

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
РІВНЕНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

**Факультет документальних комунікацій, менеджменту, технологій та
фізики**
Кафедра менеджменту

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на здобуття другого (магістерського) рівня вищої освіти
за спеціальністю 073 «Менеджмент»
галузі знань 07 «Управління та адміністрування»

на тему :

**«УДОСКОНАЛЕННЯ КОМУНІКАТИВНОЇ ПОЛІТИКИ
ОРГАНІЗАЦІЇ (НА ПРИКЛАДІ КЗ «РОДЛ» РОР)»**

Виконала:
здобувачка VI курсу, групи МО-61
Древецька Людмила Іванівна

Науковий керівник:
д.е.н., професор кафедри менеджменту
Юхименко-Назарук Ірина Анатоліївна

Рецензент:
к.е.н., доцент кафедри менеджменту
Савченко Ольга Ростиславівна

Рівне 2022

ЗМІСТ

	стор.
<u>ВСТУП</u>	6
<u>РОЗДІЛ 1. КОМУНІКАТИВНА ПОЛІТИКА ЯК ЗАПОРУКА</u> <u>ЕФЕКТИВНОГО ФУНКЦІОНУВАННЯ ОРГАНІЗАЦІЙ</u>	10
<u>1.1 Сутність та значення комунікативної політики галузевих організацій</u> ..	10
<u>1.2 Зарубіжні підходи комунікативної діяльності системи охорони здоров'я</u>	14
<u>1.3 Особливості та значення системи документно-інформаційного</u> <u>забезпечення управління в умовах цифрових комунікацій</u>	23
<u>1.4 Сучасні інструменти комунікування закладів охорони здоров'я,</u> <u>інформування системи</u>	29
<u>РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ КОМУНІКАТИВНОЇ ПОЛІТИКИ КЗ «РІВНЕНСЬКА</u> <u>ОБЛАСНА ДИТЯЧА ЛІКАРНЯ» РОР</u>	37
<u>2.1 Загальна характеристика Комунального закладу «Рівненська обласна</u> <u>дитяча лікарня» Рівненської обласної ради</u>	37
<u>2.2. Аналіз фінансово-господарської діяльності Комунального закладу</u> <u>«Рівненська обласна дитяча лікарня» Рівненської обласної ради</u>	47
<u>2.3 Аналіз якості комунікативного забезпечення</u>	63
<u>РОЗДІЛ 3. ЗАХОДИ ПОКРАЩЕННЯ КОМУНІКАТИВНОЇ ПОЛІТИКИ КЗ</u> <u>«РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА ДИТЯЧА ЛІКАРНЯ» РОР</u>	70
<u>3.1 Система поліпшуючих заходів розвитку комунікативної політики</u> <u>Комунального закладу «Рівненська обласна дитяча лікарня» Рівненської</u> <u>обласної ради</u>	70
<u>3.2 Вдосконалення комунікативної політики через покращення соціальнофу</u> <u>нкціональної складової КЗ «Рівненська обласна дитяча лікарня» РОР</u> ...	72
<u>3.3 Обґрунтування заходів покращення комунікативної політики КЗ</u> <u>«РОДІЛ» РОР</u>	79
<u>ВИСНОВКИ</u>	86
<u>ПЕРЕЛІК ПОСИЛАНЬ</u>	95
<u>ДОДАТКИ</u>	98