

6. Google Cloud Documentstion. Retrieved from <https://cloud.google.com/vision/docs/drag-and-drop>
7. YOLOv8. Retrieved from <https://yolov8.org/#> - <https://yolov8.org/about-us>
8. Image Object Detection. Retrieved from <https://huggingface.co/spaces/Priyanka-Kumavat/Object-Detection>
9. Aspose. Object Detection – Free & Easy. Retrieved from <https://products.aspose.app/imaging/object-detection/navigation/uploaded>
10. Professional AI Image Analysis for Every Visual Need. Retrieved from https://imageanalyzer.online/?spm=a2ty_o01.29997173.0.0.5230c921zXTCS
11. Yuzyk O.P. Features of the use of multimedia in the process of training junior specialists to work in the system of inclusive education. *Pedahohichna osvita: teoriia i praktyka*. Zbirnyk naukovykh prats. 21(2-2016), 1. 216-221.

РОЗРОБКА ТЕСТІВ У CHATGPT ДЛЯ ОЦІНКИ SOFT SKILLS (ГНУЧКІ НАВИЧКИ)

Софія МАХНИК,

здобувачка першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Рівненський державний гуманітарний університет

Ольга ЮЗИК,

доктор педагогічних наук, доцент, професор кафедри цифрових технологій та методики навчання інформатики

Рівненський державний гуманітарний університет

Анотація. У сучасному світі дедалі більше обговорюють важливість soft skills. Тому що ІТ-спеціалісти можуть мати високі знання, але невміння працювати в команді, спілкуватися з іншими людьми, або ж спеціалісту може бути важко адаптовуватися до нових умов, або ж нового програмного забезпечення – це все може привезти до втрати роботи в майбутньому.

Нами розглянуто поведінку ChatGPT на запит: «напиши тести для оцінки

soft skills для кандидатів в ІТ компанію». Проаналізовані завдання та відповіді, які пропонуються по таких напрямках: комунікативні навички працівника, тайм-менеджмент, вирішення конфліктів, гнучкість та адаптивність, робота в команді. Ці soft skills дуже важливими та потрібними є для роботи працівника.

Ключові слова: soft skills, розробка тестів, ChatGPT, ІТ-спеціаліст, ІТ-компанія, ІТ-технології, ІІІ.

Sofia MAKHNYK, Olha YUZYK. Development of Tests in ChatGPT to Assess Soft Skills (Flexible Skills)

Abstract. In the modern world, the importance of soft skills is increasingly being discussed. Because IT specialists may have high knowledge, but the inability to work in a team, communicate with other people, or it may be difficult for a specialist to adapt to new conditions or new software - all this can lead to job loss in the future.

We have analyzed the behavior of ChatGPT on the request: «write tests to assess soft skills for candidates for an IT company». We analyzed the tasks and answers offered in the following areas: employee communication skills, time management, conflict resolution, flexibility and adaptability, and teamwork. These soft skills are very important and necessary for an employee's work.

Key words: soft skills, test development, ChatGPT, IT specialist, IT company, IT technologies, AI.

У сучасному світі ІТ-технологій дедалі частіше можна зустріти поняття soft skills. Дехто, може подумати, що це не важливо, але насправді це більш ціно, ніж будь-які hard skills (професійні навички), тому що від того як людина вміє спілкуватися та взаємодіяти з командою, адаптовуватися до нових умов, залежить її майбутнє та заробітна плата у майбутньому.

Термін «soft skills» найчастіше при перекладі визначають як «м'які» навички (компетенції), проте зустрічаються й інші переклади, наприклад, людські або уніфіковані. «Soft skills» – соціологічний термін, який відноситься

до емоційного інтелекту людини, свого роду перелік особистих характеристик, які так або інакше пов'язані з ефективною взаємодією з іншими людьми. Це навички, прояв яких достатньо важко виявляти, безпосередньо визначати, перевіряти, наочно демонструвати. До цієї групи належать індивідуальні, комунікативні та управлінські навички. Поняття «soft skills» пов'язане з тим, яким чином люди взаємодіють між собою, тобто «м'які» навички рівною мірою необхідні як для повсякденного життя, так і для роботи. За даними досліджень, професійну успішність визначають саме «soft skills». Для кар'єрного зростання потрібно починати їх застосовувати з самого нижчого рівня (Коваль, К. О., 2015).

