Рівненський державний гуманітарний університет

Кафедра документальних комунікацій та менеджменту

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

МЕНЕДЖМЕНТ ІТ-ПРОЄКТІВ

Спеціальність **121 Інженерія програмного забезпечення**

Освітня програма **«Інженерія програмного забезпечення»**

Рівень вищої освіти **перший (бакалаврський)**

Факультет **математики та інформатики**

2024-25 навчальний рік

Робоча програма навчальної дисципліни «Менеджмент ІТ-проєктів» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти зі спеціальності 121 Інженерія програмного забезпечення за освітньою програмою «Інженерія програмного забезпечення»

Мова навчання: українська

Розробник: Пелех О.Б., професор кафедри документальних комунікацій та менеджменту, докт. екон. наук, професор

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри документальних комунікацій та менеджменту.

Протокол від 26 серпня 2024 року № 8.

Завідувач кафедри Микитин Т. М.

Робочу програму схвалено навчально-методичною комісією факультету математики та інформатики.

Протокол від 3 вересня 2024 року № 7.

Голова навчально-методичної комісії Гнедко Н. М.

© Пелех О.Б., 2024 р.
© РДГУ, 2024 р.

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

<table>
<tr><th rowspan="2">Найменування показників</th><th rowspan="2">Галузь знань, спеціальність, освітня програма, рівень вищої освіти</th><th colspan="2">Характеристика навчальної дисципліни</th></tr>
<tr><th>денна ф.н.</th><th>заочна ф.н.</th></tr>
<tr><td rowspan="20">Кількість кредитів: 3

Модулів: 1

Змістових модулів: 2

Індивідуальне науково-дослідне завдання:

Загальна кількість годин: 90

Тижневих годин для денної форми навчання:
аудиторних: 2
самостійної роботи студента: 4</td><td rowspan="20">Галузь знань:
12 Інформаційні технології

Спеціальність:
121 Інженерія програмного забезпечення

Освітня програма:
«Інженерія програмного забезпечення»

Рівень вищої освіти:
перший (бакалаврський)</td><td colspan="2">Обов’язкова</td></tr>
<tr><td colspan="2">Рік підготовки:</td></tr>
<tr><td>4-й</td><td>4-й</td></tr>
<tr><td colspan="2">Семестр:</td></tr>
<tr><td>8-й</td><td>8-й</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лекції:</td></tr>
<tr><td>16 год.</td><td>6 год.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Практичні, семінарські:</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лабораторні:</td></tr>
<tr><td>14 год.</td><td>4 год.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Самостійна робота:</td></tr>
<tr><td>60 год.</td><td>80 год.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Індивідуальні завдання:</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">Вид контролю:</td></tr>
<tr><td>Екзамен</td><td>Екзамен</td></tr>
</table>

Передумови для вивчення дисципліни: «Системний аналіз та методи прийняття рішень», «Економіка і право в ІТ-галузі».

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна дисципліна «Менеджмент ІТ-проєктів» відноситься до обов’язкових компонентів професійної підготовки здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 121 Інженерія програмного забезпечення. Робоча програма навчальної дисципліни складена у відповідності до освітньо-професійної програми «Інженерія програмного забезпечення» підготовки бакалаврів за названою спеціальністю.

Мета викладання дисципліни «Менеджмент ІТ-проєктів» передбачає формування у здобувачів вищої освіти системи теоретичних знань і практичних навичок з управління життєвим циклом ІТ-проєктів, що включає планування, контроль, оцінку ефективності та управління ризиками в умовах динамічного технологічного середовища. Це вимагає застосування сучасних методологій, інструментів та інформаційних систем управління, а також прийняття рішень в умовах невизначеності та обмежених ресурсів. Зі сторони менеджменту (економіки): метою є підвищення ефективності управління ресурсами, оцінка економічної доцільності проєктів, управління витратами та ризиками, а також забезпечення фінансової стійкості й конкурентоспроможності ІТ-компаній. Зі сторони ІТ-галузі: курс спрямований на освоєння методів організації та реалізації ІТ-проєктів.

Основними **завданнями** дисципліни «Менеджмент ІТ-проєктів» є формування комплексного підходу до управління ІТ-проєктами та забезпечення здобувачів вищої освіти знаннями і навичками, необхідними для ефективного планування, реалізації та контролю проєктів у сфері інформаційних технологій.

