



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Уманський національний університет
садівництва



**ВСЕУКРАЇНСЬКА НАУКОВА КОНФЕРЕНЦІЯ
МОЛОДИХ УЧЕНИХ І НАУКОВО-
ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ**

2024

**Міністерство освіти і науки України
Рада молодих учених Уманського НУС**

**МАТЕРІАЛИ ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ
НАУКОВОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ МОЛОДИХ
УЧЕНИХ І НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ
ПРАЦІВНИКІВ**

**Сільськогосподарські, економічні, біологічні,
технічні та загальноосвітні науки**



Умань – 2024

УДК 001.8:63
М 58

*Рекомендовано до друку та поширення через мережу Інтернет
Вченою Радою Уманського національного університету садівництва
(протокол № 7 від 30 травня 2024 року)*

Редакційна колегія:

НЕПОЧАТЕНКО Олена – доктор екон. наук, професор, (відповідальний редактор); **КАРПЕНКО Віктор** – доктор с.-г. наук, професор, (заступник відповідального редактора); **БАЛАБАК Анатолій** – доктор с.-г. наук, професор; **ГОСПОДАРЕНКО Григорій** – доктор с.-г. наук, професор; **ЄЩЕНКО Володимир** – доктор с.-г. наук, професор; **ЗАМОРСЬКА Ірина** – доктор техн. наук, професор; **ЗАМОРСЬКИЙ Володимир** – доктор с.-г. наук, професор; **КУЧЕРЕНКО Тамара** – доктор екон. наук, професор; **ЛЮБИЧ Віталій** – доктор с.-г. наук, професор; **МУДРАК Руслан** – доктор екон. наук, професор; **НЕСТЕРЧУК Юлія** – доктор екон. наук, професор; **НОВАК Інна** – доктор екон. наук, професор; **ОСОКІНА Ніна** – доктор с.-г. наук, професор; **ПОЛТОРЕЦЬКИЙ Сергій** – доктор с.-г. наук, професор; **ПОЛЩУК Валентин** – доктор с.-г. наук, професор; **ТОКАР Анастасія** – доктор с.-г. наук, професор; **УЛЯНИЧ Олена** – доктор с.-г. наук, професор; **УЛАНЧУК Володимир** – доктор екон. наук, професор; **ШКОЛЬНИЙ Олександр** – доктор екон. наук, професор; **ШЛАПАК Володимир** – доктор с.-г. наук, професор; **ЯЦЕНКО Анатолій** – доктор с.-г. наук, професор; **КОСТЕЦЬКА Катерина** – кандидат с.-г. наук, доцент (відповідальний секретар).

Матеріали Всеукраїнської наукової конференції молодих учених і науково-педагогічних працівників, **23 травня 2024 р.** / Редкол.: Непочатенко О. О. (відп. ред.) та ін. Умань: ВПЦ «Візаві», 2024. 218 с.

У збірнику тез наведено результати наукових досліджень вітчизняних науковців. У наукових матеріалах висвітлено питання, що стосуються актуальних проблем сучасної аграрної науки й освіти. Розраховано на студентів, аспірантів, докторантів, викладачів, наукових співробітників і фахівців, які займаються сучасними питаннями аграрного виробництва, науки й освіти.

Відповідальність за достовірність цифрового матеріалу, фактів, цитат, власних імен, географічних назв, назв підприємств, організацій, установ та іншої інформації несуть автори статей. Висловлені у цих статтях думки можуть не збігатися з точкою зору редакційної колегії і не покладають на неї ніяких зобов'язань.

