

Міністерство освіти і науки України
Рівненський державний гуманітарний університет
Кафедра економіки та управління бізнесом

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
за спеціальністю 051 Економіка спеціалізації Економічна кібернетика

на тему

«Системне дослідження та цифровізація управлінської діяльності
територіальної громади (на прикладі Березівської територіальної
громади)»

здобувача вищої освіти заочної форми

БУРМАКИ ЯНИ СТЕПАНІВНИ

Науковий керівник:
к.е.н., доц. Хомич С.В.

Рецензент:

д. екон. наук, професор
Вейнберг Олександр Вікторович

(науковий ступінь, вчене звання, ПІБ)

Рівне 2024

ЗМІСТ

ВСТУП	2
РОЗДІЛ 1. СИСТЕМНИЙ АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ БЕРЕЗІВСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ	5
1.1 Реформа місцевого самоврядування: стан, виклики та перспективи	5
1.2 Загальна характеристика діяльності Березівської територіальної громади	9
1.3 Стан використання інформаційних технологій в роботі об'єкту дослідження	15
РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ, МОДЕЛЮВАННЯ ТА АНАЛІЗ ПРОЦЕСІВ УПРАВЛІННЯ	21
2.1 Загальна характеристика та опис управлінських процесів територіальної громади	21
2.2 Функціональні моделі управлінських процесів	26
2.3 Визначення та обґрунтування вибору функцій розробленого інформаційного продукту	32
РОЗДІЛ 3. ФУНКЦІОНАЛЬНІ МОЖЛИВОСТІ РОЗРОБЛЕНОГО ІНФОРМАЦІЙНОГО ПРОДУКТУ	38
3.1 Опис технологічного стеку та структури розробленого сайту	38
3.2 Опис системи взаємодії з громадянами через сайт	46
3.3 Підсистема звітності та аналітики на сайті	51
ВИСНОВКИ	56
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	59