


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
РІВНЕНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА МЕНЕДЖМЕНТ: СУЧАСНІ ТРЕНДИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

Збірник тез всеукраїнської науково-
практичної конференції здобувачів
вищої освіти та молодих учених

05 ГРУДНЯ 2023 РОКУ

м. Рівне

 РІВНЕНСЬКИЙ
ДЕРЖАВНИЙ
ГУМАНІТАРНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ

Р
Д
Г
У
КАФЕДРА
МЕНЕДЖМЕНТУ

УДК 005 (082)
П-88

Рекомендовано Вченої радою Рівненського державного гуманітарного університету (протокол №12 від 05.12.2023 р.)

Редакційна колегія

Постоловський Р.М., к.і.н., професор, ректор Рівненського державного гуманітарного університету, голова редколегії; Павелків Р.В., д.психол.н., професор, перший проректор РДГУ; Дейнега О.В., д.е.н., професор, проректор з наукової роботи; Юхименко-Назарук І.А., д.е.н., професор, декан факультету документальних комунікацій, менеджменту, технологій та фізики; Микитин Т.М., к.т.н., доцент, завідувач кафедри менеджменту; Сяська О.В., к.е.н., доцент кафедри менеджменту, відповідальний секретар.

Публічне управління та менеджмент: сучасні тренди та перспективи: збірник тез Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти та молодих учених. Рівне, 5 грудня 2023 р. [тези доп.]. Рівне: РДГУ, 2023. 85 с.

Збірник містить тези доповідей результатів актуальних досліджень економічних та фінансових аспектів децентралізації в Україні, правового забезпечення реформи децентралізації, соціально-трудова відносини у процесі вирішення трудових спорів, а також аналізу сучасних трендів і перспектив публічного управління та менеджменту.

Розраховано на науковців, викладачів і здобувачів закладів вищої освіти, фахівців із публічного управління та менеджменту, представників органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

За зміст публікацій повну відповідальність несуть автори.

© Рівненський державний гуманітарний університет, 2023

ЗМІСТ

СЕКЦІЯ 1. АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ТА МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

<i>Тимошкова А.В., Поліщук О.Ю.</i> Аналіз рівня заробітної плати в Україні в період війни	4
<i>Хоменчук Д., Поліщук О.Ю.</i> Оцінка заробітної плати в Німеччині	6
<i>Щесюк С.В.</i> Роль громадської участі в місцевому самоврядуванні	9

СЕКЦІЯ 2. ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В КОНТЕКСТІ ВИКЛИКІВ СЬОГОДЕННЯ

<i>Капітула А.А., Маїшта Н.О.</i> Особливості управління якістю медичних послуг у КНП «Здолбунівська центральна міська лікарня»	12
<i>Плисак В.Ю., Сяська О.В.</i> Роль гендерної рівності у створенні ефективної мотиваційної культури в органах публічної влади	15
<i>Приходько І.В., Савченко О.Р.</i> Система менеджменту закладів охорони здоров'я.....	17
<i>Тимошкова М.В., Поліщук О.Ю.</i> Публічне управління та менеджмент: сучасні тренди та перспективи	19

СЕКЦІЯ 3. ПРОБЛЕМИ СУЧАСНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ: ІННОВАЦІЙНІ ПІДХОДИ ДО ЇХ ВИРІШЕННЯ

<i>Данилюк О.Г., Поляк К.Ю.</i> Інформаційне забезпечення організацій	22
<i>Дем'янюк О.О., Савченко О.Р.</i> Управлінські механізми	25
<i>Євгейчук С.В., Орлов О.Г.</i> Ефективне використання шкіл управління як передумова успішного функціонування підприємств	27
<i>Кідиба І.О., Орлов О.Г.</i> Соціалізація менеджменту людськими ресурсами	30
<i>Командирчик О.О., Савченко О.Р.</i> Чинники виробничої діяльності організацій	32
<i>Крупецька О.О., Савченко О.Р.</i> Аналіз кадрових ресурсів підприємства системи охорони здоров'я	35
<i>Лозян М.П., Берташ Б.М.</i> Підвищення організаційної ефективності управління підприємствами онлайн-інструментами розподілу навантаження та трекінгу прогресу виконання проєктів	38
<i>Марценюк В.В.</i> Гнучкі та нестандартні форми зайнятості	40
<i>Мединська Т.І.</i> Аналіз методів оцінки ефективності соціально відповідальної діяльності підприємства	42
<i>Мисюкевич В.С., Орлов О.Г.</i> Управління персоналом.....	44
<i>Орлов О.Г.</i> Реклама як один з факторів отримання підприємством конкурентної переваги	47

