

швидкість та ефективність логістичних процесів може врятувати життя та запобігти гуманітарній кризі.

Таким чином, використання логістичного менеджменту може стати ключовим фактором успіху для бізнесу в сучасному конкурентному середовищі та в умовах економіки відновлення.

Список використаних джерел:

1. Грищенко Ю.А. *Логістичний менеджмент на підприємстві*. URL: <http://surl.li/gyjyz>
2. Закапко О.І. *Місце логістичного менеджменту в економічній діяльності підприємства*. URL: <http://surl.li/gyjzi>
3. *Логістичний менеджмент в системі загального менеджменту*. URL: <http://surl.li/gyjzm>

УДК 338.22

Юськів Б.М.

*доктор політичних наук, професор,
професор кафедри економіки та управління бізнесом
Рівненський державний гуманітарний університет*

КЛАСИФІКАЦІЯ ПРОЄКТІВ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ РІВНЯ ПІДПРИЄМСТВА

Загальна класифікація проєктів певною мірою підходить для ІТ-проєктів. Однак така класифікація не завжди відображає їхні характеристики та специфіку управління, а саме: – інтелектуальноємний характер предметної області більшості проєктів; – важливість кадрової проблеми в усіх її аспектах, насамперед високі кваліфікаційні вимоги до керівників і виконавців; – низька частка активної частини основних засобів; – високий ступінь залежності від зовнішніх умов, насамперед від поведінки замовника; – підвищені ризики, у тому числі ризик порушення термінів і бюджетів, припинення або призупинення проєкту, невдалого впровадження проєкту; – підвищені вимоги до якості, які є об'єктивно конструктивними, тобто такими, що піддаються перевірці; – високий ступінь індивідуалізації «під клієнта» та важливість організації тісної співпраці з клієнтом; – висока ймовірність нових, раніше не виконуваних робіт, для яких технологія і система управління

розробляються «на ходу»; – критичну важливість офісної системи, яка підтримує комунікацію та базу знань; – наявність істотних особливостей планування, контролю та обліку; – нерівномірність надходження замовлень, що ускладнює управління ресурсами; – часто географічна віддаленість клієнта; – наявність декількох виконавців та їхній можливий географічний розподіл.

На окрему увагу заслуговують проекти на рівні підприємств, оскільки саме цей рівень представляє більшість проектів у сфері ІТ. У таблиці 1 наведено класифікацію таких проектів. [1]

Таблиця 1

Класифікація проектів інформатизації рівня підприємства

Ознака класифікації	
Вплив на ІТ-сервіси	Вплив на основні бізнес-процеси
Бізнес-проекти	Проекти розвитку систем АСУ ТП і контрольно-вимірювального обладнання
	Проекти розвитку предметної області
	Проекти розвитку фінансово-економічних систем
	Проекти розвитку інформаційних, довідкових і інших систем
Інфраструктурні проекти	Проекти підтримання бізнес-проектів
	Проекти розширення ІТ-сервісу для бізнес-підрозділів
	Проекти розв'язання проблем
	Проекти розвитку інформаційної служби

Як бачимо, за ознакою впливу на сервіси інформаційних технологій ІТ-проекти на рівні підприємства поділяються на дві групи: 1) бізнес-проекти, спрямовані на створення нових ІТ-сервісів для бізнес-підрозділів; 2) інфраструктурні проекти, які не впливають на склад ІТ-послуг для бізнес-підрозділів.

Проекти кожної із цих груп також можна класифікувати за різними критеріями. Так, залежно від ступеня впливу проекту на основні бізнес-процеси виділяють такі класи бізнес-проектів рівня підприємства:

– проекти з розроблення АСУ ТП і контрольно-вимірювальних приладів (системи, які забезпечують збір даних із технологічного обладнання та управління ними; вони є частиною технологічного ланцюжка основних бізнес-процесів);

– проекти розвитку предметної області (системи автоматизують окремі бізнес-процеси, непрості математичні розрахунки і вимагають значних обчислювальних ресурсів. Прикладами таких систем є: системи автоматизованого проектування на основі інженерних розрахункових моделей; моделювання родовищ корисних копалин на основі математичних моделей геології; технічний аналіз і прогнозування біржових котирувань цінних паперів; комп'ютерна графіка; біржова торгівля тощо).

– проекти розвитку фінансово-економічних систем (як правило, автоматизують забезпечувальні бізнес-процеси. Приклади: системи MRP II / ERP; системи бюджетування та контролю виконання бюджету; логістичні системи, включно з контролем закупівель, складським обліком і видачею продукції; системи виставлення рахунків постачальникам / клієнтам і контролю заборгованості; сектор банківських систем, насамперед орієнтованих на інтеграцію фінансового обліку та бухгалтерського обліку, включно з обліком кредитних операцій, депозитних операцій, операцій на ринку цінних паперів; проекти електронного бізнесу і т. ін.).

– проекти з розроблення інформаційно-довідкових та інших систем (автоматизація забезпечення бізнес-процесів).

Інфраструктурні проекти можна розділити за ступенем впливу на основні бізнес-процеси компанії на:

– проекти підтримання (проекти розвитку ІТ-інфраструктури, що підтримують декілька бізнес-проектів);

– проекти розширення (проекти розвитку ІТ-інфраструктури для реалізації наявних бізнес-сервісів у компанії, особливо для бізнес-підрозділів);

– проекти розв'язання проблем (проекти адаптації ІТ-інфраструктури компанії до обставин, які не передбачені звичайним плануванням, але викликані необхідністю розвитку ІТ-інфраструктури);

– проекти розвитку інформаційних сервісів (проекти розвитку ІТ-інфраструктури, спрямовані на підвищення ефективності самих інформаційних сервісів із погляду розвитку, обслуговування та управління сервісами).

Кожен із цих класів проектів має свої особливості та відрізняється за механізмом ініціювання та прийняття рішення про його доцільність.

Список використаних джерел:

1. Лазарева С.Ф. *Управління проектами інформатизації: Навчальний посібник*. К.: КНЕУ, 2013.
2. Войтко С.В. *Управління проектами та стартапами в Індустрії 4.0: підруч.* К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського: Політехніка, 2019. 199 с.
3. Єгорченков О.В., Єгорченкова Н.Ю., Кубявка Л.Б. *Інформаційні технології управління проектами: навч. посіб.* Київ: Київський університет, 2017. 79 с.
4. Катренко А.В. *Управління IT-проектами: підручник*. Львів: «Новий Світ-2000», 2017.
5. Лазарева С.Ф. *Управління проектами інформатизації: Навчальний посібник*. К.: КНЕУ, 2013. 575 с.
6. Рогоза М.Є. Кузьменко О.К. *Управління проектами інформатизації: навч.- метод. посібн. : В 2-х ч., Ч. 1*. Полтава: РВВ ПУЕТ, 2011. 245 с.