

**Міністерство освіти і науки України  
Рівненський державний гуманітарний університет  
Факультет документальних комунікацій та менеджменту**

# **ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ**

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,  
аспірантів, співробітників і студентів  
кафедри документальних комунікацій*

**Рівне – 2011**

**ББК 73**  
**Д 63**  
**УДК 001.8**

Документно-інформаційні ресурси: матеріали звітної наукової конференції викладачів, аспірантів, співробітників і студентів кафедри документальних комунікацій, 11 березня 2011 р.: тези доп. – Рівне: РДГУ, 2011. – 134 с.

*Збірник складений на основі матеріалів наукової конференції, проведеної кафедрою документальних комунікацій. До нього ввійшли тези доповідей, в яких розглядаються актуальні питання інформаційно-аналітичної діяльності, інформаційних технологій та документного забезпечення в організаціях України.*

*Тези доповідей опубліковані в авторській редакції.*

**Редакційна колегія:**

- |                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Сілкова Г.В.</b>  | кандидат педагогічних наук, доцент, завідувач кафедри документальних комунікацій РДГУ; |
| <b>Бабенко Ж.В.</b>  | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ;                                      |
| <b>Костенко М.С.</b> | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ;                                      |
| <b>Попчук О.В.</b>   | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ                                       |

з багаторічним досвідом діяльності, однак без ґрунтовних знань та навиків роботи з комп'ютерними технологіями.

Таким чином, можна визначити, що відділи документаційного забезпечення органів державного управління укомплектовані фахівцями, які добре розуміються на сучасних комп'ютерних технологіях, мають фахову освіту документознавця, проте не мають достатнього життєвого досвіду і не завжди здатні грамотно оцінити складні або суперечливі ситуації, які виникають. Разом з тим, існує і явище так званого «застарілого професіоналізму» кадрів держслужбовців – багатий життєвий досвід фахівців, який дає змогу правильно орієнтуватись у найскладніших ситуаціях і наявність «цифрової нерівності» – незнання сучасних комп'ютерних технологій.

Саме тому перш ніж впроваджувати електронний документообіг в органах місцевого самоврядування необхідно вирішити не лише проблеми фінансування, а й подолати психологічний бар'єр перед автоматизованими інформаційними системами у працівників.

**УДК 025.29:004**

**В. В. Гордійчук, В. Д. Ясьмо**

## **ВИДИ ЕЛЕКТРОННИХ ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНИХ РЕСУРСІВ**

Електронні ресурси сьогодні є невід'ємною складовою як світового, так і українського інформаційного простору. Вони активно використовуються в сфері освіти, науки, промисловості, культури та бізнесу. Число організацій, що створюють власні і використовують пропонувані іншими вітчизняними і зарубіжними інформаційним структурами електронні продукти стрімко розширюється.

Під впливом інформаційних технологій постійно з'являються нові види електронних ресурсів, розширюються межі традиційної системи видань.

На жаль, в українському документознавстві – і не лише в українському – поки що бракує єдиних критеріїв розрізнення

електронних документів взагалі. Тому багато науковців працюють над створенням єдиної державної класифікації. Поки що існує декілька їх версій. Наявні класифікації електронних ресурсів демонструють як різноманіття цих ресурсів, так і ступінь складності самого завдання їх типологізації.

Це можна спостерігати на прикладі кількох класифікацій. Так, документознавець Масленко П.П. вважає, що електронні інформаційні ресурси можна розділити на такі основні види: файлові системи; бази даних; інформаційні сховища; інформаційні колектори; веб-ресурси.

Файлові системи є найпростішим і найбільш розповсюдженим типом інформаційних ресурсів. Вони дозволяють зберігати дані, інформацію та знання довільного типу та довільної структури.

Бази даних, сховища та колектори стають інформаційними ресурсами лише тоді, коли вони наповнені даними, інформацією та знаннями. Крім того, ці засоби забезпечують створення лише певних видів інформаційних ресурсів і не визначають загального підходу до створення інформаційного ресурсу.

Веб-ресурси представляють собою ресурси, які зберігаються на різних елементах, розподілених по гетерогенній мережі. Прикладом такого ресурсу є мережа Інтернет.

