

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

РІВНЕНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ДОКУМЕНТАЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ

ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА МЕНЕДЖМЕНТ: СУЧАСНІ ТРЕНДИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

Збірник тез II Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти та молодих учених

26 Листопада 2024 року

м. Рівне



РІВНЕНСЬКИЙ
ДЕРЖАВНИЙ
ГУМАНІТАРНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ

Р
Д
Г
У
КАФЕДРА
МЕНЕДЖМЕНТУ

УДК 005 (082)

П-88

Рекомендовано Вченої радою Рівненського державного гуманітарного університету (протокол №12 від 5 грудня 2024 р.)

Редакційна колегія

Павелків Р.В., д.психол.н., професор, в.о. ректора Рівненського державного гуманітарного університету, голова редколегії; Петренко О.Б., д.пед.н., професор, проректор з інноваційної діяльності і міжнародного співробітництва; Юхименко-Назарук І.А., д.е.н., професор, декан факультету документальних комунікацій, менеджменту, технологій та фізики; Микитин Т.М., д.е.н., професор, завідувач кафедри документальних комунікацій та менеджменту; Сяська О.В., к.е.н., доцент кафедри документальних комунікацій та менеджменту, відповідальний секретар.

Публічне управління та менеджмент: сучасні тренди та перспективи: збірник тез II Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти та молодих учених. Рівне, 26 листопада 2024 р. [тези доп.]. Рівне: РДГУ, 2024. 138 с.

Збірник містить тези доповідей результатів актуальних досліджень щодо підвищення ефективності державного управління та місцевого самоврядування, економічних та правових аспектів децентралізації в Україні, інноваційних підходів до вирішення проблем сучасного менеджменту та інформаційної діяльності, а також аналізу трендів і перспектив публічного управління та менеджменту.

Розраховано на науковців, викладачів і здобувачів закладів вищої освіти, фахівців із публічного управління та менеджменту, представників органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

За зміст публікацій повну відповідальність несуть автори.

© Рівненський державний гуманітарний університет, 2024

ЗМІСТ

СЕКЦІЯ 1. АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ТА МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

<i>Гопанчук І.О., Сяська О.В.</i> Соціально-економічний розвиток громад: основні аспекти, проблеми та перспективи	6
<i>Каспришен І.О., Савченко О.Р.</i> Особливості управління маркетинговою діяльністю підприємств сфери охорони здоров'я	9
<i>Приставчук Ю.І., Поляк К.Ю.</i> SMM як інструмент підвищення ефективності комунікацій закладів охорони здоров'я з громадськістю.....	11
<i>Щесюк С.В.</i> Проблемні питання правового регулювання відносин у туристичному секторі на національному та місцевому рівнях.....	14

СЕКЦІЯ 2. ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В КОНТЕКСТІ ВИКЛИКІВ СЬОГОДЕННЯ

<i>Yang Chongqiu, Mashta N.O.</i> Mechanisms for ensuring the quality of education in vocational colleges in China	16
<i>Liu Fang, Mashta N.O.</i> Modern methods of developing human potential	18
<i>Бережняк В.О., Савченко О.Р.</i> Управлінські інструменти сучасної медичної практики	20
<i>Берташ Б.М.</i> Стратегічна екологічна оцінка як інструмент публічного управління охороною довкіллям та використанням природних ресурсів громад ...	23
<i>Волошин Д.М., Микитин Т.М.</i> Використання медичного маркетингу у роботі медичних установ	25
<i>Микитин Т.М.</i> Детермінанти збалансованого природокористування національних природних парків	27
<i>Остаповець Є.Ф., Пелех О.Б.</i> Економічний розвиток: необхідність створення нових підходів для оцінки	29
<i>Попов С.О., Поліщук О.Ю.</i> Ринок праці та перспективи його розвитку в умовах воєнного стану	31
<i>Тимощук М.В., Сяська О.В.</i> Теоретичні засади брендової політики публічних організацій.....	34

СЕКЦІЯ 3. ПРОБЛЕМИ СУЧАСНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ: ІННОВАЦІЙНІ ПІДХОДИ ДО ЇХ ВИРІШЕННЯ

<i>Jia Feng, Khyzhnyakova N.O.</i> Formation and development of the enterprise's corporate culture at Haier Company	37
<i>Zhang Peipei, Khyzhnyakova N.O.</i> Improvement of enterprise development management at BESTORE Company	40

