

**Міністерство освіти і науки України
Рівненський державний гуманітарний університет
Факультет документальних комунікацій та менеджменту**

ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,
аспірантів, співробітників і студентів
кафедри документальних комунікацій*

Рівне – 2011

ББК 73
Д 63
УДК 001.8

Документно-інформаційні ресурси: матеріали звітної наукової конференції викладачів, аспірантів, співробітників і студентів кафедри документальних комунікацій, 11 березня 2011 р.: тези доп. – Рівне: РДГУ, 2011. – 134 с.

Збірник складений на основі матеріалів наукової конференції, проведеної кафедрою документальних комунікацій. До нього ввійшли тези доповідей, в яких розглядаються актуальні питання інформаційно-аналітичної діяльності, інформаційних технологій та документного забезпечення в організаціях України.

Тези доповідей опубліковані в авторській редакції.

Редакційна колегія:

- | | |
|----------------------|--|
| Сілкова Г.В. | кандидат педагогічних наук, доцент, завідувач кафедри документальних комунікацій РДГУ; |
| Бабенко Ж.В. | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ; |
| Костенко М.С. | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ; |
| Попчук О.В. | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ |

державні установи можуть дозволити собі тримати повнокровну службу реклами у складі служби маркетингу чи окремо, а тим більш — утримувати власну рекламну агенцію, друкарню та творчий відділ.

Але найчастіше служба реклами є структурним підрозділом департаменту (відділу) маркетингу установи та підпорядковується віце-президенту з маркетингу.

Основними завданнями служби реклами є:

- організація рекламної діяльності фірми у власній державі та за кордоном, виходячи з поточних та перспективних комерційних цілей, що стоять перед фірмою;
- формування доброзичливої громадської думки про діяльність фірми, зміцнення її престижу серед вітчизняних та зарубіжних ділових кіл, торгових партнерів, споживачів та широких кіл громадськості.

Для виконання цих завдань служба реклами використовує такі засоби, як друкowana реклама, реклама в пресі та інших засобах масової інформації, рекламні сувеніри тощо, а також готує, організує та здійснює комплекс заходів з паблік рілейшнз для формування сприятливої громадської думки.

Ми ще раз переконались у тому, що організація рекламної діяльності органів місцевого самоврядування є складним процесом, який поєднує у собі всі етапи маркетингової діяльності. Адже, рекламуючи певні послуги, компанія має ретельно оцінювати ринкову кон'юктуру, досліджувати психологічні схильності потенційних споживачів, аналізувати діяльність конкурентів, а саме їх рекламні стратегії, витрати на засоби масової інформації та графіки виходу реклами .

УДК 061.66:025.5

А. Г. Савич, Г. В. Сілкова

ПОРІВНЯЛЬНИЙ АНАЛІЗ РОБОТИ ІНФОРМАЦІЙНИХ СЛУЖБ ПРЕЗИДЕНТА УКРАЇНИ ТА ПРЕЗИДЕНТА РОСІЙСЬКОЇ ФЕДЕРАЦІЇ (ЗА МАТЕРІАЛАМИ ІНТЕРНЕТ-РЕСУРСІВ)

У нашому дослідженні, ми поставили завдання порівняти роботу інформаційних служб органів державної влади на

прикладі Адміністрації Президента України та Адміністрації Президента Російської Федерації.

В складі Адміністрації Президента України діє Прес-служба, яка і здійснює інформаційне забезпечення Президента.

Управління Прес-служби та інформації Президента України та президента Росії забезпечують реалізацію Президентом його конституційних повноважень в області державної інформаційної політики. Надають засобам масової інформації зведення про діяльність Президента, про видавані їм акти, про заяви, виступи, зустрічі глави держави і інші заходи з його участю. Оперативно інформують Президента про позицію засобів масової інформації з приводу рішень і виступів глави держави, про відгуки на них у ЗМІ. Тобто, Президентські Прес-служби організують інформаційне забезпечення державних, офіційних і інших візитів, офіційних зустрічей, бесід, переговорів, робочих поїздок Президента, а також інших заходів за участю глави держави в країні і за її кордоном.

Прес-служба Президента України здійснює інформаційне забезпечення також через Офіційне Інтернет-представництво Президента України.

За характером наданої інформації новини, які оприлюднює Прес-служба Президента України відноситься до фактографічної.

