

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

РІВНЕНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ДОКУМЕНТАЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ

# ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА МЕНЕДЖМЕНТ: СУЧАСНІ ТРЕНДИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

Збірник тез II Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти та молодих учених

**26 Листопада 2024 року**

м. Рівне



РІВНЕНСЬКИЙ  
ДЕРЖАВНИЙ  
ГУМАНІТАРНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ

Р  
Д  
Г  
У  
КАФЕДРА  
МЕНЕДЖМЕНТУ

УДК 005 (082)

П-88

*Рекомендовано Вченої радою Рівненського державного гуманітарного університету (протокол №12 від 5 грудня 2024 р.)*

### **Редакційна колегія**

Павелків Р.В., д.психол.н., професор, в.о. ректора Рівненського державного гуманітарного університету, голова редколегії; Петренко О.Б., д.пед.н., професор, проректор з інноваційної діяльності і міжнародного співробітництва; Юхименко-Назарук І.А., д.е.н., професор, декан факультету документальних комунікацій, менеджменту, технологій та фізики; Микитин Т.М., д.е.н., професор, завідувач кафедри документальних комунікацій та менеджменту; Сяська О.В., к.е.н., доцент кафедри документальних комунікацій та менеджменту, відповідальний секретар.

**Публічне управління та менеджмент: сучасні тренди та перспективи:** збірник тез II Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти та молодих учених. Рівне, 26 листопада 2024 р. [тези доп.]. Рівне: РДГУ, 2024. 138 с.

Збірник містить тези доповідей результатів актуальних досліджень щодо підвищення ефективності державного управління та місцевого самоврядування, економічних та правових аспектів децентралізації в Україні, інноваційних підходів до вирішення проблем сучасного менеджменту та інформаційної діяльності, а також аналізу трендів і перспектив публічного управління та менеджменту.

Розраховано на науковців, викладачів і здобувачів закладів вищої освіти, фахівців із публічного управління та менеджменту, представників органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

За зміст публікацій повну відповідальність несуть автори.

© Рівненський державний гуманітарний університет, 2024

## ЗМІСТ

### СЕКЦІЯ 1. АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ТА МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

<i>Гопанчук І.О., Сяська О.В.</i> Соціально-економічний розвиток громад: основні аспекти, проблеми та перспективи .....	6
<i>Каспришен І.О., Савченко О.Р.</i> Особливості управління маркетинговою діяльністю підприємств сфери охорони здоров'я .....	9
<i>Приставчук Ю.І., Поляк К.Ю.</i> SMM як інструмент підвищення ефективності комунікацій закладів охорони здоров'я з громадськістю.....	11
<i>Щесюк С.В.</i> Проблемні питання правового регулювання відносин у туристичному секторі на національному та місцевому рівнях.....	14

### СЕКЦІЯ 2. ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В КОНТЕКСТІ ВИКЛИКІВ СЬОГОДЕННЯ

<i>Yang Chongqiu, Mashta N.O.</i> Mechanisms for ensuring the quality of education in vocational colleges in China .....	16
<i>Liu Fang, Mashta N.O.</i> Modern methods of developing human potential .....	18
<i>Бережняк В.О., Савченко О.Р.</i> Управлінські інструменти сучасної медичної практики .....	20
<i>Берташ Б.М.</i> Стратегічна екологічна оцінка як інструмент публічного управління охороною довкіллям та використанням природних ресурсів громад ...	23
<i>Волошин Д.М., Микитин Т.М.</i> Використання медичного маркетингу у роботі медичних установ .....	25
<i>Микитин Т.М.</i> Детермінанти збалансованого природокористування національних природних парків .....	27
<i>Остаповець Є.Ф., Пелех О.Б.</i> Економічний розвиток: необхідність створення нових підходів для оцінки .....	29
<i>Попов С.О., Поліщук О.Ю.</i> Ринок праці та перспективи його розвитку в умовах воєнного стану .....	31
<i>Тимощук М.В., Сяська О.В.</i> Теоретичні засади брендової політики публічних організацій.....	34

