

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

РІВНЕНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА ДОКУМЕНТАЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ



ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА МЕНЕДЖМЕНТ: СУЧАСНІ ТРЕНДИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

Збірник тез III Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти та молодих учених

26 Листопада 2025 року

м. Рівне

Рекомендовано Вченою радою Рівненського державного гуманітарного університету (протокол №13 від 22 грудня 2025 р.)

Редакційна колегія

Павелків Р.В., д.психол.н., професор, в.о. ректора Рівненського державного гуманітарного університету, голова редколегії; Петренко О.Б., д.пед.н., професор, проректор з інноваційної діяльності і міжнародного співробітництва; Юхименко-Назарук І.А., д.е.н., професор, декан факультету документальних комунікацій, менеджменту, технологій та фізики; Микитин Т.М., д.е.н., професор, завідувач кафедри документальних комунікацій та менеджменту; Сяська О.В., к.е.н., доцент кафедри документальних комунікацій та менеджменту, відповідальний секретар.

Публічне управління та менеджмент: сучасні тренди та перспективи: збірник тез III Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти та молодих учених. Рівне, 26 листопада 2025 р. [тези доп.]. Рівне: РДГУ, 2025. 149 с.

Збірник містить тези доповідей результатів актуальних досліджень щодо підвищення ефективності державного управління та місцевого самоврядування, економічних та правових аспектів децентралізації в Україні, інноваційних підходів до вирішення проблем сучасного менеджменту та інформаційної діяльності, а також аналізу трендів і перспектив публічного управління та менеджменту.

Розраховано на науковців, викладачів і здобувачів закладів вищої освіти, фахівців із публічного управління та менеджменту, представників органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

За зміст публікацій повну відповідальність несуть автори.

ЗМІСТ

СЕКЦІЯ 1. АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ТА МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

<i>Андрейчук А.А., Сяська О.В.</i> Нормативні засади функціонування органів місцевого самоврядування.....	7
<i>Бобровнік В.Л., Савченко О.Р.</i> Інноваційні підходи до проєктування мотиваційного середовища закладу освіти.....	9
<i>Виннічук С.В., Сяська О.В.</i> Засади професійного розвитку кадрів медичної галузі	12
<i>Григорійчук Б.В., Сяська О.В.</i> Оцінювання ефективності функціонування закладів системи охорони здоров'я.....	15
<i>Мікуліч В.О., Артюшок К.А.</i> Проблемні питання в розвитку територіальних громад під час воєнного стану: шляхи вирішення.....	17
<i>Придоус І.О., Машта Н.О.</i> Інструменти цифрових маркетингових комунікацій для територіальних громад.....	20

СЕКЦІЯ 2. ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В КОНТЕКСТІ ВИКЛИКІВ СЬОГОДЕННЯ

<i>Герасименко М.О., Поліщук О.Ю.</i> Вплив воєнних дій на фінансову систему України: тенденції, ризики, стабілізаційні заходи.....	23
<i>Берташ Б.М.</i> Передумови впровадження та роль стратегічної екологічної оцінки в адаптації публічного управління до вимог Європейського Союзу	25
<i>Гопанчук І.О., Савченко О.Р.</i> Формування конкурентних переваг місцевого бізнесу в умовах сільської громади.....	27
<i>Дейнега О.В.</i> Інформаційна безпека держави: виклики, загрози та механізми протидії.....	30
<i>Машта Н.О.</i> Стандартизація підходів до оцінювання ефективності використання цифрових маркетингових інструментів у територіальних громадах	32
<i>Оліскевич М.М., Стасишин А.В.</i> Роль державної інноваційної політики у формуванні сучасної сервісної держави	35
<i>Помф'юк Т.М., Малімон В.І.</i> Цифрові інструменти як механізми підвищення ефективності публічного управління цивільним захистом на рівні територіальних громад.....	38
<i>Прокіпчук А.А., Малімон В.І.</i> Моніторинг і оцінювання ефективності державної політики щодо розвитку урбанізованих територій: індикатори, дані, інституційний дизайн.....	41
<i>Тиргоале Г.О., Тюріна Д.І.</i> Управління життєвим циклом електронних документів у публічному управлінні: стандарти, виклики та цифрові практики e-governance.....	44

