


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
РІВНЕНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА МЕНЕДЖМЕНТ: СУЧАСНІ ТРЕНДИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

Збірник тез всеукраїнської науково-
практичної конференції здобувачів
вищої освіти та молодих учених

05 ГРУДНЯ 2023 РОКУ

м. Рівне

 РІВНЕНСЬКИЙ
ДЕРЖАВНИЙ
ГУМАНІТАРНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ

Р
Д
Г
У
КАФЕДРА
МЕНЕДЖМЕНТУ

УДК 005 (082)
П-88

Рекомендовано Вченої радою Рівненського державного гуманітарного університету (протокол №12 від 05.12.2023 р.)

Редакційна колегія

Постоловський Р.М., к.і.н., професор, ректор Рівненського державного гуманітарного університету, голова редколегії; Павелків Р.В., д.психол.н., професор, перший проректор РДГУ; Дейнега О.В., д.е.н., професор, проректор з наукової роботи; Юхименко-Назарук І.А., д.е.н., професор, декан факультету документальних комунікацій, менеджменту, технологій та фізики; Микитин Т.М., к.т.н., доцент, завідувач кафедри менеджменту; Сяська О.В., к.е.н., доцент кафедри менеджменту, відповідальний секретар.

Публічне управління та менеджмент: сучасні тренди та перспективи: збірник тез Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти та молодих учених. Рівне, 5 грудня 2023 р. [тези доп.]. Рівне: РДГУ, 2023. 85 с.

Збірник містить тези доповідей результатів актуальних досліджень економічних та фінансових аспектів децентралізації в Україні, правового забезпечення реформи децентралізації, соціально-трудова відносини у процесі вирішення трудових спорів, а також аналізу сучасних трендів і перспектив публічного управління та менеджменту.

Розраховано на науковців, викладачів і здобувачів закладів вищої освіти, фахівців із публічного управління та менеджменту, представників органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

За зміст публікацій повну відповідальність несуть автори.

© Рівненський державний гуманітарний університет, 2023

ЗМІСТ

СЕКЦІЯ 1. АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ТА МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

<i>Тимошкова А.В., Поліщук О.Ю.</i> Аналіз рівня заробітної плати в Україні в період війни	4
<i>Хоменчук Д., Поліщук О.Ю.</i> Оцінка заробітної плати в Німеччині	6
<i>Щесюк С.В.</i> Роль громадської участі в місцевому самоврядуванні	9

СЕКЦІЯ 2. ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В КОНТЕКСТІ ВИКЛИКІВ СЬОГОДЕННЯ

<i>Капітула А.А., Маїшта Н.О.</i> Особливості управління якістю медичних послуг у КНП «Здолбунівська центральна міська лікарня»	12
<i>Плисак В.Ю., Сяська О.В.</i> Роль гендерної рівності у створенні ефективної мотиваційної культури в органах публічної влади	15
<i>Приходько І.В., Савченко О.Р.</i> Система менеджменту закладів охорони здоров'я.....	17
<i>Тимошкова М.В., Поліщук О.Ю.</i> Публічне управління та менеджмент: сучасні тренди та перспективи	19

СЕКЦІЯ 3. ПРОБЛЕМИ СУЧАСНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ: ІННОВАЦІЙНІ ПІДХОДИ ДО ЇХ ВИРІШЕННЯ

<i>Данилюк О.Г., Поляк К.Ю.</i> Інформаційне забезпечення організацій	22
<i>Дем'янюк О.О., Савченко О.Р.</i> Управлінські механізми	25
<i>Євгейчук С.В., Орлов О.Г.</i> Ефективне використання шкіл управління як передумова успішного функціонування підприємств	27
<i>Кідиба І.О., Орлов О.Г.</i> Соціалізація менеджменту людськими ресурсами	30
<i>Командирчик О.О., Савченко О.Р.</i> Чинники виробничої діяльності організацій	32
<i>Крупецька О.О., Савченко О.Р.</i> Аналіз кадрових ресурсів підприємства системи охорони здоров'я	35
<i>Лозян М.П., Берташ Б.М.</i> Підвищення організаційної ефективності управління підприємствами онлайн-інструментами розподілу навантаження та трекінгу прогресу виконання проєктів	38
<i>Марценюк В.В.</i> Гнучкі та нестандартні форми зайнятості	40
<i>Мединська Т.І.</i> Аналіз методів оцінки ефективності соціально відповідальної діяльності підприємства	42
<i>Мисюкевич В.С., Орлов О.Г.</i> Управління персоналом.....	44
<i>Орлов О.Г.</i> Реклама як один з факторів отримання підприємством конкурентної переваги	47

