


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
РІВНЕНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА МЕНЕДЖМЕНТ: СУЧАСНІ ТРЕНДИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

Збірник тез всеукраїнської науково-
практичної конференції здобувачів
вищої освіти та молодих учених

05 ГРУДНЯ 2023 РОКУ

м. Рівне

 РІВНЕНСЬКИЙ
ДЕРЖАВНИЙ
ГУМАНІТАРНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ

Р
Д
Г
У
КАФЕДРА
МЕНЕДЖМЕНТУ

УДК 005 (082)
П-88

Рекомендовано Вченої радою Рівненського державного гуманітарного університету (протокол №12 від 05.12.2023 р.)

Редакційна колегія

Постоловський Р.М., к.і.н., професор, ректор Рівненського державного гуманітарного університету, голова редколегії; Павелків Р.В., д.психол.н., професор, перший проректор РДГУ; Дейнега О.В., д.е.н., професор, проректор з наукової роботи; Юхименко-Назарук І.А., д.е.н., професор, декан факультету документальних комунікацій, менеджменту, технологій та фізики; Микитин Т.М., к.т.н., доцент, завідувач кафедри менеджменту; Сяська О.В., к.е.н., доцент кафедри менеджменту, відповідальний секретар.

Публічне управління та менеджмент: сучасні тренди та перспективи: збірник тез Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти та молодих учених. Рівне, 5 грудня 2023 р. [тези доп.]. Рівне: РДГУ, 2023. 85 с.

Збірник містить тези доповідей результатів актуальних досліджень економічних та фінансових аспектів децентралізації в Україні, правового забезпечення реформи децентралізації, соціально-трудова відносини у процесі вирішення трудових спорів, а також аналізу сучасних трендів і перспектив публічного управління та менеджменту.

Розраховано на науковців, викладачів і здобувачів закладів вищої освіти, фахівців із публічного управління та менеджменту, представників органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

За зміст публікацій повну відповідальність несуть автори.

© Рівненський державний гуманітарний університет, 2023

ЗМІСТ

СЕКЦІЯ 1. АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ТА МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

<i>Тимошкова А.В., Поліщук О.Ю.</i> Аналіз рівня заробітної плати в Україні в період війни	4
<i>Хоменчук Д., Поліщук О.Ю.</i> Оцінка заробітної плати в Німеччині	6
<i>Щесюк С.В.</i> Роль громадської участі в місцевому самоврядуванні	9

СЕКЦІЯ 2. ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В КОНТЕКСТІ ВИКЛИКІВ СЬОГОДЕННЯ

<i>Капітула А.А., Маїшта Н.О.</i> Особливості управління якістю медичних послуг у КНП «Здолбунівська центральна міська лікарня»	12
<i>Плисак В.Ю., Сяська О.В.</i> Роль гендерної рівності у створенні ефективної мотиваційної культури в органах публічної влади	15
<i>Приходько І.В., Савченко О.Р.</i> Система менеджменту закладів охорони здоров'я.....	17
<i>Тимошкова М.В., Поліщук О.Ю.</i> Публічне управління та менеджмент: сучасні тренди та перспективи	19

