

**Міністерство освіти і науки України  
Рівненський державний гуманітарний університет  
Факультет документальних комунікацій та менеджменту**

# **ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ**

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,  
аспірантів, співробітників і студентів  
кафедри документальних комунікацій*

**Рівне – 2011**

**ББК 73**  
**Д 63**  
**УДК 001.8**

Документно-інформаційні ресурси: матеріали звітної наукової конференції викладачів, аспірантів, співробітників і студентів кафедри документальних комунікацій, 11 березня 2011 р.: тези доп. – Рівне: РДГУ, 2011. – 134 с.

*Збірник складений на основі матеріалів наукової конференції, проведеної кафедрою документальних комунікацій. До нього ввійшли тези доповідей, в яких розглядаються актуальні питання інформаційно-аналітичної діяльності, інформаційних технологій та документного забезпечення в організаціях України.*

*Тези доповідей опубліковані в авторській редакції.*

**Редакційна колегія:**

- |                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Сілкова Г.В.</b>  | кандидат педагогічних наук, доцент, завідувач кафедри документальних комунікацій РДГУ; |
| <b>Бабенко Ж.В.</b>  | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ;                                      |
| <b>Костенко М.С.</b> | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ;                                      |
| <b>Попчук О.В.</b>   | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ                                       |

## **РОЗВИТОК ТЕРМІНОСИСТЕМИ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В КОНТЕКСТІ ФОРМУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНОГО СУСПІЛЬСТВА**

Зміна традиційних підходів до реалізації інформаційних послуг користувачам, зростаючі темпи віртуалізації даних послуг зумовлюють необхідність аналізу проблеми розвитку та вдосконалення терміносистеми інформаційного обслуговування споживачів як компонента інформаційної діяльності.

Для означення процесу надання інформаційних послуг користувачам традиційно використовується термін «інформаційне обслуговування». У діяльності інформаційних установ бібліотечного типу набув поширення термін «бібліографічне обслуговування». З 90-тих років ХХ ст. діяльність елементів інформаційної інфраструктури суспільства розглядається в контексті маркетингової концепції, основу якої складає клієнт-орієнтований підхід. Саме в даний період формується підхід до оцінки інформаційного обслуговування користувачів з позицій сервісології. У 90-ті роки ХХ ст. в сферу інформаційної діяльності було введено термін «інформаційний сервіс», який отримав визнання професійного співтовариства.

На нашу думку, стандартизація терміну «інформаційний сервіс» і застосування його в якості синоніму традиційного поняття «інформаційне обслуговування» цілком обґрунтовані, оскільки сутність інформаційного обслуговування полягає у задоволенні інформаційних потреб користувачів шляхом надання інформаційних послуг. Тобто, у вказаному терміні окреслено предметну галузь потреб, які забезпечують інформаційні установи.

На сьогодні в межах інформаційного сервісу функціонує дві основні підсистеми, спрямовані на задоволення інформаційних потреб користувачів у різних режимах. В залежності від характеру послуг, які надаються споживачам, та режиму доведення інформації до користувачів, в інформаційних установах традиційно виокремлюють два основні види інформаційного сервісу: довідково-бібліографічне

обслуговування (ДБО); бібліографічне інформування споживачів.

ДБО передбачає реалізацію інформаційних послуг користувачам у режимі «запит-відповідь». Отже, даний вид інформаційного сервісу спрямований на забезпечення ситуативних інформаційних потреб, які виникають на підставі проблемної ситуації базової діяльності споживачів.

Термін «ДБО» для означення вказаних процесів інформаційного забезпечення користувачів набув поширення в бібліотеках. На наш погляд, він не відображає сучасного стану функціонування інформаційних установ (в т.ч., і бібліотек), оскільки на сьогодні спостерігається підвищення попиту користувачів на одержання не бібліографічних даних, а відомостей фактографічного, концептографічного характеру. Бібліографічна довідка стає «робочим» етапом пошуку, а не його результатом. Даний вид інформації слугує доповненням до фактографічної чи іншої інформації, яка видається користувачу.