Як що ж говорити про тестування в ІТ-сфері, на даний момент тести з англійської, hard та soft skills набувають популярності. Адже з їхньою допомогою рекрутери можуть на початковому етапі відбору кандидатів на певну посаду відсіяти тих хто ще має не достатньо досвіду, навичок та не гнучких людей. Наступним етапом співбесід, зазвичай є зустріч з рекрутерами на інтерв'ю, де вирішується подальша доля ІТ-фахівців.

Зважаючи на розвиток штучного інтелекту (ШІ), рекрутери можуть застосовувати його для оптимізації своєї роботи та економії ІТ компанії. Тому що, будь-який сучасний бізнес потребує новітніх технологій для розвитку.

Останнім часом, великої популярності набуває ChatGPT – це чат-бот від компанії OpenAI, який дозволяє користувачам спілкуватися зі штучним інтелектом. Бот може вести діалог з людиною різними мовами, створювати та перекладати текст, і вирішувати інші текстові завдання (Селіщев М., 2023). Як зазначає Юзик О. та інші при опитуванні педагогічних та науково-педагогічних працівників (210 осіб) на тему «Використання штучного інтелекту в освіті та питання інтелектуальної власності на нього: результати досліджень та власної аналітики» було встановлено, що дослідили та описали результати опитувань педагогічних та науково-педагогічних працівників (усього взяло участь 210 респондентів) щодо по найбільш використовуваному «розумному» сервісі посів

ChatGpt. Його вибрало 80,5% опитаних (Olha Yuzyk, Vitalii Honcharuk, Yurii Pelekh et al, S.142)

Для того щоб створити, тест у ChatGPT, потрібно ввести конкретно запит у пошуковий рядок.

Чим я можу вам допомогти?

Рис.1. Пошуковий рядок для введення запиту у ChatGPT

У нашому випадку запит буде сформований так: «напиши тести для оцінки soft skills для кандидатів в ІТ компанію». Далі, потрібно почекати всього від 5 секунд до 2 хвилин, поки ШІ згенерує тест. ChatGPT згенерував тест, що складається з 5 завдань та правильних відповідей до них. Розглянемо їх більш детально.

Отже, у першому завданні міститься питання що до комунікативних навичок, на прикладі цілком реальної ситуації на роботі. Адже комунікативні навички є дуже важливими від того як співробітник спілкується з колегами, залежить робота всієї команди. ШІ добре згенерував питання і відповідь, тому що в даній ситуації кандидат спробує вирішити поговоривши з колегою, якщо ж це не допоможе звернеться до керівника.

1. Комунікація

Завдання: Уявіть, що ви працюєте над проєктом у команді. Один із ваших колег не відповідає на повідомлення та не виконує свої завдання вчасно. Як ви вчините?

- а) Проігноруєте ситуацію, оскільки це не ваша відповідальність.
- б) Напишете колезі та попросите пояснити ситуацію.
- в) Повідомите керівника про проблему, не намагаючись спочатку поговорити з колегою.
- г) Поговорите з колегою та спробуєте знайти компроміс, а якщо ситуація не зміниться — залучите керівника.

✅ Правильна відповідь: г)

Рис.2. Приклада тестового завдання згенерованого ChatGPT

У другому завданні міститься питання, що до тайм-менеджменту. Якщо ж розглянути роботу більшості ІТ спеціалістів є дедлайни, в які потрібно зробити певний об'єм роботи, що важливо для компанії, аби не втрачати клієнтів. Данна ситуація є хорошою, але єдино правильною відповіді не має. Тому що кожна людина вправі розпоряджатися часом як їй зручно, і головне не у якій послідовності виконуватися завдання, а кінцевий результат вчасного виконання.

