

**Міністерство освіти і науки України
Рівненський державний гуманітарний університет
Факультет документальних комунікацій та менеджменту**

ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,
аспірантів, співробітників і студентів
кафедри документальних комунікацій*

Рівне – 2011

ББК 73
Д 63
УДК 001.8

Документно-інформаційні ресурси: матеріали звітної наукової конференції викладачів, аспірантів, співробітників і студентів кафедри документальних комунікацій, 11 березня 2011 р.: тези доп. – Рівне: РДГУ, 2011. – 134 с.

Збірник складений на основі матеріалів наукової конференції, проведеної кафедрою документальних комунікацій. До нього ввійшли тези доповідей, в яких розглядаються актуальні питання інформаційно-аналітичної діяльності, інформаційних технологій та документного забезпечення в організаціях України.

Тези доповідей опубліковані в авторській редакції.

Редакційна колегія:

- | | |
|----------------------|--|
| Сілкова Г.В. | кандидат педагогічних наук, доцент, завідувач кафедри документальних комунікацій РДГУ; |
| Бабенко Ж.В. | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ; |
| Костенко М.С. | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ; |
| Попчук О.В. | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ |

характеристик котрих безпосередньо залежить успіх конкретних PR-заходів, та при формуванні іміджу.

Окрім позитивних сторін (можливості використання в межах PR) феномен стереотипізації має і негативні аспекти свого прояву, оскільки культивує некритичне сприйняття навколишньої дійсності масовою аудиторією.

Зважаючи на широкі можливості використання стереотипізації в рамках паблік рілейшнз, PR-працівники повинні уникати зведення картини реальності до єдиного шаблону сприйняття на рівні колективної свідомості та прагнути об'єктивного відображення явищ навколишньої дійсності, враховуючи інтереси громадськості.

УДК 101.1.: 35.078

Л. П. Дацька, Д. В. Карпюк

ОСНОВИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ НА ПРИКЛАДІ УСТАНОВ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ

Національна політика розвитку інформаційного суспільства в Україні ґрунтується на інформатизації усіх сфер суспільного життя. Інформатизація системи органів праці, зайнятості та соціального захисту населення (соціальної політики в цілому) є складовою частиною Національної програми інформатизації України та сумісною з об'єктами інформатизації інших органів державного управління.

Міністерство праці та соціальної політики України обслуговує більш ніж 30 мільйонів громадян, що отримують пенсії, субсидії та інші види допомог, більше півмільйона підприємств, установ й організацій та їхніх працівників. Тому з точки зору інформаційних процесів його діяльність характеризується обігом великої кількості документованої інформації яка циркулює в системі соціального захисту населення та за її межами. Основою інформатизації в цій галузі є створення високоорганізованого інформаційного середовища, яке в межах Міністерства праці та соціальної політики України повинно об'єднувати інформаційне, телекомунікаційне, комп'ютерне, програмне забезпечення, інформаційні технології,

комп'ютерні мережі, бази даних та знань, а також забезпечувати можливість створення і використання ефективного системно-аналітичного апарату.

Пріоритетними напрямками інформатизації сектору соціального обслуговування є розробка цілісної взаємопов'язаної системи інформаційних та інструментальних засобів для організації інформаційно-аналітичного забезпечення управління структурних підрозділів обласного, районного та міського рівнів, яка включає:

- створення інформаційно-аналітичних центрів, з'єднаних системами телекомунікацій з органами державної влади різних рівнів;

- аналіз і прогнозування соціально-економічних показників розвитку регіонів;

- опрацювання та практичне використання даних і програм для розв'язання конкретних завдань в інформаційно-аналітичних центрах обласних (районних, міських) держадміністрацій та органів місцевого самоврядування;

- забезпечення безперешкодного доступу громадян до будь-якої інформації, що не становить державної таємниці, за допомогою сучасних інформаційних систем.

Впровадження новітніх технологій в установах соціального захисту обумовлюється необхідністю забезпечення умов розширення доступу громадян до їхніх персональних даних у системі персоніфікованого обліку. В деяких регіонах України вже встановлено інформаційні кіоски, які містять інформацію про застрахованих осіб, загальні відомості про призначення пенсій, про графіки особистого прийому керівництва установ соціального захисту. В органах соціального захисту впроваджено мобільний сервіс «Пошук роботи». У загальнодержавній базі даних оперативних вакансій автоматично здійснюється підбір і подальша розсилка вакансій.

Для організації процесів опрацювання та практичного використання даних в системі соціального захисту розроблені і функціонують наступні автоматизовано-інформаційні системи:

- інформаційна система обробки документації одержувачів пенсій та соціальних допомог (АСОПД/КОМТЕХ);

- інформаційна система надання населенню житлово-комунальних субсидій (ПК "Наш дім");

- інформаційна система охорони праці (САІС "ЄГІДА").