© Уманський національний
університет садівництва, 2024

ЗМІСТ

АГРОНОМІЯ

<i>Володимир ВОЛОШИН, Наталія КОПИТЕЦЬ</i>	ВПЛИВ МІКРОДОБРІВ, СТИМУЛЯТОРІВ ТА РЕГУЛЯТОРІВ РОСТУ НА ПОЛЬОВУ СХОЖІСТЬ НАСІННЯ ОЗИМИХ ЖИТА ТА ТРИТИКАЛЕ.....	10
<i>Володимир ГЛЕВАСЬКИЙ</i>	ВПЛИВ ДОЗ ДОБРІВ, ГУСТОТИ НАСАДЖЕННЯ РОСЛИН І СОРТОВИХ ОСОБЛИВОСТЕЙ НА ПРОДУКТИВНІСТЬ БУРЯКІВ ЦУКРОВИХ.....	12
<i>Світлана ГОРНОВСЬКА, Тарас ПАНЧЕКО, Лариса ФІЛІПОВА</i>	ДИНАМІКА ЧИСЕЛЬНОСТІ ОСНОВНИХ ШКІДНИКІВ РІПАКУ ОЗИМОГО В УМОВАХ ЦЕНТРАЛЬНОГО ЛІСОСТЕПУ УКРАЇНИ.....	14
<i>Микола ГРАБОВСЬКИЙ, Леонід КОЗАК, Олександр ГОРОДЕЦЬКИЙ, Леся КАЧАН</i>	ВПЛИВ СИСТЕМИ УДОБРЕННЯ НА ЕЛЕМЕНТИ СТРУКТУРИ ВРОЖАЮ КУКУРУДЗИ.....	18
<i>Олександр ЖУЙКОВ, Терентій ЖУЙКОВ</i>	ГРЧИЦЯ САРЕПТСЬКА ЗА «ОРГАНІЧНИМ СЦЕНАРІЄМ».....	22
<i>Тетяна КУПРІЯНОВА, Наталія МАКАРЧУК</i>	ВПЛИВ РІЗНИХ РЕГУЛЯТОРІВ РОСТУ НА УКОРІНЕННЯ ЖИВЦІВ КАРТОПЛІ ВІД РОСЛИН <i>IN VITRO</i>	25
<i>Inna LIUBCHENKO, Andrii LYUBCHENKO, Denys KRASNOLOBOV, Ihor MAKAREVYCH</i>	INDUCTION AND CULTIVATION OF CALLUS TISSUE OF CAMELINA SATIVA.....	29

<i>Vitalii LIUBYCH</i>	THE EFFECTIVENESS OF SPRING BARLEY FERTILIZATION.....	32
<i>Софія ЛЯЩЕНКО, Ярослав ДЕМКОВИЧ, Ярослав МАРЦЕНЮК, Іванна ТКАЧЕНКО</i>	РІСТ І РОЗВИТОК РОСЛИН КАРТОПЛІ ЗА ЗАСТОСУВАННЯ ПРЕПАРАТИВ СИСТЕМИ «КВАНТУМ» НА СУПЩАНИХ ҐРУНТАХ ПОЛІССЯ УКРАЇНИ.....	35
<i>Софія ЛЯЩЕНКО, Сергій КУПРІЯНОВ, Андрій РОЖНЯТОВСЬКИЙ, Віктор ЯМКОВИЙ</i>	ОЦІНКА СЕЛЕКЦІЙНОГО МАТЕРІАЛУ НА СТІЙКІСТЬ ДО МЕХАНІЧНИХ ПОШКОДЖЕНЬ БУЛЬБ ЗА СТВОРЕННЯ НОВИХ СОРТІВ КАРТОПЛІ.....	40
<i>Тарас ПАНЧЕНКО, Микола НОВОХАЦЬКИЙ, Леонід КОЗАК</i>	ВПЛИВ ОСНОВНОГО ОБРОБІТКУ ҐРУНТУ ТА УДОБРЕННЯ НА ЕЛЕМЕНТИ СТРУКТУРИ І УРОЖАЙНІСТЬ КУКУРУДЗИ.....	45
<i>Артур ПУШНИЙ, Світлана ЧЕРНИХ, Світлана ЛЕМІШКО</i>	ЕЛЕМЕНТИ ТЕХНОЛОГІЇ ПІДЖИВЛЕННЯ РІПАКУ В ЗОНІ СТЕПУ УКРАЇНИ.....	48
<i>Владислав СТОРОЖУК</i>	ФІЗІОЛОГІЧНІ ЗМІНИ В ЗЕРНІ ЯЧМЕНЮ ПИВОВАРНОГО ПІД ЧАС ЗБЕРІГАННЯ.....	50
<i>Людмила ТИМКО, Лідія ГАЙДУК</i>	ПРОЦЕС РОЗМНОЖЕННЯ ДОБАЗОВОГО МАТЕРІАЛУ КАРТОПЛІ ЗА ВИКОРИСТАННЯ ІМУНОМОДЕЛЮЮЧИХ ТА РІСТРЕГУЛЮЮЧИХ РЕЧОВИН.....	53
<i>Сергій УРЕТІЙ, В'ячеслав РАК</i>	ФОРМУВАННЯ ПРОДУКТИВНОСТІ ЯРИХ ЗЕРНОВИХ КУЛЬТУР.....	58
<i>Олександр ХМАРУК</i>	ПРОДУКТИВНІСТЬ ТА ЯКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКА ЗЕРНА СОРТІВ ТРИТИКАЛЕ ЗАЛЕЖНО ВІД НОРМИ ВИСІВУ.....	60