Адекватно реагуючи на трансформацію потреб користувачів, інформаційні установи все більшою мірою спрямовують діяльність довідково-інформаційних служб на надання послуг комплексного характеру на основі широкого застосування комп'ютерних технологій, що дозволяє значно підвищити їх якість. В інформаційному обслуговуванні користувачів в цілому, а не тільки в межах ДБО, окреслилась і чітко прослідковується тенденція інтеграції бібліотечних та інформаційних послуг.

З огляду на вищезазначене, вважаємо за доцільне стандартизацію терміну «довідково-інформаційне обслуговування споживачів у режимі «запит-відповідь»» (ДІО) як такого, що позначає функціонування підсистеми інформаційного сервісу, спрямованої на забезпечення користувачів інформацією у відповідності до їхніх разових запитів. Даний термін не суперечить поняттю «ДБО», оскільки бібліографічна інформація є лише частковою формою інформації. Разом з тим, термін «ДІО» має більш широку сферу застосування – його можна використовувати в діяльності інформаційних структур різних типів, які не орієнтовані на видачу бібліографічних відомостей споживачам, наприклад в

інформаційних агенціях, інформаційно-аналітичних підрозділах органів державного управління та ін.

Характерною рисою бібліографічного інформування споживачів як підсистеми інформаційного сервісу є систематичність забезпечення споживачів інформаційними послугами відповідно до довготривалих або постійно діючих запитів та без запитів, у відповідності до потреб споживачів. Як і у випадку з поняттям «ДБО», термін «бібліографічне інформування споживачів» обмежує форми інформаційного забезпечення користувачів лише відомостями бібліографічного характеру. Однак найбільш затребуваними сьогодні є послуги на одержання документів інформаційно-аналітичного характеру.

Трансформація системи бібліографічного інформування споживачів пов'язана з розвитком сучасних інформаційно-аналітичних систем і відповідних технологій та природою електронного документу, яка надає можливість здійснювати його змістовний аналіз в автоматизованому режимі без участі людини, що обумовлює урізноманітнення видів кінцевих інформаційних продуктів та послуг, вдосконалення їхніх форм, Так, застосування інтелектуальних технологій оброблення неструктурованої інформації дозволяє створювати синтезовану, оглядово-аналітичну, прогнозну, експертну інформацію.

Збільшення частки наукоємких інформаційних послуг, які базуються на використанні інформаційно-аналітичних продуктів зі значним ступенем індивідуалізації і виробляються «під конкретного замовника», широке розповсюдження мультимедійних засобів представлення інформації у сучасних інформаційних продуктах засвідчують необхідність впровадження нового терміну для означення виду інформаційного обслуговування користувачів, метою якого є задоволення довготривалих запитів споживачів. В якості такого терміну пропонуємо застосовувати поняття «інформування споживачів». Дане словосполучення співзвучне з термінами «бібліографічне інформування споживачів», що використовується в бібліотеках, та «поточне інформування», котрим позначають один із стандартних сервісів, які надаються пошуковими системами Інтернету – Google, Yahoo, Yandex та ін.

Таким чином, становлення якісно нового рівня інформаційного середовища соціуму, тенденції змін у суспільному житті, відповідні запити споживачів зумовлюють еволюцію терміносистеми інформаційної діяльності. Запропоновані вище терміни, безумовно, потребують подальшого обговорення, але їх використання, на думку автора, дозволить уніфікувати терміносистему інформаційної галузі.

**УДК**

**М. С. Костенко**

## **РЕГІОНАЛЬНІ АСПЕКТИ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КУЛЬТУРИ ТА МИСТЕЦТВА В УКРАЇНІ**

Досвід інформаційного забезпечення вітчизняної науки, виробництва, культури, що склався впродовж кількох десятиліть, впевнено засвідчує, що взаємодія інформаційних установ в даному напрямку є найбільш ефективною на регіональному рівні. Саме тому перспективним напрямком оптимізації інформаційного забезпечення культури і мистецтва ми вважаємо формування регіональних інформаційно-бібліотечних систем.

