

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

РІВНЕНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ДОКУМЕНТАЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ

ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА МЕНЕДЖМЕНТ: СУЧАСНІ ТРЕНДИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

Збірник тез II Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти та молодих учених

26 Листопада 2024 року

м. Рівне



РІВНЕНСЬКИЙ
ДЕРЖАВНИЙ
ГУМАНІТАРНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ

Р
Д
Г
У
КАФЕДРА
МЕНЕДЖМЕНТУ

УДК 005 (082)

П-88

Рекомендовано Вченої радою Рівненського державного гуманітарного університету (протокол №12 від 5 грудня 2024 р.)

Редакційна колегія

Павелків Р.В., д.психол.н., професор, в.о. ректора Рівненського державного гуманітарного університету, голова редколегії; Петренко О.Б., д.пед.н., професор, проректор з інноваційної діяльності і міжнародного співробітництва; Юхименко-Назарук І.А., д.е.н., професор, декан факультету документальних комунікацій, менеджменту, технологій та фізики; Микитин Т.М., д.е.н., професор, завідувач кафедри документальних комунікацій та менеджменту; Сяська О.В., к.е.н., доцент кафедри документальних комунікацій та менеджменту, відповідальний секретар.

Публічне управління та менеджмент: сучасні тренди та перспективи: збірник тез II Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти та молодих учених. Рівне, 26 листопада 2024 р. [тези доп.]. Рівне: РДГУ, 2024. 138 с.

Збірник містить тези доповідей результатів актуальних досліджень щодо підвищення ефективності державного управління та місцевого самоврядування, економічних та правових аспектів децентралізації в Україні, інноваційних підходів до вирішення проблем сучасного менеджменту та інформаційної діяльності, а також аналізу трендів і перспектив публічного управління та менеджменту.

Розраховано на науковців, викладачів і здобувачів закладів вищої освіти, фахівців із публічного управління та менеджменту, представників органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

За зміст публікацій повну відповідальність несуть автори.

© Рівненський державний гуманітарний університет, 2024

ЗМІСТ

СЕКЦІЯ 1. АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ТА МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

<i>Гопанчук І.О., Сяська О.В.</i> Соціально-економічний розвиток громад: основні аспекти, проблеми та перспективи	6
<i>Каспришен І.О., Савченко О.Р.</i> Особливості управління маркетинговою діяльністю підприємств сфери охорони здоров'я	9
<i>Приставчук Ю.І., Поляк К.Ю.</i> SMM як інструмент підвищення ефективності комунікацій закладів охорони здоров'я з громадськістю.....	11
<i>Щесюк С.В.</i> Проблемні питання правового регулювання відносин у туристичному секторі на національному та місцевому рівнях.....	14

СЕКЦІЯ 2. ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В КОНТЕКСТІ ВИКЛИКІВ СЬОГОДЕННЯ

<i>Yang Chongqiu, Mashta N.O.</i> Mechanisms for ensuring the quality of education in vocational colleges in China	16
<i>Liu Fang, Mashta N.O.</i> Modern methods of developing human potential	18
<i>Березняк В.О., Савченко О.Р.</i> Управлінські інструменти сучасної медичної практики	20
<i>Берташ Б.М.</i> Стратегічна екологічна оцінка як інструмент публічного управління охороною довкіллям та використанням природних ресурсів громад ...	23
<i>Волошин Д.М., Микитин Т.М.</i> Використання медичного маркетингу у роботі медичних установ	25
<i>Микитин Т.М.</i> Детермінанти збалансованого природокористування національних природних парків	27
<i>Остаповець Є.Ф., Пелех О.Б.</i> Економічний розвиток: необхідність створення нових підходів для оцінки	29
<i>Попов С.О., Поліщук О.Ю.</i> Ринок праці та перспективи його розвитку в умовах воєнного стану	31
<i>Тимощук М.В., Сяська О.В.</i> Теоретичні засади брендової політики публічних організацій.....	34