<i>Шоміна О.О., Блінов Є.М.</i> Питання державного регулювання сфери штучного інтелекту в науковому та медійному полі України	46
<i>Шушаріна В.С., Хижнякова Н.О.</i> Стимулювання відвідуваності як шлях до підвищення фінансової стійкості Рівненського зоопарку.....	49

СЕКЦІЯ 3. ПРОБЛЕМИ СУЧАСНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ: ІННОВАЦІЙНІ ПІДХОДИ ДО ЇХ ВИРІШЕННЯ

<i>Будзін Д.В., Юхименко-Назарук І.А.</i> Алгоритмічне управління в цифровому бізнесі: виклики етичної відповідальності та нові моделі прийняття управлінських рішень	52
<i>Волос І.В., Микитин Т.М.</i> Формування ефективної системи менеджменту у сфері медичних виробів в Україні	54
<i>Голубєв О.В., Машта Н.О.</i> Конкурентоспроможність українських виробників тактичного одягу в умовах воєнного стану	57
<i>Григорук А.С., Поляк К.Ю.</i> Сутність організаційної адаптивності в системі сучасного менеджменту.....	60
<i>Дем'янюк О.О.</i> Роль управлінських механізмів у захисті інтелектуальної власності.....	62
<i>Катіба В.В., Тюріна Д.І.</i> Інноваційні підходи до менеджменту в публічному управлінні в умовах цифрової трансформації.....	65
<i>Крутіков І.О., Буканов Г.М.</i> Цифрова трансформація як інструмент управління сталим розвитком банківської сфери: вплив технологій на ESG-інтеграцію та стійкість до криз	67
<i>Куліш Д.О., Максимчук Н.С.</i> Стратегія цифровізації HR-процесів та мотивації персоналу на підприємстві ТОВ «Шепетівкацукор».....	70
<i>Кусій Є., Буканов Г.М.</i> Етичні імперативи та ціннісні орієнтири корпоративної культури банківської сфери в контексті сталого розвитку та євроінтеграції України.....	73
<i>Максимчук Н.С.</i> Психологічна компетентність менеджера та її роль в успішному управлінні організацією	76
<i>Максимюк Т.П.</i> Психологічна безпека як умова інноваційного розвитку управлінських команд.....	78
<i>Марценюк В.В.</i> Аутсорсинг фулфілменту для малого та середнього e-commerce бізнесу	80
<i>Федорченкова А.О.</i> Мотивація персоналу як інструмент підвищення продуктивності в сучасному менеджменті.....	82
<i>Шушаріна В.С., Берташ Б.М.</i> Розробка бізнес-моделі інноваційного освітньо-розважального закладу в умовах обмеженого регіонального ринку.....	84