Крім того успішно експлуатуються прикладні пакети програм комп'ютерної обробки інформації для наступних споживачів:

- управлінь (відділів) соціального захисту населення ("Транспорт", "Путівки", "Банк даних інвалідів");

- будинків-інтернатів ("Меню", "Матеріали");

- бухгалтерій ("Заробітна плата", "Бухгалтерія");

- відділів кадрів ("Картка");

- канцелярій ("Документообіг", "Контроль виконання доручень", "Облік звернень громадян");

- юридичних служб ("Закони");

- служб зайнятості ("Зайнятість -3").

Забезпечення безперешкодного доступу громадян до інформації реалізується засобами офіційного Інтернет-представництва (інформаційними електронними ресурсами установ). Щодня громадськість має змогу отримати інформацію щодо аспектів державної політики в даній сфері, результати роботи центрів зайнятості, фондів соціального страхування, управлінь праці та соціального захисту населення, регіональних відділень пенсійного фонду України. Завдяки електронним консультаційним центрам громадяни отримують адресні консультації з питань підбору роботи, надання соціальних послуг, умов призначення та розміру виплати матеріального забезпечення на випадок безробіття.

Підводячи підсумок слід зауважити, що саме інформаційні системи та новітні технології є основним засобом підвищення ефективності, економічності, якості та розширення складу послуг, що надаються населенню. Особлива увага приділяється питанням впровадження нових методів роботи, які базуються на новітніх інформаційних технологіях, зокрема: в Пенсійному Фонді України передбачено створення та запровадження підсистеми управління прийомом громадян, за допомогою якої забезпечується якісно новий рівень обслуговування пенсіонерів та застрахованого населення, а також — оцінка ефективності прийому громадян. В межах єдиного інформаційного

середовища передбачено електронний обмін даними Державної служби зайнятості населення з Пенсійним фондом, органами державної влади, субсидій, статистики, податкової адміністрації та іншими. Це дає змогу скоротити термін обслуговування клієнтів, зменшити кількість довідок, які видаються клієнтам, та розбіжність даних.

В Управліннях праці і соціального захисту населення планується створення та запровадження централізованої підсистеми по призначенню та виплаті усіх соціальних допомог потребувачому населенню. Фонд соціального страхування планує впровадження у дослідну експлуатацію автоматизованої інформаційної системи приймання звітних документів від страхувальників у робочих органах Фонду засобами Інтернет-технологій.

Широкі впровадження інформатизації дасть змогу забезпечити тісну координацію державних та регіональних програм, налагодити ефективне соціальне партнерство та створити сучасну корпоративну систему документування управлінської діяльності в сфері соціального обслуговування.

УДК 658.5

В. В. Євчук, О. Ю. Бучковська

ОРГАНІЗАЦІЯ ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Події і процеси, що сталися в Україні за останнє десятиліття, характеризуються багатьма змінами в економічному, соціальному і суспільному житті. Їм притаманна стрімка динаміка, яка не оминула і питання національної безпеки України, складовою частиною якої все більше виступає соціальна безпека. Поряд з багатьма іншими соціальними питаннями, які доводиться вирішувати Україні, важливою складовою частиною є пенсійна реформа, яка почалася в 2004 р. Ця реформа повинна стати основою соціального захисту пенсіонерів, частка яких в суспільстві на даний час складає 28,4%.

Пенсійне забезпечення – важливе питання життєдіяльності суспільства й соціальної політики держави. Розміри пенсій,

ЗМІСТ

Секція 1 "Документно-інформаційні ресурси"

Бережняк О.В. Документний потік художньої літератури як об'єкт бібліометричного аналізу.....	5
Бучковська О.Ю. Законодавчі основи збереження архівної спадщини в Україні	7
Попчук О.В. Основні підходи до сутності та змісту поняття "Професійна культура документознавця".....	10
Ясьмо В.Д. Інформаційні потоки: види, ознаки, властивості	13
Бабак Ю.М., Ясьмо В.Д. Інноваційні технології захисту документних ресурсів у процесі інформаційного обслуговування користувачів	17
Веремійчук Л.Л., Попчук О.В. Сучасні системи керування документами та їх роль в діяльності органів державної влади	20
Возняк М.О., Ясьмо В.Д. Веб-сайт як інформаційний ресурс: призначення, шляхи вдосконалення	22
Глазкова М.С., Ясьмо В.Д. Автоматизовані технології документування управлінської інформації	25
Голішовець Н.П., Попчук О.В. Проблеми впровадження електронного документообігу в органах місцевого самоврядування	27
Гордійчук В.В., Ясьмо В.Д. Види електронних документно-інформаційних ресурсів	30
Горчак О.В., Бережняк О.В. Документно-інформаційне забезпечення діяльності установи	33
Донець О.О., Швецова-Водка Г.М. Роль електронних документів у культурі документаційного забезпечення управління	35
Диковицька О.А., Карпюк Д.В. Об'єднані ресурси в структурі українського Інтернет-середовища	38
Жук Н.С., Швецова-Водка Г.М. Електронні документи в бібліотеці (на прикладі Рівненської ОУНБ)	40
Карачова А.О., Попчук О.В. Система «OPTiMA-WorkFlow» як чинник оптимізації документообігу в ЗАТ «Ей-І-Ес Рівнеенерго»	44
Ковалюк Н.П., Ясьмо В.Д. Регіональний інноваційний проект «Історична Волинь»	46