СЕКЦІЯ 3. ПРОБЛЕМИ СУЧАСНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ: ІННОВАЦІЙНІ ПІДХОДИ ДО ЇХ ВИРІШЕННЯ

<i>Jia Feng, Khyzhnyakova N.O.</i> Formation and development of the enterprise's corporate culture at Haier Company	37
<i>Zhang Peipei, Khyzhnyakova N.O.</i> Improvement of enterprise development management at BESTORE Company	40

<i>Cheng Xiangmei, Khyzhnyakova N.O.</i> Improvement of client service process management at the National Museum of China	43
<i>Jiang Yeyou, Borys Bertash.</i> The role of China's forestry industry in its economy	46
<i>Баланович О.О., Поліщук О.Ю.</i> Роль методів стратегічного аналізу у стратегічному плануванні діяльності підприємства	49
<i>Берташ К.Б., Берташ Б.М., Микитин Т.М.</i> Розробка мережевих аналізаторів для забезпечення управління інформаційними системами підприємств	52
<i>Гуменюк Р.П., Савченко О.Р.</i> Актуалізація маркетингових досліджень у сучасній вітчизняній науці	54
<i>Зосимчук О.В., Маїшта Н.О.</i> Сутнісні аспекти української конкуренції в умовах сучасності	56
<i>Дем'янюк О.О.</i> Сутність та завдання PR-технологій сучасних підприємств	59
<i>Іванішин Р.О., Поляк К.Ю.</i> Основні характеристики та специфіка комерційної діяльності в сфері послуг	62
<i>Кривоблоцький М.О., Поліщук О.Ю.</i> Маркетинговий аналіз ринку фруктів України в умовах війни	65
<i>Кучменко І.В., Савченко О.Р.</i> Управлінські рішення, теорія їх ефективності	67
<i>Максимчук Н.С.</i> Імідж сучасного менеджера	70
<i>Марценюк В.В.</i> Логістика «Останньої милі» в онлайн мерчандайзингу	72
<i>Мельничук Т.А., Хижнякова Н.О.</i> Розвиток програм соціальної відповідальності в контексті удосконалення збутової діяльності ПМП «МЛС» ..	74
<i>Михайлов О.В., Юхименко-Назарук І.А.</i> Політика якості вітчизняного послугового ринку	76
<i>Орел І.І., Сяська О.В.</i> Вплив системи менеджменту на ефективність функціонування організації	79
<i>Орлов О.Г.</i> Мотивація у менеджменті	81
<i>Паш О.А., Хижнякова Н.О.</i> Використання інформаційних технологій в управлінні наданням послуг	83
<i>Поляк К.Ю.</i> Креативний менеджмент в період воєнного стану в Україні та його вплив на вітчизняні підприємства	86
<i>Самойлова А.М., Берташ Б.М.</i> Використання сучасних інформаційно-комп'ютерних технологій у процесі аналізу асортименту товарів	88
<i>Сушик Р.Я., Матвійів І.Р., Поляк К.Ю.</i> Розробка рекомендацій щодо покращення торговельної діяльності ТОВ «Рівень ЛТД» за допомогою цифрових інструментів бізнесу	91
<i>Шекель Д.В., Маїшта Н.О.</i> Особливості управління збутовою діяльністю дистриб'юторських підприємств	93
<i>Шушаріна В.С., Орлов О.Г.</i> Етапи становлення управлінської діяльності	96
<i>Шушаріна В.С., Сяська О.В.</i> Обґрунтування бізнес-ідеї розвитку Рівненського зоопарку	98

СЕКЦІЯ 4. ЕКОНОМІЧНІ ТА ПРАВОВІ АСПЕКТИ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ В УКРАЇНІ

<i>Гопанчук І.О., Микитин Т.М.</i> Роль регіонального маркетингу у формуванні зв'язків між керівництвом території, громадою, інвесторами та іншими цільовими аудиторіями регіонального управління	101
<i>Грига А.С., Микитин Т.М.</i> Брендінг територій як маркетинговий інструмент підвищення привабливості громади	104
<i>Мікуліч В.О., Артюшок К.А.</i> Розвиток проєктного менеджменту в територіальних громадах під час воєнного стану.....	107
<i>Скомаровська С.В., Дідовець І.О., Поліщук О.Ю.</i> Ринок праці в умовах війни	108

