


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
РІВНЕНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА МЕНЕДЖМЕНТ: СУЧАСНІ ТРЕНДИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

Збірник тез всеукраїнської науково-
практичної конференції здобувачів
вищої освіти та молодих учених

05 ГРУДНЯ 2023 РОКУ

м. Рівне

 РІВНЕНСЬКИЙ
ДЕРЖАВНИЙ
ГУМАНІТАРНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ

Р
Д
Г
У
КАФЕДРА
МЕНЕДЖМЕНТУ

УДК 005 (082)
П-88

Рекомендовано Вченої радою Рівненського державного гуманітарного університету (протокол №12 від 05.12.2023 р.)

Редакційна колегія

Постоловський Р.М., к.і.н., професор, ректор Рівненського державного гуманітарного університету, голова редколегії; Павелків Р.В., д.психол.н., професор, перший проректор РДГУ; Дейнега О.В., д.е.н., професор, проректор з наукової роботи; Юхименко-Назарук І.А., д.е.н., професор, декан факультету документальних комунікацій, менеджменту, технологій та фізики; Микитин Т.М., к.т.н., доцент, завідувач кафедри менеджменту; Сяська О.В., к.е.н., доцент кафедри менеджменту, відповідальний секретар.

Публічне управління та менеджмент: сучасні тренди та перспективи: збірник тез Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти та молодих учених. Рівне, 5 грудня 2023 р. [тези доп.]. Рівне: РДГУ, 2023. 85 с.

Збірник містить тези доповідей результатів актуальних досліджень економічних та фінансових аспектів децентралізації в Україні, правового забезпечення реформи децентралізації, соціально-трудова відносини у процесі вирішення трудових спорів, а також аналізу сучасних трендів і перспектив публічного управління та менеджменту.

Розраховано на науковців, викладачів і здобувачів закладів вищої освіти, фахівців із публічного управління та менеджменту, представників органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

За зміст публікацій повну відповідальність несуть автори.

© Рівненський державний гуманітарний університет, 2023

ЗМІСТ

СЕКЦІЯ 1. АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ТА МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

<i>Тимошкова А.В., Поліщук О.Ю.</i> Аналіз рівня заробітної плати в Україні в період війни	4
<i>Хоменчук Д., Поліщук О.Ю.</i> Оцінка заробітної плати в Німеччині	6
<i>Щесюк С.В.</i> Роль громадської участі в місцевому самоврядуванні	9

СЕКЦІЯ 2. ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В КОНТЕКСТІ ВИКЛИКІВ СЬОГОДЕННЯ

<i>Капітула А.А., Маїшта Н.О.</i> Особливості управління якістю медичних послуг у КНП «Здолбунівська центральна міська лікарня»	12
<i>Плисак В.Ю., Сяська О.В.</i> Роль гендерної рівності у створенні ефективної мотиваційної культури в органах публічної влади	15
<i>Приходько І.В., Савченко О.Р.</i> Система менеджменту закладів охорони здоров'я.....	17
<i>Тимошкова М.В., Поліщук О.Ю.</i> Публічне управління та менеджмент: сучасні тренди та перспективи	19

СЕКЦІЯ 3. ПРОБЛЕМИ СУЧАСНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ: ІННОВАЦІЙНІ ПІДХОДИ ДО ЇХ ВИРІШЕННЯ

<i>Данилюк О.Г., Поляк К.Ю.</i> Інформаційне забезпечення організацій	22
<i>Дем'янюк О.О., Савченко О.Р.</i> Управлінські механізми	25
<i>Євгейчук С.В., Орлов О.Г.</i> Ефективне використання шкіл управління як передумова успішного функціонування підприємств	27
<i>Кідиба І.О., Орлов О.Г.</i> Соціалізація менеджменту людськими ресурсами	30
<i>Командирчик О.О., Савченко О.Р.</i> Чинники виробничої діяльності організацій	32
<i>Крупецька О.О., Савченко О.Р.</i> Аналіз кадрових ресурсів підприємства системи охорони здоров'я	35
<i>Лозян М.П., Берташ Б.М.</i> Підвищення організаційної ефективності управління підприємствами онлайн-інструментами розподілу навантаження та трекінгу прогресу виконання проєктів	38
<i>Марценюк В.В.</i> Гнучкі та нестандартні форми зайнятості	40
<i>Мединська Т.І.</i> Аналіз методів оцінки ефективності соціально відповідальної діяльності підприємства	42
<i>Мисюкевич В.С., Орлов О.Г.</i> Управління персоналом.....	44
<i>Орлов О.Г.</i> Реклама як один з факторів отримання підприємством конкурентної переваги	47