Крик Н.М., Попчук О.В. Нормативне регулювання діловодства в Україні: перспективні напрямки	49
Логвин О.С., Ясьмо В.Д. Вдосконалення документно-інформаційного забезпечення в Рівненському професійному ліцеї	51
Михальчук С.С., Попчук О.В. Державна ресстрація як вид адміністративних послуг	54
Мудрук Н.М., Попчук О.В. Особливості організації діловодства за зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування	56
Небувайло Л.В., Ясьмо В.Д. Бюлетень "Промислова власність": інформаційний потенціал та пошукова база ...	58
Новак В.В., Ясьмо В.Д. Інформаційні ресурси Укрпатенту в системі патентно-інформаційного забезпечення користувачів	60
Твердохліб Ю.І., Попчук О.В. Основні шляхи оптимізації роботи з документами в державних установах	63
Швороб Г.М., Ясьмо В.Д. Проблеми діяльності документно-інформаційної служби установи на сучасному етапі	65
Юхимчук К.В., Ясьмо В.Д. Підвищення ефективності роботи з управлінськими документами в установі	67

Секція 2 "Актуальні проблеми інформаційної діяльності"

Бабенко Ж.В. Розвиток терміносистеми інформаційної діяльності в контексті формування інформаційного суспільства	71
Костенко М.С. Регіональні аспекти інформаційного забезпечення культури та мистецтва в Україні	74
Кукушкін О.М. Аналіз стану рекламного медіа-ринку України у 2009, 2010 роках та перспективи його розвитку у 2011 році	77
Луцишина Т.С. Напрямки розвитку бібліотек ВНЗ в умовах формування інноваційного освітнього середовища	79
Сілкова Г.В. Аналітична діяльність як умова інформаційного забезпечення управління	82
Бабенко Ж.В., Друзь Т.О. Функціонування довідково-інформаційного обслуговування споживачів як підсистеми інформаційного сервісу	86

Бабенко Ж.В., Литвинчук Ю.М. Сучасний стан та перспективи розвитку діяльності інформаційних агентств	88
Костенко М.С., Магазенюк О.А. Інформаційні потреби користувачів Рівненської державної обласної бібліотеки як об'єкт інформаційного забезпечення	90
Бабенко Д.А., Тихомирова Є.Б. Стереотипізація як елемент PR	92
Дацька Л.П., Карпюк Д.В. Основи інформатизації органів державної влади на прикладі установ соціальної сфери ...	95
Євчук В.В., Бучковська О.Ю. Організація пенсійного забезпечення	98
Киричук І.М., Бучковська О.Ю. Формування законодавчого середовища діяльності ЗМІ	100
Кілющик В.Ф., Сілкова Г.В. Інформаційна діяльність та її завдання в сучасному суспільстві	103
Клімук О.І., Кукушкін О.М. Проблеми функціонування ринку ділової Інформації України на сучасному етапі ...	105
Кондратюк І.С., Сілкова Г.В. Контент-аналіз як метод дослідження документної інформації	107
Кухарчук О.Я., Кукушкін О.М. Аналіз стану інформаційного менеджменту в діяльності органів місцевого самоврядування	109
Матеюк Р.В., Сілкова Г.В. Інформаційна продукція як результат опрацювання вихідної інформації	111
Новосад М.В., Кукушкін О.М. Особливості організації рекламної діяльності органів місцевого самоврядування .	113
Савич А.Г., Сілкова Г.В. Порівняльний аналіз роботи інформаційних служб Президента України та Президента Російської Федерації (за матеріалами Інтернет-ресурсів)..	114
Тимошук А.В., Сілкова Г.В. Онлайн-сервіс як напрям інформаційного забезпечення користувачів	117
Черевко І.М., Сілкова Г.В. Менеджер інформаційної діяльності: формування професійних знань, вмінь та навичок	119
Янчук С.О., Тихомирова Є.Б. Інформаційне забезпечення діяльності Рівненської обласної державної адміністрації ..	121
Відомості про авторів	124

Наукове видання

ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,
аспірантів, співробітників і студентів кафедри
документальних комунікацій*

Комп'ютерна верстка

Попчук О.В.

Підписано до друку 19.03.2011 р.
Папір друк. 60x84. Формат 1/16.
Ум. др. арк. 5,7. Наклад 50 прим.

*Редакційно-видавничий відділ
Рівненського державного гуманітарного університету
33028, м. Рівне, вул. С. Бандери, 12*