СЕКЦІЯ 3. ПРОБЛЕМИ СУЧАСНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ: ІННОВАЦІЙНІ ПІДХОДИ ДО ЇХ ВИРІШЕННЯ

<i>Данилюк О.Г., Поляк К.Ю.</i> Інформаційне забезпечення організацій	22
<i>Дем'янюк О.О., Савченко О.Р.</i> Управлінські механізми	25
<i>Євгейчук С.В., Орлов О.Г.</i> Ефективне використання шкіл управління як передумова успішного функціонування підприємств	27
<i>Кідиба І.О., Орлов О.Г.</i> Соціалізація менеджменту людськими ресурсами	30
<i>Командирчик О.О., Савченко О.Р.</i> Чинники виробничої діяльності організацій	32
<i>Крупецька О.О., Савченко О.Р.</i> Аналіз кадрових ресурсів підприємства системи охорони здоров'я	35
<i>Лозян М.П., Берташ Б.М.</i> Підвищення організаційної ефективності управління підприємствами онлайн-інструментами розподілу навантаження та трекінгу прогресу виконання проєктів	38
<i>Марценюк В.В.</i> Гнучкі та нестандартні форми зайнятості	40
<i>Мединська Т.І.</i> Аналіз методів оцінки ефективності соціально відповідальної діяльності підприємства	42
<i>Мисюкевич В.С., Орлов О.Г.</i> Управління персоналом.....	44
<i>Орлов О.Г.</i> Реклама як один з факторів отримання підприємством конкурентної переваги	47

<i>Поляк К.Ю.</i> Гнучкий менеджмент в Україні, його практики і методи в умовах воєнного стану	49
<i>Посільська І. Я., Поліщук О.Ю.</i> Аналіз наявної системи мотивації персоналу АТ «Ощадбанк»	52
<i>Стефанюк Л.В., Сяська О.В.</i> Сучасні концепції управління якістю продукції ...	54
<i>Тимощук В.В., Поліщук О.Ю.</i> Напрями вдосконалення маркетингової діяльності підприємства	56
<i>Ходневич Л.М., Сяська О.В.</i> Сучасні проблеми українського менеджменту	59
<i>Янь Цзивей, Берташ Б.М.</i> Практики нового туризму як забезпечення розвитку туристичної галузі	61
<i>Члек Р.М., Сяська О.В., Маиша Н.О.</i> Алгоритм аналізу управління маркетинговим комплексом на виробничому підприємстві	63
<i>Чорнолоз С.О., Микитин Т.М.</i> Ефективність як економічна категорія	64
<i>Шушаріна В.С., Максимчук Н.С.</i> Проблеми сучасної психології управління: інноваційні методи для їх вдосконалення	67
<i>Ярмолін С.М., Савченко О.Р.</i> Професійний розвиток кадрових ресурсів	70

СЕКЦІЯ 4. ЕКОНОМІЧНІ ТА ПРАВОВІ АСПЕКТИ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ В УКРАЇНІ

<i>Кічула А.Р., Микитин Т.М.</i> Управління якістю надання медичних послуг	74
<i>Мікуліч В.О., Артюшок К.А.</i> Проєктний менеджмент як основа сталого розвитку територіальних громад	77
<i>Третяк Р.О., Шершун М.Х.</i> Управління закладами охорони здоров'я	79
<i>Хижнякова Н.О.</i> Управління витратами у публічній сфері	81

2. Donabedian A. The quality of care: how can it be assessed? // JAMA. – 1988. – Vol.260. – P. 1743-1748.
3. Хвисьюк М.І., Парфьонова І.І. Менеджмент в охороні здоров'я.– Харків: ТОВ «Оберіг», 2008. – Ч. 2. - 552 с.
4. Сміянов В.А., Павлюк П.О. Сучасна концепція якості медичної допомоги// Вісник СумДУ. Серія Медицина, №1'2011, с.5-12.

*Мікуліч В.О., здобувач третього (освітньо-наукового) рівня
вищої освіти першого року навчання
за спеціальністю 073 «Менеджмент», МЕНГУ
Артюшок К.А., к.е.н., доцент кафедри економіки та фінансів, МЕНГУ*

ПРОЄКТНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ЯК ОСНОВА СТАЛОГО РОЗВИТКУ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД

Парадигма реформування місцевого самоврядування в Україні передбачає важливим джерелом сталого розвитку залучені громадою інвестиції. Інвестиційні ресурси можуть бути використані громадою при забезпеченні умов існування громадських організацій і розробки цими організаціями проєктів для організацій донорських. Таким чином, проєктний менеджмент - надзвичайно актуальна складова діяльності органів місцевого самоврядування, які, в сучасних умовах сповільнення темпів розвитку громад внаслідок збройної агресії РФ вимушені підвищувати свою ефективність, несучи відповідальність перед членами громади за якість життя на відповідній їй території.