2. Тайм-менеджмент

Завдання: Ви отримали кілька завдань із високим пріоритетом, але дедлайни майже однакові. Як ви розставите пріоритети?

- а) Почнете з найпростішого завдання, щоб швидше завершити хоча б щось.
- б) Виконаєте всі завдання одночасно, переключаючись між ними.
- в) Оціните складність і важливість кожного завдання, складете план і спочатку візьметесь за найбільш критичне.
- г) Візьметесь за завдання, яке вам найбільше подобається.

✅ **Правильна відповідь: в)**

Рис.3. Приклада тестового завдання згенерованого ChatGPT

Наступною є ситуація, вирішення конфліктів, тобто рекрутерам важливо, як фахівець буде діяти за певних умов. Якщо розглянути дану ситуацію, можна зробити висновок, що справді відповідь правильна, тому що в будь якій суперечці з колегами потрібно шукати компроміс.

3. Вирішення конфліктів

Ситуація: Під час обговорення технічного рішення у вас виникла суперечка з колегою. Ваші думки розходяться. Як ви діятимете?

- а) Відстоюватимете свою думку до кінця, не звертаючи уваги на аргументи колеги.
- б) Слухатимете аргументи колеги, спробуєте знайти спільне рішення або компроміс.
- в) Відмовитесь від дискусії, щоб уникнути конфлікту.
- г) Попросите керівника прийняти рішення замість вас.

✅ **Правильна відповідь: б)**

Рис.4. Приклада тестового завдання згенерованого ChatGPT

Далі, завдання пов'язане з гнучкістю і адаптивністю кандидата. В ІТ-сфері безперервно оновлюються технології або ж з'являються нові, тому кандидат

повинен уміти швидко вчитися новому. Крім того, замовник може змінити проєкт, а працівник у той час має знайти вихід з ситуації. У завданні створеним ШІ справді провокативне питання, тому що компанія зацікавлена, що кандидат не просто буде виконувати свою роботу, а й буде ініціативним.

4. Гнучкість і адаптивність

Завдання: Уявіть, що ви працювали над проєктом протягом кількох тижнів, але замовник змінив вимоги, і вам доведеться переробити велику частину роботи. Як ви реагуватимете?

- а) Розсердитесь та висловіте невдоволення перед командою.
- б) Приймете зміни та адаптуєтесь до нових вимог, запропонувавши ефективний підхід.
- в) Будете виконувати завдання формально, не проявляючи ініціативи.
- г) Ігноруватимете зміни, оскільки ви вже зробили свою частину роботи.

✅ **Правильна відповідь:** б)

Рис.5. Приклада тестового завдання згенерованого ChatGPT

Останнім згенерованим питанням є робота в команді. Зазвичай в IT компаніях проєкти розподілені по командах, і важливо вміти вийти з деяких ситуацій правильно, нікого не образивши. ШІ підібрав вдалу ситуацію та відповідь, адже важливо у колективі не тільки добре спілкуватися та добре виконувати свою роботу, а й вміти підтримати один одного.

5. Робота в команді

Завдання: Ваш колега допустив помилку, яка вплинула на проєкт. Як ви вчините?

- а) Публічно вкажете йому на помилку, щоб інші не повторювали її.
- б) Допоможете знайти рішення та підтримати колегу у виправленні помилки.
- в) Залишите ситуацію як є, щоб він сам розв'язав проблему.
- г) Повідомите керівника, щоб він розібрався.

✅ **Правильна відповідь:** б)

Рис.6. Приклада тестового завдання згенерованого ChatGPT

Висновки: Таким чином, аналізуючи роботу ШІ, було досліджено, що ChatGPT може генерувати хороші тести для визначення soft skill кандидатів в IT компанію. Але потрібно звернути увагу, що ШІ не досконалий, і деякі питання можуть містити декілька правильних відповідей. Тому, варто зауважити, що

тести мають бути правильно сформовані з єдино правильною відповіддю, для того щоб відбір кандидатів був більш результативним.