СЕКЦІЯ 4. СУЧАСНІ НАУКОВО-ПРАКТИЧНІ ПІДХОДИ ДО СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВАМИ

<i>Бедек В.М., Микитин Т.М.</i> Сутність маркетингу та особливості його реалізації.....	88
<i>Бігунець І.В., Машта Н.О., Микитин Т.М.</i> Проблеми стратегічного планування розвитку Державного архіву Рівненської області.....	91
<i>Гуменюк В.П., Поліщук О.Ю.</i> Психологічні маніпуляції в управлінні персоналом: газлайтинг, лав-бомбардування та контроль через страх втрати роботи	93
<i>Давидюк П.П., Поляк К.Ю.</i> Факторне середовище якості послугових організацій.....	95
<i>Деревенко В.С., Микитин Т.М.</i> Функціональні засади логістичної системи сучасних підприємств	98
<i>Лукашевич П.В., Савченко О.Р.</i> Сутнісні аспекти збутової діяльності сучасних комерційних організацій.....	100
<i>Марчук Д.О., Поліщук О.Ю.</i> Маніпулятивна поведінка працівників у системі управління та її вплив на ефективність організації	103
<i>Матвійчук Т.В., Марценюк В.В.</i> Особливості організації зовнішньоекономічної логістичної діяльності аграрних підприємств	105
<i>Приварський Б.Р., Сяська О.В.</i> Розвиток персоналу як елемент системи менеджменту підприємства.....	107
<i>Самко І.В., Максимчук Н.С.</i> Системний підхід до оцінки ефективності діяльності підприємств у часі	110
<i>Самко М.П., Сяська О.В.</i> Управління маркетинговою діяльністю сучасних підприємств.....	113
<i>Серостанова О.В., Поляк К.Ю.</i> Сучасні підходи до стратегічного управління банками України в період воєнного стану.....	115
<i>Шушаріна В.С., Савченко О.Р.</i> Оцінка готовності підприємства до змін у системі зовнішніх комунікацій та збуту	117
<i>Щербач І.О., Поліщук О.Ю.</i> Поведінкові аспекти лідерства: маніпуляційні практики та продуктивність персоналу	120

СЕКЦІЯ 5. ІНФОРМАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ В СИСТЕМІ МЕНЕДЖМЕНТУ: ВИКЛИКИ ТА МОЖЛИВОСТІ

<i>Бабенко Ж.В.</i> Інтеграція психологічних прийомів у сучасний маркетинг інформаційних продуктів та послуг	123
<i>Блєдних М.А., Сілкова Г.В.</i> Особливості функціонування інформаційної служби Луцької міської ради	126
<i>Козел Б.В., Сілкова Г.В.</i> Актуальні методи інформаційно-аналітичної діяльності.....	129

<i>Костенко М.С.</i> Освітня компонента «Інформаційна культура» в контексті еволюції підходів до інформаційної культури як суспільного явища.....	132
<i>Павлюк Н.П.</i> Проблеми формування українськомовного професійного дискурсу менеджера в умовах багатомовного середовища.....	135
<i>Сілкова Г.В., Костенко М.С.</i> Інформаційно-аналітичний супровід як складова управлінської діяльності.....	138
<i>Хевзюк Т.М., Черніговець Т.І.</i> Аналітична оцінка організації документообігу та роботи з електронними журналами у закладі загальної середньої освіти.....	141
<i>Черніговець Т.І.</i> Інформація як засіб комунікації місцевих органів влади з громадськістю.....	143
<i>Юсюк І.В., Сілкова Г.В.</i> Документний потік як засіб інформаційного забезпечення і об'єкт бібліометричного аналізу.....	146

*Хевзюк Т.М., здобувач вищої освіти ОС «магістр»
за спеціальністю 029 «Інформаційна,
бібліотечна та архівна справа», РДГУ
Черніговець Т.І., к.п.н., доцент кафедри документальних
комунікацій та менеджменту, РДГУ*

АНАЛІТИЧНА ОЦІНКА ОРГАНІЗАЦІЇ ДОКУМЕНТООБІГУ ТА РОБОТИ З ЕЛЕКТРОННИМИ ЖУРНАЛАМИ У ЗАКЛАДІ ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ

У сучасному освітньому просторі організація документообігу в закладах загальної середньої освіти дедалі більше видозмінюється під впливом цифрових технологій. Сучасні дослідження підкреслюють, що раціональне скорочення бюрократичних процедур дає педагогам і керівникам змогу зосередитися на ключових освітніх завданнях, розвивати шкільне лідерство, підвищувати стійкість закладу та забезпечувати якісне формування знань і навичок учнів [1, С.15].

Це означає, що впровадження електронної системи документообігу має потенціал не лише для оптимізації адміністративних процесів, але й для підвищення педагогічної автономії та управлінської компетентності керівників.

