

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Рівненський державний гуманітарний університет
Факультет документальних комунікацій, менеджменту,
технологій та фізики
Кафедра менеджменту



Децентралізація влади, проведення реформ в Україні: проблеми та перспективи реформування

ЗБІРНИК ТЕЗ
Всеукраїнської науково-практичної конференції

8 грудня 2022 року

Рівне – 2022

УДК 351: 005. 591. 46 (477)
Д-39

Рекомендовано Вченої радою Рівненського державного гуманітарного університету (протокол №12 від 29.12.2022 р.)

Редакційна колегія

Постоловський Р.М., к.і.н., професор, ректор Рівненського державного гуманітарного університету, голова редколегії; Павелків Р.В., д.психол.н., професор, проректор РДГУ; Юхименко-Назарук І.А., д.е.н., професор, декан факультету документальних комунікацій, менеджменту, технологій та фізики; Микитин Т.М., к.т.н., доцент, завідувач кафедри менеджменту; Сяська О.В., к.е.н., доцент кафедри менеджменту, відповідальний секретар.

Децентралізація влади, проведення реформ в Україні: проблеми та перспективи реформування: збірник тез Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти та молодих учених. Рівне, 8 грудня 2022 р. [тези доп.]. Рівне: РДГУ, 2022. 75 с.

Збірник містить тези доповідей результатів актуальних досліджень економічних та фінансових аспектів децентралізації в Україні, правового забезпечення реформи децентралізації, соціально-трудових відносин у процесі вирішення трудових спорів, а також аналізу сучасних трендів і перспектив публічного управління та менеджменту.

Розраховано на науковців, викладачів і здобувачів закладів вищої освіти, фахівців із публічного управління та менеджменту, представників органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

За зміст публікацій повну відповідальність несуть автори.

© Рівненський державний
гуманітарний університет, 2022

ЗМІСТ

СЕКЦІЯ 1. ЕКОНОМІЧНІ Й ФІНАНСОВІ АСПЕКТИ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ В УКРАЇНІ

<i>Вильчик А.А., Мединська Т.І.</i> Соціальна політика держави як економічний аспект децентралізації в Україні.....	5
<i>Іванюк С.В., Сяська О.В.</i> Медична реформа як засіб децентралізації управління та фінансування медичних закладів України (на прикладі КНП «Корецька міська лікарня»).....	7
<i>Мединська Т.І.</i> Корпоративна соціальна відповідальність як важлива складова децентралізації в Україні.....	9
<i>Парух О.В., Поліщук О.Ю., Микитин Т.М.</i> Розробка стратегії розвитку територіальних громад в умовах надзвичайних станів.....	12
<i>Покотило Д.А., Поліщук О. Ю.</i> Сучасний стан ринку праці України.....	14
<i>Сивий Р.П.</i> Робота територіальних громад Рівненщини в умовах надзвичайного стану.....	16

СЕКЦІЯ 2. ПУБЛІЧНЕ АДМІНІСТРУВАННЯ І ПРАВОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РЕФОРМИ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ, СОЦІАЛЬНО-ТРУДОВІ ВІДНОСИНИ У ПРОЦЕСІ ВИРІШЕННЯ ТРУДОВИХ СПОРІВ

<i>Дорошук Н.Г., Сивий Р.П., Микитин Т.М.</i> Підготовка кадрів для органів місцевого самоврядування.....	19
<i>Жданюк В.В., Маїшта Н.О.</i> Оцінка задоволеності споживачів медичних послуг як важлива складова реформування медичної галузі в Україні.....	21
<i>Чижевська О.О.</i> Кадрова політика КП «Рівненська обласна клінічна лікарня» в умовах реформування вітчизняної системи охорони здоров'я.....	24

СЕКЦІЯ 3. ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ В УМОВАХ ГЛОБАЛІЗАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ: ФІЛОСОФСЬКІ, МОВНО-КУЛЬТУРОЛОГІЧНІ ТА ІСТОРИКО-ПОЛІТОЛОГІЧНІ ВИМІРИ

<i>Мартинюк Н.В., Маланчук Л.О.</i> Спіндокторинг: від філології до впливу на публічних службовців.....	27
<i>Прокопчук Т.І., Маланчук Л.О.</i> Інформаційна безпека: сучасні виклики та загрози.....	30

СЕКЦІЯ 4. ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА МЕНЕДЖМЕНТ: СУЧАСНІ ТРЕНДИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

