

Міністерство освіти і науки України
Рівненський державний гуманітарний університет
Факультет документальних комунікацій, менеджменту, технологій та фізики
Кафедра менеджменту

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на здобуття другого (магістерського) рівня вищої освіти
за спеціальністю 073 «Менеджмент»
галузі знань 07 «Управління та адміністрування»

на тему:
**«Удосконалення системи управління персоналом
установи»**
(за матеріалами Рівненської обласної ради)

Виконала: здобувачка вищої освіти
2 курсу групи МО-6 денної форми навчання
Сисоєва Анна-Марія Сергіївна

Керівник: доцент кафедри
менеджменту, кандидат
технічних наук
Машта Надія Олександрівна

Рецензент: професор кафедри
менеджменту, доктор
економічних наук
Юхименко-Назарук Ірина Анатоліївна

Рівне – 2022

АНОТАЦІЯ

Тема: Удосконалення системи управління персоналом установи.

Кваліфікаційна робота розміщена на 110 сторінках друкованого тексту, містить 21 рисунок, 26 таблиць, перелік посилань із 62 джерел, 5 додатків.

Ключові слова: персонал, система управління персоналом, підсистема органів управління персоналом, функціональна підсистема управління персоналом, підсистема персоналу, підсистема інформаційно-комунікаційного забезпечення

Об'єктом дослідження є Рівненська обласна рада, що знаходиться за адресою м.Рівне, майдан Просвіти 1 та представляє спільні інтереси територіальних громад сіл, селищ та міст Рівненської області.

Предметом дослідження є система управління персоналом Рівненської обласної ради.

Кваліфікаційна робота складається зі вступу, 3 розділів, висновків.

Вступ містить обґрунтування актуальності вибраної теми, формулювання мети і завдань дослідження, опис об'єкта і предмета дослідження.

Перший розділ розкриває теоретичні аспекти та основні підходи до управління персоналом.

У **другому розділі** проаналізовано організаційну структуру управління Рівненської обласної ради, фінансово-економічні показники діяльності, особливості функціонування системи управління персоналом у виконавчому апараті РОР, оцінено рівень спроможності служби управління персоналом виконавчого апарату РОР.

У **третьому розділі** узагальнено недоліки в системі управління персоналом РОР та запропоновано шляхи їх усунення; наведено можливу ефективність від впровадження запропонованих заходів.

Висновки містять рекомендації автора, реалізація та впровадження яких направлені на удосконалення системи управління персоналом у виконавчому апараті Рівненської обласної ради.

SUMMARY

Topic: Improvement of the personnel management system of the institution.

The qualification work is placed on 110 pages of printed text, contains 21 figures, 26 tables, a list of references from 62 sources, 5 appendices.

Keywords: personnel, personnel management system, subsystem of personnel management bodies, functional subsystem of personnel management, personnel subsystem, subsystem of information and communication support.

The object of the study is the Rivne Regional Council, which is located at the address of the city of Rivne, Maidan Prosvity 1 and represents the common interests of territorial communities of villages, towns and cities of the Rivne Region.

The subject of the study is the personnel management system of the Rivne Regional Council.

The qualification work **consists** of an introduction, 3 sections, and conclusions.

The introduction contains a justification of the relevance of the chosen topic, a formulation of the purpose and tasks of the research, a description of the object and subject of the research.

The first chapter reveals the theoretical aspects and main approaches to personnel management.

In the second chapter, the organizational structure of the management of the Rivne Regional Council is given; the financial and economic indicators of activity are analyzed; the features of the functioning of the personnel management system in the executive apparatus of the RRC is analyzed; the capacity level of the personnel management system was assessed.

In the third chapter the shortcomings in the RRC personnel management system and suggests ways to eliminate them are summarized; the possible effectiveness of the implementation of the proposed measures is given.

The conclusions contain the author's recommendations, the implementation of which are aimed at improving the personnel management system in the executive apparatus of the Rivne Regional Council.

ЗМІСТ

<u>ВСТУП</u>	8
<u>РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ТА ОСНОВНІ ПІДХОДИ ДО УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ</u>	12
<u>1.1 Сутність управління персоналом: цілі, функції, завдання</u>	12
<u>1.2 Характеристика процесу управління персоналом</u>	17
<u>1.3 Підходи до формування системи управління персоналом</u>	26
<u>1.4 Способи оцінювання ефективності управління персоналом</u>	30
<u>РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ У РІВНЕНСЬКІЙ ОБЛАСНІЙ РАДІ</u>	37
<u>2.1 Загальна характеристика Рівненської обласної ради</u>	37
<u>2.2 Аналіз фінансово-економічних показників діяльності Рівненської обласної ради</u>	42
<u>2.3 Аналіз системи управління персоналом у виконавчому апараті Рівненської обласної ради</u>	48
<u>2.3.1 Аналіз підсистеми органів управління персоналом</u>	48
<u>2.3.2 Аналіз функціональної підсистеми управління персоналом</u>	54
<u>2.3.3 Аналіз підсистеми персоналу (виконавців)</u>	58
<u>2.3.4 Аналіз підсистеми інформаційно-комунікаційного забезпечення управління персоналом</u>	66
<u>2.4 Оцінка ефективності системи управління персоналом у Рівненській обласній раді</u>	67
<u>РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ У РІВНЕНСЬКІЙ ОБЛАСНІЙ РАДІ</u>	71
<u>3.1 Недоліки в системі управління персоналом Рівненської обласної ради</u>	71
<u>3.2 Пропозиції щодо удосконалення системи управління персоналом у Рівненській обласній раді</u>	75

<u>3.2.1 Формування дерева цілей з метою удосконалення системи управління персоналом у Рівненській обласній раді</u>	75
<u>3.2.2 Обґрунтування заходів, спрямованих на удосконалення підсистеми органів управління персоналом</u>	77
<u>3.2.3 Обґрунтування заходів, спрямованих на удосконалення функціональної підсистеми</u>	84
<u>3.2.4 Обґрунтування заходів, спрямованих на удосконалення підсистеми персоналу</u>	87
<u>3.2.5 Обґрунтування заходів, спрямованих на удосконалення інформаційно-комунікаційного забезпечення</u>	88
<u>3.2.6 Розробка комплексного плану заходів з удосконалення системи управління персоналом у виконавчому апараті РОР</u>	91
<u>3.3 Прогнозування ефективності заходів з удосконалення системи управління персоналом у виконавчому апараті РОР</u>	93
<u>ВИСНОВКИ</u>	96
<u>ПЕРЕЛІК ПОСИЛАНЬ</u>	103
<u>ДОДАТКИ</u>	111