Список використаних джерел

1. Olha Yuzyk, Vitalii Honcharuk, Yurii Pelekh, Lyudmyla Bilanych, Pavlo Sirenko, Ihor Voitovych, Liudmyla Roienk, Halyna Bilanych, Dmytro Makukh, Janis Zidens, Mykola Yuzyk, Mariia Yuzyk (2025). Research on Generative Artificial Intelligence Technologies in Education: Opportunities, Challenges, and Ethical Aspects. BRAIN. Broad Research in Artificial Intelligence and Neuroscience. Vol 16, No 1 Sup1 (2025): Special Issue 1 - Neuroscience, Artificial Intelligence, and Innovation in Education, April 2025. S. 142 DOI: <https://doi.org/10.70594/brain/16.S1/12>
2. Коваль, К. О. (2015). Розвиток «soft skills» у студентів-один з важливих чинників працевлаштування. Вилучено з: <chrome-extension://efaidnbnmnibpcajpcglclefindmkaj/https://ir.lib.vntu.edu.ua/bitstream/handle/123456789/11987/827-826-1-PB.pdf?s>
3. Селіщев М. (2023) Хорошоп блог. Чат GPT — що потрібно знати про сервіс та як його використовувати. Вилучено з: <https://horoshop.ua/ua/blog/how-to-use-chat-gpt/>

References

1. Olha Yuzyk, Vitalii Honcharuk, Yurii Pelekh, Lyudmyla Bilanych, Pavlo Sirenko, Ihor Voitovych, Liudmyla Roienk, Halyna Bilanych, Dmytro Makukh, Janis Zidens, Mykola Yuzyk, Mariia Yuzyk (2025). Research on Generative Artificial Intelligence Technologies in Education: Opportunities, Challenges, and Ethical Aspects. BRAIN. Broad Research in Artificial Intelligence and Neuroscience. Vol 16, No 1 Sup1 (2025): Special Issue 1 - Neuroscience, Artificial Intelligence, and Innovation in Education, April 2025. S. 142 DOI: <https://doi.org/10.70594/brain/16.S1/12>
2. Koval, K. O. (2015). Development of soft skills in students is one of the most important factors of employment. Retrieved from: <chrome->

extension://efaidnbmnnnibpcajpcgglefindmkaj/https://ir.lib.vntu.edu.ua/bitstream/handle/123456789/11987/827-826-1-PB.pdf?s

3. Selishchev M. (2023) Goodtop blog. GPT chat - what you need to know about the service and how to use it. Retrieved from: <https://horoshop.ua/ua/blog/how-to-use-chat-gpt/>

ВПЛИВ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ НА ДОСЛІДНИЦЬКУ ДІЯЛЬНІСТЬ У СФЕРІ ОСВІТИ

Сергій МЕЛЬНИК,

аспірант

Черкаський національний університет імені Богдана Хмельницького

Анотація. Штучний інтелект (ШІ) трансформує дослідницьку діяльність в освіті, надаючи інструменти для автоматизації аналізу даних, літературних оглядів і розробки інноваційних технологій. Проаналізовано вплив ШІ на освітні дослідження, зокрема в українському контексті, розглянуто його застосування в адаптивному навчанні, автоматизації оцінювання та прогнозуванні академічних результатів. Особливу увагу приділено етичним викликам, таким як конфіденційність даних і упередженість алгоритмів, а також перспективам розвитку ШІ в Україні. Новизна роботи полягає в систематизації сфер використання ШІ в дослідницькій діяльності у сфері освіти та в окресленні етичних викликів його імплементації в умовах української вищої школи. Результати підкреслюють необхідність чітких етичних стандартів і перевірки достовірності даних для відповідального використання ШІ.

Ключові слова: штучний інтелект, освіта, дослідження, адаптивне навчання, етика досліджень, освітня аналітика.

Serhii MELNYK. The Impact of Artificial Intelligence on Research Activities in the Field of Education