<i>Поляк К.Ю.</i> Гнучкий менеджмент в Україні, його практики і методи в умовах воєнного стану	49
<i>Посільська І. Я., Поліщук О.Ю.</i> Аналіз наявної системи мотивації персоналу АТ «Ощадбанк»	52
<i>Стефанюк Л.В., Сяська О.В.</i> Сучасні концепції управління якістю продукції ...	54
<i>Тимощук В.В., Поліщук О.Ю.</i> Напрями вдосконалення маркетингової діяльності підприємства	56
<i>Ходневич Л.М., Сяська О.В.</i> Сучасні проблеми українського менеджменту	59
<i>Янь Цзивей, Берташ Б.М.</i> Практики нового туризму як забезпечення розвитку туристичної галузі	61
<i>Члек Р.М., Сяська О.В., Маиша Н.О.</i> Алгоритм аналізу управління маркетинговим комплексом на виробничому підприємстві	63
<i>Чорнолоз С.О., Микитин Т.М.</i> Ефективність як економічна категорія	64
<i>Шушаріна В.С., Максимчук Н.С.</i> Проблеми сучасної психології управління: інноваційні методи для їх вдосконалення	67
<i>Ярмолін С.М., Савченко О.Р.</i> Професійний розвиток кадрових ресурсів	70

СЕКЦІЯ 4. ЕКОНОМІЧНІ ТА ПРАВОВІ АСПЕКТИ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ В УКРАЇНІ

<i>Кічула А.Р., Микитин Т.М.</i> Управління якістю надання медичних послуг	74
<i>Мікуліч В.О., Артюшок К.А.</i> Проєктний менеджмент як основа сталого розвитку територіальних громад	77
<i>Третьак Р.О., Шершун М.Х.</i> Управління закладами охорони здоров'я	79
<i>Хижнякова Н.О.</i> Управління витратами у публічній сфері	81

2. Деякі питання діяльності акціонерного товариства "Державний ощадний банк України" <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/261-2003-п#Text>
3. Звітність про винагороду. URL: <https://www.oschadbank.ua/zvitnist-pro-vinagorodu>
4. Сайт Ощадбанку. <https://www.oschadbank.ua>

*Стефанюк Л.В., здобувач вищої освіти ОС «магістр»
за спеціальністю 073 «Менеджмент» РДГУ
Сяська О.В., к.е.н., доцент кафедри менеджменту РДГУ*

СУЧАСНІ КОНЦЕПЦІЇ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ

Управління якістю є одним з ключових питань на всіх етапах розвитку виробництва, торгівлі та сфери послуг. У сучасному мінливому зовнішньому середовищі потреби споживачів до стабільно високого рівня якості і безпеки продукції та послуг постійно зростають. Оскільки конкурентоспроможність підприємства напряму залежить від рівня якості його продукції та послуг, дослідження механізмів удосконалення процесів управління якістю є актуальним і доцільним.

Управління якістю продукції передбачає систематичний підхід до керування всіма процесами в діяльності підприємства, які впливають на якість виробленої продукції. Основна мета управління якістю продукції – забезпечити високі стандарти якості, задовольнити потреби та очікування споживачів і підвищити конкурентоспроможність підприємства.

