

**Міністерство освіти і науки України  
Рівненський державний гуманітарний університет  
Факультет документальних комунікацій та менеджменту**

# **ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ**

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,  
аспірантів, співробітників і студентів  
кафедри документальних комунікацій*

**Рівне – 2011**

**ББК 73**  
**Д 63**  
**УДК 001.8**

Документно-інформаційні ресурси: матеріали звітної наукової конференції викладачів, аспірантів, співробітників і студентів кафедри документальних комунікацій, 11 березня 2011 р.: тези доп. – Рівне: РДГУ, 2011. – 134 с.

*Збірник складений на основі матеріалів наукової конференції, проведеної кафедрою документальних комунікацій. До нього ввійшли тези доповідей, в яких розглядаються актуальні питання інформаційно-аналітичної діяльності, інформаційних технологій та документного забезпечення в організаціях України.*

*Тези доповідей опубліковані в авторській редакції.*

**Редакційна колегія:**

- |                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Сілкова Г.В.</b>  | кандидат педагогічних наук, доцент, завідувач кафедри документальних комунікацій РДГУ; |
| <b>Бабенко Ж.В.</b>  | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ;                                      |
| <b>Костенко М.С.</b> | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ;                                      |
| <b>Попчук О.В.</b>   | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ                                       |

аудіокниг 20 % респондентів запропонували рекламувати ці послуги та спростити доступ до них.

Отже, для популяризації електронної бібліотеки та документів на електронних носіях необхідно проводити постійне інформування користувачів про такі послуги, рекламувати їх на сайті бібліотеки та за допомогою брошур, листівок, закладок, які роздавалися б користувачам при кожному відвідуванні бібліотеки.

Інноваційна бібліотечна діяльність — це визначальний напрям розвитку Рівненської державної обласної бібліотеки. Впровадження інформаційних технологій дозволило розширити коло користувачів та партнерів, підвищити рівень та покращити якість обслуговування користувачів, брати активну участь у різноманітних дослідженнях та проектах.

**УДК 351.755.6:658.26**

**А. О. Карачова, О. В. Попчук**

### **СИСТЕМА «ОПТИМА-WORKFLOW» ЯК ЧИННИК ОПТИМІЗАЦІЇ ДОКУМЕНТООБІГУ В ЗАТ «ЕЙ-І-ЕС РІВНЕЕНЕРГО»**

Стрімкий розвиток інформаційних технологій створює умови для впровадження електронного документообігу в сучасних установах, організаціях та на підприємствах. Причому переважна більшість з них автоматизують свій документообіг з використанням пакету програмного забезпечення корпорації Microsoft, що пояснюється зручністю в експлуатації та широкими можливостями подальшого розвитку.

На сьогодні ринок продуктів електронного документообігу стрімко розвивається. Розробляється та впроваджується нове, більш прогресивне програмне забезпечення, завдяки якому діяльність підприємств переходить на якісно новий рівень. І вибір тієї чи іншої категорії систем електронного документообігу повинен виходити з тієї мети та завдань, які є головними для підприємства. Правильний вибір допоможе прискорити діловодні процеси та позитивно вплинути на діяльність підприємства.

Так, наприклад, закрите акціонерне товариство в м. Рівне «Ей-І-Ес Рівнеенерго» обрало систему електронного документообігу OPTiMA-Workflow, яка призначена для управління процесами створення, обробки, тиражування і збереження документів, а також для автоматизації основних процедур сучасного діловодства й організації документообігу.

Система електронного документообігу розрахована на роботу як в рамках невеликого відділу, так і всієї організації з важкою схемою інформаційних потоків. Саме система «OPTiMA-Workflow» дозволить мати доступ до інформаційних ресурсів, скоротити часові витрати пов'язані зі створенням, обробкою, пошуком, розмноженням, передачею, одержанням, зберіганням та використанням документів, а його наскрізний автоматичний контроль виконання на всіх етапах роботи з документами підвищить якість роботи виконавців, зробить терміни підготовки документів більш прогнозованими і керованими.

Система електронного документообігу OPTiMA-Workflow поєднує в собі систему електронного діловодства та архіву інформації, що дозволить систематизувати та поєднувати інформацію, полегшить її аналіз та складання звітів. Ця система зробить роботу працівників більш легкою та цікавішою. Завдяки інформаційним технологіям рівень взаємовідносин з населенням перейде на новий рівень. Бачиться можливим більш швидке опрацювання запитів громадян та оперативне надання відповідей на них.