Для більш швидкої та зручної передачі інформації на сайті функціонує E-mail розсилка, за допомогою якої можна, підписавшись до неї, спрямувати потрібну інформацію на особисту електронну пошту замовника. На жаль, на практиці реалізація даної послуги не підтвердилася.

Представники Прес-служби щодня здійснюють розсилку прес-релізів ЗМІ, які містять нову інформацію про діяльність Президента України.

Прес-служба є відділом Адміністрації Президента РФ і має таку структуру:

- Департамент акредитації та брифінгів Управління Прес-служби і інформації;
- Відділ оперативної інформації;
- Відділ перспективного планування;

– Відділ фотодокументів.

Що стосується самого наповнення Офіційного Інтернет-представництва Президента РФ різними інформаційними аспектами, то воно є досить розгалужене, різноманітне, максимально придатне для інформаційного забезпечення як громадян Росії, так й ЗМІ.

За даними Мінінформзв'язків Інтернет-сайт президента Росії значиться на першому місці за рівнем відповідності світовим вимогам.

Сайт розділений на багато рубрик, яких легко і просто зосередитися та розібратися. На сайті існує E-mail підписка, де кожен охочий може підписатися на три типи інформації про поновлення сайту: щоденна розсилка, щотижневий бюлетень і SMS-alert.

До ряду інших позитивних навігацій сайту можна віднести термінологічний словник, іменний покажчик, карта сайту, швидкий пошук за ключовими словами, а також на сайті функціонує версія для слабовзрячих, мобільна версія, яка дозволяє користуватися матеріалами сайту з будь-якого місця через мобільний телефон, функція RSS (експорт новин).

Отже, проаналізувавши роботу Прес-служб Президентів України та РФ, можна зробити висновок, що виконуючи покладені функції, Прес-служба організовує та забезпечує взаємодію Президента із засобами масової інформації та громадянами країни.

Разом з тим українському Інтернет-представництву Президента та Прес-службі потрібно працювати над такими напрямами:

- налагодження роботи існуючої E-mail розсилки новин для більш чіткого інформаційного забезпечення користувачів;
- вдосконалення системи управління інформаційним наповненням сайту з метою його урізноманітнення та відповідності світовим вимогам.

ЗМІСТ

Секція 1 "Документно-інформаційні ресурси"

Бережняк О.В. Документний потік художньої літератури як об'єкт бібліометричного аналізу.....	5
Бучковська О.Ю. Законодавчі основи збереження архівної спадщини в Україні	7
Попчук О.В. Основні підходи до сутності та змісту поняття "Професійна культура документознавця".....	10
Ясьмо В.Д. Інформаційні потоки: види, ознаки, властивості	13
Бабак Ю.М., Ясьмо В.Д. Інноваційні технології захисту документних ресурсів у процесі інформаційного обслуговування користувачів	17
Веремійчук Л.Л., Попчук О.В. Сучасні системи керування документами та їх роль в діяльності органів державної влади	20
Возняк М.О., Ясьмо В.Д. Веб-сайт як інформаційний ресурс: призначення, шляхи вдосконалення	22
Глазкова М.С., Ясьмо В.Д. Автоматизовані технології документування управлінської інформації	25
Голішовець Н.П., Попчук О.В. Проблеми впровадження електронного документообігу в органах місцевого самоврядування	27
Гордійчук В.В., Ясьмо В.Д. Види електронних документно-інформаційних ресурсів	30
Горчак О.В., Бережняк О.В. Документно-інформаційне забезпечення діяльності установи	33
Донець О.О., Швецова-Водка Г.М. Роль електронних документів у культурі документаційного забезпечення управління	35
Диковицька О.А., Карпюк Д.В. Об'єднані ресурси в структурі українського Інтернет-середовища	38
Жук Н.С., Швецова-Водка Г.М. Електронні документи в бібліотеці (на прикладі Рівненської ОУНБ)	40
Карачова А.О., Попчук О.В. Система «OPTiMA-WorkFlow» як чинник оптимізації документообігу в ЗАТ «Ей-І-Ес Рівнеенерго»	44
Ковалюк Н.П., Ясьмо В.Д. Регіональний інноваційний проект «Історична Волинь»	46

