

**Міністерство освіти і науки України
Рівненський державний гуманітарний університет
Факультет документальних комунікацій, менеджменту, технологій та
фізики
Кафедра менеджменту**

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

**на здобуття другого (магістерського) рівня вищої освіти
за спеціальністю 073 «Менеджмент»
галузі знань 07 «Управління та адміністрування»**

**на тему: «Удосконалення управління якістю продукції на
виробничому підприємстві»**

Виконав: здобувач вищої освіти
2 курсу, групи МО-6
денної форми навчання
Стефанюк Любомир Васильович

Керівник: доцент кафедри
менеджменту, кандидат
економічних наук
Сяська Олена Василівна

Рівне 2023

АНОТАЦІЯ

Тема: Удосконалення управління якістю продукції на виробничому підприємстві

Кваліфікаційна робота розміщена на 94 сторінках друкованого тексту, містить 19 таблиць, 24 рисунка, 1 додаток та 25 використаних літературних джерел.

Ключові слова: управління якістю, якість, система управління якістю, SWOT-аналіз, ефективність управління якістю продукції

Об'єктом дослідження є виробниче підприємство - ТОВ «Торговий дім «УКРАГРОВЕСТ», основним напрямком діяльності якого є фасування та реалізація насіння. Підприємство розташоване за адресою: Україна, Рівненський р-н, с. В.Житин, вул. Зелена, 5.

Предметом дослідження є пошук шляхів удосконалення управління якістю продукції у ТОВ «Торговий дім «УКРАГРОВЕСТ».

Кваліфікаційна робота складається зі вступу, 3 розділів, висновків.

Вступ містить обґрунтування актуальності вибраної теми, формулювання мети і завдань дослідження, опис об'єкта і предмета дослідження.

Перший розділ розкриває особливості управління якістю продукції на виробничих підприємствах з теоретичної точки зору.

У **другому розділі** проаналізовано структуру управління ТОВ «Торговий дім «Украгровест», проведено фінансово-економічний аналіз діяльності, наведено особливості управління якістю продукції на підприємстві та оцінено його ефективність.

У **третьому розділі** проведено SWOT-аналіз діяльності ТОВ «Торговий дім «Украгровест»; виявлено слабкі сторони у діяльності підприємства; наведено переваги для підприємства і споживачів від відкриття власної сертифікованої випробувальної лабораторії.

Висновки містять рекомендації автора, реалізація та впровадження яких зорієнтована на удосконалення управління якістю продукції на ТОВ «Торговий дім «Украгровест».

SUMMARY

Topic: Improvement of product quality management at a manufacturing enterprise

The qualification work is placed on 94 pages of printed text, contains 19 tables, 24 figures, 1 appendix and 25 used literary sources.

Keywords: quality management, quality, quality management system, SWOT analysis, effectiveness of product quality management

The object of the research is a production enterprise - LLC "Trading House "UKRAGROVEST", the main activity of which is packaging and sale of seeds. The company is located at the address: Ukraine, Rivne district, village V. Zhityn, str. Zelena, 5.

The subject of the study is the search for ways to improve product quality management at UKRAGROVEST Trading House LLC.

The qualification work consists of an introduction, 3 sections, and conclusions.

The introduction contains a justification of the relevance of the chosen topic, a formulation of the purpose and tasks of the research, a description of the object and subject of the research.

The first chapter reveals the peculiarities of product quality management at manufacturing enterprises from a theoretical point of view.

In the second chapter, the management structure of Ukragrovest Trading House LLC was analyzed, a financial and economic analysis of the activity was carried out, the features of product quality management at the enterprise were given, and its effectiveness was evaluated.

In the third section, a SWOT analysis of the activities of Ukragrovest Trading House LLC was carried out; identified weaknesses in the company's activities; the advantages for the enterprise and consumers from the opening of its own certified testing laboratory are given.

The conclusions contain the author's recommendations, the implementation of which is aimed at improving product quality management at Ukragrovest Trading House LLC.

Зміст

ВСТУП.....	7
РОЗДІЛ 1. УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ НА ВИРОБНИЧИХ ПІДПРИЄМСТВАХ. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ.....	10
1.1 Основні поняття управління якістю на виробничих підприємствах..	10
1.2 Роль принципів управління якістю у діяльності виробничого підприємства	14
1.3 Вплив цифровізації на управління якістю на підприємстві	22
Висновки до розділу 1	29
РОЗДІЛ 2. ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ У ТОВ «ТОРГОВИЙ ДІМ «УКРАГРОВЕСТ»	32
2.1 Загальна характеристика ТОВ Торговий дім «УКРАГРОВЕСТ»	32
2.2. Аналіз фінансового стану ТОВ Торговий дім «Украгровест».....	38
2.3 Особливості управління якістю продукції на ТОВ «Торговий дім «УКРАГРОВЕСТ».....	54
2.4 Оцінка ефективності управління якістю продукції на ТОВ «Торговий дім «УКРАГРОВЕСТ»	58
Висновки до розділу 2.....	73
РОЗДІЛ 3. РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ У ТОВ «ТОРГОВИЙ ДІМ «УКРАГРОВЕСТ».....	75
3.1 SWOT-аналіз діяльності ТОВ Торговий дім «Украгровест»	75
3.2 Особливості реалізації проєкту зі створення та акредитації власної випробувальної лабораторії ТОВ Торговий дім «УКРАГРОВЕСТ»	80
3.3 Оцінка проєкту зі створення та акредитації власної випробувальної лабораторії ТОВ Торговий дім «УКРАГРОВЕСТ»	83
Висновки до розділу 3.....	86
Висновки та пропозиції.....	89
Перелік посилань	92
Додаток А. Фінансова звітність ТОВ «Торговий дім «УКРАГРОВЕСТ»...	95