

Міністерство освіти і науки України
Рівненський державний гуманітарний університет
Факультет менеджменту, економіки і природничо-технологічної освіти
Кафедра документальних комунікацій та менеджменту

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
на тему: «Аналіз управління використанням інформаційних технологій
при наданні медичних послуг в Комунальному некомерційному
підприємстві «Центральна міська лікарня» Рівненської міської ради

Виконала: здобувачка вищої освіти
першого (бакалаврського) рівня
4 курсу спеціальності
073 «Менеджмент»
денної форми навчання
Серостанова Ольга Валеріївна

Керівник: доцент, кандидат
економічних наук

Берташ Борис Миколайович

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. Теоретико-методологічні засади управління інформаційними технологіями в сфері охорони здоров'я.....	5
1.1. Суть і поняття інформаційних технологій.....	5
1.2. Електронна система охорони здоров'я як інструмент управління медичними послугами	9
1.3. Класифікація медичних інформаційних систем та їх функції у закладах охорони здоров'я	16
РОЗДІЛ 2. Аналіз управління використанням інформаційних технологій при наданні медичних послуг в КНП «Центральна міська лікарня» РМР..	24
2.1. Характеристика КНП «Центральна міська лікарня» РМР, як суб'єкта господарювання.....	24
2.2. Фінансово-економічний аналіз КНП «Центральна міська лікарня» РМР.....	33
2.3. Аналіз управління використанням інформаційних технологій при наданні медичних послуг в КНП «Центральна міська лікарня» РМР.....	43
2.4. Шляхи удосконалення управління використанням інформаційних технологій в КНП «Центральна міська лікарня» РМР.....	50
ВИСНОВКИ.....	53
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	56
ДОДАТКИ.....	

АНОТАЦІЯ

Серостанова О.В. Аналіз управління використанням інформаційних технологій при наданні медичних послуг в Комунальному некомерційному підприємстві «Центральна міська лікарня» Рівненської міської ради. Керівник роботи – доцент, кандидат економічних наук Берташ Борис Миколайович. Загальний обсяг 60 сторінок, 17 таблиць, 9 рисунків, 37 джерел.

Дипломна робота присвячена дослідженню теоретико-методологічних засад управління інформаційними технологіями та аналізу практики їх використання при наданні медичних послуг у КНП «Центральна міська лікарня» РМР.

Розкрито суть і поняття інформаційних технологій, охарактеризовано електронну систему охорони здоров'я як інструмент управління медичними послугами та досліджено класифікацію медичних інформаційних систем у медичному закладі.

Розроблено характеристику Центральної міської лікарні як суб'єкта господарювання, проведено фінансово – економічний аналіз діяльності закладу за 2023-2025 роки. Здійснено аналіз управління використанням ІТ при наданні медичних послуг та розроблено шляхи його удосконалення.

Ключові слова: інформаційні технології, електронна система охорони здоров'я (ЕСОЗ), управління, медичні інформаційні системи, управління, медичні послуги.