ЕКОНОМІКА ТА ПІДПРИЄМНИЦТВО

<i>Василь ЛИМАНЮК</i>	ВЗАЄМОЗВ'ЯЗОК МІЖ ІНВЕСТИЦІЯМИ В АГРАРНИЙ СЕКТОР ТА ДОХОДАМИ МІСЦЕВИХ БЮДЖЕТІВ.....	64
<i>Ігор МІГУР</i>	ФОРМУВАННЯ АНТИКРИЗОВОГО УПРАВЛІННЯ БАНКІВСЬКОЇ СИСТЕМИ УКРАЇНИ.....	67
<i>Olha PONOMARENKO</i>	MODERNIZING INSURANCE SYSTEM IN THE DIGITAL AGE.....	70
<i>Юлія УЛЯНИЧ, Мирослав ДЯЧЕНКО</i>	ОСНОВНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ НОВИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ.....	75
<i>Віталій ЦИБАНЬ</i>	ІННОВАЦІЙНІ ПІДХОДИ ДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ФІНАНСОВОЇ БЕЗПЕКИ В АГРАРНОМУ БІЗНЕСІ.	77

МЕНЕДЖМЕНТ

<i>Тетяна ЖОЛОНКО,</i>	ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ В УМОВАХ ВІЙНИ.....	80
<i>Євгеній КОЛІСНИК, Катерина ПОЛЯК, Надія МАШТА</i>	ІНСТРУМЕНТИ ТА МЕТОДИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В СТОМАТОЛОГІЧНИХ ЗАКЛАДАХ.....	84
<i>Юрій ОНИСЬКЕВИЧ, Надія МАШТА</i>	ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В МЕДИЧНІЙ СФЕРІ.....	89

ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ

<i>Тетяна Денисенко</i>	ВПЛИВ ПОВНОМАСШТАБНОЇ АГРЕСІЇ ТА ЄВРОПЕЙСЬКОЇ ІНТЕГРАЦІЇ НА РОЗВИТОК МАЛОГО ТА СЕРЕДНЬОГО ПІДПРИЄМНИЦТВА В УКРАЇНІ.....	94
-------------------------	---	----

<i>Крістіна КОВАЛЬ</i>	ІМРАСТ-ПІДПРИЄМНИЦТВО ЯК ОРІЄНТИР ДЛЯ БІЗНЕС-СТРУКТУР ЩОДО ПОВОЄННОГО ВІДНОВЛЕННЯ КРАЇНИ.....	98
<i>Надія МАТІЙЧУК, Микола МИКУЛЕЦЬ, Ірина ЮРИЧИНА</i>	МІСЦЕ ПРИВАТНОГО ПІДПРИЄМНИЦТВА В ЕКОНОМІЦІ РЕГІОНІВ.....	102
<i>Микола МИКУЛЕЦЬ, Ірина ЮРИЧИНА</i>	ДИСПРОПОРЦІЯ РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ ТА ШЛЯХИ ЇЇ ЗМЕНШЕННЯ В УКРАЇНІ.....	105
<i>Ірина МУСТЕЦА, Назар МУСТЕЦА</i>	ПРОБЛЕМИ УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ТУРИЗМУ В УКРАЇНІ В УМОВАХ ВІЙНИ.....	109

ЛІСОВЕ І САДОВО-ПАРКОВЕ ГОСПОДАРСТВО

<i>Світлана КОВТУН- ВОДЯНИЦЬКА, Джамал РАХМЕТОВ, Світлана РАХМЕТОВА</i>	МАРКЕРИ КОРИСТІ ПРЕДСТАВНИКІВ РОДУ <i>NIGELLA L.</i>	113
<i>Анастасія КОДЖЕБАШ</i>	КОНЦЕПЦІЯ ДИЗАЙНУ КСЕРИСКЕЙПІНГ: ЗНАЧЕННЯ, ПРИНЦИПИ ТА ПІДБІР РОСЛИН.....	118
<i>Ірина КОЗАЧЕНКО</i>	ВПЛИВ ВІЙСЬКОВИХ ДІЙ НА МІГРАЦІЮ ПТАХІВ ТА ІНШИХ ТВАРИН	122
<i>Тетяна МАМЧУР</i>	БОТАНІЧНІ ІЛЮСТРАЦІЇ ДЕНДРОФЛОРИ У ФОНДАХ ГЕРБАРІЮ (УМ).....	124
<i>Марина ЯКУБА</i>	АНТИТРЕНДИ У СУЧАСНОМУ ОЗЕЛЕНЕННІ НАСЕЛЕНИХ МІСЦЬ УКРАЇНИ.....	129

