


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
РІВНЕНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

# ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА МЕНЕДЖМЕНТ: СУЧАСНІ ТРЕНДИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

Збірник тез всеукраїнської науково-  
практичної конференції здобувачів  
вищої освіти та молодих учених

**05 ГРУДНЯ 2023 РОКУ**

м. Рівне

 РІВНЕНСЬКИЙ  
ДЕРЖАВНИЙ  
ГУМАНІТАРНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ

Р  
Д  
Г  
У  
КАФЕДРА  
МЕНЕДЖМЕНТУ

УДК 005 (082)  
П-88

*Рекомендовано Вченої радою Рівненського державного гуманітарного університету (протокол №12 від 05.12.2023 р.)*

### **Редакційна колегія**

Постоловський Р.М., к.і.н., професор, ректор Рівненського державного гуманітарного університету, голова редколегії; Павелків Р.В., д.психол.н., професор, перший проректор РДГУ; Дейнега О.В., д.е.н., професор, проректор з наукової роботи; Юхименко-Назарук І.А., д.е.н., професор, декан факультету документальних комунікацій, менеджменту, технологій та фізики; Микитин Т.М., к.т.н., доцент, завідувач кафедри менеджменту; Сяська О.В., к.е.н., доцент кафедри менеджменту, відповідальний секретар.

**Публічне управління та менеджмент: сучасні тренди та перспективи:** збірник тез Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти та молодих учених. Рівне, 5 грудня 2023 р. [тези доп.]. Рівне: РДГУ, 2023. 85 с.

Збірник містить тези доповідей результатів актуальних досліджень економічних та фінансових аспектів децентралізації в Україні, правового забезпечення реформи децентралізації, соціально-трудова відносини у процесі вирішення трудових спорів, а також аналізу сучасних трендів і перспектив публічного управління та менеджменту.

Розраховано на науковців, викладачів і здобувачів закладів вищої освіти, фахівців із публічного управління та менеджменту, представників органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

За зміст публікацій повну відповідальність несуть автори.

© Рівненський державний гуманітарний університет, 2023

## ЗМІСТ

### СЕКЦІЯ 1. АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ТА МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

<i>Тимошкова А.В., Поліщук О.Ю.</i> Аналіз рівня заробітної плати в Україні в період війни .....	4
<i>Хоменчук Д., Поліщук О.Ю.</i> Оцінка заробітної плати в Німеччині .....	6
<i>Щесюк С.В.</i> Роль громадської участі в місцевому самоврядуванні .....	9

### СЕКЦІЯ 2. ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В КОНТЕКСТІ ВИКЛИКІВ СЬОГОДЕННЯ

<i>Капітула А.А., Маиша Н.О.</i> Особливості управління якістю медичних послуг у КНП «Здолбунівська центральна міська лікарня» .....	12
<i>Плисак В.Ю., Сяська О.В.</i> Роль гендерної рівності у створенні ефективної мотиваційної культури в органах публічної влади .....	15
<i>Приходько І.В., Савченко О.Р.</i> Система менеджменту закладів охорони здоров'я.....	17
<i>Тимошкова М.В., Поліщук О.Ю.</i> Публічне управління та менеджмент: сучасні тренди та перспективи .....	19

### СЕКЦІЯ 3. ПРОБЛЕМИ СУЧАСНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ: ІННОВАЦІЙНІ ПІДХОДИ ДО ЇХ ВИРІШЕННЯ

<i>Данилюк О.Г., Поляк К.Ю.</i> Інформаційне забезпечення організацій .....	22
<i>Дем'янюк О.О., Савченко О.Р.</i> Управлінські механізми .....	25
<i>Євгейчук С.В., Орлов О.Г.</i> Ефективне використання шкіл управління як передумова успішного функціонування підприємств .....	27
<i>Кідиба І.О., Орлов О.Г.</i> Соціалізація менеджменту людськими ресурсами .....	30
<i>Командирчик О.О., Савченко О.Р.</i> Чинники виробничої діяльності організацій .....	32
<i>Крупецька О.О., Савченко О.Р.</i> Аналіз кадрових ресурсів підприємства системи охорони здоров'я .....	35
<i>Лозян М.П., Берташ Б.М.</i> Підвищення організаційної ефективності управління підприємствами онлайн-інструментами розподілу навантаження та трекінгу прогресу виконання проєктів .....	38
<i>Марценюк В.В.</i> Гнучкі та нестандартні форми зайнятості .....	40
<i>Мединська Т.І.</i> Аналіз методів оцінки ефективності соціально відповідальної діяльності підприємства .....	42
<i>Мисюкевич В.С., Орлов О.Г.</i> Управління персоналом.....	44
<i>Орлов О.Г.</i> Реклама як один з факторів отримання підприємством конкурентної переваги .....	47

