

**Міністерство освіти і науки України  
Рівненський державний гуманітарний університет  
Факультет документальних комунікацій та менеджменту**

## **ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ**

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,  
аспірантів, співробітників і студентів  
кафедри документальних комунікацій*

**Рівне – 2011**

**ББК 73**  
**Д 63**  
**УДК 001.8**

Документно-інформаційні ресурси: матеріали звітної наукової конференції викладачів, аспірантів, співробітників і студентів кафедри документальних комунікацій, 11 березня 2011 р.: тези доп. – Рівне: РДГУ, 2011. – 134 с.

*Збірник складений на основі матеріалів наукової конференції, проведеної кафедрою документальних комунікацій. До нього ввійшли тези доповідей, в яких розглядаються актуальні питання інформаційно-аналітичної діяльності, інформаційних технологій та документного забезпечення в організаціях України.*

*Тези доповідей опубліковані в авторській редакції.*

**Редакційна колегія:**

- |                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Сілкова Г.В.</b>  | кандидат педагогічних наук, доцент, завідувач кафедри документальних комунікацій РДГУ; |
| <b>Бабенко Ж.В.</b>  | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ;                                      |
| <b>Костенко М.С.</b> | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ;                                      |
| <b>Попчук О.В.</b>   | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ                                       |

- формування документних ресурсів на всіх носіях інформації;
- розвиток бібліотечних комп'ютерних технологій;
- впровадження нових форм і методів дистанційного інформаційного обслуговування;
- розробку електронних бібліотек;
- участь у корпоративних бібліотечно-інформаційних системах;
- організацію доступу до світових наукових і освітніх інформаційних ресурсів.

**УДК 001.8**

**Г. В. Сілкова**

## **АНАЛІТИЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ ЯК УМОВА ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УПРАВЛІННЯ**

Аналітична діяльність виникла та функціонує, передусім, у сфері управління. Вона є необхідною складовою прийняття раціонального управлінського рішення, відповідного проблемній ситуації та обраного з декількох можливих альтернативних варіантів управлінських дій. Прийняття управлінського рішення передбачає дослідження причин розладнання системи управління, визначення її стану та можливих тенденцій розвитку проблемної ситуації. Кожен з етапів управлінського циклу потребує відповідного інформаційно-аналітичного супроводу.

Інформаційне забезпечення управлінського рішення починається з інформаційного пошуку, опрацювання інформації, аналізу та відбору необхідних відомостей, їх перетворення та розробки висновків та рекомендацій щодо подолання проблеми управління.

Отже, аналітична діяльність, як умова прийняття оптимальних управлінських рішень, переплітається з управлінською діяльністю, проте виокремилася з неї своїми завданнями та функціями. Спільна генеза та тривалий період нероздільного розвитку не відокремили ці види діяльності, а, навпаки, спричинили появу у сфері забезпечення управління

документів, що сполучають як елементи ділових, так й інформаційно-аналітичних документів.

Метою аналітичної діяльності (інформаційно-аналітичної діяльності) є якісно-змістовне перетворення вихідної інформації для оптимізації процесу прийняття управлінських рішень. Ми вважаємо, що термін „інформаційно-аналітична діяльність” більше відповідає сутності та завданням діяльності з інформаційного забезпечення управління. Інформаційно-аналітичне забезпечення управлінської діяльності має допоміжний характер щодо базової діяльності споживача інформації. Воно ґрунтується на дослідженні інформації про проблемну ситуацію в системі управління. Як бачимо термін „інформаційно-аналітична діяльність” визначає не тільки мету цієї діяльності, але й методику її здійснення.

Умовами функціонування аналітичної діяльності у сфері управління фахівці вважають:

- відновлення та аналіз цілісної картини того, що відбувається з розладнанням системи базової діяльності споживача інформації;

- аналіз соціально-економічних процесів слід вести зі врахуванням суспільно-політичної ситуації;

- аналітичне дослідження проблем управління повинно мати прикладне спрямування, що здійснюється для досягнення певних завдань і підпорядковується виконанню поставлених цілей;

- будь-які аналітичні дослідження проблем управління повинні мати прогностичну складову, тобто визначення тенденцій розвитку як самої проблемної ситуації, так й можливих тенденцій змін після реалізації обраного управлінського рішення;

- зумовленість термінів виконання роботи, її обсяг, обрання методів аналітичного дослідження, форму викладення його результатів поставленим завданням;

- оперативність підготовки інформаційного підґрунтя прийняття управлінського рішення;

- наявність трьох компонентів у роботі аналітика, що здійснює дослідження, а саме, знань предметної галузі (галузевий компонент), володіння методикою аналітичної

роботи (функціональний компонент), певна обдарованість особистості аналітика(особистий компонент).