Управління якістю продукції включає ряд основних етапів [1]:

1. Планування якості – визначення якісних цілей і вимог, розробка стратегії управління якістю та встановлення метрик для оцінки.
2. Контроль якості – систематичне вимірювання, аналіз та оцінка відповідності продукції встановленим стандартам якості.
3. Управління процесами – визначення та оптимізація всіх процесів, що впливають на якість продукції з метою забезпечення її високої конкурентоспроможності.
4. Постійне покращення – виявлення проблем і недоліків, розробка та впровадження заходів з їх усунення.
5. Залучення та стимулювання персоналу – підтримка та залучення всього персоналу до забезпечення якості продукції, навчання та тренінги з питань якості.

Важливим аспектом управління якістю продукції є її постійне вдосконалення і пристосування до змін ринку та вимог клієнтів. Для досягнення успіху в цій сфері, організації повинні мати якісну культуру управління, сприяти інноваціям та бути здатними швидко реагувати на зміни в оточенні.

Сучасні концепції управління якістю продукції включають наступні підходи [2]:

1. Концепція Тотального якісного управління (*Total Quality Management, TQM*) – зосереджена на залученні всіх працівників до постійного поліпшення якості продукції. Концепція включає такі принципи, як відмова від дефектів, постійне поліпшення процесів, залучення працівників до управління якістю.

2. Шестиярусна модель управління якістю (*Six Sigma*) – спрямована на мінімізацію дефектів і варіацій у процесі виробництва. Вона включає в себе визначення, вимірювання, аналіз, удосконалення та контроль процесів для досягнення високої кінцевої якості продукції.

3. Концепція «надійного виробництва» (*Lean Manufacturing*) – спрямована на ефективне управління ресурсами, зменшення витрат і мінімізацію втрат у процесі виробництва. Концепція включає в себе такі принципи, як встановлення цінності для клієнта, визначення потоків роботи, зменшення витрат, покращення якості та ефективності.

4. Концепція «зверху-вниз» і «знизу-вгору» (*Top-Down and Bottom-Up*) – зосереджена на підході, при якому накази передаються від вищих посадових осіб на нижчий рівень управління і, відповідно, інформація передається від нижчого рівня до вищих посадових осіб. Працівники вищого рівня управління отримують звіти від нижчих посадових осіб про роботу та реалізовані заходи щодо управління якістю продукції. Основним завданням такого підходу є підтримання високої якості продукції шляхом співпраці з кожним рівнем управлінської структури для забезпечення випуску якісної продукції.

5. Концепція сертифікації якості (*ISO 9001*) – базується на міжнародних стандартах якості і включає систематичний підхід до управління якістю. Вона передбачає встановлення і документування процедур і політики виробництва, оцінку відповідності стандартам якості та постійний аудит виробничих процесів.

6. Еластична концепція управління якістю (*Agile Quality Management*) – використовується в розробці програмного забезпечення і спрямована на швидке реагування на зміни вимог клієнта та швидке внесення змін у процеси розробки та виробництва продукту. Підхід включає в себе ітеративний цикл розробки, тестування продукту та швидке внесення змін на основі отриманого фідбеку.

7. Концепція «нульових дефектів» (*Zero Defects*) – передбачає, що на кожному етапі виробничого процесу повинні бути застосовані технології та методи, що гарантують відсутність дефектів у кінцевому продукті.

8. Концепція «постійного вдосконалення» (*Continuous Improvement*) – передбачає систематичне впровадження нових технологій, методів та практик з метою покращення якості продукції.

Розглянуті концепції управління якістю допомагають підприємствам досягати високих якісних показників у виробництві продукції, зменшуючи кількість дефектів, підвищувати задоволення споживачів і досягати конкурентних переваг на ринку.

1. Margaret Rouse (2023), "Product Quality Management", *Techopedia*, available at: <https://www.techopedia.com/definition/26065/product-quality-management-pqm>

2. Kartic Sharma (2023), "Quality Management Techniques", *EDUCBA*, available at: <https://www.educba.com/quality-management-techniques/>

Наукове видання

**Публічне управління та менеджмент:
сучасні тренди та перспективи**

ЗБІРНИК ТЕЗ

Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів
вищої освіти та молодих учених

5 грудня 2023 року

Відповідальна за випуск
Сяська Олена Василівна