<i>Поляк К.Ю.</i> Гнучкий менеджмент в Україні, його практики і методи в умовах воєнного стану	49
<i>Посільська І. Я., Поліщук О.Ю.</i> Аналіз наявної системи мотивації персоналу АТ «Ощадбанк»	52
<i>Стефанюк Л.В., Сяська О.В.</i> Сучасні концепції управління якістю продукції ...	54
<i>Тимощук В.В., Поліщук О.Ю.</i> Напрями вдосконалення маркетингової діяльності підприємства	56
<i>Ходневич Л.М., Сяська О.В.</i> Сучасні проблеми українського менеджменту	59
<i>Янь Цзивей, Берташ Б.М.</i> Практики нового туризму як забезпечення розвитку туристичної галузі	61
<i>Члек Р.М., Сяська О.В., Маиша Н.О.</i> Алгоритм аналізу управління маркетинговим комплексом на виробничому підприємстві	63
<i>Чорнолоз С.О., Микитин Т.М.</i> Ефективність як економічна категорія	64
<i>Шушаріна В.С., Максимчук Н.С.</i> Проблеми сучасної психології управління: інноваційні методи для їх вдосконалення	67
<i>Ярмолін С.М., Савченко О.Р.</i> Професійний розвиток кадрових ресурсів	70

СЕКЦІЯ 4. ЕКОНОМІЧНІ ТА ПРАВОВІ АСПЕКТИ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ В УКРАЇНІ

<i>Кічула А.Р., Микитин Т.М.</i> Управління якістю надання медичних послуг	74
<i>Мікуліч В.О., Артюшок К.А.</i> Проєктний менеджмент як основа сталого розвитку територіальних громад	77
<i>Третьак Р.О., Шершун М.Х.</i> Управління закладами охорони здоров'я	79
<i>Хижнякова Н.О.</i> Управління витратами у публічній сфері	81

Психолог - 4652євро; Архітектор - 4167євро; Вихователь, соціальний педагог - 3760євро; Поліцейський - 3750євро; Бухгалтер - 3600євро; Рекламник - 2966євро; Страховий агент - 2870євро; Машиніст - 2800євро; Будівельні спеціальності - 2762євро; Слюсар - 2617євро; Кухар - 1900євро; Офіціант — 1800євро.

Отже, рівень зарплат в Німеччині в поєднанні зі стабільною економічною і політичною ситуацією дозволяє цій країні залишатися найбільш привабливою в Європі для імміграції. Можливість працевлаштування та перспективи зростання сприяють тому, що найбільш кваліфіковані та конкурентноспроможні громадяни, насамперед із держав СНД, прагнуть переїхати на працевлаштування в Німеччину.

*Щесюк С.В., старший викладач
кафедри менеджменту РДГУ*

РОЛЬ ГРОМАДСЬКОЇ УЧАСТІ В МІСЦЕВОМУ САМОВРЯДУВАННІ

Господарська інфраструктура нашої держави формувалась в основному в минулому столітті, та неодноразово піддавалась руйнуванню майже через революційні заворушення та війни. Найінтенсивніше відбудова економіки проходила за радянських часів, коли панувала удавана демократія та будувалось ілюзорне громадянське суспільство. Територіальні громади приймали часто рішення, що були нав'язані владними структурами. Такий спосіб господарювання на місцях виробив у членів територіальних громад пасивну участь у вирішенні питань, що стосувалися їх повсякденного життя. Економіка розвивалась через централізований вплив органів державної влади. Саме вони вирішували, що будувати, які види економіки розвивати, які території підтримувати у їх розвитку.

Словосполучення “залучення громади” звучало лише у контексті використання робочої сили, виконання фізичної роботи. Громадськість, в процесі утвердження авторитарного стилю управління, зневірилась та знеособилась в ініціативній площині власної участі у вирішенні місцевих питань та розвитку території. Відголоски подібної тенденції спостерігаються й сьогодні. “Участь громадян” можна почути з вуст лідерів політичних партій, кандидатів на посади голів територіальних громад під час виборчих перегонів, а також під час проведення посадовими особами презентаційних заходів міжнародного рівня. Незважаючи на це, демократичні процеси набирають щораз більших обертів, в ході яких процес громадської участі стає необхідним, корисним та вкрай важливим механізмом позитивного впливу на діяльність влади в державі та в інтересах громадян.