Згідно з освітньо-професійною програмою навчальна дисципліна «Менеджмент ІТ-проєктів» має забезпечити формування у здобувачів вищої освіти відповідних **компетентностей.**

Загальні компетентності

К07. Здатність працювати в команді.

К10. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

Фахові компетентності

К17. Здатність дотримуватися специфікацій, стандартів, правил і рекомендацій в професійній галузі при реалізації процесів життєвого циклу.

К21. Здатність оцінювати і враховувати економічні, соціальні, технологічні та екологічні чинники, що впливають на сферу професійної діяльності.

3. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У результаті освоєння повного курсу навчальної дисципліни «Менеджмент ІТ-проєктів» у здобувачів вищої освіти формуються глибокі, міцні і системні знання, які передбачають вільне володіння понятійним апаратом, розуміння основних задач предмету, його мети та завдання, а також здатність до практичного застосування цих знань при реалізації прикладних застосувань. Згідно з освітньо-професійною програмою мають бути досягнуті наступні **програмні результати навчання:**

ПР04. Знати і застосовувати професійні стандарти і інші нормативно-правові документи в галузі інженерії програмного забезпечення.

ПР16. Мати навички командної розробки, погодження, оформлення і випуску всіх видів програмної документації.

ПР22. Знати та вміти застосовувати методи та засоби управління проєктами.

ПР24. Вміти проводити розрахунок економічної ефективності програмних систем.

Здобувачі вищої освіти мають

знати:

- основні методології та підходи до управління ІТ-проєктами;
- принципи планування, контролю та оцінювання ефективності ІТ-проєктів;
- моделі життєвого циклу програмних продуктів та стандарти їхньої організації;
- сучасні інформаційні системи та програмні засоби для управління проєктами;

вміти:

- застосовувати методи та інструменти управління ІТ-проєктами на різних етапах життєвого циклу;
- аналізувати ризики, бюджет та ресурси для забезпечення ефективності реалізації ІТ-проєктів;
- приймати обґрунтовані управлінські рішення в умовах обмежених ресурсів та високої невизначеності;
- розвивати критичне мислення та аналізувати тенденції у сфері ІТ-менеджменту.

4. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Змістовий модуль 1. «Основи управління ІТ-проєктами»

Тема 1. ПРОЄКТИ ТА УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ. СТРУКТУРУВАННЯ ТА ПЛАНУВАННЯ ІТ-ПРОЄКТІВ. Проєкт і сутність проєктної діяльності. Типи проєктів. Життєвий цикл проєкту. Ризик і невизначеність. Управління ризиками. Середовище (оточення) проєкту. Поняття структури проєкту. Методичні принципи структурування. Основні етапи процесу структурування. Необхідність планування в управлінні проєктами. Цілі, призначення та види планів. Методи планування. Сіткові моделі. Управління процесом планування. Процес планування.

Тема 2 ОРГАНІЗАЦІЯ ПРОЄКТНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ. КОНТРОЛЬ ТА РЕГУЛЮВАННЯ ІТ-ПРОЄКТІВ. Організаційні форми реалізації проєкту. Типи організаційних структур груп для управління проєктами. Функції провідних спеціалістів робочої групи управління проєктами. Сутність та види контролю в управлінні ІТ-проєктами. Загальні принципи побудови системи контролю. Моніторинг виконання робіт. Вимірювання прогресу й аналіз робіт. Прийняття рішень.

Тема 3. ОСНОВНІ ФУНКЦІЇ УПРАВЛІННЯ ІТ-ПРОЄКТАМИ. Концептуалізація додаткових елементів проєкту. Декомпозиція функцій в управлінні проєктами. Управління змістом (предметною областю). Управління якістю в проєктах. Управління ефективністю використання часу. Управління витратами (вартістю). Управління ризиком. Управління персоналом та його функції. Управління контрактами й закупівлею.

Тема 4. ОЦІНЮВАННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ІТ-ПРОЄКТІВ. Цінність проєкту. Визначення (ідентифікація) вигод і витрат. Поняття фінансового та економічного аналізу. Термін окупності як критерій оцінювання ефективності проєктів. Загальні рекомендації використання критеріїв для вибору проєктів.

Тема 5. АНАЛІЗ РИЗИКУ В ІТ-ПРОЄКТАХ. Ризик ІТ-проєкту. Якісний аналіз ризику. Кількісні методи аналізу ризику. Загальні стратегії управління ризиком.