ХАРЧОВА ПРОМИСЛОВІСТЬ

<i>Ольга ДРОЗД</i>	ІНТЕНСИВНІСТЬ ДИХАННЯ, ЕТИЛЕН-АКТИВНІСТЬ І ТЕПЛОВИДІЛЕННЯ ГРУЩІ СОРТУ ЯНІС ЗАЛЕЖНО ВІД ТЕРМІНУ ЗБИРАННЯ, ПІСЛЯЗБИРАЛЬНОГО ОХОЛОДЖЕННЯ Й ОБРОБКИ ІНГІБІТОРОМ ЕТИЛЕНУ.....	134
<i>Олена ЄРЕМЕЄВА, Ірина АНДРУХОВА</i>	ВПЛИВ КРУПНОСТІ ТА ВИХОДУ БОРОШНА НА ЯКІСТЬ ХЛІБА.....	139
<i>Валерія ЖЕЛЄЗНА, Ольга КОНОПЕЛЬКО</i>	ПЕРСПЕКТИВИ ВИКОРИСТАННЯ НУТОВОГО БОРОШНА У ХЛІБОПЕЧЕННІ.....	143
<i>Валерія ЖЕЛЄЗНА, Денис КОЦАН</i>	ДОСЛІДЖЕННЯ ТЕХНОЛОГІЧНИХ ВЛАСТИВОСТЕЙ ЗЕРНА ТРИТИКАЛЕ ДЛЯ ВИРОБНИЦТВА ЦІЛЬНОЗЕРНОВОГО БОРОШНА.	146
<i>Валерія ЖЕЛЄЗНА, Олексій МУДРАК</i>	ЗБАГАЧЕННЯ ПЕЧИВА ПОРОШКОМ З ВИНОГРАДНИХ ВИЧАВКІВ.....	151
<i>Ірина ЗАМОРСЬКА, Владислава АФЛАТАРЛИ</i>	ВИКОРИСТАННЯ ГАРБУЗА МУСКАТНОГО В ТЕХНОЛОГІЇ ЗАМОРОЖЕНИХ НАПІВФАБРИКАТІВ ДЛЯ ПІДПРИЄМСТВ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА.....	154
<i>Катерина КОСТЕЦЬКА, Вадим КИЯНИЧЕНКО, Віталій СОЛОВЕЙ</i>	ФІЗИКО-МЕХАНІЧНА ОЦІНКА ЗЕРНА ДЛЯ КРУП'ЯНОГО ВИРОБНИЦТВА.....	156
<i>Юрій КОСТЕЦЬКИЙ, Катерина КОСТЕЦЬКА</i>	ТЕХНОЛОГІЧНА ОЦІНКА ЗЕРНА ПШЕНИЦІ М'ЯКОЇ ОЗИМОЇ.....	159
<i>Олександр МАТВІЄНКО</i>	ПРИНЦИПИ ЕКОЛОГІЗАЦІЇ РОЗВИТКУ ХАРЧОВОЇ ПРОМИСЛОВОСТІ УКРАЇНИ В УМОВАХ ЄВРОІНТЕГРАЦІЇ.....	163

Артур МИХАЛЕВИЧ, УЛЬЯНА БАНДУРА, ВІКТОРІЯ САПІГА
ВИКОРИСТАННЯ РОСЛИННИХ БІЛКІВ У
ТЕХНОЛОГІЇ МОРОЗИВА НИЗЬКОЖИРНОГО..... 166