<i>Cheng Xiangmei, Khyzhnyakova N.O.</i> Improvement of client service process management at the National Museum of China	43
<i>JiangYeyou, Borys Bertash.</i> The role of China's forestry industry in its economy	46
<i>Баланович О.О., Поліщук О.Ю.</i> Роль методів стратегічного аналізу у стратегічному плануванні діяльності підприємства	49
<i>Берташ К.Б., Берташ Б.М., Микитин Т.М.</i> Розробка мережевих аналізаторів для забезпечення управління інформаційними системами підприємств	52
<i>Гуменюк Р.П., Савченко О.Р.</i> Актуалізація маркетингових досліджень у сучасній вітчизняній науці	54
<i>Зосимчук О.В., Маїшта Н.О.</i> Сутнісні аспекти української конкуренції в умовах сучасності	56
<i>Дем'янюк О.О.</i> Сутність та завдання PR-технологій сучасних підприємств	59
<i>Іванішин Р.О., Поляк К.Ю.</i> Основні характеристики та специфіка комерційної діяльності в сфері послуг	62
<i>Кривоблоцький М.О., Поліщук О.Ю.</i> Маркетинговий аналіз ринку фруктів України в умовах війни	65
<i>Кучменко І.В., Савченко О.Р.</i> Управлінські рішення, теорія їх ефективності	67
<i>Максимчук Н.С.</i> Імідж сучасного менеджера	70
<i>Марценюк В.В.</i> Логістика «Останньої милі» в онлайн мерчандайзингу	72
<i>Мельничук Т.А., Хижнякова Н.О.</i> Розвиток програм соціальної відповідальності в контексті удосконалення збутової діяльності ПМП «МЛС» ..	74
<i>Михайлов О.В., Юхименко-Назарук І.А.</i> Політика якості вітчизняного послугового ринку	76
<i>Орел І.І., Сяська О.В.</i> Вплив системи менеджменту на ефективність функціонування організації	79
<i>Орлов О.Г.</i> Мотивація у менеджменті	81
<i>Паш О.А., Хижнякова Н.О.</i> Використання інформаційних технологій в управлінні наданням послуг	83
<i>Поляк К.Ю.</i> Креативний менеджмент в період воєнного стану в Україні та його вплив на вітчизняні підприємства	86
<i>Самойлова А.М., Берташ Б.М.</i> Використання сучасних інформаційно-комп'ютерних технологій у процесі аналізу асортименту товарів	88
<i>Сушик Р.Я., Матвійів І.Р., Поляк К.Ю.</i> Розробка рекомендацій щодо покращення торговельної діяльності ТОВ «Рівень ЛТД» за допомогою цифрових інструментів бізнесу	91
<i>Шекель Д.В., Маїшта Н.О.</i> Особливості управління збутовою діяльністю дистриб'юторських підприємств	93
<i>Шушаріна В.С., Орлов О.Г.</i> Етапи становлення управлінської діяльності	96
<i>Шушаріна В.С., Сяська О.В.</i> Обґрунтування бізнес-ідеї розвитку Рівненського зоопарку	98

СЕКЦІЯ 4. ЕКОНОМІЧНІ ТА ПРАВОВІ АСПЕКТИ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ В УКРАЇНІ

<i>Гопанчук І.О., Микитин Т.М.</i> Роль регіонального маркетингу у формуванні зв'язків між керівництвом території, громадою, інвесторами та іншими цільовими аудиторіями регіонального управління	101
<i>Грига А.С., Микитин Т.М.</i> Брендінг територій як маркетинговий інструмент підвищення привабливості громади	104
<i>Мікуліч В.О., Артюшок К.А.</i> Розвиток проєктного менеджменту в територіальних громадах під час воєнного стану.....	107
<i>Скомаровська С.В., Дідовець І.О., Поліщук О.Ю.</i> Ринок праці в умовах війни	108