Зовсім іншу класифікацію електронних ресурсів пропонує О.В. Баркова за такими ознаками:

- за ступенем структурування ресурсу: від неформатованого тексту на природній мові до формального представлення інформації у базах даних;
- за інформаційним вмістом: відбивається уся типологія друкованих видань (цільове призначення, структура інформаційного матеріалу, періодичність тощо);
- за характером середовища представлення (відбивається у форматах електронних ресурсів): текстові (тексти на природній мові) - формати текстових редакторів, гіпертекстові формати; нетекстові (образотворчі матеріали, мапи, креслення, музичні твори, мультимедіа) - графічні формати та формати мультимедіа;
- за технологією розповсюдження та характером взаємодії з користувачем (детерміновані, інтерактивні).

Класифікація В. В. Післякова передбачає поділ електронних інформаційних ресурсів наступним чином:

- класифікація за контентом (бази даних періодичних видань, бази даних електронних книг, бази даних дисертацій, енциклопедії, бази даних бізнес-інформації, спеціалізовані бази даних);

- класифікація електронних ресурсів періодики (бази даних з найменувань журналів, бібліографічні бази даних, цитатні бази даних, бази даних, що мають повнотекстові статті);

- бібліографічні бази даних (доступ до заголовків журналів, доступ до анотацій, доступ до авторських анотацій);

- цитатні бази даних;

- повнотекстові бази даних (електронні архіви, доступ до журналів, що виписуються в друкованому вигляді, доступ на основі pay-per-view, агрегатори, колекції видавництва);

- класифікація електронних ресурсів по власнику контенту (провайдер володіє контентом (сайти видавництв, реферативні бази даних з власними анотаційні службами, цитатні бази), провайдер не володіє контентом («агрегатори», JSTOR, реферативні бази з авторськими анотаціями)).

В усіх класифікаціях постає потреба поділу електронних ресурсів на класи на документному рівні, тобто для розрізнення окремих документів. При цьому наголошувати слід на доцільності застосування єдиних принципів або стандартів класифікації електронних документів – для спрощення документальних комунікацій.

Отже, створення системи класифікації електронних ресурсів є категоричним імперативом епохи переходу світового співтовариства від індустріального до інформаційного суспільства.

Оскільки електронні ресурси різноманітні і перебувають в постійному розвитку, переліки термінів, які позначають їх види, завжди будуть приблизними, незакінченими. На сьогодні не існує єдиного термінологічного стандарту, щодо різновидів електронних ресурсів, і його розробка є основним завданням науковців даної проблематики.

## ЗМІСТ

### *Секція 1 "Документно-інформаційні ресурси"*

Бережняк О.В. Документний потік художньої літератури як об'єкт бібліометричного аналізу.....	5
Бучковська О.Ю. Законодавчі основи збереження архівної спадщини в Україні .....	7
Попчук О.В. Основні підходи до сутності та змісту поняття "Професійна культура документознавця".....	10
Ясьмо В.Д. Інформаційні потоки: види, ознаки, властивості .....	13
Бабак Ю.М., Ясьмо В.Д. Інноваційні технології захисту документних ресурсів у процесі інформаційного обслуговування користувачів .....	17
Веремійчук Л.Л., Попчук О.В. Сучасні системи керування документами та їх роль в діяльності органів державної влади .....	20
Возняк М.О., Ясьмо В.Д. Веб-сайт як інформаційний ресурс: призначення, шляхи вдосконалення .....	22
Глазкова М.С., Ясьмо В.Д. Автоматизовані технології документування управлінської інформації .....	25
Голішовець Н.П., Попчук О.В. Проблеми впровадження електронного документообігу в органах місцевого самоврядування .....	27
Гордійчук В.В., Ясьмо В.Д. Види електронних документно-інформаційних ресурсів .....	30
Горчак О.В., Бережняк О.В. Документно-інформаційне забезпечення діяльності установи .....	33
Донець О.О., Швецова-Водка Г.М. Роль електронних документів у культурі документаційного забезпечення управління .....	35
Диковицька О.А., Карпюк Д.В. Об'єднані ресурси в структурі українського Інтернет-середовища .....	38
Жук Н.С., Швецова-Водка Г.М. Електронні документи в бібліотеці (на прикладі Рівненської ОУНБ) .....	40
Карачова А.О., Попчук О.В. Система «OPTiMA-WorkFlow» як чинник оптимізації документообігу в ЗАТ «Ей-І-Ес Рівнеенерго» .....	44
Ковалюк Н.П., Ясьмо В.Д. Регіональний інноваційний проект «Історична Волинь» .....	46