З іншого боку, громадська участь – це джерело додаткового інтелектуального ресурсу, що може допомогти публічній владі та інститутам

громадянського суспільства віднайти та налагодити взаємовигідні механізми проведення глибоких системних реформ в державі за для поліпшення якості життя людей та територіальних громад.

Інтегруючи різні підходи та трактування, поняття громадської участі можна визначити як систему дій, методів, інструментів та механізмів (об'єднаних логікою відповідного алгоритму) участі громадян у визнанні та розв'язанні їхніх проблем. В контексті управлінської діяльності громадська участь дає змогу враховувати соціальні чинники в процесі планування, мінімізувати соціальні та політичні ризики внаслідок ухвалення та реалізації управлінських рішень, корегувати плани та поведінку влади відповідно до інтересів тих чи інших суспільних груп, а також залучати їх до процесу ухвалення управлінських рішень з господарських питань, в тому числі і з розвитку різних сфер діяльності.

Проте, будь яка діяльність територіальних громад повинна вписуватися в правові межі чинного законодавства держави. Це в певній мірі накладає деякі обмеження на ефективність діяльності громад через те, що українське законодавство постійно трансформується та недостатньо регулює процес громадської участі. У Законі України “Про місцеве самоврядування в Україні” вперше передбачено нові для нашого суспільства форми залучення громадян, а саме: місцевий референдум, загальні збори за місцем проживання, місцеві ініціативи, громадські слухання та органи самоорганізації населення.

З огляду на постійний пришвидшений розвиток науково-технічного прогресу варто віддати належне новітнім формам залучення громади до вирішення місцевих проблем та розвитку територій, де новітні технічні надбання використовуються з особливою інтенсивністю. До таких форм відносять в першу чергу мережу Інтернет. Надання громадянам інформації про діяльність органів місцевого самоврядування в режимі “он-лайн”, консультації з громадянами з певних питань, що стосуються впровадження тих чи інших заходів за для розвитку території, проведення опитувань громади через мережу з метою вивчення їх думки та врахуванні її при прийнятті господарських рішень.

Рівень участі населення та партнерства між органами місцевої влади і громадою може істотно відрізнятись в тій чи іншій громаді. Те, як члени громади беруть участь в процесі місцевого розвитку, залежить від великої кількості факторів. Серед них можна відмітити вплив загальнонаціональних, політичних, економічних та соціальних тенденцій; ресурсного потенціалу громади (особливо ступінь розвитку соціального капіталу), культури та традицій; рівня інституційного розвитку, балансу влади, потреб в громаді тощо.

Рівень впливовості громадської участі має бути адекватним рівню соціальної вагомості того чи іншого проекту, який планує реалізувати влада. Інакше – соціальної напруги в громаді не уникнути. Для цього і створюються різного роду центри доступу громадськості до всебічної інформації про плани та дії влади, а також реальні механізми та процедури впливу громадськості.

Потреба в активній участі членів громад у її повсякденному житті є природною. Проте, нерідко активність громадськості буває низькою або дуже

низькою. До визначальних чинників такого стану громад слід віднести, насамперед, ресурсний потенціал територіальної громади: інтелектуально-кадровий, природний, матеріально-технічний, земельний, інфраструктурний тощо. Також активність громадськості часто залежить від етнічних культурних та інших характеристик населених пунктів та громад.

На рівень активності членів громади впливають також такі чинники як: історичне минуле, характер суспільних зв'язків, культурні традиції, конфліктність середовища, управлінська здатність влади, лідерські якості, бачення стратегії розвитку територіальної громади тощо.

Активність членів громади залежить і від того, якими властивостями та характеристиками володіє та чи інша територіальна одиниця. Причому, вони не є сталими в силу різних причин: зокрема, міграційних процесів у регіоні.

Таким чином громадська участь, дозволяє, з одного боку, мінімізувати соціальні та політичні ризики, а з іншого – визначити, формулювати та відстояти інтереси громади.

Наукове видання

**Публічне управління та менеджмент:
сучасні тренди та перспективи**

ЗБІРНИК ТЕЗ

Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів
вищої освіти та молодих учених

5 грудня 2023 року

Відповідальна за випуск
Сяська Олена Василівна