

Міністерство освіти і науки України
Рівненський державний гуманітарний університет
Факультет документальних комунікацій, менеджменту, технологій та фізики
Кафедра менеджменту

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на здобуття другого (магістерського) рівня вищої освіти
за спеціальністю 073 «Менеджмент»
галузі знань 07 «Управління та адміністрування»

на тему: **«Удосконалення управління якістю продукції на
виробничому підприємстві»**

Виконав: здобувач вищої освіти
2 курсу, групи МО-6
денної форми навчання
Василенко Вадим Анатолійович

Керівник: доцент кафедри
менеджменту, кандидат
технічних наук
Машта Надія Олександрівна

Рівне 2023

АНОТАЦІЯ

Тема: Удосконалення управління якістю продукції на виробничому підприємстві

Кваліфікаційна робота розміщена на 95 сторінках друкованого тексту, містить 24 таблиці, 16 рисунків, 3 додатки та 34 використаних літературних джерела.

Ключові слова: якість, управління якістю, система управління якістю, комплексна оцінка ефективності системи управління якістю, стратегічне управління якістю, будівельна галузь, цегла, стандарти серії ISO 9000

Об'єктом дослідження є виробниче підприємство - ТОВ «Здолбунівський будівельних матеріалів», основним напрямком діяльності якого є виробництво цегли, черепиці та інших будівельних матеріалів із випаленої глини і розташоване за адресою: Україна, 35702, м. Здолбунів, вул. Шевченка, 1.

Предметом дослідження є пошук шляхів удосконалення управління якістю продукції на ТОВ «Здолбунівський будівельних матеріалів».

Кваліфікаційна робота складається зі вступу, 3 розділів, висновків.

Вступ містить обґрунтування актуальності вибраної теми, формулювання мети і завдань дослідження, опис об'єкта і предмета дослідження.

Перший розділ розкриває теоретичні аспекти управління якістю продукції на виробничих підприємствах.

У **другому розділі** проаналізовано структуру управління ТОВ «Здолбунівський будівельних матеріалів», проведено фінансово-економічний аналіз діяльності, наведено особливості управління якістю продукції на підприємстві та оцінено його ефективність.

У **третьому розділі** узагальнено недоліки в управлінні якістю продукції на ТОВ «Здолбунівський будівельних матеріалів» та запропоновано шляхи їх усунення; наведено переваги для підприємства і споживачів від впровадження запропонованих заходів.

Висновки містять рекомендації автора, реалізація та впровадження яких зорієнтована на удосконалення управління якістю продукції на ТОВ «Здолбунівський будівельних матеріалів».

SUMMARY

Topic: Improving product quality management at a manufacturing enterprise.

The qualification work is placed on 95 pages of printed text, contains 16 figures, 24 tables, a list of references with 34 sources on 3 pages, 3 appendices.

Keywords: quality, quality management, quality management system, comprehensive assessment of the effectiveness of the quality management system, strategic quality management, construction industry, brick, ISO 9000 series standards.

The object of the research is a manufacturing enterprise - Zdolbunivsky Building Materials LLC, whose main activity is the production of bricks, tiles and other building materials from fired clay and is located at the following address: 1, Shevchenko St., Zdolbuniv, 35702, Ukraine.

The subject of the study is to find ways to improve product quality management at Zdolbuniv Building Materials LLC.

The qualification work consists of an introduction, 3 sections, and conclusions.

The introduction contains a justification of the relevance of the chosen topic, a statement of the purpose and objectives of the study, a description of the object and subject of the study.

The theoretical aspects of product quality management at manufacturing enterprises **are** reveal in the **first chapter**.

The second chapter analyzes the management structure of Zdolbunivsky Building Materials LLC, conducts a financial and economic analysis of its activities, presents the features of product quality management at the enterprise and evaluates its effectiveness.

The shortcomings in product quality management at Zdolbunivsky Building Materials LLC are summarized in the **third section**; the benefits for the enterprise and consumers from the implementation of the proposed measures are presented.

The conclusions contain the author's recommendations, the implementation of which is aimed at improving the quality management of products at Zdolbunivsky Building Materials LLC.

Зміст

ВСТУП.....	8
1 ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ НА ВИРОБНИЧИХ ПІДПРИЄМСТВАХ	12
1.1 Підходи до трактування понять «якість продукції», «управління якістю продукції»	12
1.2 Особливості формування системи управління якістю на виробничих підприємствах.....	17
1.3 Підходи до управління якістю продукції на підприємствах будівельної галузі України	25
1.4 Методи оцінки ефективності системи управління якістю продукції на підприємстві	29
Висновки до розділу 1	33
2 УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ НА ТОВ «ЗДОЛБУНІВСЬКИЙ БУДІВЕЛЬНИХ МАТЕРІАЛІВ».....	35
2.1 Загальна характеристика ТОВ «Здолбунівський будівельних матеріалів».....	35
2.2 Фінансово-економічний аналіз діяльності ТОВ «Здолбунівський будівельних матеріалів».....	38
2.3 Особливості управління якістю продукції на ТОВ «Здолбунівський будівельних матеріалів».....	52
2.4 Оцінка ефективності управління якістю продукції на ТОВ «Здолбунівський будівельних матеріалів».....	59
Висновки до розділу 2.....	66

3 ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ НА ТОВ «ЗДОЛБУНІВСЬКИЙ БУДІВЕЛЬНИХ МАТЕРІАЛІВ»	69
3.1 Недоліки в управлінні якістю продукції на ТОВ «Здолбунівський будівельних матеріалів».....	69
3.2 Пропозиції щодо удосконалення управління якістю продукції на ТОВ «Здолбунівський будівельних матеріалів».....	72
3.2.1 Формування дерева цілей з метою удосконалення управління якістю продукції ТОВ «Здолбунівський будівельних матеріалів».....	72
3.2.2 Впровадження стратегічного управління якістю продукції на підприємстві	74
3.2.3 Удосконалення системи контролю якості сировини та готової продукції.....	77
3.2.4 Облаштування сучасної технологічної лінії з виробництва цегли	80
3.2.5 Розробка комплексного плану заходів з удосконалення управління якістю продукції на ТОВ «Здолбунівський будівельних матеріалів».....	83
3.3 Обґрунтування доцільності впровадження заходів з удосконалення системи управління якістю продукції на ТОВ «Здолбунівський будівельних матеріалів».....	84
Висновки до розділу 3	86
 ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	88
 ПЕРЕЛІК ПОСИЛАНЬ	91
 Додаток А. Штатний розпис працівників ТОВ «ЗБМ».....	96
Додаток Б. Фінансова звітність ТОВ «ЗБМ» за 2020 – 2022 роки.....	97
Додаток В. Сертифікат відповідності.....	98