СЕКЦІЯ 5. ІНФОРМАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ В СИСТЕМІ МЕНЕДЖМЕНТУ: ВИКЛИКИ ТА МОЖЛИВОСТІ

<i>Анчук С.О., Сілкова Г.В.</i> Інформаційні служби в системі комунікації органів місцевої влади	111
<i>Бабенко Ж.В.</i> Системи штучного інтелекту як інструмент інноваційного розвитку інформаційних установ.....	113
<i>Верхогляд К.Ю., Сілкова Г.В.</i> Пріоритетні напрями діяльності бібліотек в умовах воєнного стану	115
<i>Довбета С.Р., Сілкова Г.В.</i> Метричний інструментарій досліджень в інформаційній сфері.....	117
<i>Ковтун Ю.В., Сілкова Г.В.</i> Інформаційна діяльність як базис успішного бізнесу.....	120
<i>Коширець В.М., Сілкова Г.В.</i> Інноваційні підходи у створенні інформаційної продукції галузевих центрів.....	122
<i>Лебідь О. М., Сілкова Г.В.</i> Сучасні інформаційні технології як чинник трансформації інформаційного забезпечення користувачів бібліотек.....	124
<i>Мединська Т.І.</i> Фактори формування репутації компанії.....	126
<i>Сілкова Г.В., Костенко М.С.</i> Інтеграція освітніх програм «Документознавство та інформаційна діяльність» й «Книгознавство, бібліотекознавство і бібліографія» в контексті Міжнародної стандартної класифікації освіти.....	129
<i>Сілкова Г.В.</i> Сучасні інформаційні технології як засіб вдосконалення процесів опрацювання документного контенту	131
<i>Хевзюк Т.М., Черніговець Т.І.</i> Документаційне забезпечення управління закладом загальної середньої освіти (на прикладі діяльності Рівненського ліцею №19 Рівненської міської ради).....	133
<i>Черніговець Т.І.</i> Інформаційне забезпечення грантового фандрайзингу у бібліотечній сфері України	135

*Сілкова Г. В., к. пед. н., доцент кафедри документальних комунікацій та менеджменту РДГУ,
Костенко М.С., ст. викладач кафедри документальних комунікацій та менеджменту РДГУ*

ІНТЕГРАЦІЯ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ «ДОКУМЕНТОЗНАВСТВО ТА ІНФОРМАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ» Й «КНИГОЗНАВСТВО, БІБЛІОТЕКОЗНАВСТВО І БІБЛІОГРАФІЯ» В КОНТЕКСТІ МІЖНАРОДНОЇ СТАНДАРТНОЇ КЛАСИФІКАЦІЇ ОСВІТИ

Рекомендації Європейської комісії про гармонізацію українського Переліку з Міжнародною стандартною класифікацією освіти обумовили оновлення Переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої та фахової передвищої освіти (Постанова Кабінету Міністрів України від 30 серпня 2024 р. № 1021). Для розробників освітніх програм «Документознавство та інформаційна діяльність» й «Книгознавство, бібліотекознавство і бібліографія» за спеціальністю 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа (зараз – В 13 Бібліотечна, інформаційна та архівна справа (БІАС)) Рівненського державного гуманітарного університету це стало поштовхом для підготовки проєкту оновленої інтегрованої програми.

Якщо підготовка бакалаврів здійснюється за сферами застосування – інформаційна справа, бібліотечна справа та архівна справа – ми одержуємо модель фахівця, який володіє основними професійними компетентностями на загальному рівні і більш ґрунтовними знаннями, вміннями та навичками за певним напрямом, в залежності від вибору ЗВО. Навчальний процес будується за такими засадами: читаються обов’язкові дисципліни для всіх студентів спеціальності, а поглиблена підготовка за певним напрямом забезпечується за рахунок вибіркових дисциплін. Такий підхід до підготовки може продовжуватися на освітньому рівні магістра, або ж на магістратурі може розпочинатися підготовка фахівців зі спеціальності В 13 БІАС за спеціалізаціями, спрямованими на конкретну предметну сферу (наприклад, «Інформаційно-аналітичне забезпечення галузі економіки», «Інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності органів влади» тощо).