Серед переваг цієї системи можна виділити: скорочення обсягів паперових витрат, що пов'язані з опрацюванням документів; використання електронних копій документів під час роботи користувачів; колективна робота під час виконання і розробки документів; наглядний і зручний контроль щодо виконання встановлених доручень; необмежена кількість контролерів і виконавців одного завдання; можливість неодноразового перенесення терміну виконання доручення; багаторазова можливість звітування; автоматичне зняття завдань з контролю; встановлення зв'язків між документами в системі; внутрішня поштова система; використання маршрутних схем; гнучкий, інтуїтивно зрозумілий інтерфейс.

Отже, саме програму OPTIMA-WorkFlow (поточна версія 1.19) буде впроваджено в ЗАТ «Ей-І-Ес Рівнеенерго», оскільки вона є простою і зручною у використанні. З цією метою на сьогодні товариство заключило договір з компанією "Оптиміа-Україна". Адже розроблені та успішно впроваджені зазначеною компанією комплексні рішення на базі платформи процесно-документаційного управління OPTIMA-WorkFlow повністю вирішують задачі замовника у сфері автоматизації управління і потоків робіт, незалежно від розміру, галузі, форми власності та складності бізнес-процесів.

**УДК 02.001.76 (083.94)**

**Н. П. Ковалюк, В. Д. Ясьмо**

## **РЕГІОНАЛЬНИЙ ІННОВАЦІЙНИЙ ПРОЕКТ «ІСТОРИЧНА ВОЛИНЬ»**

Документи, які відображають різні періоди історії нашого краю, розпорошені по бібліотеках, музеях, архівах, приватних колекціях різних областей України та за її межами. Обласні універсальні наукові бібліотеки володіють інформаційними ресурсами про край, є центрами акумуляції інформації про регіон – його природу, населення, господарство, історію та культуру.

Територія Рівненської області була адміністративно-територіальною одиницею колишньої Волинської губернії, яка була створена за указом імператора Павла I 29 серпня 1797 року.

З метою акумуляції інформації про історичну Волинь та забезпечення доступності до таких історичних матеріалів широкого кола користувачів Рівненська державна обласна бібліотека та обласні бібліотеки Волинської, Житомирської, Тернопільської і Хмельницької областей у 2007 році створили регіональне корпоративне об'єднання «Консорціум «Історична Волинь».

Метою діяльності «Консорціуму «Історична Волинь» є:

- акумуляція інформації про історичну Волинь, яка знаходиться на сучасних територіях України та інших країн;

## ЗМІСТ

### *Секція 1 "Документно-інформаційні ресурси"*

Бережняк О.В. Документний потік художньої літератури як об'єкт бібліометричного аналізу.....	5
Бучковська О.Ю. Законодавчі основи збереження архівної спадщини в Україні .....	7
Попчук О.В. Основні підходи до сутності та змісту поняття "Професійна культура документознавця".....	10
Ясьмо В.Д. Інформаційні потоки: види, ознаки, властивості .....	13
Бабак Ю.М., Ясьмо В.Д. Інноваційні технології захисту документних ресурсів у процесі інформаційного обслуговування користувачів .....	17
Веремійчук Л.Л., Попчук О.В. Сучасні системи керування документами та їх роль в діяльності органів державної влади .....	20
Возняк М.О., Ясьмо В.Д. Веб-сайт як інформаційний ресурс: призначення, шляхи вдосконалення .....	22
Глазкова М.С., Ясьмо В.Д. Автоматизовані технології документування управлінської інформації .....	25
Голішовець Н.П., Попчук О.В. Проблеми впровадження електронного документообігу в органах місцевого самоврядування .....	27
Гордійчук В.В., Ясьмо В.Д. Види електронних документно-інформаційних ресурсів .....	30
Горчак О.В., Бережняк О.В. Документно-інформаційне забезпечення діяльності установи .....	33
Донець О.О., Швецова-Водка Г.М. Роль електронних документів у культурі документаційного забезпечення управління .....	35
Диковицька О.А., Карпюк Д.В. Об'єднані ресурси в структурі українського Інтернет-середовища .....	38
Жук Н.С., Швецова-Водка Г.М. Електронні документи в бібліотеці (на прикладі Рівненської ОУНБ) .....	40
Карачова А.О., Попчук О.В. Система «OPTiMA-WorkFlow» як чинник оптимізації документообігу в ЗАТ «Ей-І-Ес Рівнеенерго» .....	44
Ковалюк Н.П., Ясьмо В.Д. Регіональний інноваційний проект «Історична Волинь» .....	46

