

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
РІВНЕНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет документальних комунікацій, менеджменту, технологій
та фізики

Кафедра документальних комунікацій та менеджменту

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на здобуття другого (магістерського) рівня вищої освіти
за спеціальністю 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа»
галузі знань 02 «Культура і мистецтво»

на тему:

**ІНФОРМАЦІЙНІ СЛУЖБИ ОРГАНІВ ВЛАДИ: СТРУКТУРА,
ФУНКЦІЇ, ЗАВДАННЯ, КОНТЕНТ-АНАЛІЗ ІНФОРМАЦІЙНИХ
МАТЕРІАЛІВ**

*Виконав: здобувач
другого рівня вищої освіти,
денної форми навчання
Бледних М. А.*

*Науковий керівник:
к. пед. н., доцент кафедри
документальних
комунікацій та менеджменту
Сілкова Г. В.*

*Рецензент: к. пед. н., доцент
кафедри документальних
комунікацій та менеджменту
Черніговець Т. І.*

Рівне – 2025 року

ЗМІСТ

Вступ.....	6
Розділ 1. Теоретичні основи функціонування інформаційних служб як суб'єктів інформаційної діяльності в структурі органів державної влади.....	12
1.1. <i>Поняття та правове регулювання діяльності інформаційних служб органів державної влади (ОДВ.)</i>	12
1.2. <i>Структура, функції та завдання інформаційних служб ОДВ</i>	21
Розділ 2. Сучасний стан та перспективи розвитку діяльності інформаційної служби Луцької міської ради у веб-середовищі.....	28
2.1. <i>Характеристика діяльності інформаційної служби Луцької міської ради у сучасному інформаційно-комунікаційному середовищі</i>	28
2.2. <i>Контент-аналіз інформаційних матеріалів інформаційної служби Луцької міської ради</i>	34
Висновки.....	42
Список використаних джерел.....	47
Додаток А – Структура виконавчих органів Луцької міської ради.....	58
Додаток Б – Програма з висвітлення діяльності Луцької міської ради на 2024–2026 роки.....	60
Додаток В – Положення про управління інформаційної роботи Луцької міської ради.....	61
Додаток Г – Положення про організаційний відділ Луцької міської ради.....	67
Додаток Д – Положення про загальний відділ Луцької міської ради.....	75
Додаток Е – Порядок роботи із запитами на інформацію Луцької міської ради.....	83
Додаток Є – Звіт про роботу управління інформаційної роботи міської ради у 2024 році.....	95

Анотація

Кваліфікаційна робота присвячена дослідженню теоретичних та прикладних аспектів функціонування інформаційних служб як обов'язкових елементів структури органів державної влади (ОДВ). Актуальність теми дослідження зумовлена прямою залежністю ефективності інформаційної політики ОДВ від організаційної структури їхніх інформаційних служб, чіткого розподілу функціональних обов'язків між підрозділами, рівня координації їхньої діяльності та наявності необхідних інформаційних матеріалів для виконання покладених завдань.

У роботі розкрито роль та місце інформаційних служб у діяльності суб'єктів владних повноважень, охарактеризовано їхні організаційно-функціональні особливості та нормативно-правові засади діяльності. Проведено аналіз специфіки структури, функцій, завдань Інформаційної служби Луцької міської ради (ЛМР) та продукowanego нею інформаційного контенту.

На основі результатів дослідження розроблено описову модель інформаційної служби ОДВ та пропозиції щодо удосконалення діяльності Інформаційної служби ЛМР.

Практична цінність роботи визначається можливістю впровадження розроблених за результатами дослідження рекомендацій у роботу інформаційної служби ЛМР з метою підвищення її ефективності.

Структура магістерської роботи включає вступ, два розділи з підрозділами, висновки, список використаних джерел та додатки. Обсяг роботи складає 57 сторінок друкованого тексту, 11 додатків та бібліографічного списку, що налічує 92 джерела.

Ключові слова: інформаційні служби, органи державної влади, органи місцевого самоврядування, інформаційна діяльність, інформаційне забезпечення, Луцька міська рада, управління інформаційної роботи, інформаційні матеріали, контент-аналіз.