<i>Алексійчук О.В., Маланчук Л.О.</i> Нові стандарти діловодства в органах місцевого самоврядування	34
<i>Бачманюк Д.О., Мартинюк Г.Ф.</i> Соціально-демографічна ситуація ВПО в Україні	36
<i>Далюк Н.Я.</i> Управління розвитком громад в кризових умовах.....	39
<i>Данілович А.О., Шимко О.В.</i> Грейдування як управлінський механізм стимулювання праці.....	41
<i>Древецька Л.І., Юхименко-Назарук І.А.</i> Комунікативна політика медичного закладу, напрямки вдосконалення.....	43
<i>Кухар В.М., Савченко О.Р.</i> Складові адаптивної політики організації системи охорони здоров'я	46
<i>Маркова А.Ю., Мартинюк Г.Ф.</i> Робота волонтерів у США.....	49
<i>Маишталяр В.М., Поляк К.Ю.</i> Теоретичні аспекти якісної політики обслуговування закладами охорони здоров'я	52
<i>Нестеренко О.Л., Савченко О.Р.</i> Формування потенціалу медичного закладу як різновид актуальних управлінських рішень сьогодення	55
<i>Паиш Р.М., Маишта Н.О.</i> Публічні закупівлі як важлива складова діяльності закладу охорони здоров'я	58
<i>Самчук В.М., Маланчук Л.О.</i> Зарубіжний досвід зберігання електронних документів в архівних фондах	61
<i>Сисоєва А.-М.С., Маишта Н.О.</i> Чат-боти як спосіб інформаційно-комунікаційного забезпечення системи управління персоналом органів державної влади.....	63
<i>Чижевський А.С.</i> Реформування ринку газу як важлива складова інтеграції України у Європейський Союз	66
<i>Шершун М.Х., Берташ Б.М., Аксьонова А.В.</i> Природо-орієнтовані рішення як забезпечення сталого розвитку територіальних громад.....	69
<i>Шинкарук А.Л.</i> Основні етапи та методики цифрових інновацій публічного сектору	71

СЕКЦІЯ 2. ПУБЛІЧНЕ АДМІНІСТРУВАННЯ І ПРАВОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РЕФОРМИ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ, СОЦІАЛЬНО-ТРУДОВІ ВІДНОСИНИ У ПРОЦЕСІ ВИРІШЕННЯ ТРУДОВИХ СПОРІВ

*Дорошук Н.Г., здобувач вищої освіти ОС «магістр»
за спеціальністю 073 «Менеджмент» РДГУ*

*Сивий Р.П., к.н.держ.упр.,
керівник проекту ULEAD з Європою в Рівненській області
Микитин Т.М., к.т.н., доцент кафедри менеджменту РДГУ*

ПІДГОТОВКА КАДРІВ ДЛЯ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

Схвалення 1 квітня 2014 р. розпорядженням Кабінету Міністрів України № 333-р Концепції реформування місцевого самоврядування та територіальної організації влади можна вважати першим дієвим кроком на шляху до досягнення основної мети України – стати рівноправним конкурентоспроможним партнером Європейського Союзу. Сьогодні на державному рівні здійснено низку заходів нормативно-правового, організаційно-методичного, інформаційного, фінансового характеру, що сприяють досягненню мети Концепції – визначенню напрямків, механізмів і строків формування ефективного місцевого самоврядування та територіальної організації влади для створення і підтримки повноцінного життєвого середовища для громадян, надання високоякісних і доступних публічних послуг, становлення інститутів прямого народовладдя, задоволення інтересів громадян у всіх сферах життєдіяльності на відповідній території, узгодження інтересів держави та територіальних громад [1].

Впровадження реформи з децентралізації, розширення повноважень об'єднаних територіальних громад (ТГ) приводить до росту потреб у відповідному кадровому забезпеченні.

Кожна об'єднана територіальна громада отримала попри фінансові ресурси значну кількість повноважень. Основні з них:

- освіта (дошкільна, загальна середня: загальноосвітні навчальні заклади; навчально-виховні комплекси «дошкільний навчальний заклад – загальноосвітній навчальний заклад», «загальноосвітній навчальний заклад – дошкільний навчальний заклад»;
- позашкільна освіта;
- охорона здоров'я: первинна медико- санітарна, амбулаторно-поліклінічна допомога;
- соціальний захист і соціальне забезпечення;
- державні культурно-освітні та театральні видовищні програми (сільські, селищні та міські палаци і будинки культури, клуби, центри дозвілля, інші клубні заклади та бібліотеки);
- школи естетичного виховання дітей, включаючи заклади та установи комунальної власності;

- фізична культура і спорт.

Громади також стали відповідальними за економічний розвиток, залучення інвестицій, налагодження зовнішньоекономічної діяльності, здійснення повноважень у сфері будівництва, архітектури, житлово-комунального господарства, земельних відносин, екології та охорони природи, дбають про дорожню інфраструктуру, забезпечують надання адміністративних послуг, ведення військового обліку військовозобов'язаних і призовників, організацію роботи пожежно-рятувальної служби та служби цивільного захисту населення, охорону громадського порядку, законності, прав, свобод і законних інтересів громадян. Це ще не повний перелік основних повноважень об'єднаних територіальних громад. Відтак зрозумілим стає той факт, що в ТГ має бути створено відповідні відділи, що реалізовуватимуть ці повноваження. Повне передання зазначених повноважень має підвищити роль місцевого самоврядування в забезпеченні якості надання публічних послуг і розвитку громади.