Крик Н.М., Попчук О.В. Нормативне регулювання діловодства в Україні: перспективні напрямки	49
Логвин О.С., Ясьмо В.Д. Вдосконалення документно-інформаційного забезпечення в Рівненському професійному ліцеї	51
Михальчук С.С., Попчук О.В. Державна ресстрація як вид адміністративних послуг	54
Мудрук Н.М., Попчук О.В. Особливості організації діловодства за зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування	56
Небувайло Л.В., Ясьмо В.Д. Бюлетень "Промислова власність": інформаційний потенціал та пошукова база ...	58
Новак В.В., Ясьмо В.Д. Інформаційні ресурси Укрпатенту в системі патентно-інформаційного забезпечення користувачів	60
Твердохліб Ю.І., Попчук О.В. Основні шляхи оптимізації роботи з документами в державних установах	63
Швороб Г.М., Ясьмо В.Д. Проблеми діяльності документно-інформаційної служби установи на сучасному етапі	65
Юхимчук К.В., Ясьмо В.Д. Підвищення ефективності роботи з управлінськими документами в установі	67

Секція 2 "Актуальні проблеми інформаційної діяльності"

Бабенко Ж.В. Розвиток терміносистеми інформаційної діяльності в контексті формування інформаційного суспільства	71
Костенко М.С. Регіональні аспекти інформаційного забезпечення культури та мистецтва в Україні	74
Кукушкін О.М. Аналіз стану рекламного медіа-ринку України у 2009, 2010 роках та перспективи його розвитку у 2011 році	77
Луцишина Т.С. Напрямки розвитку бібліотек ВНЗ в умовах формування інноваційного освітнього середовища	79
Сілкова Г.В. Аналітична діяльність як умова інформаційного забезпечення управління	82
Бабенко Ж.В., Друзь Т.О. Функціонування довідково-інформаційного обслуговування споживачів як підсистеми інформаційного сервісу	86

Бабенко Ж.В., Литвинчук Ю.М. Сучасний стан та перспективи розвитку діяльності інформаційних агентств	88
Костенко М.С., Магазенюк О.А. Інформаційні потреби користувачів Рівненської державної обласної бібліотеки як об'єкт інформаційного забезпечення	90
Бабенко Д.А., Тихомирова Є.Б. Стереотипізація як елемент PR	92
Дацька Л.П., Карпюк Д.В. Основи інформатизації органів державної влади на прикладі установ соціальної сфери ...	95
Євчук В.В., Бучковська О.Ю. Організація пенсійного забезпечення	98
Киричук І.М., Бучковська О.Ю. Формування законодавчого середовища діяльності ЗМІ	100
Кілющик В.Ф., Сілкова Г.В. Інформаційна діяльність та її завдання в сучасному суспільстві	103
Клімук О.І., Кукушкін О.М. Проблеми функціонування ринку ділової Інформації України на сучасному етапі ...	105
Кондратюк І.С., Сілкова Г.В. Контент-аналіз як метод дослідження документної інформації	107
Кухарчук О.Я., Кукушкін О.М. Аналіз стану інформаційного менеджменту в діяльності органів місцевого самоврядування	109
Матеюк Р.В., Сілкова Г.В. Інформаційна продукція як результат опрацювання вихідної інформації	111
Новосад М.В., Кукушкін О.М. Особливості організації рекламної діяльності органів місцевого самоврядування .	113
Савич А.Г., Сілкова Г.В. Порівняльний аналіз роботи інформаційних служб Президента України та Президента Російської Федерації (за матеріалами Інтернет-ресурсів)..	114
Тимошук А.В., Сілкова Г.В. Онлайн-сервіс як напрям інформаційного забезпечення користувачів	117
Черевко І.М., Сілкова Г.В. Менеджер інформаційної діяльності: формування професійних знань, вмінь та навичок	119
Янчук С.О., Тихомирова Є.Б. Інформаційне забезпечення діяльності Рівненської обласної державної адміністрації ..	121
Відомості про авторів	124

Наукове видання

ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,
аспірантів, співробітників і студентів кафедри
документальних комунікацій*

Комп'ютерна верстка

Попчук О.В.

Підписано до друку 19.03.2011 р.
Папір друк. 60x84. Формат 1/16.
Ум. др. арк. 5,7. Наклад 50 прим.

*Редакційно-видавничий відділ
Рівненського державного гуманітарного університету
33028, м. Рівне, вул. С. Бандери, 12*