### СЕКЦІЯ 3. ПРОБЛЕМИ СУЧАСНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ: ІННОВАЦІЙНІ ПІДХОДИ ДО ЇХ ВИРІШЕННЯ

<i>Jia Feng, Khyzhnyakova N.O.</i> Formation and development of the enterprise's corporate culture at Haier Company .....	37
<i>Zhang Peipei, Khyzhnyakova N.O.</i> Improvement of enterprise development management at BESTORE Company .....	40

<b>Cheng Xiangmei, Khyzhnyakova N.O.</b> Improvement of client service process management at the National Museum of China .....	43
<b>JiangYeyou, Borys Bertash.</b> The role of China's forestry industry in its economy .....	46
<b>Баланович О.О., Поліщук О.Ю.</b> Роль методів стратегічного аналізу у стратегічному плануванні діяльності підприємства .....	49
<b>Берташ К.Б., Берташ Б.М., Микитин Т.М.</b> Розробка мережевих аналізаторів для забезпечення управління інформаційними системами підприємств .....	52
<b>Гуменюк Р.П., Савченко О.Р.</b> Актуалізація маркетингових досліджень у сучасній вітчизняній науці .....	54
<b>Зосимчук О.В., Маїшта Н.О.</b> Сутнісні аспекти української конкуренції в умовах сучасності .....	56
<b>Дем'янюк О.О.</b> Сутність та завдання PR-технологій сучасних підприємств .....	59
<b>Іванішин Р.О., Поляк К.Ю.</b> Основні характеристики та специфіка комерційної діяльності в сфері послуг .....	62
<b>Кривоблоцький М.О., Поліщук О.Ю.</b> Маркетинговий аналіз ринку фруктів України в умовах війни .....	65
<b>Кучменко І.В., Савченко О.Р.</b> Управлінські рішення, теорія їх ефективності .....	67
<b>Максимчук Н.С.</b> Імідж сучасного менеджера .....	70
<b>Марценюк В.В.</b> Логістика «Останньої милі» в онлайн мерчандайзингу .....	72
<b>Мельничук Т.А., Хижнякова Н.О.</b> Розвиток програм соціальної відповідальності в контексті удосконалення збутової діяльності ПМП «МЛС» ..	74
<b>Михайлов О.В., Юхименко-Назарук І.А.</b> Політика якості вітчизняного послугового ринку .....	76
<b>Орел І.І., Сяська О.В.</b> Вплив системи менеджменту на ефективність функціонування організації .....	79
<b>Орлов О.Г.</b> Мотивація у менеджменті .....	81
<b>Паш О.А., Хижнякова Н.О.</b> Використання інформаційних технологій в управлінні наданням послуг .....	83
<b>Поляк К.Ю.</b> Креативний менеджмент в період воєнного стану в Україні та його вплив на вітчизняні підприємства .....	86
<b>Самойлова А.М., Берташ Б.М.</b> Використання сучасних інформаційно-комп'ютерних технологій у процесі аналізу асортименту товарів .....	88
<b>Сушик Р.Я., Матвійів І.Р., Поляк К.Ю.</b> Розробка рекомендацій щодо покращення торговельної діяльності ТОВ «Рівень ЛТД» за допомогою цифрових інструментів бізнесу .....	91
<b>Шекель Д.В., Маїшта Н.О.</b> Особливості управління збутовою діяльністю дистриб'юторських підприємств .....	93
<b>Шушаріна В.С., Орлов О.Г.</b> Етапи становлення управлінської діяльності .....	96
<b>Шушаріна В.С., Сяська О.В.</b> Обґрунтування бізнес-ідеї розвитку Рівненського зоопарку .....	98