Послідовна та успішна реалізація проблеми формування регіональних систем інформаційного забезпечення культури та мистецтва обумовлена вирішенням комплексу питань. Рациональне співвідношення функцій, здійснюваних учасниками регіональної взаємодії, досягається узгодженням між всіма інформаційними установами єдиних вимог до якості та термінів виконання інформаційних запитів, до асортименту безкоштовних та платних послуг, до планування та регулювання всіх напрямків діяльності. Оптимальне вирішення всіх завдань інформаційного забезпечення культури та мистецтва в регіоні значною мірою обумовлене також вільною орієнтацією працівників інформаційних установ в інформаційних ресурсах регіону, а також зовнішніх інформаційних ресурсах.

Інформаційні установи регіону матимуть змогу ефективніше забезпечувати інформаційні потреби (ІІІ)

## ЗМІСТ

### *Секція 1 "Документно-інформаційні ресурси"*

Бережняк О.В. Документний потік художньої літератури як об'єкт бібліометричного аналізу.....	5
Бучковська О.Ю. Законодавчі основи збереження архівної спадщини в Україні .....	7
Попчук О.В. Основні підходи до сутності та змісту поняття "Професійна культура документознавця".....	10
Ясьмо В.Д. Інформаційні потоки: види, ознаки, властивості .....	13
Бабак Ю.М., Ясьмо В.Д. Інноваційні технології захисту документних ресурсів у процесі інформаційного обслуговування користувачів .....	17
Веремійчук Л.Л., Попчук О.В. Сучасні системи керування документами та їх роль в діяльності органів державної влади .....	20
Возняк М.О., Ясьмо В.Д. Веб-сайт як інформаційний ресурс: призначення, шляхи вдосконалення .....	22
Глазкова М.С., Ясьмо В.Д. Автоматизовані технології документування управлінської інформації .....	25
Голішовець Н.П., Попчук О.В. Проблеми впровадження електронного документообігу в органах місцевого самоврядування .....	27
Гордійчук В.В., Ясьмо В.Д. Види електронних документно-інформаційних ресурсів .....	30
Горчак О.В., Бережняк О.В. Документно-інформаційне забезпечення діяльності установи .....	33
Донець О.О., Швецова-Водка Г.М. Роль електронних документів у культурі документаційного забезпечення управління .....	35
Диковицька О.А., Карпюк Д.В. Об'єднані ресурси в структурі українського Інтернет-середовища .....	38
Жук Н.С., Швецова-Водка Г.М. Електронні документи в бібліотеці (на прикладі Рівненської ОУНБ) .....	40
Карачова А.О., Попчук О.В. Система «OPTiMA-WorkFlow» як чинник оптимізації документообігу в ЗАТ «Ей-І-Ес Рівнеенерго» .....	44
Ковалюк Н.П., Ясьмо В.Д. Регіональний інноваційний проект «Історична Волинь» .....	46

Крик Н.М., Попчук О.В. <b>Нормативне регулювання діловодства в Україні: перспективні напрямки</b> .....	49
Логвин О.С., Ясьмо В.Д. <b>Вдосконалення документно-інформаційного забезпечення в Рівненському професійному ліцеї</b> .....	51
Михальчук С.С., Попчук О.В. <b>Державна ресстрація як вид адміністративних послуг</b> .....	54
Мудрук Н.М., Попчук О.В. <b>Особливості організації діловодства за зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування</b> .....	56
Небувайло Л.В., Ясьмо В.Д. <b>Бюлетень "Промислова власність": інформаційний потенціал та пошукова база ...</b>	58
Новак В.В., Ясьмо В.Д. <b>Інформаційні ресурси Укрпатенту в системі патентно-інформаційного забезпечення користувачів</b> .....	60
Твердохліб Ю.І., Попчук О.В. <b>Основні шляхи оптимізації роботи з документами в державних установах</b> .....	63
Швороб Г.М., Ясьмо В.Д. <b>Проблеми діяльності документно-інформаційної служби установи на сучасному етапі</b> .....	65
Юхимчук К.В., Ясьмо В.Д. <b>Підвищення ефективності роботи з управлінськими документами в установі</b> .....	67