<i>Поляк К.Ю.</i> Гнучкий менеджмент в Україні, його практики і методи в умовах воєнного стану	49
<i>Посільська І. Я., Поліщук О.Ю.</i> Аналіз наявної системи мотивації персоналу АТ «Ощадбанк»	52
<i>Стефанюк Л.В., Сяська О.В.</i> Сучасні концепції управління якістю продукції ...	54
<i>Тимощук В.В., Поліщук О.Ю.</i> Напрями вдосконалення маркетингової діяльності підприємства	56
<i>Ходневич Л.М., Сяська О.В.</i> Сучасні проблеми українського менеджменту	59
<i>Янь Цзивей, Берташ Б.М.</i> Практики нового туризму як забезпечення розвитку туристичної галузі	61
<i>Члек Р.М., Сяська О.В., Маиша Н.О.</i> Алгоритм аналізу управління маркетинговим комплексом на виробничому підприємстві	63
<i>Чорнолоз С.О., Микитин Т.М.</i> Ефективність як економічна категорія	64
<i>Шушаріна В.С., Максимчук Н.С.</i> Проблеми сучасної психології управління: інноваційні методи для їх вдосконалення	67
<i>Ярмолін С.М., Савченко О.Р.</i> Професійний розвиток кадрових ресурсів	70

СЕКЦІЯ 4. ЕКОНОМІЧНІ ТА ПРАВОВІ АСПЕКТИ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ В УКРАЇНІ

<i>Кічула А.Р., Микитин Т.М.</i> Управління якістю надання медичних послуг	74
<i>Мікуліч В.О., Артюшок К.А.</i> Проєктний менеджмент як основа сталого розвитку територіальних громад	77
<i>Третяк Р.О., Шершун М.Х.</i> Управління закладами охорони здоров'я	79
<i>Хижнякова Н.О.</i> Управління витратами у публічній сфері	81

2. Як змінився рівень зарплат в Україні на другий рік війни, де платять найбільше і чого очікувати далі. URL: <https://tsn.ua/exclusive/yak-zminivsyariven-zarplat-v-ukrayini-na-drugiy-rik-viyni-de-platyat-naybilshe-i-chogo-ochikuvati-dali-2450317.html>

3. Зарплата на підприємстві під час війни : що дозволено роботодавцю. URL: <https://egolovbuh.expertus.com.ua/10000648>

*Хоменчук Д., здобувач освіти ОС «бакалавр»
за спеціальністю 051 «Економіка», РДГУ
Поліщук О.Ю., к.е.н., доцент кафедри менеджменту РДГУ*

ОЦІНКА ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ В НІМЕЧЧИНІ

Німеччина стала другою країною Євросоюзу за розміром мінімальної зарплати працівникам у 2022. А от з липня 2023 для деяких працівників очікується зниження суми «нетто». Багато громадян України виїхали за кордон з початку повномасштабного вторгнення у пошуках тимчасового прихистку, роботи та добрих умов для проживання. Зарплата в Німеччині протягом останніх десяти років показує стабільне зростання — на 2-3 % щорічно. Я вважаю, що Німеччина дуже комфортна країна для проживання, адже ціни на товари та послуги є доступні для всіх прошарків суспільства, не зважаючи на те, що німці платять доволі високі податки, порівняно з іншими країнами.

На сьогодні мінімальна зарплата в Німеччині займає друге місце в рейтингу зарплат Євросоюзу після підвищення у жовтні 2022 року до 12 євро на годину. У 2024 році планується наступне підвищення мінімальної зарплати, але в деяких галузях зріст розпочався вже з січня 2023 року.

Перш за все підвищення торкнеться тих працівників, хто не має освіти. Їхня зарплата зросте до 13,30 євро на годину з січня 2023 року. Покрівельники та інші будівельні працівники будуть отримувати до 14,80 євро на годину з 1 січня 2023 року. Мінімальна зарплата працівника освіти зміниться на 17,87 євро з 1 січня 2023 року. Працівник у сфері освіти з дипломом бакалавра отримуватиме мінімум 18,40 євро з 1 січня 2023 року. Працівники електротехнічної галузі — 13,40 євро на годину вже з січня 2023. Тимчасові працівники будуть отримувати від 13 євро на годину з квітня 2023 року. Перевізники цінних речей та грошей в Північній Рейн-Вестфалії будуть отримувати від 20,64 євро на годину з серпня 2023. Підвищення заробітної плати до 12,30 євро для працівників м'ясної промисловості розпочнеться із грудня 2023 року.