Реалізація таких систем часто супроводжується впровадженням електронних журналів та інших платформ для взаємодії між усіма учасниками освітнього процесу. Проте, навіть при використанні цифрових інструментів ключовим фактором стає не лише їх наявність, а й рівень підготовки педагогів, доступність технічних засобів та організаційна підтримка.

Суттєвим чинником успішного впровадження електронних систем у школах є рівень цифрової компетентності педагогів, оскільки саме вони активно працюють із платформами, електронними журналами та управлінською документацією. У науковому дослідженні О. Овчарук зазначено, що розвинені цифрові навички педагогів є ключовою умовою успішного впровадження технологій у шкільні процеси, тому саме розвиток цієї компетентності має стати пріоритетом у програмах професійного навчання та підвищення кваліфікації педагогів [2, С.54]. Це означає, що наявність цифрової системи не гарантує її ефективного використання, для цього необхідні системні навчання, підготовка, а також доступ до обладнання та технічної підтримки.

У межах дослідження в Рівненському ліцеї №19 було опитано 62 педагогів із загальної кількості 99, що підтверджує достатню повноту результатів. Отримані дані свідчать, що основними видами документів, які педагоги отримують від адміністрації є накази (83,9%) та листи (75,8%). Канали передачі документів переважно цифрові, 83,9% респондентів відповіли, що отримують інформацію електронною поштою, 58,1% через месенджери, однак 56,5% додали, що частина документів надходить паперово через секретаріат. Більшість педагогів позитивно оцінюють ефективність організації документообігу в закладі – 54,8% вважають його дуже ефективним, а 41,9% скоріше ефективним, що підтверджує стабільність управлінських процесів.

На питання про електронний журнал «Нові знання» [3] учителі відповіли, що 66,1% користуються ним щодня, а 33,9% кілька разів на тиждень. Систему оцінюють як зручну (50%) та дуже зручну (40,3%), хоча респонденти вказують на певні технічні труднощі. Зокрема повільне завантаження (66,1%) та технічні помилки (25,8%). Переважна більшість користувачів (98,4%) пройшли навчання щодо роботи з журналом, що сприяє підвищенню цифрової компетентності колективу. Попри наявні недоліки, 58,1% учителів задоволені платформою та не вважають її заміну необхідною, тоді як 41,9% готові розглянути альтернативу за умови, що вона буде зручнішою.

Друге анкетування проводилося серед адміністрації ліцею в якому приймали участь директор, 4 заступники з навчально-виховної роботи та 1 заступник з господарської роботи, що дозволило оцінити ефективність раніше впровадженого електронного документообігу з позиції управлінської ланки.

Результати засвідчили неоднозначне сприйняття системи, де лише 16,7% респондентів вважають, що електронний документообіг суттєво підвищив ефективність управління, тоді як 33,3% відзначили лише часткові покращення, а 50% адміністрації вважає, що система не вплинула на якість роботи. Перевагами електронної системи називають прозорість контролю виконання документів (33,3%), швидкість обробки даних (33,3%) та можливість дистанційного доступу (50%). Проте половина управлінців прямо зазначили, що не помітили значних переваг у її роботі.

Разом із тим адміністрація виявила низку суттєвих недоліків, які стали ключовими причинами складнощів у функціонуванні електронного документообігу. Усі респонденти відзначали нестабільну роботу програми, значною виявилася також проблема подвійного ведення документації (83,3%), коли електронний формат дублювався паперовим, що спричиняло додаткове навантаження. Окрім цього, частина адміністрації наголосила на високих вимогах до цифрових компетентностей працівників та нестачу інструкцій і регламентів.

У результаті 50% управлінців вважають повторне впровадження електронного документообігу поки недоцільним, але за умови суттєвого вдосконалення системи. Для успішного перезапуску адміністрація вважає необхідним вибір сучаснішої та стабільнішої платформи (83,3%), проведення тренінгів для працівників (66,7%) та залучення технічного фахівця (33,3%), що підкреслює потребу в комплексному підході до цифрової модернізації.