Використання проєктного менеджменту в діяльності органів місцевого самоврядування досить широко досліджені у працях Д. Г. Безуглого [1], Ю. В. Боквикової [2], Р. М. Костюкевича [3], А. Ф. Мельник [4], О. М. Непомнящого [5], А. С. Полянської [Ошибка! Источник ссылки не найден.], Л. В. Ричкіної [7], Є. Г. Удод [8] та інших, проте торкаються, в основному, стратегічного планування, управління муніципальними проєктами. А власне проблема забезпечення за рахунок реалізації проєктів сталого розвитку громад потребує додаткового дослідження, спрямованого на визначення факторів, які детермінують необхідність і можливість застосування проєктного менеджменту на етапі швидких соціально-економічних трансформацій, пов'язаних з децентралізацією влади в Україні.

Актуалізація суспільного запиту українського суспільства до реформування практично всіх владних структур вимагає пошуку і впровадження інноваційних способів розв'язання конфліктів між приватним і суспільним інтересами, громадським і державним баченням, індивідуальним і управлінським підходом до розв'язання соціальних, економічних, політичних та інших суспільних проблем. Органи державної влади обмежені при цьому нормативними документами, які регламентують здійснення їх діяльності у виключно законодавчій площині.

Таку регламентованість мають можливість «обійти» органи місцевого самоврядування, які представляють самостійну владу територіальної громади і наділені правом розв'язувати значну кількість питань на власний розсуд, приймаючи і впроваджуючи прийнятні і необхідні громаді локальні рішення.

Концепція реформування місцевого самоврядування в Україні, законодавчі акти, які забезпечують механізм її реалізації, передбачають не лише зростання повноважень громад і органів місцевого самоврядування, а й зміщення їх уваги на соціальний та економічний розвиток територій громад. За таких умов пошук джерел і можливостей розвитку стає життєво необхідним для існування і якісного життя громад.

Слід зауважити, що управління проектами - одна з найактуальніших і найпрогресивніших управлінських технологій, якій властивий швидкий розвиток у змінних умовах. Напрямки застосування проектного менеджменту охоплюють практично всі галузі управління, включаючи державне. Однак широко розповсюдження в органах влади вони не набули досі, а в органах місцевого самоврядування – лише в останні 5-7 років. Переважна більшість великих територіальних громад усе ще надає перевагу традиційним управлінським підходам, застосовуючи командно-адміністративні методи управління або методи функціонального менеджменту.

Часто в управлінні громадами «проектном» називають значну кількість поточних справ, які виконуються в межах розроблених планів розвитку різних галузей і напрямів життєдіяльності громади, проте не мають системного характеру. Негативним чинником є й формування та реалізація розроблених планів розвитку незалежно один від одного. Це докорінно неправильний підхід. Усі плани розвитку повинні розроблятися в межах загальної стратегії держави, регіону, територіальної громади, а проекти – це ті заходи, виконання яких дасть змогу досягти поставлених цілей, забезпечивши сталий розвиток.

Гарними прикладами впровадження проектного менеджменту у роботі територіальних громад Рівненщини є реалізовані проекти Бугринської громади, де на комунальному підприємстві «Бугринський добробут» запустили пелетну лінію. Реалізували даний проект за кошти державного фонду регіонального розвитку – 90% та з бюджету громади – 10%. Проект Козинської громади «Розвиток підприємств у сфері сироваріння в громадах Рівненської та Волинської областей», дозволив створити молочний кооператив, який займається молочарством та сироварінням. Реалізували даний проект за кошти Європейського союзу, передбачені на секторальну підтримку територіальних громад України. Вдалим прикладом є Привільненська територіальної громада, де реалізували проекти міжнародної допомоги ЄС/ПРООН «Місцевий розвиток, орієнтований на громаду» та «Високі пригоди» Корпусу Миру США. У результаті капітально відремонтовано фельдшерсько-акушерський пункт у селі Дубрівка, придбано туристичне спорядження, проведено тренінги для школярів. Потужною допомогою у розвитку надання послуг сільських комунальних майстерень КП «Господар» Привільненської громади стала реалізація спільного проекту Уряду Швеції та Програми розвитку ООН в Україні «Посилене партнерство для