<i>Поляк К.Ю.</i> Гнучкий менеджмент в Україні, його практики і методи в умовах воєнного стану .....	49
<i>Посільська І. Я., Поліщук О.Ю.</i> Аналіз наявної системи мотивації персоналу АТ «Ощадбанк» .....	52
<i>Стефанюк Л.В., Сяська О.В.</i> Сучасні концепції управління якістю продукції ...	54
<i>Тимощук В.В., Поліщук О.Ю.</i> Напрями вдосконалення маркетингової діяльності підприємства .....	56
<i>Ходневич Л.М., Сяська О.В.</i> Сучасні проблеми українського менеджменту .....	59
<i>Янь Цзивей, Берташ Б.М.</i> Практики нового туризму як забезпечення розвитку туристичної галузі .....	61
<i>Члек Р.М., Сяська О.В., Маиша Н.О.</i> Алгоритм аналізу управління маркетинговим комплексом на виробничому підприємстві .....	63
<i>Чорнолоз С.О., Микитин Т.М.</i> Ефективність як економічна категорія .....	64
<i>Шушаріна В.С., Максимчук Н.С.</i> Проблеми сучасної психології управління: інноваційні методи для їх вдосконалення .....	67
<i>Ярмолін С.М., Савченко О.Р.</i> Професійний розвиток кадрових ресурсів .....	70

#### СЕКЦІЯ 4. ЕКОНОМІЧНІ ТА ПРАВОВІ АСПЕКТИ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ В УКРАЇНІ

<i>Кічула А.Р., Микитин Т.М.</i> Управління якістю надання медичних послуг .....	74
<i>Мікуліч В.О., Артюшок К.А.</i> Проєктний менеджмент як основа сталого розвитку територіальних громад .....	77
<i>Третьак Р.О., Шершун М.Х.</i> Управління закладами охорони здоров'я .....	79
<i>Хижнякова Н.О.</i> Управління витратами у публічній сфері .....	81

*Лозян М.П., здобувач вищої освіти ОС «магістр»  
за спеціальністю 073 «Менеджмент», РДГУ  
Берташ Б.М., к.е.н., доцент кафедри менеджменту РДГУ*

## **ПІДВИЩЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМТСВАМИ ОНЛАЙН-ІНСТРУМЕНТАМИ РОЗПОДІЛУ НАВАНТАЖЕННЯ ТА ТРЕКІНГУ ПРОГРЕСУ ВИКОНАННЯ ПРОЕКТІВ**

У сучасних підприємств кількість проектів у роботі постійно зростає. Проектні команди підприємства можуть працювати не тільки за місцем постійного розташування основного виробництва, а і безпосередньо в регіонах реалізації своїх цільових проектів.

Тоді загострюється потреба в якісному плануванні та моніторингу результатів проектів.

Серед інструментів, що забезпечують планування та моніторинг результатів проектів в наш час основне значення мають онлайн-інструменти розподілу навантаження та трекінгу прогресу виконання проектів, до яких може висуватися ряд вимог.

Серед них важливі можливість обліку завдань із візуалізацією таймлайну, інтеграція з Office 365, зручність інтерфейсу тощо.

Одним з найпростіших таких онлайн-інструментів є Google-календар, більш потужними і функціональними є засоби Office 365, призначені для цього.

Але є і спеціально створені виключно для управління проектами онлайн-інструменти, одним з яких є Asana, - сервіс однойменної американської компанії-розробника програмного забезпечення „Asana Inc.” з Сан-Франциско, що являє собою веб- и мобільну платформу менеджера проектів для команд. Asana забезпечує управління проектами від дрібниць до загальної картини для розуміння командами, що робити, чому це важливо та як це зробити. Asana допомагає проектним командам організувати, відслідковувати і управляти своїми проектами, що відповідає вище зазначеним вимогам до онлайн-інструментів розподілу навантаження та трекінгу прогресу виконання проектів, та має різні тарифні плани.