Змістовий модуль 2. «Автоматизація управління проектами. CASE STUDY: управління проектами у сфері інформаційних технологій»

Тема 6. ПРИЗНАЧЕННЯ, ВИМОГИ І МОЖЛИВОСТІ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ. Мета автоматизації і призначення інформаційної системи управління проєктами. Вимоги до інформаційної системи управління проєктами. Базові функціональні можливості системи для управління проєктами.

Тема 7. ПАКЕТИ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ. Огляд пакетів управління проєктами. Впровадження інформаційної системи управління проєктами.

Тема 8. КЛАСИФІКАЦІЯ ПРОЄКТІВ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ. Класифікація проєктів інформатизації. Клас фінансово-економічних систем. Систем класу MRP II/ERP.

Тема 9. МОДЕЛІ ЖИТТЄВИХ ЦИКЛІВ ПРОЄКТІВ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ. Узагальнена модель життєвого циклу проєкту. Каскадна модель життєвого циклу проєкту інформаційної системи. Спіральна модель життєвого циклу інформаційної системи.

Тема 10. СТАНДАРТИ ОРГАНІЗАЦІЇ ЖИТТЄВИХ ЦИКЛІВ ПРОЄКТІВ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ. Види стандартів. Методики Oracle. Міжнародний стандарт ISO/IEC 12207.

5. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		лек	пр	лаб	інд	с.р.		лек	пр	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Змістовий модуль 1. «Основи управління ІТ-проєктами»												
Тема 1. Проєкти та управління проєктами. Структурування та планування ІТ-проєктів.	8	1		1		6	8	1				7
Тема 2. Організація проєктної діяльності. Контроль та	8	1		1		6	8			1		7

регулювання ІТ-проєктів.												
Тема 3. Основні функції управління ІТ-проєктами.	10	2		2		6	10	1				9
Тема 4. Оцінювання ефективності ІТ-проєктів.	10	2		2		6	10			1		9
Тема 5. Аналіз ризику в ІТ-проєктах.	10	2		2		6	10	1				9
Разом за змістовим модулем 1	**46**	**8**		**8**		**30**	**46**	**3**		**2**		**41**
Змістовий модуль 2. «Автоматизація управління проектами. CASE STUDY: управління проектами у сфері інформаційних технологій»												
Тема 6. Призначення, вимоги і можливості інформаційних систем управління проєктами.	8	2				6	8	1				7
Тема 7. Пакети управління проєктами.	8	1		1		6	8			1		7
Тема 8. Класифікація проєктів інформатизації.	8	1		1		6	8	1				7
Тема 9. Моделі життєвих циклів проєктів інформатизації.	10	2		2		6	10			1		9
Тема 10. Стандарти організації життєвих циклів проєктів інформатизації.	10	2		2		6	10	1				9
Разом за змістовим модулем 2	**44**	**8**		**6**		**28**	**44**	**3**		**2**		**39**
Усього годин	**90**	**16**		**14**		**60**	**90**	**6**		**4**		**80**

6. ТЕМИ СЕМІНАРСЬКИХ ЗАНЯТЬ

Не передбачено навчальним планом

7. ТЕМИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

Не передбачено навчальним планом

8. ТЕМИ ЛАБОРАТОРНИХ ЗАНЯТЬ

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Д.ф.н.	З.ф.н.
1	Структурування та планування ІТ-проєктів. Контроль та регулювання ІТ-проєктів.	2	1
3	Основні функції управління ІТ-проєктами.	2	
4	Оцінювання ефективності ІТ-проєктів.	2	1
5	Аналіз ризику в ІТ-проєктах.	2	
7	Пакети управління проєктами. Класифікація проєктів інформатизації.	2	1
9	Моделі життєвих циклів проєктів інформатизації.	2	1
10	Стандарти організації життєвих циклів проєктів інформатизації.	2	
	Разом	**14**	**4**

