

Міністерство освіти і науки України
Рівненський державний гуманітарний університет
Факультет документальних комунікацій, менеджменту, технологій та
фізики
Кафедра економіки та управління бізнесом

Кваліфікаційна Робота

На здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
за спеціальністю 051 «Економіка»
галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» на тему:

«Системне дослідження та інформаційна підтримка
діяльності торговельного підприємства»
(на прикладі ПП «Захід Агросвіт»)

Виконала: здобувачка вищої освіти

Ек-41, з.ф.н.

Щербатюк Надія Русланівна

Керівник: к. екон. н., доц. Стрільчук

Руслан Миколайович

Рецензент: к. екон. н., доц. Хомич

Сергій Васильович

ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ СИСТЕМНОГО ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПІДТРИМКИ ДІЯЛЬНОСТІ ТОРГОВЕЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА	6
1.1. Сутність та значення інформаційної підтримки в управлінні підприємством	6
1.2. Роль інформаційних технологій у підвищенні ефективності діяльності торговельних підприємств	10
1.3. Сучасні системи управління інформацією на торговельних підприємствах	15
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ СИСТЕМНОГО ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПІДТРИМКИ ДІЯЛЬНОСТІ ПП «ЗАХІД АГРОСВІТ»	22
2.1. Організаційно-економічна характеристика ПП «Захід Агросвіт»	22
2.2. Оцінка ефективності інформаційної підтримки діяльності підприємства	34
2.3. Виявлення проблем та обмежень у поточних системах інформаційної підтримки	43
РОЗДІЛ 3. РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО УДОСКОНАЛЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПІДТРИМКИ ДІЯЛЬНОСТІ ПП «ЗАХІД АГРОСВІТ»	47
3.1. Розробка пропозицій щодо вдосконалення інформаційних систем на підприємстві	47
3.2. Впровадження сучасних інформаційних технологій для покращення управління діяльністю підприємства	52
ВИСНОВКИ	61
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	66
ДОДАТКИ	75