Актуальність проблеми кадрового забезпечення ТГ обумовлена ще й тим, що прагнення України до інтеграції у світові та європейські структури потребує не лише відповідного узгодження суспільно-політичних, правових і соціально-економічних засад, але й запровадження відповідних стандартів життя, в тому числі й у сфері організації та практичної реалізації місцевого самоврядування. Тому при організації цільової підготовки кадрів майбутніх керівників та спеціалістів місцевого самоврядування та самим органам цієї системи необхідно виходити з чітких принципів та положень ефективної, науково аргументованої муніципальної кадрової політики

Як на загальноукраїнському так і на регіональному рівні гостро постає питання кадрового забезпечення роботи ТГ, з врахуванням збільшення повноважень.

Важливою складовою підготовки кадрів для органів місцевого самоврядування є система навчальних закладів. На сьогодні вузи готують [2] фахівців для ТГ в рамках спеціальності « публічне управління та адміністрування». Доцільно було б запровадити спеціальні магістерські програми у рамках цієї спеціальності, які б враховували специфіку роботи об'єднаних громад, зокрема невелику кількість членів громади (5-8 тис. мешканців).

Потребує також наукового супроводу створення структури апарату управління громадою, їх кількісний склад,.

Одним з ключових викликів успішної децентралізації публічної влади є кадровий ризик. Децентралізація публічної влади вимагає від органів місцевого самоврядування суттєво оновити форми і методи своєї діяльності.

Проблеми та потреби:

- Відсутня системна підготовка для службовців ОМС територіальних громад.
- Потрібні практико-орієнтовані тренінги для службовців органів місцевого самоврядування.

1. Про схвалення Концепції реформування місцевого самоврядування та територіальної організації влади в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 1 квітня 2014 р. № 333-р [Електронний ресурс] / Верховна Рада України: офіційний веб-портал. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/333-2014-%D1%80>

2. Баран М.П. Роль вищих навчальних закладів у системі підготовки кадрів для об'єднаних територіальних громад в умовах автономізації діяльності. *Теорія та практика державного управління і місцевого самоврядування*. 2017 № 1. URL: http://el-zbirn-du.at.ua/2017_1/26.pdf

Жданюк В.В., здобувач вищої освіти ОС «магістр»
за спеціальністю 073 «Менеджмент» РДГУ
Маишта Н.О., к.т.н., доцент кафедри менеджменту РДГУ

ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ ЯК ВАЖЛИВА СКЛАДОВА РЕФОРМУВАННЯ МЕДИЧНОЇ ГАЛУЗІ В УКРАЇНІ

Задоволеність споживачів медичних послуг відіграє вирішальну роль у системі охорони здоров'я як показник якості медичної допомоги [1]. Саме задоволеність пацієнтів є загальновживаним критичним показником оцінки якості медичних послуг, оскільки пацієнти відіграють роль учасника, цілі та реформатора у забезпеченні якості обслуговування [2]. З огляду на це оцінка задоволеності пацієнтів є актуальною, особливо у системі реформування медичної галузі України.

Метою дослідження є запропонувати методику оцінки задоволеності споживачів медичних послуг з урахуванням їх думки щодо наявності порушення їхніх прав (на прикладі обласного центру планової хірургії та трансплантології КП «Рівненська обласна клінічна лікарня ім.Ю.Семенюка» Рівненської обласної ради (далі – РОКЛ)).

Для оцінки для оцінки задоволеності якістю медичного обслуговування у обласному центрі планової хірургії та трансплантології РОКЛ, було обрано 29 показників, що передбачають аналіз надійності медичної послуги; впевненості у якості надання медичної послуги; матеріальної складової надання медичної послуги; співпереживання медичного персоналу; чутливості медичного персоналу до пацієнта; а також загальної задоволеності пацієнта, в т.ч. оцінку наявності порушення прав споживача медичної послуги.

На другому етапі досліджень на основі обраних нами показників було розроблено анкету оцінки задоволеності якістю медичного обслуговування у обласному центрі планової хірургії та трансплантології РОКЛ. Анкета містить 29 запитань і враховує думку пацієнтів щодо їхньої задоволеності якістю медичного обслуговування. Для оцінки рівня сприйняття якості медичних послуг пацієнтами було використано п'ятирівневу бальну шкалу Лайкерта, яка передбачала оцінку від 5 балів (пацієнт повністю задоволений) до 1 бала (пацієнт повністю незадоволений). Важливість кожного критерію для пацієнта теж було включено до анкети. При цьому оцінювання важливості критеріїв