9. САМОСТІЙНА РОБОТА

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Д.ф.н.	З.ф.н.
1	Проєкт і сутність проєктної діяльності. Типи проєктів. Життєвий цикл проєкту. Ризик і невизначеність. Управління ризиками. Середовище (оточення) проєкту. Поняття структури проєкту. Методичні принципи структурування. Основні етапи процесу структурування.	6	7
2	Організаційні форми реалізації проєкту. Типи організаційних структур груп для управління проєктами. Функції провідних спеціалістів робочої групи управління проєктами. Сутність та види контролю в управлінні ІТ-проєктами. Загальні принципи побудови системи контролю. Моніторинг виконання робіт.	6	7
3	Декомпозиція функцій в управлінні проєктами. Управління змістом (предметною областю). Управління якістю в проєктах. Управління ефективністю використання часу. Управління витратами (вартістю). Управління ризиком. Управління персоналом та його функції.	6	9
4	Оцінювання ефективності ІТ-проєктів. Цінність проєкту. Визначення (ідентифікація) вигод і витрат. Поняття фінансового та економічного аналізу. Термін окупності як критерій оцінювання ефективності проєктів. Загальні рекомендації використання критеріїв для вибору проєктів.	6	9
5	Ризик ІТ-проєкту. Якісний аналіз ризику. Кількісні методи аналізу ризику. Загальні стратегії управління ризиком.	6	9
6	Мета автоматизації і призначення інформаційної системи управління проєктами. Вимоги до інформаційної системи управління проєктами. Базові функціональні можливості системи для управління проєктами.	6	7
7	Пакети управління проєктами. Впровадження інформаційної системи управління проєктами.	6	7
8	Класифікація проєктів інформатизації. Клас фінансово-економічних систем. Систем класу MRP II/ERP.	6	7
9	Моделі життєвих циклів проєктів інформатизації. Узагальнена модель життєвого циклу проєкту. Каскадна модель життєвого циклу проєкту інформаційної системи. Спіральна модель життєвого циклу інформаційної системи.	6	9
10	Стандарти організації життєвих циклів проєктів інформатизації. Види стандартів. Методики Oracle. Міжнародний стандарт ISO/IEC 12207.	6	9
	Разом	**60**	**80**

Самостійна робота студентів над теоретичним та практичним матеріалом навчальної дисципліни здійснюється в таких формах:

- вивчення лекційного матеріалу за темою дисципліни;
- вивчення теоретичного матеріалу за темою для самостійного опрацювання;
- опрацювання літератури за темою;
- підготовка до лабораторних робіт;
- робота з персональним комп’ютером для виконання завдань або обробки даних;
- робота в глобальній комп’ютерній мережі Інтернет для пошуку інформації по темі.

10. ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Не передбачено

11. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

МН1 – словесний метод (лекція, дискусія, співбесіда тощо);
МН2 – практичний метод (лабораторні заняття);
МН3 – наочний метод (метод ілюстрацій і метод демонстрацій);
МН4 – робота з навчально-методичною літературою (конспектування, складання реферату);
МН5 – інтерактивний метод у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (мультимедійні);
МН6 – самостійна робота (розв'язання завдань).

12. МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ

МО1 – екзамен;
МО2 – усне або письмове опитування під час занять;
МО4 – тестування;
МО7 – презентація та обговорення результатів виконаних завдань та досліджень;
МО8 – перевірка контрольних робіт;
МО9 – захист лабораторних робіт.

13. ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

- лабораторні роботи;
- усне або письмове опитування під час лабораторних занять;
- тестування;
- контрольні роботи;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- підсумковий контроль у формі екзамену.

Види та методи навчання і оцінювання

Код компе-тентності (за ОПП)	Назва компетентності	Код ПРН	Назва програмного результату навчання	Методи навчання	Методи оцінювання результатів навчання
К07	Здатність працювати в команді.	ПР16	Мати навички командної розробки, погодження, оформлення і випуску всіх видів програмної документації.	МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6	МО1, МО2, МО4, МО7, МО8, МО9
		ПР22	Знати та вміти застосовувати методи та засоби управління проєктами.	МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6	МО1, МО2, МО4, МО7, МО8, МО9
К10	Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.	ПР16	Мати навички командної розробки, погодження, оформлення і випуску всіх видів програмної документації.	МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6	МО1, МО2, МО4, МО7, МО8, МО9
		ПР22	Знати та вміти застосовувати методи та засоби управління проєктами	МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6	МО1, МО2, МО4, МО7, МО8, МО9
		ПР24	Вміти проводити розрахунок економічної ефективності програмних систем.	МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6	МО1, МО2, МО4, МО7, МО8, МО9