Анастасія ТОКАР, ІРИНА ГАЙДАЙ
ДІЄТИЧНА ЦІННІСТЬ ПЛОДОВО-ЯГІДНИХ
НЕКРІПЛЕНИХ ВИН..... 168

ТЕХНІЧНІ НАУКИ

Андрій ВОЙТІК, ВОЛОДИМИР ПАТОКА
МЕТОДИ ДИСТАНЦІЙНОГО МОНІТОРИНГУ
ВРОЖАЙНОСТІ..... 171

Олена ЄРЕМЕЄВА
ВПЛИВ РЕЖИМІВ ПЛЮЩЕННЯ НА ДОБУТОК
ПРОМІЖНИХ ПРОДУКТІВ ПОДРІБНЕННЯ
ЗЕРНА ПШЕНИЦІ НА І ДРАНІЙ СИСТЕМІ..... 173

Валерія ЖЕЛІЗНА, АНТОН БЕСАРАБ
СОЯ – ВИСОКОБІЛКОВА СИРОВИНА ДЛЯ
ВИРОБНИЦТВА КОМБІКОРМІВ..... 178

Василь КРАВЧЕНКО, ОЛЕКСАНДР БАРАБАШ
ПРИТИСКНІ СИСТЕМИ ВИСІВНИХ СЕКЦІЙ
СІВАЛОК ТОЧНОГО ВИСІВУ..... 183

Василь КРАВЧЕНКО, МИХАЙЛО ВЛАСЮК
ГАЛЬМІВНА СИСТЕМА ЯК ДЖЕРЕЛО
РЕГЕНЕРАТИВНОЇ ЕНЕРГІЇ ТРАНСПОРТНИХ
ЗАСОБІВ..... 185

Василь КРАВЧЕНКО, МИКОЛА ТОПТУН
ЗАСТОСУВАННЯ РОБОТІВ ПРИ ВИКОНАННІ
СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКИХ РОБІТ..... 186

*Неля ЛЯХОВСЬКА, АНАСТАСІЯ
БЛАГОПОЛУЧНА*
ДОСЛІДЖЕННЯ ВМІСТУ ТРАНСЖИРІВ У
ПРОДУКТАХ ХАРЧУВАННЯ В УКРАЇНІ..... 188

Оксана СЛОБОДЯНЮК, ОЛЕНА ЄРЕМЕЄВА
ВПЛИВ ЛУЩЕННЯ ЗЕРНА ПШЕНИЦІ НА
ХЛІБОПЕКАРСЬКІ ВЛАСТИВОСТІ БОРОШНА..... 192

Євген ХАРЧЕНКО, АНДРІЙ ШАРАН
ЗМІНА ТЕМПЕРАТУРИ ЗЕРНА КУКУРУДЗИ ПІД
ЧАС ЗБЕРІГАННЯ В МЕТАЛЕВИХ СИЛОСАХ..... 196

ЗАГАЛЬНООСВІТНІ НАУКИ

<i>Петро БОРОВИК, Михайло ШЕМЯКІН, Олександр КАВУН, Дмитро ШВЕЦЬ</i>	ПРОБЛЕМИ ОТРИМАННЯ ПРИНЦИПІВ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ В ОСВІТНЬОМУ ПРОЦЕСІ.....	198
<i>Ірина ДМИТРИК</i>	НЕВИЗНАЧЕНІСТЬ ЯК БАЗОВА КАТЕГОРІЯ СОЦІАЛЬНОЇ РЕАЛЬНОСТІ В УМОВАХ ВІЙНИ...	202
<i>Наталія КОБЗЕЙ, Олександр МЕЛЬНИК</i>	БУДІВЕЛЬНІ СЛЕНГІЗМИ У НАУКОВОМУ ТЕКСТІ.....	205
<i>Іван ПОБЕРЕЖЕЦЬ, Іван ПОБЕРЕЖЕЦЬ</i>	ОСОБЛИВОСТІ МАТЕМАТИЧНОЇ ПІДГОТОВКИ СТУДЕНТІВ ЕКОНОМІЧНИХ СПЕЦІАЛЬНОСТЕЙ	208
<i>Ольга САБОДІНА</i>	ВПЛИВ НА МОЛОДЬ ШКІДЛИВИХ ТРЕНДІВ СОЦМЕРЕЖ.....	212

ІНСТРУМЕНТИ ТА МЕТОДИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В СТОМАТОЛОГІЧНИХ ЗАКЛАДАХ

Євгеній КОЛІСНИК, здобувач другого рівня вищої освіти

Катерина ПОЛЯК, кандидат економічних наук

Надія МАШТА, кандидат технічних наук

Рівненський державний гуманітарний університет, м. Рівне

Система управління якістю у стоматологічних закладах є вкрай складною, оскільки вимагає безперервного контролю всіх процесів і етапів надання медичної допомоги, починаючи з фінансування закладу, придбання обладнання та матеріалів, навчання медичного персоналу і до фактичного надання медичних послуг [1].