Крик Н.М., Попчук О.В. <b>Нормативне регулювання діловодства в Україні: перспективні напрямки</b> .....	49
Логвин О.С., Ясьмо В.Д. <b>Вдосконалення документно-інформаційного забезпечення в Рівненському професійному ліцеї</b> .....	51
Михальчук С.С., Попчук О.В. <b>Державна ресстрація як вид адміністративних послуг</b> .....	54
Мудрук Н.М., Попчук О.В. <b>Особливості організації діловодства за зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування</b> .....	56
Небувайло Л.В., Ясьмо В.Д. <b>Бюлетень "Промислова власність": інформаційний потенціал та пошукова база ...</b>	58
Новак В.В., Ясьмо В.Д. <b>Інформаційні ресурси Укрпатенту в системі патентно-інформаційного забезпечення користувачів</b> .....	60
Твердохліб Ю.І., Попчук О.В. <b>Основні шляхи оптимізації роботи з документами в державних установах</b> .....	63
Швороб Г.М., Ясьмо В.Д. <b>Проблеми діяльності документно-інформаційної служби установи на сучасному етапі</b> .....	65
Юхимчук К.В., Ясьмо В.Д. <b>Підвищення ефективності роботи з управлінськими документами в установі</b> .....	67

## *Секція 2 "Актуальні проблеми інформаційної діяльності"*

Бабенко Ж.В. <b>Розвиток терміносистеми інформаційної діяльності в контексті формування інформаційного суспільства</b> .....	71
Костенко М.С. <b>Регіональні аспекти інформаційного забезпечення культури та мистецтва в Україні</b> .....	74
Кукушкін О.М. <b>Аналіз стану рекламного медіа-ринку України у 2009, 2010 роках та перспективи його розвитку у 2011 році</b> .....	77
Луцишина Т.С. <b>Напрямки розвитку бібліотек ВНЗ в умовах формування інноваційного освітнього середовища</b> .....	79
Сілкова Г.В. <b>Аналітична діяльність як умова інформаційного забезпечення управління</b> .....	82
Бабенко Ж.В., Друзь Т.О. <b>Функціонування довідково-інформаційного обслуговування споживачів як підсистеми інформаційного сервісу</b> .....	86

Бабенко Ж.В., Литвинчук Ю.М. Сучасний стан та перспективи розвитку діяльності інформаційних агентств .....	88
Костенко М.С., Магазенюк О.А. Інформаційні потреби користувачів Рівненської державної обласної бібліотеки як об'єкт інформаційного забезпечення .....	90
Бабенко Д.А., Тихомирова Є.Б. Стереотипізація як елемент PR .....	92
Дацька Л.П., Карпюк Д.В. Основи інформатизації органів державної влади на прикладі установ соціальної сфери ...	95
Євчук В.В., Бучковська О.Ю. Організація пенсійного забезпечення .....	98
Киричук І.М., Бучковська О.Ю. Формування законодавчого середовища діяльності ЗМІ .....	100
Кілющик В.Ф., Сілкова Г.В. Інформаційна діяльність та її завдання в сучасному суспільстві .....	103
Клімук О.І., Кукушкін О.М. Проблеми функціонування ринку ділової Інформації України на сучасному етапі ...	105
Кондратюк І.С., Сілкова Г.В. Контент-аналіз як метод дослідження документної інформації .....	107
Кухарчук О.Я., Кукушкін О.М. Аналіз стану інформаційного менеджменту в діяльності органів місцевого самоврядування .....	109
Матеюк Р.В., Сілкова Г.В. Інформаційна продукція як результат опрацювання вихідної інформації .....	111
Новосад М.В., Кукушкін О.М. Особливості організації рекламної діяльності органів місцевого самоврядування .	113
Савич А.Г., Сілкова Г.В. Порівняльний аналіз роботи інформаційних служб Президента України та Президента Російської Федерації (за матеріалами Інтернет-ресурсів)..	114
Тимошук А.В., Сілкова Г.В. Онлайн-сервіс як напрям інформаційного забезпечення користувачів .....	117
Черевко І.М., Сілкова Г.В. Менеджер інформаційної діяльності: формування професійних знань, вмінь та навичок .....	119
Янчук С.О., Тихомирова Є.Б. Інформаційне забезпечення діяльності Рівненської обласної державної адміністрації ..	121
<b>Відомості про авторів .....</b>	<b>124</b>



**Наукове видання**

**ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ**

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,  
аспірантів, співробітників і студентів кафедри  
документальних комунікацій*

*Комп'ютерна верстка*

*Попчук О.В.*

Підписано до друку 19.03.2011 р.  
Папір друк. 60x84. Формат 1/16.  
Ум. др. арк. 5,7. Наклад 50 прим.