Той, хто проходить стажування та вчиться зможе отримати мінімальну допомогу на навчання у розмірі 620 євро. Кожен, хто розпочне стажування у 2023 році, отримає мінімальну допомогу у розмірі 620 євро. Надалі кожного року планується надбавка у розмірі 732 євро, 837 євро і 868 євро. Не поширюється тільки на ті професії, які регулюються законодавством: вихователі та професії, пов'язані зі здоров'ям: фізіотерапевти та інші.

У деяких галузях додаткові виплати будуть регулюватись колективними договорами і можуть сягати 900 євро в перший рік стажування. Компанії, які не будуть виплачувати мінімальну допомогу на навчання, можуть сплатити штраф у розмірі 5000 євро.

У ФРН діє Закон про мінімальну заробітну плату Mindestlohngesetz. Згідно з цим законом наймані працівники не можуть отримувати заробітну плату нижче, ніж ту, що встановив уряд. В свою чергу галузеві організації можуть мати свої мінімальні ставки, які відповідно є вищими.

При цьому роботодавець заплатить штраф розміром до 500 000 євро, якщо не дотримуватиметься вимоги про мінімальну заробітну плату. Варто звертатися до суду безпосередньо, якщо такі ситуації трапляються. Можна також скористатися безоплатною допомогою юристів із професійних спілок або Федеральному Мінпраці та соціальних справ. З 1 січня 2021 року мінімальна заробітна оплата в годину складала 9,50 євро – брутто, при повному робочому місяці — це близько 1536 євро на місяць. З 1 жовтня 2022 року зарплата в Німеччині збільшилася до 12 євро на годину, а місячна піднялась майже до 2000 євро. Такі дії відбулися через інфляцію (як інфляція вплинула на ринок Німеччини) та здорожчання цін на все, чим користується пересічний працюючий громадянин.

Зверніть увагу, що закон про мінімальну зарплату не поширюється на такі категорії людей:

- тих працівників, які проходять стажування;
- тих, хто волонтерить;
- бізнесмени;
- учнів середньо-спеціальної освіти;
- підлітків, яким не має 18 років, які не мають профільної освіти;
- працівників, які більше року отримували допомогу для безробітних (отримують менше мінімальної ЗП у перші пів року).

З 2023 року мінімальна зарплата в Німеччині становить 13 євро.

Німецькі ЗМІ повідомляють про те, що, незважаючи на значні підвищення зарплати, фактичний дохід середньостатистичного німця зменшився. Пов'язано це, звісно ж, зі стрімкою інфляцією. Як приклад: ціни на типові споживчі товари зросли на 8,3%, а оплата праці в середньому збільшилася на 5,6%. Отже, фактична зарплата робітника у Німеччині знизилась на 2,3%.

У 2024 році мінімальну заробітну плату також хочуть підвищити у зв'язку з серйозною інфляцією. Деякі громадські організації навіть вимагають підвищення аж до 14 євро/година, коли актуальна наразі оплата – 12 євро/година.

Рішення про суму підвищення ЗП у 2024 році має винести спеціальна комісія з мінімальної заробітної плати (куди входять вчені, роботодавці та представники профспілок) до 30 червня 2023 року. А от остаточно функціонувати підвищення почне з 1 січня 2024, якщо його приймуть у Бундестазі.

Підвищення мінімальної заробітної плати позитивно впливає на економіку Німеччини. За словами члена Німецької федерації профспілок Штефана Корцеля, це допомагає збільшити можливість пересічного громадянина

купувати речі, що підвищує попит всередині країни і стабілізує економічну систему під час кризи.

Згідно з офіційними даними, які оприлюднені на сайті Міністерства фінансів України середня зарплатня у Німеччині за 2021 рік складала 4094 євро на місяць до вирахування всіх податків, а нетто майже на 1000 євро менше. Середня зарплатня — не є постійною величиною, адже вона залежить від багатьох факторів: федеральної землі, професії та сфери роботи, професійних знань працівника тощо. Наприклад, найнижча середня заробітна плата в регіонах Тюрингії, Мекленбург-Передній Померанії та в Саксонії-Анхальт, а найвища — в Гамбурзі, Гессене та Баварії.

Так само на середню зарплату впливають численні премії, бонуси, які виплачують роботодавці. Таким чином, слюсар вищої категорії може отримувати більше, ніж інженер.

Раз на місяць працівник Німеччини отримує від роботодавця зарплатний лист (Entgeltabrechnung), в якому вписана сума заробітку брутто, розрахунок всіх виплат, які є обов'язковими і сума залишку нетто (Auszahlungsbetrag), яка буде перерахована на рахунок працівника.

Вже 1,5 роки я проживаю в Німеччині. Насправді з роботою тут все просто та легко. В загальному, є два варіанти працевлаштування.