Аналітичний супровід управлінської діяльності, як ми вже зазначили, є, передусім, робота з інформацією. Процес інформаційно-аналітичного супроводу прийняття управлінського рішення починається з вивчення проблемної ситуації через інформацію про неї. Це етап визначення кола джерел виявлення вихідної інформації, кожне з яких аналізується з погляду надійності, об'єктивності, достовірності та можливих викривлень інформації. Аналітична оцінка джерел інформації дозволяє одержати повну, достатню, об'єктивну та достовірну вихідну інформацію для подальшого її опрацювання. В управлінській сфері основне коло джерел виявлення вихідної інформації може бути сталим для різних проблемних ситуацій однієї предметної сфери базової діяльності споживача інформації.

Наступним кроком аналітичної роботи є виокремлення у вихідних джерелах необхідних змістових положень, відбір релевантних відомостей за якісними критеріями наукової та практичної значущості, новизни, актуальності, пертинентності, повноти та достатності інформації.

Одержані відомості опрацьовуються за допомогою аналітичних методик з метою одержання аналітичної інформації. Аналітична інформація може бути визначена як логічно опрацьована вихідна інформація з наявністю вивідного знання у вигляді висновків, рекомендацій та прогнозів щодо поставленої проблеми.

Підготовлена аналітична інформація одержує текстове оформлення у вигляді інформаційного документа, підготовка якого завершує інформаційно-аналітичний супровід управлінського циклу. Наявність в таких документах вивідного знання дозволяє віднести їх до групи оглядово-аналітичних документів. Документи з аналітичною інформацією є основою обрання управлінського рішення, надаючи для цього альтернативні варіанти можливого подолання проблеми.

Документне оформлення управлінського рішення здійснюється у вигляді організаційно-розпорядчих документів або інструктивно-методичних матеріалів, якими завершується

сам управлінський цикл. Це можна визначити як етап документного оформлення обраного управлінського рішення.

Саме у функціональному призначенні інформаційних та службових документів полягає відмінність між інформаційно-аналітичним та документаційним забезпеченням управлінської діяльності.

Наведемо приклад визначення завдань інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності органів місцевої влади за Положеннями відповідних інформаційних служб. Зокрема, завданнями таких служб мають бути:

- аналіз та прогнозування перспективного розвитку суспільно-політичних та соціально-економічних процесів у регіоні;
- підготовка аналітичних документів для прийняття рішень із залученням відповідних експертів та спеціалістів;
- оцінка можливих наслідків прийнятих рішень, прогнозування розвитку ситуацій;
- участь у стратегічному плануванні;
- надання голові ОДА інформаційно-аналітичних матеріалів та внесення пропозицій щодо реалізації суспільно-політичних проектів та соціально-економічних програм;
- підготовка матеріалів з політичних питань для доповідей голові ОДА;
- участь у підготовці матеріалів для ЗМІ.

Інформаційно-аналітична діяльність для органів місцевої влади та місцевого самоврядування є засобом забезпечення управління, в чому проявляється її допоміжний та прикладний характер. Це зумовлює особливі вимоги до підготовки інформаційних матеріалів. Як бачимо, інформаційні служби органів влади мають готувати аналітичні огляди, оглядові та інформаційно-аналітичні довідки, аналітичні записки, інформаційні релізи, інформаційні зведення подій, прес-огляди, інформаційні звіти про діяльність тощо.

## ЗМІСТ

### *Секція 1 "Документно-інформаційні ресурси"*

Бережняк О.В. Документний потік художньої літератури як об'єкт бібліометричного аналізу.....	5
Бучковська О.Ю. Законодавчі основи збереження архівної спадщини в Україні .....	7
Попчук О.В. Основні підходи до сутності та змісту поняття "Професійна культура документознавця".....	10
Ясьмо В.Д. Інформаційні потоки: види, ознаки, властивості .....	13
Бабак Ю.М., Ясьмо В.Д. Інноваційні технології захисту документних ресурсів у процесі інформаційного обслуговування користувачів .....	17
Веремійчук Л.Л., Попчук О.В. Сучасні системи керування документами та їх роль в діяльності органів державної влади .....	20
Возняк М.О., Ясьмо В.Д. Веб-сайт як інформаційний ресурс: призначення, шляхи вдосконалення .....	22
Глазкова М.С., Ясьмо В.Д. Автоматизовані технології документування управлінської інформації .....	25
Голішовець Н.П., Попчук О.В. Проблеми впровадження електронного документообігу в органах місцевого самоврядування .....	27
Гордійчук В.В., Ясьмо В.Д. Види електронних документно-інформаційних ресурсів .....	30
Горчак О.В., Бережняк О.В. Документно-інформаційне забезпечення діяльності установи .....	33
Донець О.О., Швецова-Водка Г.М. Роль електронних документів у культурі документаційного забезпечення управління .....	35
Диковицька О.А., Карпюк Д.В. Об'єднані ресурси в структурі українського Інтернет-середовища .....	38
Жук Н.С., Швецова-Водка Г.М. Електронні документи в бібліотеці (на прикладі Рівненської ОУНБ) .....	40
Карачова А.О., Попчук О.В. Система «OPTiMA-WorkFlow» як чинник оптимізації документообігу в ЗАТ «Ей-І-Ес Рівнеенерго» .....	44
Ковалюк Н.П., Ясьмо В.Д. Регіональний інноваційний проект «Історична Волинь» .....	46