Отже, аналіз наукових джерел та результатів анкетування педагогів і адміністрації Рівненського ліцею №19 засвідчує, що цифровізація документообігу має значний потенціал для оптимізації управлінських процесів, підвищення ефективності комунікації та зменшення бюрократичного навантаження, проте її успіх безпосередньо залежить від рівня цифрової компетентності працівників, стабільності програмних рішень і наявності технічної підтримки. Педагоги загалом високо оцінюють організацію документообігу та активно користуються електронним журналом «Нові знання», відзначаючи його зручність, хоча й стикаються з технічними проблемами. Натомість адміністрація оцінює електронний документообіг менш

однозначно через нестабільність системи та подвійне ведення документації, що вказує на потребу вдосконалення цифрових процесів. Таким чином, ефективне впровадження та повторний запуск електронного документообігу можливі лише за умови поєднання якісного технічного забезпечення, професійного навчання персоналу та вибору більш надійної й функціональної платформи.

1. Лондар С.Л., Гайдук І.С. Електронна дебіюрократизація шкільної документації як системний фактор удосконалення організації освіти. *Освітня аналітика України*. 2023, 3 (24). С. 5-20. URL: <https://science.iea.gov.ua/en/development-of-information-and-educational-technologies32023/>.
2. Овчарук О.В. Моніторинг готовності вчителів до використання цифрових засобів під час війни в Україні. *Інформаційні технології і засоби навчання*, 2023. Том 98, №6. С. 52-65. URL: <https://journal.iitta.gov.ua/index.php/itlt/article/view/5478/>.
3. ТОВ «Нові знання». URL: <https://nz.ua/>.

Черніговець Т.І., к.пед.н., доцент кафедри документальних комунікацій та менеджменту РДГУ

ІНФОРМАЦІЯ ЯК ЗАСІБ КОМУНІКАЦІЇ МІСЦЕВИХ ОРГАНІВ ВЛАДИ З ГРОМАДСЬКІСТЮ

Актуальність нашого дослідження обумовлена активізацією діалогу між органами державними влади, місцевого самоврядування, організаціями громадянського суспільства та окремими громадянами. Він реалізується в процесі комунікацій, які виступають формою існування влади та взаємодії суб'єктів і об'єктів державного, регіонального та місцевого управління.

Тому не випадково, заявлена проблематика була і залишається предметом наукових інтересів вітчизняних фахівців з менеджменту державного управління, у яких чільне місце займає комунікація органів влади з громадськістю (Т. Безверхнюк, А.Букач, Н. Драгомирецька, К. Кандагура, В. Мазур, А. Мельник, О. Михайловська, Ю. Палеха, В. Пісоцький, А. Шевченко, С. Штурхецький).

Термін «комунікація» у державному управлінні визначається як рух інформації, інструмент діалогу між учасниками управлінського процесу, складова взаємодії влади і громадянського суспільства.

У нашому дослідженні розглянемо актуальні питання та систему комунікації на рівні регіональних і місцевих органів влади (ОДА, РДА, ОМС), тому що саме на місцях має забезпечуватися конституційне право громадян на інформацію. Саме тут відбувається налагодження контактів влади з цільовими аудиторіями населення, узгодження надання публічних послуг з потребами громадян, здійснення контролю якості цих послуг та оперативне реагування на зміни в інформаційному просторі, підкреслює В. Мазур [2].

Одне з головних завдань органів влади на місцях – надання публічних (громадських, муніципальних, соціальних, адміністративних, управлінських, документно-інформаційних) послуг населенню з метою задоволення його

Наукове видання

**Публічне управління та менеджмент:
сучасні тренди та перспективи**

ЗБІРНИК ТЕЗ

**III Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів
вищої освіти та молодих учених**

26 листопада 2025 року

Відповідальна за випуск
Сяська Олена Василівна