## СЕКЦІЯ 4. ЕКОНОМІЧНІ ТА ПРАВОВІ АСПЕКТИ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ В УКРАЇНІ

<i>Гопанчук І.О., Микитин Т.М.</i> Роль регіонального маркетингу у формуванні зв'язків між керівництвом території, громадою, інвесторами та іншими цільовими аудиторіями регіонального управління .....	101
<i>Грига А.С., Микитин Т.М.</i> Брендінг територій як маркетинговий інструмент підвищення привабливості громади .....	104
<i>Мікуліч В.О., Артюшок К.А.</i> Розвиток проєктного менеджменту в територіальних громадах під час воєнного стану.....	107
<i>Скомаровська С.В., Дідовець І.О., Поліщук О.Ю.</i> Ринок праці в умовах війни	108

## СЕКЦІЯ 5. ІНФОРМАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ В СИСТЕМІ МЕНЕДЖМЕНТУ: ВИКЛИКИ ТА МОЖЛИВОСТІ

<i>Анчук С.О., Сілкова Г.В.</i> Інформаційні служби в системі комунікації органів місцевої влади .....	111
<i>Бабенко Ж.В.</i> Системи штучного інтелекту як інструмент інноваційного розвитку інформаційних установ.....	113
<i>Верхогляд К.Ю., Сілкова Г.В.</i> Пріоритетні напрями діяльності бібліотек в умовах воєнного стану .....	115
<i>Довбета С.Р., Сілкова Г.В.</i> Метричний інструментарій досліджень в інформаційній сфері.....	117
<i>Ковтун Ю.В., Сілкова Г.В.</i> Інформаційна діяльність як базис успішного бізнесу.....	120
<i>Коширець В.М., Сілкова Г.В.</i> Інноваційні підходи у створенні інформаційної продукції галузевих центрів.....	122
<i>Лебідь О. М., Сілкова Г.В.</i> Сучасні інформаційні технології як чинник трансформації інформаційного забезпечення користувачів бібліотек.....	124
<i>Мединська Т.І.</i> Фактори формування репутації компанії.....	126
<i>Сілкова Г.В., Костенко М.С.</i> Інтеграція освітніх програм «Документознавство та інформаційна діяльність» й «Книгознавство, бібліотекознавство і бібліографія» в контексті Міжнародної стандартної класифікації освіти.....	129
<i>Сілкова Г.В.</i> Сучасні інформаційні технології як засіб вдосконалення процесів опрацювання документного контенту .....	131
<i>Хевзюк Т.М., Черніговець Т.І.</i> Документаційне забезпечення управління закладом загальної середньої освіти (на прикладі діяльності Рівненського ліцею №19 Рівненської міської ради).....	133
<i>Черніговець Т.І.</i> Інформаційне забезпечення грантового фандрайзингу у бібліотечній сфері України .....	135

*Бережняк В.О., здобувач вищої освіти ОС «магістр»  
за спеціальністю ДЗ «Менеджмент», РДГУ  
Савченко О.Р., к.е.н., доцент кафедри документальних  
комунікацій та менеджменту РДГУ*

## **УПРАВЛІНСЬКІ ІНСТРУМЕНТИ СУЧАСНОЇ МЕДИЧНОЇ ПРАКТИКИ**

Діловий простір українського ринку сьогодні відзначається значними глобальними змінами та галузевими трансформаціями, що несуть господарюючим суб'єктам численні виклики та загрози. Такий характер умов функціонування є особливо актуальним для української системи охорони здоров'я, що працює в умовах підвищеної невизначеності та економічної нестабільності, спричиненої як зовнішніми, так і внутрішніми кризовими чинниками. Ці умови ускладнюють забезпечення високої якості медичних послуг та ефективного функціонування закладів охорони здоров'я.

В українському контексті, де економічні, політичні та соціальні кризи взаємопов'язані [1, с. 290], створюючи складну ситуацію для системи охорони здоров'я, питання управлінських механізмів та належного використання стає запорукою їх ефективного та сталого розвитку. Відповідно виникає потреба у вивченні того, як медичні заклади можуть адаптуватись до сучасних викликів, перетворюючи їх на можливості для самовдосконалення через впровадження інновацій, нових засад політики якості та конкурентної боротьби.

