

**Міністерство освіти і науки України
Рівненський державний гуманітарний університет
Факультет документальних комунікацій та менеджменту**

ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,
аспірантів, співробітників і студентів
кафедри документальних комунікацій*

Рівне – 2011

ББК 73
Д 63
УДК 001.8

Документно-інформаційні ресурси: матеріали звітної наукової конференції викладачів, аспірантів, співробітників і студентів кафедри документальних комунікацій, 11 березня 2011 р.: тези доп. – Рівне: РДГУ, 2011. – 134 с.

Збірник складений на основі матеріалів наукової конференції, проведеної кафедрою документальних комунікацій. До нього ввійшли тези доповідей, в яких розглядаються актуальні питання інформаційно-аналітичної діяльності, інформаційних технологій та документного забезпечення в організаціях України.

Тези доповідей опубліковані в авторській редакції.

Редакційна колегія:

Сілкова Г.В.	кандидат педагогічних наук, доцент, завідувач кафедри документальних комунікацій РДГУ;
Бабенко Ж.В.	викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ;
Костенко М.С.	викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ;
Попчук О.В.	викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ

ФУНКЦІОНУВАННЯ ДОВІДКОВО-ІНФОРМАЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ ЯК ПІДСИСТЕМИ ІНФОРМАЦІЙНОГО СЕРВІСУ

На сьогодні підвищується роль інформації у функціонуванні всіх сфер суспільної діяльності. Являючи собою сукупність процесів одержання, збору, аналізу, переробки, зберігання, пошуку та розповсюдження інформації (а також інших, допоміжних процесів, які забезпечують ці основні процеси), що виконується комунікаційними посередниками, інформаційна діяльність (ІД) пронизує всі сфери людської діяльності.

Важливою підсистемою ІД є довідково-інформаційне обслуговування споживачів у режимі «запит-відповідь» (ДІО) як вид інформаційного сервісу (ІС), що спрямований на задоволення разових інформаційних запитів користувачів. Його подальший розвиток і вдосконалення, розширення функцій, підвищення значущості вимагають аналізу і визначення сучасних тенденцій його функціонування.

На сьогодні ДІО перебуває під впливом розвитку інтернет-технологій. Використання сучасних технологічних рішень у сфері надання довідково-інформаційних послуг дозволяє забезпечити користувачів відомостями комплексного характеру. Це дозволяє перейти на якісно новий рівень ІС, підвищує оперативність та забезпечує повноту задоволення інформаційних потреб (ІП).

Відносно новою формою ДІО в інформаційних установах (ІУ) України є відповіді на запити віддалених користувачів. Якщо в кінці 90-х років ХХ століття ІУ пропонували віддаленим користувачам, переважно, електронні каталоги та бази даних для самостійного пошуку інформації, то з початку ХХІ ст. з'являються нові види ДІО. Виокремлюють три види ДІО через Інтернет: за допомогою електронної пошти; консультування у режимі чат; організація служби «Віртуальна довідка» за спеціальною програмою.

Втіленням ідеї сучасного каналу доступу до різноманітних інформаційних послуг та електронних ресурсів стали веб-сайти. На сайтах багатьох ІУ з'явилися «віртуальні довідкові служби» (ВДС), що забезпечують можливість розширити зону обслуговування за рахунок віддалених користувачів у режимі «запит-відповідь». ВДС дозволяє за допомогою консультанта значно скоротити час самостійного пошуку користувача та надає можливість одержати кваліфіковану відповідь провідних фахівців ІУ. ВДС відповідає характеристикам традиційного ДЮ: надає відповіді на запитання в режимі «запит-відповідь», виконує бібліографічні та фактографічні довідки.

Аналіз діяльності вітчизняних ВДС засвідчив, що останнім часом кількість ВДС зростає, крім того має місце тенденція до інтеграції діяльності даних служб. В Україні об'єднана ВДС функціонує на сайті Національної бібліотеки України для дітей. Запити, з якими звертаються користувачі до ВДС, політематичні за змістом. Їх переважна більшість надходить від студентів, учнів шкіл, вчителів і викладачів інших навчальних закладів. Метою даних запитів, в основному, є виконання певних навчальних завдань. Проте, запити щодо пошуку готового реферату, курсової чи дипломної роботи не обслуговуються. За добу до ВДС приблизно звертається 7-20 користувачів, що свідчить про зростання попиту на даний вид послуг. Однак, майже всі бібліотеки приймають тільки по одному запиту від користувача.

