

Ministry of Education and Science of Ukraine
Rivne State University of the Humanities
Faculty of documentary communications, management,
technologies and physics
Department of Documentary Communications and Management

STUDENT'S QUALIFICATION WORK

for obtaining the second (master's) level of higher education
**on the topic “Management of the process of ensuring the efficiency
of the enterprise (on the example of PrJSC “VF Ukraine”)”**

Performed by:

student of the second (master's) level
of higher education specialty
D3 “Management”
full-time education

Huang Wenwei

Head: Associate Professor of the
Department of Documentary
Communications and Management,
PhD in Economics

Syaska Elena

Reviewer: Professor of the
Department of Documentary
Communications and Management,
Doctor of Economics

Mykytyn Taras

АНОТАЦІЯ

Тема кваліфікаційної роботи: «Управління ефективністю господарської діяльності підприємства (на прикладі ПрАТ «ВФ Україна»)».

Кваліфікаційна робота розміщена на 87 сторінках друкованого тексту, містить 14 таблиць, 14 рисунків, 42 переліки використаних літературних джерел та додатки.

Ключові слова: управління підприємством, ефективність господарської діяльності підприємства, внутрішні та зовнішні фактори діяльності підприємства, аналіз фінансової ефективності, оцінка економічної ефективності, SWOT-аналіз, управління процесом забезпечення ефективності підприємства.

Об'єктом дослідження кваліфікаційної роботи є приватне акціонерне товариство «ВФ Україна» – телекомунікаційна компанія, що працює в Україні. ПрАТ «ВФ Україна» пропонує послуги мобільного та фіксованого зв'язку, а також послуги Інтернету та цифрового телебачення. Vodafone Україна є дочірньою компанією британської транснаціональної телекомунікаційної компанії Vodafone Group.

Предметом дослідження кваліфікаційної роботи є сукупність теоретичних і практичних аспектів управління процесом забезпечення ефективності господарської діяльності підприємства.

Кваліфікаційна робота складається зі вступу, 3 розділів, висновків, списку використаних джерел та додатків.

Вступ містить обґрунтування актуальності вибраної теми, формулювання мети і завдань дослідження, опис об'єкта і предмета дослідження, обґрунтування практичного значення роботи.

Перший розділ розкриває теоретичні засади управління ефективністю діяльності підприємства.

У **другому розділі** проаналізовано корпоративну структуру управління ПрАТ «ВФ Україна», досліджено фінансову ефективність його діяльності, проведено аналіз ефективності управління персоналом на ПрАТ «ВФ Україна».

У **третьому розділі** проведена оцінка економічної ефективності діяльності компанії, розроблений SWOT-аналіз ПрАТ «ВФ Україна», запропоновано та обґрунтовано шляхи удосконалення управління процесом забезпечення ефективності діяльності ПрАТ «ВФ Україна».

Висновки містять рекомендації автора щодо удосконалення управління процесом забезпечення ефективності діяльності ПрАТ «ВФ Україна», які спрямовані на впровадження технологій 5G, оптимізацію витрат, диверсифікацію доходів, розширення мережі 4G шляхом збільшення географії покриття у сільській місцевості дозволить компанії підвищити економічну ефективність своєї діяльності та зберегти лідируючі позиції на українському телекомунікаційному ринку.

CONTENTS

INTRODUCTION.....	5
CHAPTER 1. THEORETICAL FUNDAMENTALS OF ENTERPRISE EFFICIENCY MANAGEMENT	8
1.1. Enterprise management: economic essence.....	8
1.2. The main ways of managing the efficiency of the enterprise	14
1.3. Assessment of the influence of internal and external factors on the efficiency of the enterprise	20
CHAPTER 2. ANALYSIS OF THE EFFICIENCY OF PrJSC “VF UKRAINE”	26
2.1. General characteristics of the enterprise	26
2.2. Analysis of financial efficiency of PrJSC “VF Ukraine”	33
2.3. Analysis of the efficiency of personnel management at PrJSC “VF Ukraine ”	49
CHAPTER 3. MANAGEMENT OF THE PROCESS OF ENSURING THE EFFICIENCY OF PrJSC “VF UKRAINE”	58
3.1. Assessment of the economic efficiency of PrJSC “VF Ukraine”.....	58
3.2. SWOT-analysis of PrJSC “VF Ukraine”	70
3.3. Ways to improve the management of the process of ensuring the efficiency of PrJSC “VF Ukraine”	73
CONCLUSIONS.....	76
REFERENCES	82
APPLICATIONS.....	87