У сфері охорони здоров'я України з початком реформування системи значно зросла роль механізмів публічного управління, оскільки саме ці механізми реалізують положення та концептуальні ідеї медичної реформи [2, с. 37]. Вони забезпечують ефективне впровадження змін у системі охорони здоров'я, оптимізують організаційні процеси та сприяють покращенню якості медичних послуг, а також підвищенню прозорості та підзвітності в управлінні медичними закладами. У сфері охорони здоров'я України з початком реформування системи значно зросла роль механізмів публічного управління, оскільки саме вони реалізують положення та концептуальні ідеї медичної реформи. Механізми забезпечують ефективне впровадження змін у системі охорони здоров'я, оптимізують організаційні процеси та сприяють покращенню якості медичних послуг, а також підвищенню прозорості та підзвітності в управлінні медичними закладами.

Згідно з підходом Г. Козаченко, О. Сологуб у публічному управлінні сферою охорони здоров'я застосовуються різні механізми, які дозволяють ефективно вирішувати завдання в галузі. Ці механізми включають як одноманітні, так і різноманітні способи, моделі та інструменти, що поєднують формальні інституції, процедури, процеси та практики, що орієнтовані на досягнення цілей в одній або кількох підсистемах охорони здоров'я України [2, с. 38].

Визначені механізми можна поділити за такою класифікацією:

1. Одноманітні механізми публічного управління, що застосовуються для вирішення завдань, які стосуються однієї конкретної підсистеми охорони

здоров'я (наприклад, фінансування або сертифікація медичних установ). Вони мають чітко визначену мету та специфічні інструменти для її досягнення, а саме:

- вертикаль управління (централізація, децентралізація);
- процеси акредитації та сертифікації медичних працівників та закладів;
- важелі фінансування (гроші йдуть за пацієнтом);
- формальні інституції (міністерства, департаменти охорони здоров'я).

2. Різноманітні механізми публічного управління, що охоплюють кілька підсистем галузевої системи та включають більш складні стратегії для досягнення цілей в різних сферах, зокрема в управлінні ресурсами, наданні медичних послуг, освіті, науці та інноваціях:

- моделі міжсекторальної взаємодії (галузеве партнерство) між державними органами, медичними установами та приватними підприємствами;
- процеси інтеграції нових технологій та електронного здоров'я в медичну систему;
- інструменти управління змінами як засобів адаптивності медичних установах до інновацій та для оптимізації їх функціональності;
- практики співпраці з міжнародними організаціями, такими як ВООЗ, для імплементації глобальних стандартів охорони здоров'я в національній системі.

Інструменти публічного управління в сфері охорони здоров'я:

- законодавчі акти та нормативні документи, які регулюють діяльність медичних установ і кадрову політику, що відображають зміни галузевого середовища та в країні (табл. 1);
- фінансові механізми, що забезпечують розподіл коштів на охорону здоров'я та мотивацію медичних працівників;
- адміністративні процедури для сертифікації медичних установ і контролю якості послугової медичної практики, політики закладів;
- цифрові інструменти, що сприяють впровадженню е-охорони здоров'я, забезпечують інтеграцію медичних даних і спрощують доступ до медичних послуг для пацієнтів.

*Таблиця 1*

**Управлінські механізми медичної системи в розрізі правового впорядкування системи**

Окремі нормативно-правові акти	Предметний зміст акту	Управлінські механізми медичної системи
Закон 2168 – VIII «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» (закон про медичну реформу, 2019 рік)	Реформа фінансування медичних закладів через механізм «гроші йдуть за пацієнтом», зміни в управлінні медичними установами, децентралізація системи охорони здоров'я, введення нових стандартів якості медичних послуг	Створення Національної служби здоров'я України (НСЗУ). Зміна моделей фінансування медичних закладів. Централізація медичних послуг через систему «гроші йдуть за пацієнтом»
Постанова КМУ «Про затвердження Положення про систему безперервного	Визначено основні організаційні засади безперервного професійного розвитку фахівців у сфері охорони здоров'я. Усі фахівці у сфері охорони	Встановлено види БПР: формальна, неформальна та інформальна освіта у сфері охорони здоров'я. Наведено основні форми БПР: участь у тематичних школах, семінарах,