СЕКЦІЯ 5. ІНФОРМАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ В СИСТЕМІ МЕНЕДЖМЕНТУ: ВИКЛИКИ ТА МОЖЛИВОСТІ

<i>Анчук С.О., Сілкова Г.В.</i> Інформаційні служби в системі комунікації органів місцевої влади	111
<i>Бабенко Ж.В.</i> Системи штучного інтелекту як інструмент інноваційного розвитку інформаційних установ.....	113
<i>Верхогляд К.Ю., Сілкова Г.В.</i> Пріоритетні напрями діяльності бібліотек в умовах воєнного стану	115
<i>Довбета С.Р., Сілкова Г.В.</i> Метричний інструментарій досліджень в інформаційній сфері.....	117
<i>Ковтун Ю.В., Сілкова Г.В.</i> Інформаційна діяльність як базис успішного бізнесу.....	120
<i>Коширець В.М., Сілкова Г.В.</i> Інноваційні підходи у створенні інформаційної продукції галузевих центрів.....	122
<i>Лебідь О. М., Сілкова Г.В.</i> Сучасні інформаційні технології як чинник трансформації інформаційного забезпечення користувачів бібліотек.....	124
<i>Мединська Т.І.</i> Фактори формування репутації компанії.....	126
<i>Сілкова Г.В., Костенко М.С.</i> Інтеграція освітніх програм «Документознавство та інформаційна діяльність» й «Книгознавство, бібліотекознавство і бібліографія» в контексті Міжнародної стандартної класифікації освіти.....	129
<i>Сілкова Г.В.</i> Сучасні інформаційні технології як засіб вдосконалення процесів опрацювання документного контенту	131
<i>Хевзюк Т.М., Черніговець Т.І.</i> Документаційне забезпечення управління закладом загальної середньої освіти (на прикладі діяльності Рівненського ліцею №19 Рівненської міської ради).....	133
<i>Черніговець Т.І.</i> Інформаційне забезпечення грантового фандрайзингу у бібліотечній сфері України	135

*Орел І.І., здобувач вищої освіти ОС «магістр»
за спеціальність D3 «Менеджмент», РДГУ
Сяська О.В., к.е.н., доцент кафедри документальних
комунікацій та менеджменту РДГУ*

ВПЛИВ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ НА ЕФЕКТИВНІСТЬ ФУНКЦІОНУВАННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ

Підприємство, організація, форма суспільної діяльності є штучним утвором. Його діяльність реалізується доцільною, зумисною людською діяльністю – управлінням, організацією, розвитком [1]. Як і всяка інша система, підприємство створюється з частин (елементів), від якісного стану яких залежить основна ефективність генеруючої системи і її загальний вплив на буденний стан і розвиток організації [4].

Метою розвідки визначено виявити основні підсистеми/ компоненти системи менеджменту підприємства, загальний стан ефективності функціонування організації яких залежить від якісного стану.

Для того, щоб підприємство спроможне було функціонувати в умовах зовнішнього оточення, необхідно сформуванню високий внутрішній потенціал його системи менеджменту.

Формування потенціалу підприємства – це хід ототожнення та створення кола підприємницьких можливостей, його організації та ладу певних організаційних форм для сталого розвитку та якісного відтворення. Потенціал як економічна категорія (походить від латинського *potentia* – «потужність, сила») становить наявні можливості, ресурси, запаси, засоби, що можуть бути використані для досягнення, здійснення будь-чого [3, с. 3-4]. З тієї причини, що формування потенціалу підприємства є складним динамічним процесом, спрямованим на максимальну співдію із зовнішнім середовищем і гарантуванням високої якості виконання, важливо зазначити, котрі саме чинники здійснюють розвиток його елементів і впливають на їхню синхронність та ефективність використання.

Система менеджменту, що визначає ефективність функціонування організації складається з наступних підсистем та факторів:

Виробнича підсистема:

- обсяг виробництва;
- обсяг реалізації послуг;
- виробнича потужність підприємства;
- стан торговельної мережі (розміщення, доступність);
- загальні витрати обігу ;
- матеріальне і товарне забезпечення;
- обсяг надходження сировини, комплектуючих, матеріалів, енергоносіїв, товарів;
- обсяг товарних запасів;
- їх відповідність нормативам;
- ритмічність поставок;

- організація торговельних процесів і обслуговування споживачів.

Фінансова підсистема:

- обсяг і структура статутного фонду;
- інтенсивність інвестицій;
- фінансовий стан і платоспроможність фірми
- обіговий капітал і його використання;
- структура і напрямки фінансових ресурсів.

Кадрова підсистема:

- забезпеченість робочою силою (укомплектування штатів та їх відповідність потребам);
- продуктивність і ефективність праці;
- рівень заробітної плати та соціальних виплат;
- стабільність складу колективу (плинність кадрів та її причини).

Торговельно-економічна підсистема:

- асортиментна політика;
- цінова політика;
- рекламна діяльність;
- організація господарських зв'язків, їх стабільність та ефективність;
- характер комерційних угод та їх ефективність;
- політичне формування торговельних націнок;
- конкурентоспроможність продукції.

Організаційна та управлінська підсистема:

- система планування;
- оперативне управління;
- професійний рівень керівників та фахівців;
- раціональність організаційної структур управління;
- інформаційне забезпечення і технологія управління.

