

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
РІВНЕНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Факультет документальних комунікацій, менеджменту, технологій та фізики
Кафедра менеджменту

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на здобуття другого (магістерського) рівня вищої освіти
за спеціальністю 073 «Менеджмент»
галузі знань 07 «Управління та адміністрування»

на тему :

**«УДОСКОНАЛЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ОРГАНІЗАЦІЇ (НА ПРИКЛАДІ ЦНАП М. РІВНЕ)»**

Виконав:

здобувач II курсу,

денної форми навчання

Данилюк Олександр Григорович

Науковий керівник:

к.е.н., доцент кафедри менеджменту

Поляк Катерина Юріївна

Рецензент:

к.е.н., доцент кафедри менеджменту

Савченко Ольга Ростиславівна

Рівне 2023

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1.	
ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЙ.....	6
1.1 Сутнісні аспекти інформаційного забезпечення організацій	6
1.2 Якісні характеристики інформаційного забезпечення організацій.....	17
1.3 Особливості інформаційного забезпечення публічних організацій сфери обслуговування.....	27
РОЗДІЛ 2.	
АНАЛІЗ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РІВНЕНСЬКОГО РЕГІОНАЛЬНОГО ЦЕНТРУ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ	
.....	39
2.1 Характеристика Рівненського регіонального центру надання адміністративних послуг.....	39
2.2 Аналіз фінансово-господарської діяльності ЦНАП м. Рівне	51
2.3 Аналіз ефективності інформаційного забезпечення ЦНАП м. Рівне.....	61
РОЗДІЛ 3.	
ПРОГРАМА ВДОСКОНАЛЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЦНАП М. РІВНЕ.....	74
3.1 Загальна політика якісних змін інформаційного забезпечення закладу.....	74
3.2 Розвиток технологій якісного інформування ЦНАП м. Рівне.....	78
3.3 Удосконалення політики обслуговування споживачів з обмеженими фізичними властивостями.....	82
ВИСНОВКИ	84
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	89
ДОДАТКИ.....	93