Означимо переваги та проблеми таких підходів. Інтегрована підготовка фахівців зі спеціальності В 13 БІАС дозволяє закладу вищої освіти здійснювати ґрунтовну підготовку, в т. ч., із включенням до фахової підготовки науково-педагогічних працівників з інших кафедр навчального закладу для вивчення конкретної предметної сфери. Це, безумовно, матиме позитивний ефект для якості навчання, надаватиме вступникам можливість цілеспрямованого вибору майбутньої спеціалізації за своїми уподобаннями (інтересами) і, в кінцевому результаті, сприятиме наближенню працевлаштування випускників до конкретної сфери, де вони зможуть вдосконалити свої професійні компетентності. В той же час конкретизація фахової підготовки за вузькою спеціалізацією може спричинити проблеми із працевлаштуванням випускників та необхідність післядипломної перепідготовки.

Вважаємо, що ефективність фахової підготовки за спеціальністю В 13 БіАС визначається потенціалом можливого застосування в професійній діяльності набутих бакалаврами компетентностей. Зокрема, цикл професійної підготовки забезпечує виконання бакалавром типових завдань з предметної діяльності і поглиблює знання здобувачів щодо основних функцій і принципів інформаційної, бібліотечної або архівної справи. Таку функцію виконують дисципліни «Вступ до фаху», «Документно-інформаційні комунікації», «Архівознавство», «Документознавство», «Основи бібліотекознавства», «Основи бібліографознавства».

Основу циклу професійної підготовки за інформаційно-аналітичним спрямуванням складають дисципліни, покликані сформувати у майбутнього спеціаліста професійні компетентності володіння принципами і вимогами інформаційно-аналітичного перетворення документного контенту, а також сучасними інформаційними технологіями оброблення інформації тощо. Це – «Аналітико-синтетична переробка інформації», «Інформаційно-аналітичне перетворення документного контенту», «Інформаційно-аналітична діяльність».

Натомість виробництво інформаційних продуктів та інформаційне обслуговування користувачів як процеси практичної інформаційної діяльності становлять предмет викладання для таких дисциплін циклу професійної підготовки, як «Інформаційний сервіс», «Інформаційний менеджмент», «Галузеві інформаційні ресурси».

На формуванні цифрової компетентності інформаційних фахівців у циклах загальної і професійної підготовки зосереджені навчальні курси – «Інформаційно-комунікаційні технології», «Прикладна інформатика», «Електронний документообіг та електронне урядування», «Інтернет-технології та ресурси».

Поглиблення спеціалізованих знань та навичок в інформаційній, або ж бібліотечній справі забезпечують вибіркові дисципліни з навчального плану спеціальності В 13 БіАС. Майбутні бібліотечні фахівці можуть оптимізувати свій професійний шлях в бібліотеці, обравши «Електронні бібліотеки», «Форми і методи бібліотечного обслуговування», «Медіаграмотність бібліотечного фахівця», «Цифрові інструменти бібліотекаря», «Цифрове кураторство» тощо як дисципліни бібліотечної профілізації. Здобувачі, які прагнуть реалізовувати кваліфіковану інформаційну підтримку різноманітної професійної діяльності поза межами бібліотечної справи, мають відповідний вибір дисциплін – «Методика автоматизованої обробки інформації», «Зв'язки з громадськістю», «Теорія і практика референтської та офісної діяльності», «Офісні технології в документно-інформаційних центрах», «Мультимедійні технології інформаційної діяльності», інші.

Таким чином, проект інтегрованої освітньої програми В 13 БіАС за спеціалізацією «Інформаційна діяльність та бібліотекознавство», з одного боку, дозволяє здобувачам набутти широкий спектр необхідних для успішної професійної діяльності універсальних фахових компетентностей, а з іншого – сприяє індивідуалізації навчання, виходячи з інтересів та кар'єрних планів здобувача в обраній сфері – інформаційній чи більш вузькій бібліотечній.

Наукове видання

**Публічне управління та менеджмент:
сучасні тренди та перспективи**

ЗБІРНИК ТЕЗ

**II Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів
вищої освіти та молодих учених**

26 листопада 2024 року

Відповідальна за випуск
Сяська Олена Василівна