Процес формування потенціалу підприємства є одним із напрямків його економічної стратегії і передбачає створення й організацію системи ресурсів і компетенцій (що можна розглядати як психологічні проблеми функціонування і адаптації системи до зовнішніх умов ринку) таким чином, щоб результат їхньої взаємодії був чинником успіху в досягненні стратегічних, тактичних і оперативних цілей діяльності підприємства [2, с. 120].

Отож, у будові кожної соціально-економічної системи потрібно випинати основні елементи, які визначають розвиток всієї будови за результатом комплексних зв'язків та ефекту синергії. З поміж них найціннішими факторами дієздатності організацій є:

- власні риси керівника;
- ефективна структура організації, розумне стратегічне управління;
- згуртована команда, хороший менеджмент в цілому, відсутність впливових конкурентів;
- якість продукції на високому рівні, своєчасна реструктуризація, соціальна відповідальність дуже висока.

Підсумовуючи все вищеподане, можемо підкреслити, що складне за характером функціонування зовнішнє середовище наського бізнесу вимагає від

українських фахівців особливої уваги до якості їхніх систем менеджменту, ефективної роботи кожної їх складової, взаємозв'язку та координації. Фактори зовнішнього середовища організацій ставлять задачі щодо ладу та розвитку останніх. Лише за рахунок найбільш повної поінформованості про особливості ринку, його сектори, учасників, стан та загальні вимоги підприємство спроможне найбільш оптимально підійти до процесу адаптації, тобто успішного розвитку в кращому випадку чи утримання позицій у гіршому.

Отже, досягнення кінцевого полягає у якісних характеристиках кожної складової (підсистем) системи менеджменту.

1. Bradley A., McDonald M. The Social Organization How To Use Social Media To Tap The Collective Genius Of Your Customers And Employees. URL: https://books.google.com.ua/books?id=hI_zVgu_M8C&pg=PA29&hl=uk&source=gbs_selected_pages&cad=1#v=onepage&q&f=false
2. Добикіна О.К., Рижиков В.С., Касьянюк С.В., Кокотько М.Є., Костенко Т.Д., Герасимов А.А. Потенціал підприємства: формування та оцінка. Навчальний посібник. К.: Центр учбової літератури, 2007. 240 с. URL: <http://www.dgma.donetsk.ua/docs/books.pdf>
3. Інститут економіки Фінансово-економічний факультет Кафедра економіки підприємства Конспект лекцій з дисципліни «Потенціал і розвиток підприємства». URL: <https://ep.nmu.org.ua/ua/files.pdf>
4. Стоян К.С., Бихало К.Ю. Складові системи управління підприємством. «Економіка и менеджмент – 2013: перспективи интеграции и инновационного развития». Том 4. URL: https://confcontact.com/2014_04_25_ekonomika_i_menedgment/tom4/54_Stoyan.htm

Орлов О.Г., викладач кафедри документальних комунікацій та менеджменту РДГУ

МОТИВАЦІЯ У МЕНЕДЖМЕНТІ

Постановка проблеми. В сучасних ринкових умовах господарювання важливого значення набуває вміння ефективно здійснювати процес мотивації працівників, з кінцевою метою покращити ефективність трудового процесу.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Над питанням мотивації у менеджменті працювали такі українські вчені як Баксалова О. М., Яцура В., Жужкіна Н. І., також і зарубіжні, а саме Маслоу А., Портер Л., МакГрегор Д., Лоулер Е., Скінера Б., та інші.

Формулювання цілей. Метою дослідження є аналіз мотиваційного процесу стосовно працівників для підвищення ефективного механізму мотивації праці.

Виклад основного матеріалу. Термін “мотивація” у сучасній науковій літературі має багато визначень, наприклад мотивація – суб’єктивна сторона діяльності людини, яка представлена широким спектром потреб, бажань, почуттів, інтересів [1,с.5]. На думку українського дослідника Мурашка Є. термін “мотивація” має таке визначення: мотивація – це процес спонукання працівників до активної трудової діяльності для задоволення їхніх власних потреб, інтересів у поєднанні з досягненням цілей організації, або це сукупність стійких мотивів, що визначаються характером особистості, її ціннісною орієнтацією та спрямовуючою діяльністю [2]. Як зазначає Сердюк

Наукове видання

**Публічне управління та менеджмент:
сучасні тренди та перспективи**

ЗБІРНИК ТЕЗ

**II Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів
вищої освіти та молодих учених**

26 листопада 2024 року

Відповідальна за випуск
Сяська Олена Василівна