Проведене дослідження засвідчило, що в Україні в основному функціонують ВДС бібліотечного типу, в той час, як в інших країнах з'явилися ВДС інших типів. ВДС небібліотечного типу реалізують у режимі «запит-відповідь» довідково-консультативні послуги універсального або відповідного тематичного спрямування. Тематичні довідкові служби розділяються за галузями знань: економіка, культура, мистецтво, медицина, право, туризм і т.д. Зокрема, в Росії набули поширення ВДС юридичного профілю («Перед судом», «Svem.ru», «Виртуальная юридическая консультация (ВЮК)», «Rusfag.ru», «Copyright.ru» та ін.), завданням яких є надання правової допомоги громадянам та організаціям. Всі вони здійснюють безкоштовну або платну юридичну консультацію з

будь-яких правових проблем. Відповіді, як правило, викладені лаконічно та чітко. Існує можливість отримати відповідь на запит не одного юриста, а також можливість пошуку відповідей з використанням рубрикатора або за ключовими словами.

Діяльність ВДС доводить, що цей вид інформаційних послуг належить до найбільш перспективних. Оскільки, автоматизована інформаційна система надає можливість комплексної автоматизації довідково-інформаційних процесів, підвищення оперативності та якості обслуговування, суттєвого скорочення трудомістких процесів та поступового витіснення паперових технологій.

Перспективи розвитку ВДС бібліотек України вбачаються у кооперуванні зусиль, створенні корпоративної системи онлайн-обслуговування користувачів та здійсненні крупномасштабних проєктів між ІУ різних типів. Вирішення технічних проблеми функціонування ВДС пов'язані з необхідністю розробки та впровадження вітчизняних програмних продуктів, здатних підтримувати обслуговування користувачів у режимі «запит-відповідь», адекватних зарубіжним аналогам.

УДК 004

Ж. В. Бабенко, Ю. М. Литвинчук

СУЧАСНИЙ СТАН ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ДІЯЛЬНОСТІ ІНФОРМАЦІЙНИХ АГЕНТСТВ

Характерною ознакою сьогодення є збільшення виробництва інформації в електронному вигляді, що зумовлене розвитком інформаційних технологій, які базуються на засобах комп'ютерної техніки та телекомунікаційного зв'язку. За таких умов важливими елементами інформаційної інфраструктури держави стають інформаційні агентства (ІА). Даний тип інформаційних установ (ІУ) реалізує масову-інформаційну діяльність, яка вирізняється з-поміж інших видів інформаційної діяльності (ІД) тим, що спрямована на передачу інформації у суспільстві широкому колу користувачів, або будь-якому не визначеному наперед споживачу.

ЗМІСТ

Секція 1 "Документно-інформаційні ресурси"

Бережняк О.В. Документний потік художньої літератури як об'єкт бібліометричного аналізу.....	5
Бучковська О.Ю. Законодавчі основи збереження архівної спадщини в Україні	7
Попчук О.В. Основні підходи до сутності та змісту поняття "Професійна культура документознавця".....	10
Ясьмо В.Д. Інформаційні потоки: види, ознаки, властивості	13
Бабак Ю.М., Ясьмо В.Д. Інноваційні технології захисту документних ресурсів у процесі інформаційного обслуговування користувачів	17
Веремійчук Л.Л., Попчук О.В. Сучасні системи керування документами та їх роль в діяльності органів державної влади	20
Возняк М.О., Ясьмо В.Д. Веб-сайт як інформаційний ресурс: призначення, шляхи вдосконалення	22
Глазкова М.С., Ясьмо В.Д. Автоматизовані технології документування управлінської інформації	25
Голішовець Н.П., Попчук О.В. Проблеми впровадження електронного документообігу в органах місцевого самоврядування	27
Гордійчук В.В., Ясьмо В.Д. Види електронних документно-інформаційних ресурсів	30
Горчак О.В., Бережняк О.В. Документно-інформаційне забезпечення діяльності установи	33
Донець О.О., Швецова-Водка Г.М. Роль електронних документів у культурі документаційного забезпечення управління	35
Диковицька О.А., Карпюк Д.В. Об'єднані ресурси в структурі українського Інтернет-середовища	38
Жук Н.С., Швецова-Водка Г.М. Електронні документи в бібліотеці (на прикладі Рівненської ОУНБ)	40
Карачова А.О., Попчук О.В. Система «OPTiMA-WorkFlow» як чинник оптимізації документообігу в ЗАТ «Ей-І-Ес Рівнеенерго»	44
Ковалюк Н.П., Ясьмо В.Д. Регіональний інноваційний проект «Історична Волинь»	46

