

**Міністерство освіти і науки України
Рівненський державний гуманітарний університет
Факультет документальних комунікацій та менеджменту**

ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,
аспірантів, співробітників і студентів
кафедри документальних комунікацій*

Рівне – 2011

ББК 73
Д 63
УДК 001.8

Документно-інформаційні ресурси: матеріали звітної наукової конференції викладачів, аспірантів, співробітників і студентів кафедри документальних комунікацій, 11 березня 2011 р.: тези доп. – Рівне: РДГУ, 2011. – 134 с.

Збірник складений на основі матеріалів наукової конференції, проведеної кафедрою документальних комунікацій. До нього ввійшли тези доповідей, в яких розглядаються актуальні питання інформаційно-аналітичної діяльності, інформаційних технологій та документного забезпечення в організаціях України.

Тези доповідей опубліковані в авторській редакції.

Редакційна колегія:

Сілкова Г.В.	кандидат педагогічних наук, доцент, завідувач кафедри документальних комунікацій РДГУ;
Бабенко Ж.В.	викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ;
Костенко М.С.	викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ;
Попчук О.В.	викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ

рівнем головного меню. Гіперпосилання на веб-сторінки третього та наступних рівнів розташовуються у робочій області веб-сторінки.

Структура сайту відображає його розділи та підрозділи, їх контент, а також кінцеві сторінки та їх взаємозв'язки. В цілому сайт вищезначеного агентства відзначається чіткою систематизацією інформації, що є необхідним для її ефективного представлення користувачам, забезпечення зручної навігації.

Вихід інформаційних агентств у всесвітню інформаційну мережу поклав початок новому етапу розвитку інформаційних агентств. Використання сучасних інформаційних технологій та досягнень у галузі інформатизації підвищує конкурентоспроможність інформаційних агентств, наближає їх до кінцевого споживача, що створює передумови їх успішного розвитку як самостійних засобів масової інформації та визначає напрями оптимізації їх діяльності. Розвиток новітніх технологій і, як наслідок, зростання конкуренції на інформаційному ринку, спонукають «Укрінформ» до диверсифікації інформаційних продуктів і послуг, збільшення частки мультимедійних продуктів, вдосконалення програмного забезпечення та редакційних систем.

В контексті світових глобалізаційних процесів перспективи вдосконалення діяльності Укрінформу вбачаються нами у його співпраці з провідними світовими інформагентствами.

УДК 024.4

М. С. Костенко, О. А. Магазенюк

ІНФОРМАЦІЙНІ ПОТРЕБИ КОРИСТУВАЧІВ РІВНЕНСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ ОБЛАСНОЇ БІБЛІОТЕКИ ЯК ОБ'ЄКТ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Сучасна інформаційна установа забезпечує здійснення соціальних комунікацій для своїх користувачів, об'єднаних пошуком знань, вирішуючи стратегічні завдання по їхньому оптимальному інформаційному забезпеченню.

Проблема вивчення інформаційних потреб (ІП) актуальна для дослідників з багатьох наукових напрямів, але особливу увагу цій проблемі приділяють у теорії інформаційної діяльності, бібліотекознавстві тощо. Вивчення ІП спеціалістів будь-якого профілю є однією з умов створення ефективної системи інформаційного обслуговування наукової, науково-технічної, економічної та інших сфер, а також ринку інформаційних послуг. В той же час, незважаючи на значну кількість досліджень, пов'язаних із вивченням ІП, відсутня єдина методика здійснення таких досліджень й опрацювання їх результатів.

ІП перебуває у нерозривній єдності зі специфічною пізнавальною здібністю, пізнавальною спрямованістю особистості. Потреба в будь-чому є збуджуючим джерелом соціальної активності окремих особистостей і соціальних груп. Потреба звертатися до інформаційних систем не складається стихійно, вона виникає як результат активного відношення до інформації. ІП – це потреба в інформації, яку людина чи організація має одержати, щоб ефективно виконувати свою роботу, позитивно розв'язати якусь проблему або успішно задовольнити приватний інтерес чи хобі. Таким чином, у певного суб'єкта потреба в інформації виникає через необхідність ліквідувати дефіцит певних знань, свого роду аномальний етап процесу пізнання. Варто зазначити, що ІП можуть бути забезпечені як за рахунок відносно незначного збільшення обсягу додатково регульованих потоків вхідної інформації, так і за рахунок глибокого дослідження (аналізу) зібраних даних стосовно соціальних процесів, навколишнього середовища.