Отже, перший і найлегший спосіб, який обирають багато підлітків — закінчити коледж (Ausbildung). Це досить поширена практика, адже разом з навчанням студенти працюють та проходять стажування на різних фірмах. Проте мене цей спосіб не привабив, адже можливі напрямки для дівчат — медсестра, секретар чи помічник. А також після такого навчання, максимальна заробітна плата — приблизно 2000євро (в кращому випадку) з урахуванням податків. У хлопців, на мою думку, більше можливостей та напрямків у такому виді навчання, тому що вони можуть бути сантехніками, електриками чи машиністами.

Другий і найперспективніший спосіб — навчатися в університеті (Studieren). Після закінчення університету, студенти можуть претендувати на зарплату від 4000 євро та більше. Проте навчання в Німеччині досить складне, тому багато підлітків не хочуть поступати в університет або кидають його після 1 курсу.

Певний інтерес становить Minijob – практика мінімальної зайнятості (50 годин на місяць) з виплатою мінімальної місячної (не більше 450 євро) або річної (не більше 500 євро) зарплати. Ця практика набула поширення в Німеччині у зв'язку з тим, що мініджоб — це може бути як прибиральник, так і інженер — отримує певні бонуси: не виплачує соціальні відрахування (їх платить роботодавець), при домовленості з роботодавцем той платить і податок розміром 2%. Відрахування в пенсійний фонд робляться за бажанням працівника.

Зарплата за професіями (+ стаж 10 років): Авіапілоти - 15000євро; Лікар - 4500-8360євро; Юрист - 6700-7500євро; Банківський службовець - 6312-7040євро; Авіадиспетчер - 5630євро; Інженер виробництва - 5406євро; IT-інженер - 5333євро; Викладач коледжу - 5210євро; Вчитель гімназії - 5000євро;

Психолог - 4652євро; Архітектор - 4167євро; Вихователь, соціальний педагог - 3760євро; Поліцейський - 3750євро; Бухгалтер - 3600євро; Рекламник - 2966євро; Страховий агент - 2870євро; Машиніст - 2800євро; Будівельні спеціальності - 2762євро; Слюсар - 2617євро; Кухар - 1900євро; Офіціант — 1800євро.

Отже, рівень зарплат в Німеччині в поєднанні зі стабільною економічною і політичною ситуацією дозволяє цій країні залишатися найбільш привабливою в Європі для імміграції. Можливість працевлаштування та перспективи зростання сприяють тому, що найбільш кваліфіковані та конкурентноспроможні громадяни, насамперед із держав СНД, прагнуть переїхати на працевлаштування в Німеччину.

*Щесюк С.В., старший викладач
кафедри менеджменту РДГУ*

РОЛЬ ГРОМАДСЬКОЇ УЧАСТІ В МІСЦЕВОМУ САМОВРЯДУВАННІ

Господарська інфраструктура нашої держави формувалась в основному в минулому столітті, та неодноразово піддавалась руйнуванню майже через революційні заворушення та війни. Найінтенсивніше відбудова економіки проходила за радянських часів, коли панувала удавана демократія та будувалось ілюзорне громадянське суспільство. Територіальні громади приймали часто рішення, що були нав'язані владними структурами. Такий спосіб господарювання на місцях виробив у членів територіальних громад пасивну участь у вирішенні питань, що стосувалися їх повсякденного життя. Економіка розвивалась через централізований вплив органів державної влади. Саме вони вирішували, що будувати, які види економіки розвивати, які території підтримувати у їх розвитку.

Словосполучення “залучення громади” звучало лише у контексті використання робочої сили, виконання фізичної роботи. Громадськість, в процесі утвердження авторитарного стилю управління, зневірилась та знеособилась в ініціативній площині власної участі у вирішенні місцевих питань та розвитку території. Відголоски подібної тенденції спостерігаються й сьогодні. “Участь громадян” можна почути з вуст лідерів політичних партій, кандидатів на посади голів територіальних громад під час виборчих перегонів, а також під час проведення посадовими особами презентаційних заходів міжнародного рівня. Незважаючи на це, демократичні процеси набирають щораз більших обертів, в ході яких процес громадської участі стає необхідним, корисним та вкрай важливим механізмом позитивного впливу на діяльність влади в державі та в інтересах громадян.

З іншого боку, громадська участь – це джерело додаткового інтелектуального ресурсу, що може допомогти публічній владі та інститутам

Наукове видання

**Публічне управління та менеджмент:
сучасні тренди та перспективи**

ЗБІРНИК ТЕЗ

Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів
вищої освіти та молодих учених

5 грудня 2023 року

Відповідальна за випуск
Сяська Олена Василівна