

Міністерство освіти і науки України
Рівненський державний гуманітарний університет
Факультет документальних комунікацій, менеджменту, технологій та
фізики
Кафедра економіки та управління бізнесом

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на здобуття другого (магістерського) рівня вищої освіти
за спеціальністю 051 «Економіка»
ОПП «Економічна кібернетика»
галузь знань 05 «Соціальні і поведінкові науки»
на тему:

**«Інформаційна підтримка прогнозування результатів операційної
діяльності підприємства (на прикладі ПП «Фарматон»)»**

Виконала: здобувач вищої освіти
гр. ЕК-2, д. ф. н.

Михайловська Тетяна Михайлівна

Керівник: доц.

Пляшко Ольга Степанівна

Рецензент: _____

Рівне – 2025

АНОТАЦІЯ

Тема: «Інформаційна підтримка прогнозування результатів операційної діяльності підприємства (на прикладі ПП «Фарматон»)».

Кваліфікаційна робота розміщена на 62 сторінках друкованого тексту (без списку використаних джерел і додатків), містить 15 рисунків, 5 таблиць, перелік посилань із 16 джерел на 2 сторінках та 6 додатків на 7 сторінках.

Ключові слова: інформаційна підтримка, прогнозування, операційна діяльність.

Об'єктом дослідження кваліфікаційної роботи виступає Приватне Підприємство «Фарматон».

Предметом дослідження є операційна діяльність Приватного підприємства (ПП) «Фарматон».

Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, 3 розділів та списку використаних джерел.

У вступі обґрунтовано актуальність вибраної теми, сформульовано мету і завдання дослідження, визначено предмет і об'єкт дослідження.

Перший розділ розкриває теоретико-методичні засади прогнозування результатів операційної діяльності підприємства. Зокрема, з'ясовано сутність операційної діяльності підприємства, визначено її специфіку та методологічні основи прогнозування операційної діяльності та описано інформаційне забезпечення прогнозування результатів операційної діяльності підприємства.

У другому розділі проаналізовано діючу практику інформаційної підтримки прогнозування операційної діяльності підприємства, визначено особливості діяльності ПП «Фарматон», проведено діагностику його діючої практики прогнозування операційної діяльності та оцінку інформаційного забезпечення підприємства.

У третьому розділі спроектовано інформаційну підтримку прогнозування операційної діяльності підприємства, описано функціональні можливості та інтерфейс системи.

Висновки містять результати досліджень та основні рекомендації.

ANNOTATION

Topic: Information Support for Forecasting the Results of an Enterprise's Operating Activities (Case Study of PE "Farmaton")

The qualification thesis comprises 62 pages of printed text (excluding the list of references and appendices) and includes 15 figures, 5 tables, a list of references consisting of 16 sources on 2 pages, and 6 appendices on 7 pages.

Keywords: information support, forecasting, operating activities.

The object of the qualification thesis research is the Private Enterprise "Farmaton".

The subject of the research is the operating activities of the Private Enterprise (PE) "Farmaton".

The master's qualification thesis consists of an introduction, three chapters, and a list of references.

The introduction substantiates the relevance of the selected topic, formulates the purpose and objectives of the research, and defines the object and subject of the study.

The first chapter reveals the theoretical and methodological foundations of forecasting the results of an enterprise's operating activities. In particular, it clarifies the essence of operating activities, identifies their specific features and methodological principles of forecasting operating activities, and describes the information support for forecasting the results of an enterprise's operating activities.

The second chapter analyzes the current practice of information support for forecasting operating activities, determines the specific features of the activities of PE "Farmaton", conducts a diagnosis of its existing forecasting practices, and assesses the enterprise's information support.

The third chapter designs the information support system for forecasting operating activities and describes the functional capabilities and interface of the system.

The conclusions present the research findings and the main recommendations.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	7
1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ЗАСАДИ ПРОГНОЗУВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ОПЕРАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ.....	9
1.1. Сутність операційної діяльності підприємства.....	9
1.2. Методологічні основи прогнозування операційної діяльності.....	17
1.3. Інформаційне забезпечення прогнозування результатів операційної діяльності.....	23
2. АНАЛІЗ ДІЮЧОЇ ПРАКТИКИ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПІДТРИМКИ ПРОГНОЗУВАННЯ ОПЕРАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА.....	30
2.1. Аналіз діяльності підприємства.....	30
2.2. Діагностика діючої практики прогнозування операційної діяльності.....	36
2.3. Оцінка інформаційного забезпечення підприємства.....	45
3. ПРОЕКТ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПІДТРИМКИ ПРОГНОЗУВАННЯ ОПЕРАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА.....	51
3.1. Концептуальна модель інформаційної підтримки прогнозування операційної діяльності підприємства.....	51
3.2. Функціональні можливості та інтерфейс системи.....	54
3.3. Програмна реалізація прогнозування операційної діяльності підприємства.....	57
ВИСНОВКИ.....	61
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	63
ДОДАТКИ.....	65