Важливого значення в сучасних умовах набуває вивчення ІП користувачів регіональних інформаційних установ. Згідно даних сектору статистики і реєстрації користувачів Рівненської державної обласної бібліотеки (РДОБ) за 2010 рік, якісний склад користувачів бібліотеки представлений такими категоріями:

- науковці та фахівці різного профілю - 11,37 тис. (28,1%);
- студенти та учнівська молодь - 22,66 тис. (55,9%);
- робітники - 0,87 тис. (2,1%);

- службовці - 1,82 тис. (4,5%);
- інші читачі - 3,80 тис. (9,4%).

Основними мотивами звернення користувачів до бібліотеки є потреба в інформації, зумовлена завданнями навчання і виробництва; здійснення наукових розробок; підвищення кваліфікації та самоосвіта. Серед завдань РДОБ по забезпеченню ІІ користувачів чільне місце посідають – створення повноцінних баз даних, своєчасне поповнення систематичної картотеки статей, проведення днів інформації, консультування щодо методики інформаційного пошуку, бібліографічне інформування, перегляд нових надходжень як такі, що дозволяють користувачу оперативно отримати, необхідну якісну інформацію.

Крім того, у бібліотеці діє Регіональний інформаційний центр, створений на базі колишнього інформаційно-бібліографічного відділу з такими секторами, як: акумуляції і створення інформаційних ресурсів; реалізації програми „Регіональний інформаційний портал” і веб-сайту бібліотеки; краєзнавчої літератури і бібліографії; інформаційних послуг і консультування; технологічного забезпечення. Даний центр створений як ресурс, що пропонує користувачам різних вікових категорій оперативну, аналітичну і довідкову інформацію з різноманітних питань життєдіяльності краю, історії, культури. Його основна ціль – представити користувачам у зручній формі всю інформацію, яка міститься в документах та яка може сприяти більш продуктивному вирішенню завдань, що постають перед ними перед ними.

УДК 316. 64

Д. А. Бабенко, Є. Б. Тихомирова

СТЕРЕОТИПІЗАЦІЯ ЯК ЕЛЕМЕНТ PR

В межах соціальної комунікації PR як сфера практично-прикладної діяльності націлена на впровадження конкретного образу об'єкта в ціннісний ряд соціальної групи з метою його закріплення як ідеального та необхідного. Оскільки в рамках

ЗМІСТ

Секція 1 "Документно-інформаційні ресурси"

Бережняк О.В. Документний потік художньої літератури як об'єкт бібліометричного аналізу.....	5
Бучковська О.Ю. Законодавчі основи збереження архівної спадщини в Україні	7
Попчук О.В. Основні підходи до сутності та змісту поняття "Професійна культура документознавця".....	10
Ясьмо В.Д. Інформаційні потоки: види, ознаки, властивості	13
Бабак Ю.М., Ясьмо В.Д. Інноваційні технології захисту документних ресурсів у процесі інформаційного обслуговування користувачів	17
Веремійчук Л.Л., Попчук О.В. Сучасні системи керування документами та їх роль в діяльності органів державної влади	20
Возняк М.О., Ясьмо В.Д. Веб-сайт як інформаційний ресурс: призначення, шляхи вдосконалення	22
Глазкова М.С., Ясьмо В.Д. Автоматизовані технології документування управлінської інформації	25
Голішовець Н.П., Попчук О.В. Проблеми впровадження електронного документообігу в органах місцевого самоврядування	27
Гордійчук В.В., Ясьмо В.Д. Види електронних документно-інформаційних ресурсів	30
Горчак О.В., Бережняк О.В. Документно-інформаційне забезпечення діяльності установи	33
Донець О.О., Швецова-Водка Г.М. Роль електронних документів у культурі документаційного забезпечення управління	35
Диковицька О.А., Карпюк Д.В. Об'єднані ресурси в структурі українського Інтернет-середовища	38
Жук Н.С., Швецова-Водка Г.М. Електронні документи в бібліотеці (на прикладі Рівненської ОУНБ)	40
Карачова А.О., Попчук О.В. Система «OPTiMA-WorkFlow» як чинник оптимізації документообігу в ЗАТ «Ей-І-Ес Рівнеенерго»	44
Ковалюк Н.П., Ясьмо В.Д. Регіональний інноваційний проект «Історична Волинь»	46