Крик Н.М., Попчук О.В. <b>Нормативне регулювання діловодства в Україні: перспективні напрямки</b> .....	49
Логвин О.С., Ясьмо В.Д. <b>Вдосконалення документно-інформаційного забезпечення в Рівненському професійному ліцеї</b> .....	51
Михальчук С.С., Попчук О.В. <b>Державна ресстрація як вид адміністративних послуг</b> .....	54
Мудрук Н.М., Попчук О.В. <b>Особливості організації діловодства за зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування</b> .....	56
Небувайло Л.В., Ясьмо В.Д. <b>Бюлетень "Промислова власність": інформаційний потенціал та пошукова база ...</b>	58
Новак В.В., Ясьмо В.Д. <b>Інформаційні ресурси Укрпатенту в системі патентно-інформаційного забезпечення користувачів</b> .....	60
Твердохліб Ю.І., Попчук О.В. <b>Основні шляхи оптимізації роботи з документами в державних установах</b> .....	63
Швороб Г.М., Ясьмо В.Д. <b>Проблеми діяльності документно-інформаційної служби установи на сучасному етапі</b> .....	65
Юхимчук К.В., Ясьмо В.Д. <b>Підвищення ефективності роботи з управлінськими документами в установі</b> .....	67

## *Секція 2 "Актуальні проблеми інформаційної діяльності"*

Бабенко Ж.В. <b>Розвиток терміносистеми інформаційної діяльності в контексті формування інформаційного суспільства</b> .....	71
Костенко М.С. <b>Регіональні аспекти інформаційного забезпечення культури та мистецтва в Україні</b> .....	74
Кукушкін О.М. <b>Аналіз стану рекламного медіа-ринку України у 2009, 2010 роках та перспективи його розвитку у 2011 році</b> .....	77
Луцишина Т.С. <b>Напрямки розвитку бібліотек ВНЗ в умовах формування інноваційного освітнього середовища</b> .....	79
Сілкова Г.В. <b>Аналітична діяльність як умова інформаційного забезпечення управління</b> .....	82
Бабенко Ж.В., Друзь Т.О. <b>Функціонування довідково-інформаційного обслуговування споживачів як підсистеми інформаційного сервісу</b> .....	86

Бабенко Ж.В., Литвинчук Ю.М. Сучасний стан та перспективи розвитку діяльності інформаційних агентств .....	88
Костенко М.С., Магазенюк О.А. Інформаційні потреби користувачів Рівненської державної обласної бібліотеки як об'єкт інформаційного забезпечення .....	90
Бабенко Д.А., Тихомирова Є.Б. Стереотипізація як елемент PR .....	92
Дацька Л.П., Карпюк Д.В. Основи інформатизації органів державної влади на прикладі установ соціальної сфери ...	95
Євчук В.В., Бучковська О.Ю. Організація пенсійного забезпечення .....	98
Киричук І.М., Бучковська О.Ю. Формування законодавчого середовища діяльності ЗМІ .....	100
Кілющик В.Ф., Сілкова Г.В. Інформаційна діяльність та її завдання в сучасному суспільстві .....	103
Клімук О.І., Кукушкін О.М. Проблеми функціонування ринку ділової Інформації України на сучасному етапі ...	105
Кондратюк І.С., Сілкова Г.В. Контент-аналіз як метод дослідження документної інформації .....	107
Кухарчук О.Я., Кукушкін О.М. Аналіз стану інформаційного менеджменту в діяльності органів місцевого самоврядування .....	109
Матеюк Р.В., Сілкова Г.В. Інформаційна продукція як результат опрацювання вихідної інформації .....	111
Новосад М.В., Кукушкін О.М. Особливості організації рекламної діяльності органів місцевого самоврядування .	113
Савич А.Г., Сілкова Г.В. Порівняльний аналіз роботи інформаційних служб Президента України та Президента Російської Федерації (за матеріалами Інтернет-ресурсів)..	114
Тимошук А.В., Сілкова Г.В. Онлайн-сервіс як напрям інформаційного забезпечення користувачів .....	117
Черевко І.М., Сілкова Г.В. Менеджер інформаційної діяльності: формування професійних знань, вмінь та навичок .....	119
Янчук С.О., Тихомирова Є.Б. Інформаційне забезпечення діяльності Рівненської обласної державної адміністрації ..	121
<b>Відомості про авторів .....</b>	<b>124</b>

**Наукове видання**

**ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ**

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,  
аспірантів, співробітників і студентів кафедри  
документальних комунікацій*

*Комп'ютерна верстка*

*Попчук О.В.*

Підписано до друку 19.03.2011 р.  
Папір друк. 60x84. Формат 1/16.  
Ум. др. арк. 5,7. Наклад 50 прим.

*Редакційно-видавничий відділ  
Рівненського державного гуманітарного університету  
33028, м. Рівне, вул. С. Бандери, 12*