сталого розвитку». У рамках проєкту Привільненська громада отримала швейне обладнання: швейні машинки промислового типу.

Зазначені приклади проєктного менеджменту, сприяють розширенню надання нових послуг для населення, створенню нових робочих місць та забезпечують сталий розвиток територіальних громад.

1. Безуглий Д.Г., Шаров Ю.П. Підхід до оцінювання рівня проєктної зрілості органів місцевого самоврядування. Аспекти публічного управління. № 11-12 (25-26). 2015. С. 89-97.

2. Боковикова Ю. В. Проєктний менеджмент в діяльності органів місцевого самоврядування. Державне будівництво. 2015. № 1. URL : http://irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?C21COM=2&I21DBN=UJRN&P21DBN=UJRN&IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1&Image_file_name=PDF/DeBu_2015_1_15.pdf (дата звернення 25.07.2023)

3. Костюкевич Р. М., Мандзюк О. М. Проєктне управління в системі стратегічного планування об'єднаних територіальних громад. Управління розвитком складних систем. №26. 2016. С. 74-82

4. Мельник А. Ф., Монастирський Г. Л. Управління розвитком муніципальних утворень: теорія, методологія, практика: монографія. Тернопіль: Економічна думка, 2007. 476 с.

5. Непомнящий О.М. Проєктне управління як механізм підвищення ефективності публічного адміністрування. Публічне адміністрування та національна безпека : електрон. наук. фах. видання. 2018. № 1. URL : <https://doi.org/10.25313/2617-572X-2018-1-4122> (дата звернення 23.07.2023)

6. Полянська А., Запихляк І. Проєктна діяльність як інструмент розвитку територіальних громад. Університетські наукові записки. 2021. № 1 (79). С. 160-170.

7. Ричкіна Л. В. Модель розвитку територіальної громади із застосуванням інструментів проєктного менеджменту (на прикладі конкретних територіальних громад). Ефективність державного управління. 2015. Вип. 45. С. 213-219.

8. Удод Є. Г. Проєктний підхід щодо підсилення спроможності територіальних громад в умовах децентралізації. Аспекти публічного управління. 2015. № 4. С. 6-13.

*Третяк Р.О., здобувач вищої освіти ОС «магістр»
за спеціальністю 073 «Менеджмент», РДГУ
Шершун М.Х., д.е.н., професор*

УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДАМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Управління закладами охорони здоров'я здійснюється на підставі нормативно-правової бази, яка визначає і регулює спектр процесів, які відбуваються в таких установах. До основних законодавчих актів, які регулюють ці питання слід віднести Закон України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» [1], Закон України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення», Закон України «Про лікарські засоби», Закон України «Про екстрену медичну допомогу» та ін. Окремо слід виділити Етичний кодекс лікаря України, Європейську хартію прав пацієнтів в Україні та ін. Міністерством охорони здоров'я затверджено чимало нормативних актів, які визначають та регулюють окремі аспекти діяльності закладів охорони здоров'я.

Заклади охорони здоров'я (ЗОЗ) мають свою специфіку, так як :

- представлені бюджетними установами, хоча в останній час широкого

Наукове видання

**Публічне управління та менеджмент:
сучасні тренди та перспективи**

ЗБІРНИК ТЕЗ

Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів
вищої освіти та молодих учених

5 грудня 2023 року

Відповідальна за випуск
Сяська Олена Василівна