

**Рівненський державний гуманітарний університет**  
**Факультет менеджменту, економіки і природничо-технологічної**  
**освіти**  
**Кафедра документальних комунікацій та менеджменту**  
**На правах рукопису**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**

на здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
за спеціальністю 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа»  
ОП «Документознавство та інформаційна діяльність» галузі знань 02 Культура і  
мистецтво

**на тему**

**СУЧАСНИЙ СТАН ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ІНФОРМАЦІЙНИХ  
РЕСУРСІВ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ**

*Виконала:*

*здобувачка першого рівня вищої освіти,  
заочної форми навчання*

***Мельничук Ірина Володимирівна***

*Науковий керівник:*

*ст. викл. кафедри документальних  
комунікацій та менеджменту*

***Бабенко Жанна Валентинівна***

*Рецензент:*

*ст. викл. кафедри документальних  
комунікацій та менеджменту*

***Костенко Марина Степанівна***

**Рівне - 2026**

## **Анотація**

Кваліфікаційна робота присвячена дослідженню проблем формування та використання інформаційних ресурсів (ІР) органів місцевого самоврядування (ОМС) у сучасному інформаційно-комунікаційному середовищі. Визначаються особливості ІР ОМС як елемента державних ІР, наводиться характеристика нормативно-правових засад їх функціонування. Значна увага у кваліфікаційній роботі приділяється вимогам до сайтів ОМС як засобів доступу до ЕІР держінституцій. У другому розділі роботи викладені результати докладного аналізу ЕІР порталу Рівненської міськради в контексті їхньої структури, функціональних можливостей використання та доступності для користувачів, які засвідчили його відповідність базовій моделі сучасного муніципального порталу, орієнтованого на багатофункціональне інформування мешканців громади. В якості перспективних напрямків розвитку його ЕІР визначаються: подальша інтеграція вимог щодо відкритості, вебдоступності та цифрової безбар'єрності у внутрішні регламенти, технічні завдання й стандарти розроблення й супроводу вебресурсів; регулярні аудити рівня вебдоступності ІР за участю спеціалізованих інструментів і користувачів з інвалідністю, а також публічне інформування про результати; модернізація структури та контентної моделі порталу, яка забезпечить уніфікацію навігації, логічну ієрархію розділів і заголовків, дублювання ключових документів у доступних форматах (HTML плюс тегований PDF), розширення практики оприлюднення структурованих наборів відкритих даних за основними напрямками діяльності; розвиток і стандартизація електронних сервісів; подальший розвиток відкритих даних і аналітичних сервісів на їхній основі,

Структура кваліфікаційної роботи включає вступ, два розділи з підрозділами, висновки, список використаної літератури та додатки.

**Ключові слова:** інформаційні ресурси, електронні інформаційні ресурси, органи місцевого самоврядування, електронне урядування, вебсайти органів місцевого самоврядування, Рівненська міська рада, вебдоступність.

## ЗМІСТ

|                                                                                                                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Вступ.....                                                                                                                                                            | 5  |
| Розділ 1. Інформаційні ресурси органів місцевого самоврядування як елемент сучасного інформаційно-комунікаційного середовища.....                                     | 9  |
| 1.1. <i>Поняття «інформаційні ресурси органів місцевого самоврядування».....</i>                                                                                      | 9  |
| 1.2. <i>Нормативно-правові засади функціонування інформаційних ресурсів органів місцевого самоврядування у сучасному інформаційно-комунікаційному середовищі.....</i> | 13 |
| 1.3. <i>Вебсайти органів місцевого самоврядування як засоби доступу до електронних інформаційних ресурсів органів місцевого самоврядування.....</i>                   | 18 |
| Розділ 2. Сучасний стан та перспективи розвитку електронних інформаційних ресурсів Рівненської міської ради.....                                                      | 25 |
| 2.1. <i>Структура, зміст та функціональні характеристики інформаційних ресурсів офіційного вебпорталу Рівненської міської ради.....</i>                               | 25 |
| 2.2. <i>Доступність інформаційних ресурсів порталу Рівненської міської ради для користувачів в контексті формування безбар'єрного простору.....</i>                   | 32 |
| Висновки.....                                                                                                                                                         | 38 |
| Список використаних джерел.....                                                                                                                                       | 42 |
| Додаток А – Головна сторінка порталу Рівненської міської влади.....                                                                                                   | 51 |
| Додаток Б – Розділ «Документи» порталу Рівненської міської влади.....                                                                                                 | 52 |
| Додаток В – Електронні сервіси порталу Рівненської міської влади.....                                                                                                 | 53 |
| Додаток Г – Рубрика «Новини» порталу Рівненської міської влади.....                                                                                                   | 54 |
| Додаток Д – Рубрика «Анонси подій» порталу Рівненської міської влади....                                                                                              | 55 |
| Додаток Е – Рубрика «Рівне. Безбар'єрність» на порталі Рівненської міської ради.....                                                                                  | 56 |