Мова йде про постановку та відстеження завдань, планування та фіксацію результатів, які надалі необхідні для формування звітів про виконання показників результативності проектів.

Програма проста у використанні і підходить для команд різного розміру, які можуть працювати над декількома проектами одночасно з функціями розподілу навантаження та трекінгу прогресу в роботі команди.

Asana дозволяє завантажувати файли з інших хмарних сервісів у завдання за проектами завдяки інтеграції зі Slack, Google Drive, Dropbox, Adobe Creative Cloud тощо. Крім того, за її допомогою можна керувати доступом до файлів, щоб потрібні люди мали доступ до потрібної інформації.

У сервісі також доступна функція „Workload” („робоче навантаження”), яка дозволяє керівництву стежити за навантаженням співробітників і перерозподіляти завдання. Функція націлена на запобігання вигоранню

співробітників і занадто високого навантаження на них. Керівники можуть в режимі реального часу стежити за кількістю завдань і рівнем навантаження різних відділів і окремих співробітників. Якщо навантаження виявиться занадто високим, Asana попередить про це керівників проекту. Сервіс допоможе зосередитися на роботі і виконувати її ефективніше у реальному часі.

Крім того, Asana інтегрується з понад 270-ма додатками, серед яких Gmail та Microsoft Outlook (перетворюючи електронні листи на практичні та відстежувані завдання в Asana, не виходячи зі своїх скриньок), Google Calendar (дозволяючи автоматично планувати події у своєму календарі), Microsoft Teams (пов'язуючи розмови вашої команди з процесами в Asana), Slack (перетворюючи ідеї, робочі запити та завдання зі Slack на завдання та коментарі, які можна відстежувати в Asana), Jira (автоматично створюючи завдання Asana з питань Jira і навпаки, а також миттєво синхронізуючи оновлення), Dropbox (легко прикріплюючи його файли до завдань з панелі завдань і використовуючи правила Asana для автоматичного завантаження файлів у його папку), Zendesk (швидше вирішуючи запити та вдосконалюючи міжфункціональну співпрацю), Zapier (автоматизовуючи виконання повторюваних завдань) та інші.

Тож за допомогою Asana можна автоматизувати процеси у найрізноманітніших технологічних комбінаціях програмних продуктів, створюючи безпроблемні робочі процеси, щоб команди могли витратити менше часу на координацію та більше часу на критично важливу роботу, перенаправляючи ресурси на найважливіші пріоритети та забезпечуючи безпеку компанії.

Таким чином забезпечуються міцні зв'язки та високі організації робіт з можливістю вибору виду проекту, який підходить конкретному співробітнику, і роботи над ним з будь-якої локації, контролюючи, як різні завдання співвідносяться за часом, перетинаються з непередбаченими завданнями, створюючи реалістичні плани.

Asana є вибором понад мільйона колективів зі 190 країн світу, серед яких Amazon, PayPal та інші. Понад 100000 найінноваційніших компаній світу довіряють Asana надійне зберігання своїх даних.

Таким чином Asana задовольняє базові управлінські потреби безпеки, захисту даних, використовуючи двохфакторну аутентифікацію, інфраструктури та системи управління даними, забезпечуючи щоденне резервне копіювання, створення резервних копій у різних регіонах та процедури відновлення служб у разі збоїв, повністю уникнути яких неможливо, конфіденційності тощо.

Тому команди, які використовують Asana, можуть спокійно працювати над досягненням успіху, адже це незамінне програмне забезпечення в управлінні продуктами та проектами, що покращує продуктивність працівників і ефективність компаній.

1.Content Marketing Institute. Заголовок з екрану - [Електронний ресурс] – режим доступу: <https://contentmarketinginstitute.com/>.

2.How to Use Asana for Personal Projects. Заголовок з екрану - [Електронний ресурс] – режим доступу: <https://www.process.st/how-to/asana-personal-projects/>.

Наукове видання

**Публічне управління та менеджмент:  
сучасні тренди та перспективи**

**ЗБІРНИК ТЕЗ**

Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів  
вищої освіти та молодих учених

*5 грудня 2023 року*

Відповідальна за випуск  
Сяська Олена Василівна