## *Секція 2 "Актуальні проблеми інформаційної діяльності"*

Бабенко Ж.В. <b>Розвиток терміносистеми інформаційної діяльності в контексті формування інформаційного суспільства</b> .....	71
Костенко М.С. <b>Регіональні аспекти інформаційного забезпечення культури та мистецтва в Україні</b> .....	74
Кукушкін О.М. <b>Аналіз стану рекламного медіа-ринку України у 2009, 2010 роках та перспективи його розвитку у 2011 році</b> .....	77
Луцишина Т.С. <b>Напрямки розвитку бібліотек ВНЗ в умовах формування інноваційного освітнього середовища</b> .....	79
Сілкова Г.В. <b>Аналітична діяльність як умова інформаційного забезпечення управління</b> .....	82
Бабенко Ж.В., Друзь Т.О. <b>Функціонування довідково-інформаційного обслуговування споживачів як підсистеми інформаційного сервісу</b> .....	86



Бабенко Ж.В., Литвинчук Ю.М. Сучасний стан та перспективи розвитку діяльності інформаційних агентств .....	88
Костенко М.С., Магазенюк О.А. Інформаційні потреби користувачів Рівненської державної обласної бібліотеки як об'єкт інформаційного забезпечення .....	90
Бабенко Д.А., Тихомирова Є.Б. Стереотипізація як елемент PR .....	92
Дацька Л.П., Карпюк Д.В. Основи інформатизації органів державної влади на прикладі установ соціальної сфери ...	95
Євчук В.В., Бучковська О.Ю. Організація пенсійного забезпечення .....	98
Киричук І.М., Бучковська О.Ю. Формування законодавчого середовища діяльності ЗМІ .....	100
Кілющик В.Ф., Сілкова Г.В. Інформаційна діяльність та її завдання в сучасному суспільстві .....	103
Клімук О.І., Кукушкін О.М. Проблеми функціонування ринку ділової Інформації України на сучасному етапі ...	105
Кондратюк І.С., Сілкова Г.В. Контент-аналіз як метод дослідження документної інформації .....	107
Кухарчук О.Я., Кукушкін О.М. Аналіз стану інформаційного менеджменту в діяльності органів місцевого самоврядування .....	109
Матеюк Р.В., Сілкова Г.В. Інформаційна продукція як результат опрацювання вихідної інформації .....	111
Новосад М.В., Кукушкін О.М. Особливості організації рекламної діяльності органів місцевого самоврядування .	113
Савич А.Г., Сілкова Г.В. Порівняльний аналіз роботи інформаційних служб Президента України та Президента Російської Федерації (за матеріалами Інтернет-ресурсів)..	114
Тимошук А.В., Сілкова Г.В. Онлайн-сервіс як напрям інформаційного забезпечення користувачів .....	117
Черевко І.М., Сілкова Г.В. Менеджер інформаційної діяльності: формування професійних знань, вмінь та навичок .....	119
Янчук С.О., Тихомирова Є.Б. Інформаційне забезпечення діяльності Рівненської обласної державної адміністрації ..	121
<b>Відомості про авторів .....</b>	<b>124</b>

**Наукове видання**

**ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ**

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,  
аспірантів, співробітників і студентів кафедри  
документальних комунікацій*

*Комп'ютерна верстка*

*Попчук О.В.*

Підписано до друку 19.03.2011 р.  
Папір друк. 60x84. Формат 1/16.  
Ум. др. арк. 5,7. Наклад 50 прим.

*Редакційно-видавничий відділ  
Рівненського державного гуманітарного університету  
33028, м. Рівне, вул. С. Бандери, 12*