

Міністерство освіти і науки України
Рівненський державний гуманітарний університет
Факультет документальних комунікацій, менеджменту, технологій та фізики
Кафедра економіки та управління бізнесом

Кваліфікаційна робота

**На здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю
051 «Економіка»**

Галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки»

**на тему: «Інформаційна підтримка бізнес-діяльності виробничого
підприємства»**

(на прикладі ТОВ «Острозький завод мінеральної води»)

Виконала: здобувачка вищої освіти

Ек-41, з.ф.н.

Кузнецова Валерія Миколаївна

Керівник: к. екон. н., доц. Крайчук
Сергій Олександрович

Рецензент: к. екон. н., доц. Остапчук
Наталія Олександрівна

Рівне - 2025

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПІДТРИМКИ БІЗНЕС-ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА.....	6
1.1.Сутністо-змістова характеристика бізнес-процесів підприємства.....	6
1.2.Інформаційні системи та технології в управлінні підприємством.....	19
1.3.Специфіка інформаційного забезпечення управління підприємством в умовах ринку.....	26
 РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПІДТРИМКИ БІЗНЕС-ДІЯЛЬНОСТІ НА ПРИКЛАДІ ПІДПРИЄМСТВА ТОВ «ОСТРОЗЬКИЙ ЗАВОД МІНЕРАЛЬНОЇ ВОДИ».....	34
2.1.Характеристика та економічна діяльність ТОВ «Острозький завод мінеральної води».....	34
2.2.Аналіз інформаційного забезпечення виробничих процесів підприємства ТОВ «Острозький завод мінеральної води».....	43
2.3.Виявлення проблем та обмежень у використанні інформаційних технологій на підприємстві ТОВ «Острозький завод мінеральної води».....	55
 РОЗДІЛ 3. РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ПОКРАЩЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПІДТРИМКИ БІЗНЕС-ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА.....	61
3.1.Розроблення проєкту по впровадженню інформаційної системи на підприємстві ТОВ «Острозький завод мінеральної води».....	61
3.2.Оцінка ефективності запропонованих заходів і їх вплив на бізнес-діяльність підприємства.....	69
ВИСНОВКИ.....	77
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	81
ДОДАТКИ	