Крик Н.М., Попчук О.В. <b>Нормативне регулювання діловодства в Україні: перспективні напрямки</b> .....	49
Логвин О.С., Ясьмо В.Д. <b>Вдосконалення документно-інформаційного забезпечення в Рівненському професійному ліцеї</b> .....	51
Михальчук С.С., Попчук О.В. <b>Державна ресстрація як вид адміністративних послуг</b> .....	54
Мудрук Н.М., Попчук О.В. <b>Особливості організації діловодства за зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування</b> .....	56
Небувайло Л.В., Ясьмо В.Д. <b>Бюлетень "Промислова власність": інформаційний потенціал та пошукова база ...</b>	58
Новак В.В., Ясьмо В.Д. <b>Інформаційні ресурси Укрпатенту в системі патентно-інформаційного забезпечення користувачів</b> .....	60
Твердохліб Ю.І., Попчук О.В. <b>Основні шляхи оптимізації роботи з документами в державних установах</b> .....	63
Швороб Г.М., Ясьмо В.Д. <b>Проблеми діяльності документно-інформаційної служби установи на сучасному етапі</b> .....	65
Юхимчук К.В., Ясьмо В.Д. <b>Підвищення ефективності роботи з управлінськими документами в установі</b> .....	67

## *Секція 2 "Актуальні проблеми інформаційної діяльності"*

Бабенко Ж.В. <b>Розвиток терміносистеми інформаційної діяльності в контексті формування інформаційного суспільства</b> .....	71
Костенко М.С. <b>Регіональні аспекти інформаційного забезпечення культури та мистецтва в Україні</b> .....	74
Кукушкін О.М. <b>Аналіз стану рекламного медіа-ринку України у 2009, 2010 роках та перспективи його розвитку у 2011 році</b> .....	77
Луцишина Т.С. <b>Напрямки розвитку бібліотек ВНЗ в умовах формування інноваційного освітнього середовища</b> .....	79
Сілкова Г.В. <b>Аналітична діяльність як умова інформаційного забезпечення управління</b> .....	82
Бабенко Ж.В., Друзь Т.О. <b>Функціонування довідково-інформаційного обслуговування споживачів як підсистеми інформаційного сервісу</b> .....	86

Бабенко Ж.В., Литвинчук Ю.М. Сучасний стан та перспективи розвитку діяльності інформаційних агентств .....	88
Костенко М.С., Магазенюк О.А. Інформаційні потреби користувачів Рівненської державної обласної бібліотеки як об'єкт інформаційного забезпечення .....	90
Бабенко Д.А., Тихомирова Є.Б. Стереотипізація як елемент PR .....	92
Дацька Л.П., Карпюк Д.В. Основи інформатизації органів державної влади на прикладі установ соціальної сфери ...	95
Євчук В.В., Бучковська О.Ю. Організація пенсійного забезпечення .....	98
Киричук І.М., Бучковська О.Ю. Формування законодавчого середовища діяльності ЗМІ .....	100
Кілющик В.Ф., Сілкова Г.В. Інформаційна діяльність та її завдання в сучасному суспільстві .....	103
Клімук О.І., Кукушкін О.М. Проблеми функціонування ринку ділової Інформації України на сучасному етапі ...	105
Кондратюк І.С., Сілкова Г.В. Контент-аналіз як метод дослідження документної інформації .....	107
Кухарчук О.Я., Кукушкін О.М. Аналіз стану інформаційного менеджменту в діяльності органів місцевого самоврядування .....	109
Матеюк Р.В., Сілкова Г.В. Інформаційна продукція як результат опрацювання вихідної інформації .....	111
Новосад М.В., Кукушкін О.М. Особливості організації рекламної діяльності органів місцевого самоврядування .	113
Савич А.Г., Сілкова Г.В. Порівняльний аналіз роботи інформаційних служб Президента України та Президента Російської Федерації (за матеріалами Інтернет-ресурсів)..	114
Тимошук А.В., Сілкова Г.В. Онлайн-сервіс як напрям інформаційного забезпечення користувачів .....	117
Черевко І.М., Сілкова Г.В. Менеджер інформаційної діяльності: формування професійних знань, вмінь та навичок .....	119
Янчук С.О., Тихомирова Є.Б. Інформаційне забезпечення діяльності Рівненської обласної державної адміністрації ..	121
<b>Відомості про авторів .....</b>	<b>124</b>



**Наукове видання**

**ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ**

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,  
аспірантів, співробітників і студентів кафедри  
документальних комунікацій*

*Комп'ютерна верстка*

*Попчук О.В.*

Підписано до друку 19.03.2011 р.  
Папір друк. 60x84. Формат 1/16.  
Ум. др. арк. 5,7. Наклад 50 прим.

*Редакційно-видавничий відділ  
Рівненського державного гуманітарного університету  
33028, м. Рівне, вул. С. Бандери, 12*