Більшість сучасних підходів та управлінських заходів щодо забезпечення якості стоматологічних послуг ґрунтуються на міжнародних стандартах серії ISO 9000. Сучасна концепція надання якісної стоматологічної допомоги, згідно з твердженням Клітинської О.В., Мочалова Ю.О. та Васько А.А., включає:

- доступність (можливість отримання послуги будь-якою особою незалежно від статі, національності, мови, соціального статусу та місця проживання),
- адекватність (отримання послуги своєчасно, у достатньому обсязі та з прийнятними витратами),
- наступність і безперервність (координація дій лікарів різних спеціальностей і лікувальних установ),
- ефективність і дієвість (досягнення оптимального результату з мінімально необхідними витратами, дотримуючись стандартів надання медичної допомоги),
- орієнтованість на пацієнта (участь пацієнта у прийнятті рішень),
- безпечність (забезпечення безпеки життя та здоров'я пацієнта під час стоматологічних процедур),

- своєчасність (високий рівень розвитку діагностичної бази та професіоналізму медичного персоналу),
- мінімізацію або відсутність лікарських помилок,
- науково-технічний рівень застосовуваних методів лікування, діагностики, профілактики та реабілітації [2].

Реалізація цієї концепції можлива завдяки налагодженій співпраці на різних рівнях управління: державному, професійному, рівні закладу та лікарському.

На державному рівні це включає законодавство, підзаконні нормативні акти, стандарти лікування, систему професійної підготовки фахівців, санітарні та будівельні норми, а також систему експертизи якості стоматологічних послуг.

На професійному рівні – атестацію, сертифікацію та акредитацію закладів і кадрів, роботу професійних асоціацій, програми підготовки кадрів, незалежну експертизу та аудит, створення підручників і посібників.

На рівні закладу – це створення необхідних умов роботи, кадрове, організаційне, матеріально-технічне та інформаційне забезпечення, система персональної відповідальності за результати лікування пацієнтів та заохочення персоналу.

На лікарському рівні важливе дотримання стандартів лікування та внутрішніх регламентів роботи, орієнтація на роботу з пацієнтами, достатня професійна підготовка і кваліфікація, безперервна освіта та підвищення професіоналізму [2].

З огляду на це можемо виділити такі основні методи управління якістю у стоматологічних закладах (таблиця), тобто систематизовані підходи або процедури, які найчастіше застосовуються для забезпечення високого рівня якості стоматологічних послуг.

Таблиця

Методи управління якістю у стоматологічних закладах

№ п/п	Метод	Опис
1	Навчання та підвищення кваліфікації персоналу	Регулярне навчання та підвищення кваліфікації медичного персоналу забезпечують високий рівень професіоналізму та компетентності, що позитивно впливає на якість стоматологічної допомоги.
2	Залучення пацієнтів до прийняття рішень	Залучення пацієнтів у процес прийняття рішень щодо лікування забезпечує більшу задоволеність та підвищує якість надання послуг, орієнтуючись на їх індивідуальні потреби.
3	Впровадження персоналізованого підходу	Оцінка потреб і стану здоров'я кожного пацієнта з метою надання індивідуалізованої стоматологічної допомоги.
4	Оптимізація цінової політики	Встановлення розумних і доступних цін на стоматологічні послуги для різних верств населення, включаючи надання пільг для соціально незахищених груп.
5	Забезпечення безперервного лікування	Координація дій між різними спеціалістами та лікувальними установами для забезпечення послідовного та безперервного лікування пацієнтів.
6	Контроль за якістю обслуговування	Постійний моніторинг та оцінка якості обслуговування пацієнтів з метою виявлення недоліків та їх усунення.
7	Аналіз та коригування процесів	Регулярний аналіз процесів надання стоматологічних послуг з метою їх оптимізації та підвищення ефективності.
8	Безперервне вдосконалення	Постійне вдосконалення всіх аспектів діяльності стоматологічного закладу через впровадження новітніх методів, технологій та підходів до надання послуг.
9	Застосування доказової медицини	Використання результатів сучасних наукових досліджень для обґрунтування методів діагностики, лікування та профілактики стоматологічних захворювань.
10	Робота професійних асоціацій	Участь у діяльності професійних стоматологічних асоціацій для обміну досвідом, підвищення кваліфікації та забезпечення високих стандартів якості в стоматологічній практиці.