К17	Здатність дотримуватися специфікацій, стандартів, правил і рекомендацій в професійній галузі при реалізації процесів життєвого циклу.	ПР04	Знати і застосовувати професійні стандарти і інші нормативно-правові документи в галузі інженерії програмного забезпечення.	МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6	МО1, МО2, МО4, МО7, МО8, МО9
К21	Здатність оцінювати і враховувати економічні, соціальні, технологічні та екологічні чинники, що впливають на сферу професійної діяльності.	ПР24	Вміти проводити розрахунок економічної ефективності програмних систем.	МН1, МН2, МН3, МН4, МН5, МН6	МО1, МО2, МО4, МО7, МО8, МО9

14. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Результат освітньої діяльності здобувача вищої освіти оцінюється згідно Положення про оцінювання знань і умінь здобувачів вищої освіти РДГУ за такими критеріями оцінювання та рівнями компетентності:

Суми балів за 100-бальною шкалою	**Оцінка в ЄКТС**	**Значення оцінки ЄКТС**	**Критерії оцінювання**	**Рівень компетентності**	**Оцінка за національною шкалою**
90-100	A	відмінно	здобувач вищої освіти виявляє особливі творчі здібності, вміє самостійно здобувати знання, без допомоги викладача знаходить і опрацьовує необхідну інформацію, вміє використовувати набуті знання і вміння для прийняття рішень у нестандартних ситуаціях, переконливо аргументує відповіді, самостійно розкриває власні здібності	високий (творчий)	відмінно
82-89	B	добре	здобувач вищої освіти вільно володіє теоретичним матеріалу, застосовує його на практиці, вільно розв'язує вправи і задачі у стандартних ситуаціях, самостійно виправляє допущені помилки, кількість яких незначна	достатній (конструктивно-варіативний)	добре
74-81	C	добре	здобувач вищої освіти вміє зіставляти, узагальнювати, систематизувати інформацію під керівництвом викладача, загалом самостійно застосовувати її на практиці; контролювати власну діяльність; виправляти помилки, з-поміж яких є суттєві, добирати аргументи для підтвердження думок		
64-73	D	задовільно	здобувач вищої освіти	середній	задовільно

			відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень, за допомогою викладача може аналізувати навчальний матеріал, виправляти помилки, з-поміж яких є значна кількість суттєвих	(репродуктивний)	
60-63	E	задовільно	здобувач вищої освіти володіє навчальним матеріалом на рівні, вищому за початковий, значну частину його відтворює на репродуктивному рівні		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання семестрового контролю	здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, що становлять незначну частину навчального матеріалу	низький (рецептивно-продуктивний)	незадовільно
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні елементарного розпізнавання і відтворення окремих фактів, елементів, об'єктів	низький (рецептивно-продуктивний)	незадовільно

Підсумкова (загальна) оцінка з навчальної дисципліни є сумою рейтингових оцінок (балів), одержаних за окремі оцінювальні форми навчальної діяльності: поточне і підсумкове оцінювання рівня засвоєння теоретичного та практичного матеріалу під час аудиторних занять і самостійної роботи; оцінка (бали) за виконання лабораторних завдань; оцінка (бали) за індивідуальну науково-дослідну роботу; оцінка (бали) за участь у наукових конференціях, олімпіадах, підготовку наукових публікацій, рефератів тощо.

15. РОЗПОДІЛ БАЛІВ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬ ЗДОБУВАЧІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

В університеті діє накопичувальна кредитно-трансферна система оцінювання програмних результатів навчання студентів, що реалізується в ході виконання і захисту лабораторних робіт, виконання ІНДЗ та модульного контролю, для яких визначено мінімальну кількість балів, яку слід набрати для формування рейтингового балу студента та виставлення його у залікову книжку і відомість успішності студентів з відповідними оцінками за національною та європейською кредитно-трансферною системами (ЄКТС).

Курс орієнтований на бальну систему оцінки. Мінімальний пороговий рівень позитивної оцінки – 60 балів. Максимальна кількість балів становить 100, що розподілені за видами робіт наступним чином:

Поточне тестування та самостійна робота										Екзамен	Сума
Змістовний модуль 1					Змістовний модуль 3						
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т8	Т9	Т10		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Модульний контроль 10					Модульний контроль 10						
30					**30**					**40**	**100**