Крик Н.М., Попчук О.В. Нормативне регулювання діловодства в Україні: перспективні напрямки	49
Логвин О.С., Ясьмо В.Д. Вдосконалення документно-інформаційного забезпечення в Рівненському професійному ліцеї	51
Михальчук С.С., Попчук О.В. Державна ресстрація як вид адміністративних послуг	54
Мудрук Н.М., Попчук О.В. Особливості організації діловодства за зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування	56
Небувайло Л.В., Ясьмо В.Д. Бюлетень "Промислова власність": інформаційний потенціал та пошукова база ...	58
Новак В.В., Ясьмо В.Д. Інформаційні ресурси Укрпатенту в системі патентно-інформаційного забезпечення користувачів	60
Твердохліб Ю.І., Попчук О.В. Основні шляхи оптимізації роботи з документами в державних установах	63
Швороб Г.М., Ясьмо В.Д. Проблеми діяльності документно-інформаційної служби установи на сучасному етапі	65
Юхимчук К.В., Ясьмо В.Д. Підвищення ефективності роботи з управлінськими документами в установі	67

Секція 2 "Актуальні проблеми інформаційної діяльності"

Бабенко Ж.В. Розвиток терміносистеми інформаційної діяльності в контексті формування інформаційного суспільства	71
Костенко М.С. Регіональні аспекти інформаційного забезпечення культури та мистецтва в Україні	74
Кукушкін О.М. Аналіз стану рекламного медіа-ринку України у 2009, 2010 роках та перспективи його розвитку у 2011 році	77
Луцишина Т.С. Напрямки розвитку бібліотек ВНЗ в умовах формування інноваційного освітнього середовища	79
Сілкова Г.В. Аналітична діяльність як умова інформаційного забезпечення управління	82
Бабенко Ж.В., Друзь Т.О. Функціонування довідково-інформаційного обслуговування споживачів як підсистеми інформаційного сервісу	86

Бабенко Ж.В., Литвинчук Ю.М. Сучасний стан та перспективи розвитку діяльності інформаційних агентств	88
Костенко М.С., Магазенюк О.А. Інформаційні потреби користувачів Рівненської державної обласної бібліотеки як об'єкт інформаційного забезпечення	90
Бабенко Д.А., Тихомирова Є.Б. Стереотипізація як елемент PR	92
Дацька Л.П., Карпюк Д.В. Основи інформатизації органів державної влади на прикладі установ соціальної сфери ...	95
Євчук В.В., Бучковська О.Ю. Організація пенсійного забезпечення	98
Киричук І.М., Бучковська О.Ю. Формування законодавчого середовища діяльності ЗМІ	100
Кілющик В.Ф., Сілкова Г.В. Інформаційна діяльність та її завдання в сучасному суспільстві	103
Клімук О.І., Кукушкін О.М. Проблеми функціонування ринку ділової Інформації України на сучасному етапі ...	105
Кондратюк І.С., Сілкова Г.В. Контент-аналіз як метод дослідження документної інформації	107
Кухарчук О.Я., Кукушкін О.М. Аналіз стану інформаційного менеджменту в діяльності органів місцевого самоврядування	109
Матеюк Р.В., Сілкова Г.В. Інформаційна продукція як результат опрацювання вихідної інформації	111
Новосад М.В., Кукушкін О.М. Особливості організації рекламної діяльності органів місцевого самоврядування .	113
Савич А.Г., Сілкова Г.В. Порівняльний аналіз роботи інформаційних служб Президента України та Президента Російської Федерації (за матеріалами Інтернет-ресурсів)..	114
Тимошук А.В., Сілкова Г.В. Онлайн-вівий інформаційний сервіс як напрям інформаційного забезпечення користувачів	117
Черевко І.М., Сілкова Г.В. Менеджер інформаційної діяльності: формування професійних знань, вмінь та навичок	119
Янчук С.О., Тихомирова Є.Б. Інформаційне забезпечення діяльності Рівненської обласної державної адміністрації ..	121
Відомості про авторів	124

Наукове видання

ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,
аспірантів, співробітників і студентів кафедри
документальних комунікацій*

Комп'ютерна верстка

Попчук О.В.

Підписано до друку 19.03.2011 р.
Папір друк. 60x84. Формат 1/16.
Ум. др. арк. 5,7. Наклад 50 прим.

*Редакційно-видавничий відділ
Рівненського державного гуманітарного університету
33028, м. Рівне, вул. С. Бандери, 12*