Джерело: складено автором.

Для реалізації наведених у таблиці 1 методів, у стоматологічних закладах найчастіше застосовуються такі інструменти управління якістю:

1. Система управління якістю ISO 9001, яка використовується для створення структури управління якістю, включаючи розробку, впровадження та вдосконалення процесів для забезпечення високої якості стоматологічних послуг.

2. Регулярні внутрішні та зовнішні аудити, які дозволяють оцінити відповідність процесів і процедур встановленим стандартам якості, виявити недоліки та впровадити коригувальні заходи.

3. Статистичний контроль процесів (SPC), який передбачає використання статистичних методів для моніторингу та контролю процесів, що дозволяє виявити відхилення та забезпечити стабільну якість надання стоматологічних послуг.

4. Впровадження системи збору та аналізу зворотного зв'язку від пацієнтів для виявлення проблем і вдосконалення якості послуг; анкетування, інтерв'ю та електронні опитування є ефективними інструментами в цьому напрямку.

5. Використання інформаційних систем для управління даними пацієнтів, електронними медичними записами та іншими аспектами стоматологічної практики, що сприяє підвищенню точності, ефективності та якості обслуговування пацієнтів.

6. Розробка та впровадження клінічних протоколів і стандартів лікування, що базуються на доказовій медицині, допомагає забезпечити однорідність і високу якість надання стоматологічних послуг.

7. Використання методів планування якості, таких як QFD (розгортання функції якості), що дозволяє визначити ключові вимоги пацієнтів і впровадити їх у процеси надання стоматологічної допомоги.

8. Регулярний контроль та забезпечення дотримання гігієнічних норм і стандартів у стоматологічних закладах, що допомагає мінімізувати ризики інфекцій і підвищити безпеку пацієнтів.

9. Впровадження новітніх технологій та методів лікування в стоматологічну практику, що дозволяє покращити результати лікування, скоротити час відновлення та підвищити задоволеність пацієнтів.

Загалом, ефективне застосування інструментів та методів управління якістю в стоматологічних закладах є ключовим фактором для досягнення високої якості медичних послуг, що забезпечує задоволення потреб пацієнтів, підвищує їх довіру до медичних установ та сприяє загальному покращенню здоров'я населення.

ЛІТЕРАТУРА:

1. Грохотов В.А. Проблеми забезпечення якості стоматологічної допомоги (за матеріалами соціологічного опитування лікарів-стоматологів). Вісник Вінницького національного медичного університету. 2022. Т. 26. №3. URL: <https://reports-vnmedical.com.ua/index.php/journal/article/download/1043/998>

2. Клітинська О.В., Мочалов Ю.О., Васько А.А. Особливості управління якістю стоматологічних послуг. Актуальні питання сучасної медицини: наукові дискусії. Збірник тез наукових робіт учасників міжнародної науково-практичної конференції (м. Львів, 26–27 вересня 2014 року). Львів: ГО «Львівська медична спільнота», 2014. С.43-44. URL: <https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/handle/lib/27344>

НАУКОВЕ ВИДАННЯ

МАТЕРІАЛИ ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ НАУКОВОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ МОЛОДИХ УЧЕНИХ І НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ

Матеріали Всеукраїнської наукової конференції молодих учених і науково-педагогічних працівників, 23 травня 2024 р. / Редкол.: Непочатенко О. О. (відп. ред.) та ін. Умань: ВПЦ «Візаві», 2024. 218 с.

*Технічний редактор, художнє оформлення
і комп'ютерна верстка – Катерина КОСТЕЦЬКА*

Підписано до друку 30.05.2024

Формат 60x84/16.

Папір офсетний. Умов. друк. арк. 12,06

Наклад 30 прим.

Замовлення № 1244

Надруковано: Видавничо-поліграфічний центр «Візаві»

20300, м. Умань, вул. Тищика, 18/19

Свідоцтво суб'єкта видавничої справи

ДК № 2521 від 08.06.2006

тел. (04744) 4-64-88, 4-67-77, (067) 104-64-88

сайт: vizavi-print.jimdo.com

e-mail: vizavi008@gmail.com