Крик Н.М., Попчук О.В. Нормативне регулювання діловодства в Україні: перспективні напрямки	49
Логвин О.С., Ясьмо В.Д. Вдосконалення документно-інформаційного забезпечення в Рівненському професійному ліцеї	51
Михальчук С.С., Попчук О.В. Державна ресстрація як вид адміністративних послуг	54
Мудрук Н.М., Попчук О.В. Особливості організації діловодства за зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування	56
Небувайло Л.В., Ясьмо В.Д. Бюлетень "Промислова власність": інформаційний потенціал та пошукова база ...	58
Новак В.В., Ясьмо В.Д. Інформаційні ресурси Укрпатенту в системі патентно-інформаційного забезпечення користувачів	60
Твердохліб Ю.І., Попчук О.В. Основні шляхи оптимізації роботи з документами в державних установах	63
Швороб Г.М., Ясьмо В.Д. Проблеми діяльності документно-інформаційної служби установи на сучасному етапі	65
Юхимчук К.В., Ясьмо В.Д. Підвищення ефективності роботи з управлінськими документами в установі	67

Секція 2 "Актуальні проблеми інформаційної діяльності"

Бабенко Ж.В. Розвиток терміносистеми інформаційної діяльності в контексті формування інформаційного суспільства	71
Костенко М.С. Регіональні аспекти інформаційного забезпечення культури та мистецтва в Україні	74
Кукушкін О.М. Аналіз стану рекламного медіа-ринку України у 2009, 2010 роках та перспективи його розвитку у 2011 році	77
Луцишина Т.С. Напрямки розвитку бібліотек ВНЗ в умовах формування інноваційного освітнього середовища	79
Сілкова Г.В. Аналітична діяльність як умова інформаційного забезпечення управління	82
Бабенко Ж.В., Друзь Т.О. Функціонування довідково-інформаційного обслуговування споживачів як підсистеми інформаційного сервісу	86

Бабенко Ж.В., Литвинчук Ю.М. Сучасний стан та перспективи розвитку діяльності інформаційних агентств	88
Костенко М.С., Магазенюк О.А. Інформаційні потреби користувачів Рівненської державної обласної бібліотеки як об'єкт інформаційного забезпечення	90
Бабенко Д.А., Тихомирова Є.Б. Стереотипізація як елемент PR	92
Дацька Л.П., Карпюк Д.В. Основи інформатизації органів державної влади на прикладі установ соціальної сфери ...	95
Євчук В.В., Бучковська О.Ю. Організація пенсійного забезпечення	98
Киричук І.М., Бучковська О.Ю. Формування законодавчого середовища діяльності ЗМІ	100
Кілющик В.Ф., Сілкова Г.В. Інформаційна діяльність та її завдання в сучасному суспільстві	103
Клімук О.І., Кукушкін О.М. Проблеми функціонування ринку ділової Інформації України на сучасному етапі ...	105
Кондратюк І.С., Сілкова Г.В. Контент-аналіз як метод дослідження документної інформації	107
Кухарчук О.Я., Кукушкін О.М. Аналіз стану інформаційного менеджменту в діяльності органів місцевого самоврядування	109
Матеюк Р.В., Сілкова Г.В. Інформаційна продукція як результат опрацювання вихідної інформації	111
Новосад М.В., Кукушкін О.М. Особливості організації рекламної діяльності органів місцевого самоврядування .	113
Савич А.Г., Сілкова Г.В. Порівняльний аналіз роботи інформаційних служб Президента України та Президента Російської Федерації (за матеріалами Інтернет-ресурсів)..	114
Тимошук А.В., Сілкова Г.В. Онлайн-інформаційний сервіс як напрям інформаційного забезпечення користувачів	117
Черевко І.М., Сілкова Г.В. Менеджер інформаційної діяльності: формування професійних знань, вмінь та навичок	119
Янчук С.О., Тихомирова Є.Б. Інформаційне забезпечення діяльності Рівненської обласної державної адміністрації ..	121
Відомості про авторів	124

Наукове видання

ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,
аспірантів, співробітників і студентів кафедри
документальних комунікацій*

Комп'ютерна верстка

Попчук О.В.

Підписано до друку 19.03.2011 р.
Папір друк. 60x84. Формат 1/16.
Ум. др. арк. 5,7. Наклад 50 прим.

*Редакційно-видавничий відділ
Рівненського державного гуманітарного університету
33028, м. Рівне, вул. С. Бандери, 12*