Т1, Т2, …, Т10 – теми змістовних модулів

Розподіл балів за видами освітньої діяльності

№ з/п	Вид роботи	Кількість балів	Розрахунок	Максимальна сума балів
Поточне тестування та самостійна робота				
1	Успішне виконання практичних робіт	4	4 * 10 = 40	40
2	Модульний контроль 1 і 2	10	10 * 2 = 20	20
3	Екзамен	40	40	40
4	Інші види діяльності (додаткові)*	до 5		5
Разом				**100**

* *До інших (додаткових) видів навчальної діяльності відносяться участь у наукових конференціях, підготовка наукових публікацій, рефератів тощо. Ці види діяльності не є обов'язковими. Без них здобувач вищої освіти також може набрати максимальну суму балів у випадку відмінного виконання усіх решти обов'язкових видів діяльності. У випадку перевищення максимальної суми балів підсумкова (загальна) оцінка з дисципліни приймається рівною 100 балів.*

16. МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Методичне забезпечення навчальної дисципліни «Менеджмент ІТ-проєктів» представлене навчальним посібником [Розділ 18: 1], що включає в себе теоретичний матеріал лекційного курсу, завдання на практичні заняття, завдання для контролю за рівнем знань студентів.

В якості навчально-методичного забезпечення самостійної роботи здобувачів вищої освіти використовується основна та додаткова література з дисципліни «Економіка і право ІТ-галузі» та Інтернет-ресурси.

17. ПИТАННЯ ДЛЯ ПІДГОТОВКИ ДО ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

1. Проєкт і сутність проєктної діяльності. Типи проєктів.
2. Життєвий цикл проєкту.
3. Ризик і невизначеність. Управління ризиками.
4. Середовище (оточення) ІТ-проєкту
5. Поняття структури ІТ-проєкту. Методичні принципи структурування.
6. Основні етапи процесу структурування.
7. Необхідність планування в управлінні проєктами.
8. Цілі, призначення та види планів.
9. Методи планування. Сіткові моделі.
10. Управління процесом планування. Процес планування.
11. Організаційні форми реалізації ІТ-проєкту.
12. Типи організаційних структур груп для управління ІТ-проєктами.
13. Функції провідних спеціалістів робочої групи управління ІТ-проєктами.
14. Сутність та види контролю в управлінні ІТ-проєктами.
15. Загальні принципи побудови системи контролю.
16. Моніторинг виконання робіт. Вимірювання прогресу й аналіз робіт. Прийняття рішень.
17. Концептуалізація додаткових елементів ІТ-проєкту.
18. Декомпозиція функцій в управлінні ІТ-проєктами.
19. Управління змістом (предметною областю).
20. Управління якістю в проєктах.
21. Управління ефективністю використання часу.
22. Управління витратами (вартістю).

23. Управління ризиком.
24. Управління персоналом та його функції.
25. Управління контрактами й закупівлею.
26. Вигоди та витрати. Цінність проєкту.
27. Визначення (ідентифікація) вигод і витрат.
28. Поняття фінансового та економічного аналізу.
29. Вартість грошей у часі. Фактори, які визначають вартість грошей у часі .
30. Майбутня вартість грошей (компаундування).
31. Поточна вартість майбутніх грошей. Дисконтування.
32. Рента. Майбутня і поточна вартість ренти.
33. Позика та її погашення.
34. Платежі, величина яких змінюється із часом.
35. Термін окупності як критерій оцінювання ефективності ІТ-проєктів.
36. Середня (бухгалтерська) ставка доходу як метод оцінювання ефективності проєктів.
37. Використання чистої приведеної вартості проєкту для оцінювання можливостей реалізації проєкту.
38. Внутрішня ставка доходу як критерій оцінювання проєктів.
39. Співвідношення вигоди/витрати як метод оцінювання відносної результативності проєктів.
40. Метод доходності в перший рік експлуатації і його застосування для визначення раціонального часу початку реалізації проєкту.
41. Загальні рекомендації використання критеріїв для вибору проєктів.
42. Ризик проєкту.
43. Якісний аналіз ризику.
44. Кількісні методи аналізу ризику.
45. Загальні стратегії управління ризиком.
46. Мета автоматизації і призначення інформаційної системи управління проєктами .
47. Вимоги до інформаційної системи управління проєктами.
48. Базові функціональні можливості системи для управління проєктами.
49. Огляд пакетів управління ІТ-проєктами.
50. Впровадження інформаційної системи управління проєктами.
51. Класифікація проєктів інформатизації.
52. Клас фінансово-економічних систем.
53. Систем класу MRP II/ERP.
54. Узагальнена модель життєвого циклу проєкту.
55. Каскадна модель життєвого циклу проєкту інформаційної системи.
56. Спіральна модель життєвого циклу інформаційної системи.
57. Види стандартів. Методики Oracle.
58. Міжнародний стандарт ISO/IEC 12207.

18. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна:

1. Пелех О.Б., Юськів Б.М. Проєктний аналіз і управління проєктами: навчальний посібник. Рівне : О. Зень, 2023. 208 с.
2. Ажажа М. Управління проектами: вітчизняний і зарубіжний досвід: монографія. Запоріжжя : РВВ ЗДІА, 2015. 349 с.
3. Богоявленська Ю.В. Проектний аналіз: навчальний посібник. Київ : «Кондра», 2004. 336 с.
4. Воркут Т.А. Проектний аналіз: навчальний посібник. Київ : Український центр духовної культури, 2000. 440 с.
5. Добровська Л.М., Аверьянова О.В. Управління ІТ-проектами в Microsoft Project: комп'ютерний практикум. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020. 152 с.
6. Петрович Й.М., Новаківський І.І. Управління проектами: підручник. Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2018. 395 с.

7. Плескач В.Л., Затонацька Т.Г. Інформаційні системи і технології на підприємствах: підручник. Київ : Знання, 2011. 718 с.

Допоміжна:

1. Батенко Л.П., Загородніх О.А., Ліщинська В.В. Управління проектами: Навчальний посібник. Київ : КНЕУ, 2005, 231 с.
2. Березін О.В., Безпарточний М.Г. Управління проектами: навч. посіб. Суми : Університетська книга, 2014. 271 с.
3. Верба В.А., Батенко Л.П., Гребешкова О.М. Проектний менеджмент: просто про складне: навч. посібник. Київ : КНЕУ, 2009. 299 с.
4. Гізатулін А.М. Конспект лекцій за курсом «Управління проектами інформатизації». Донецьк, 2011. 67 с.
5. Довгань Л.Є., Мохонько Г.А., Малик. І.П. Управління проектами: навч. посіб. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. 420 с.
6. Ільчук П.Г., Фещур Р.В., Якимів А.І., Когут І.В. Бізнес-планування та управління проектами: навчальний посібник. Львів : «Новий Світ-2000», 2020. 215 с.
7. Кучеренко В.Р. Управління проектами в підприємницьких структурах: навч. посіб. Одеса: Астропринт, 2013. 268 с.
8. Матвій І.Є. Проектний менеджмент: прикладні аспекти: навчальний посібник. Львів : Растр-7, 2021. 331 с.
9. Рогоза М.Є. Кузьменко О.К. Управління проектами інформатизації: навч.-метод. посібн.: В 2-х ч., Ч. 1. Полтава : РВВ ПУЕТ, 2011. 245 с.
10. Рогоза М.Є. Кузьменко О.К. Управління проектами інформатизації: навч.-метод. посібн.: В 2-х ч., Ч. 2. Полтава : РВВ ПУЕТ, 2011. 189 с.
11. Савчук Л.М. Управління проектами інформатизації: навч. посіб. Дніпропетровськ : Герда, 2014. 110 с.
12. Яковенко О.І. Управління проектами та ризиками: навчальний посібник. Ніжин : Видавець ПП Лисенко М.М., 2019. 196 с.

19. ІНФОРМАЦІЙНІ (ІНТЕРНЕТ) РЕСУРСИ

- Електронна бібліотека РДГУ. URL: http://server.rdgu-dkm.rv.ua/library/.
- Буковинська бібліотека. URL: https://buklib.net/books/21875/.
- osvita.ua. URL: https://osvita.ua/vnz/reports/econom_pidpr/.
- Навчальні матеріали онлайн. URL: https://pidruchniki.com.
- Сайт Верховної ради України. URL: http://www.rada.com.ua.
- Он-лайн бібліотека для студентів. URL: https://www.twirpx.com/.
- Додаток Google AdWords. URL: https://ads.google.com.
- Інструментарій сучасного менеджменту. URL: http:/www.management.com.
- Законодавство України. URL: http:// www.zakon.rada.gov.ua.
- Бізнес-портал. URL: http://www.buziness.info.
- Загальноекономічний глосарій. URL: http:// www.ssu-ekonomika.net.
- Інтернет портал для управлінців. URL: http:/ www.management.com.ua.