

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
РІВНЕНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Факультет документальних комунікацій, менеджменту, технологій та фізики

Кафедра документальних комунікацій та менеджменту

# **КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**

на здобуття другого (магістерського) рівня вищої освіти  
за спеціальністю 073 «Менеджмент»  
галузі знань 07 «Управління та адміністрування»

**на тему :**

## **УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ МЕДИЧНИМ ЗАКЛАДОМ (на прикладі КП «РОКЛ ім. Ю. Семенюка» РОР)**

Виконав:

здобувач другого (магістерського) рівня вищої  
освіти, заочної форми навчання  
групи МО-21

Григорійчук Богдан Вікторович

Науковий керівник:

к. е. н., доцент кафедри документальних  
комунікацій та менеджменту

Сяська Олена Василівна

Рецензент:

д.е.н., професор кафедри документальних  
комунікацій та менеджменту

Микитин Тарас Миронович

**Рівне 2025**

**ЗМІСТ**

|                                                                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Вступ.....                                                                                                                | 3  |
| Розділ 1. Теоретичні основи управління медичним закладом.....                                                             | 5  |
| 1.1 Сутність та особливості управління у сфері охорони здоров'я.....                                                      | 5  |
| 1.2 Функції, принципи та моделі менеджменту медичних закладів.....                                                        | 9  |
| 1.3 Підходи до оцінки ефективності управління організаціями системи<br>охорони здоров'я .....                             | 18 |
| Розділ 2. Аналіз системи управління КП «РОКЛ ім. Ю. Семенюка» РОР.....                                                    | 23 |
| 2.1 Загальна характеристика КП «РОКЛ ім. Ю. Семенюка» РОР.....                                                            | 23 |
| 2.2 Аналіз основних економічних показників діяльності КП «РОКЛ ім.<br>Ю. Семенюка» РОР.....                               | 29 |
| 2.3 Оцінка ефективності управлінських процесів КП «РОКЛ ім.<br>Ю. Семенюка» РОР.....                                      | 41 |
| Розділ 3. Напрями удосконалення управління КП «РОКЛ ім.<br>Ю. Семенюка» РОР.....                                          | 51 |
| 3.1 Засади удосконалення управління КП «РОКЛ ім. Ю. Семенюка» РОР..                                                       | 51 |
| 3.2 Обґрунтування пропозицій системи рішень.....                                                                          | 53 |
| 3.3 Оцінка очікуваних результатів і ефективності програми удосконалення<br>управління КП «РОКЛ ім. Ю. Семенюка» РОР ..... | 58 |
| Висновки.....                                                                                                             | 61 |
| Список використаних джерел.....                                                                                           | 69 |
| Додатки .....                                                                                                             | 72 |

## АНОТАЦІЯ

Кваліфікаційна робота присвячена дослідженню теоретичних і прикладних аспектів удосконалення управління медичним закладом в умовах реформування системи охорони здоров'я України. Актуальність теми зумовлена зростанням вимог до якості та доступності медичних послуг, необхідністю підвищення ефективності використання фінансових і кадрових ресурсів, а також активною цифровізацією та впровадженням інноваційних управлінських підходів у діяльність закладів охорони здоров'я.

У роботі розкрито сутність та особливості управління у сфері охорони здоров'я, узагальнено функції, принципи та моделі менеджменту медичних закладів, систематизовано підходи до оцінки ефективності управління організаціями системи охорони здоров'я. Проведено комплексний аналіз організаційно-управлінської структури, фінансово-економічних показників та управлінських процесів КП «РОКЛ ім. Ю. Семенюка» РОР, що дозволило виявити ключові проблеми та резерви підвищення ефективності управління.

На основі результатів дослідження обґрунтовано напрями удосконалення управління медичним закладом, запропоновано систему управлінських рішень, спрямованих на інтеграцію стратегічних, цифрових та операційних інструментів менеджменту. Оцінено очікувані результати та ефективність реалізації програми удосконалення управління, з урахуванням специфіки діяльності багатопрофільного закладу третинного рівня надання медичної допомоги.

Практичне значення роботи полягає у можливості використання розроблених рекомендацій для підвищення результативності управлінських процесів, оптимізації ресурсного забезпечення та забезпечення сталого розвитку медичних закладів системи охорони здоров'я.

Структура роботи включає вступ, три розділи, висновки, список використаних джерел та додатки. Робота містить аналіз фінансово-економічної та організаційної діяльності закладу, включає 25 таблиць та 21 рисунок, а бібліографічний список налічує 39 джерел.

Ключові слова: управління, медичний менеджмент, управлінські інструменти, ефективність управління, заклад охорони здоров'я, стратегічне управління, цифрова трансформація, інновації.