професійного розвитку фахівців у сфері охорони здоров'я» від 28 березня 2018 р. № 302	здоров'я після здобуття вищої освіти в зазначеній сфері охорони здоров'я та отримання кваліфікації після закінчення навчання в інтернатурі для подальшої атестації відповідно до законодавства зобов'язані дотримуватися вимог до безперервного професійного розвитку	науково-практичних конференціях, конгресах, симпозиумах, з'їздах, у симуляційних тренінгах, майстер-класах, курсах з оволодіння практичними навичками, медичне стажування тощо. За проходження БПР нараховуються бали, що підлягають обліку, інше
Постанова КМУ «Про затвердження Порядку фінансування програм і проєктів у сфері охорони здоров'я» № 1183 від 18.11.2021	Підвищення вимог до фінансування та забезпечення медичних установ, інтеграція міжнародних стандартів в управління медичними закладами, а також зміни у фінансуванні медичних програм і реформування системи медичних послуг	Перехід на нові механізми фінансування через «гроші йдуть за пацієнтом». Зміни в системі оплати праці медичних працівників. Впровадження управлінських стандартів для медичних установ
Закону України «Про самоврядування в сфері охорони здоров'я в Україні» № 10372 від 25.12.2023 р.	Розкрито засади формування концепції розвитку медичного самоврядування як ефективної системи здійснення професійної діяльності, захисту прав та інтересів медичних працівників	Забезпечення переваг децентралізації в управлінні медичної системи, у т.ч.: - делегування низки регулятивних функцій системи; - окреслено основні організаційні засади професійної діяльності лікарів (допуск до професійної діяльності, оцінки якості надання медичної допомоги, впливу на розвиток освіти та науки), інше
Постанова Кабінету Міністрів України № 1051 від 06.09.2024	Внесення змін до системи управління охороною здоров'я, зокрема щодо умов надання медичних послуг, організації медичних установ через інтеграцію цифрових технологій і зміни в оплаті праці медичних працівників	Впровадження електронних платформ. Посилення цифровізації. Зміни в механізмах фінансування медичних закладів

Кожен із вище наведених механізмів має свою особливу роль у реформуванні та вдосконаленні медичної системи, забезпечуючи комплексний підхід до вирішення проблем у сфері охорони здоров'я.

1. Кулик А. В. Етапи та інструменти управління стратегічними змінами на підприємствах під час кризових ситуацій. *БізнесІнформ*. 2024, №2. С. 289-296. DOI: <https://doi.org/10.32983/2222-4459-2024-2-289-296> (дата звернення: 16.11.2024).

2. Козаченко Г. В., Сологуб О. В. Механізми публічного управління у сфері охорони здоров'я в Україні: стан і системотворення. *БізнесІнформ*. 2024, №2. С. 36-46. DOI: <https://doi.org/10.32983/2222-4459-2024-2-36-46> (дата звернення: 16.11.2024).

3. Савченко О. Р. Системно-функціональна модель публічного адміністрування реформування галузі охорони здоров'я. *Вчені записки Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського*. Том 31 (70). №5, 2020. С. 66-70. DOI: <https://doi.org/10.32838/2523-4803/70-5-10> (дата звернення: 16.11.2024).



Наукове видання

**Публічне управління та менеджмент:  
сучасні тренди та перспективи**

**ЗБІРНИК ТЕЗ**

**II Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів  
вищої освіти та молодих учених**

*26 листопада 2024 року*

Відповідальна за випуск  
Сяська Олена Василівна