

Міністерство освіти і науки України
Рівненський державний гуманітарний університет
**Факультет менеджменту, економіки та природничо-
технологічної освіти**
**Кафедра документальних комунікацій та
менеджменту**

Кваліфікаційна робота

на здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

**ВИКОРИСТАННЯ МОТИВАЦІЇ У ПРОЦЕСІ УПРАВЛІННЯ
ПІДПРИЄМСТВОМ (НА ПРИКЛАДІ ОЦЗКК
КП «РОКЛ ІМ. Ю.СЕМЕНЮКА» РОР)**

Виконав: здобувач першого
(бакалаврського) рівня вищої освіти
спеціальності 073 «Менеджмент»
заочної форми навчання
групи МО-4
Ясковець Софія Олександрівна

Керівник: доцент кафедри
документальних комунікацій та
менеджменту, кандидат економічних
наук
Сяська Олена Василівна

Рецензент: доцент кафедри
документальних комунікацій та
менеджменту, кандидат економічних
наук
Поліщук Олена Юріївна

Рівне – 2026 рік

ЗМІСТ

ВСТУП	5
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ЗАСАДИ ВИКОРИСТАННЯ МОТИВАЦІЇ В ПРОЦЕСІ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ	8
1.1. Економічна сутність мотивації та її роль у системі управління підприємством	8
1.2. Еволюція наукових підходів і сучасних концепцій мотивації персоналу	12
1.3. Система мотивації персоналу підприємства: складові, механізми та інструменти реалізації	17
1.4. Методичні підходи до оцінювання ефективності мотивації персоналу в сучасних організаціях	25
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ТА ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ОЦЗКК КП «РОКЛ ІМ. Ю. СЕМЕНЮКА» РОР	31
2.1. Загальна характеристика ОЦЗКК КП «РОКЛ ІМ. Ю.СЕМЕНЮКА» РОР	31
2.2. Оцінка фінансово-економічних показників діяльності КП «РОКЛ ІМ. Ю.СЕМЕНЮКА» РОР	45
2.3. Аналіз персоналу та системи мотивації КП «РОКЛ ім. Ю. Семенюка» РОР	51
2.4. Удосконалення системи мотивації персоналу ОЦЗКК КП «РОКЛ ІМ. Ю. Семенюка» РОР	68
ВИСНОВКИ	76
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	78
ДОДАТКИ	81

ВСТУП

Система мотивації медичних працівників посідає ключове місце у забезпеченні ефективної діяльності закладів охорони здоров'я, підвищенні якості медичних послуг та формуванні конкурентоспроможності медичних установ в умовах реформи фінансування галузі. Перехід України до моделі медичного обслуговування, заснованої на договірних відносинах із Національною службою здоров'я України, актуалізував питання удосконалення механізмів оплати праці, розподілу стимулюючих виплат та створення комфортного соціально-психологічного середовища для персоналу. Особливої ваги ці процеси набувають у лікарнях обласного рівня, де навантаження на персонал є високим, а рівень відповідальності медичного працівника безпосередньо впливає на результати лікування.

ОЦЗКК КП «РОКЛ ім. Ю. Семенюка» РОР є структурним підрозділом, який надає високоспеціалізовану медичну допомогу пацієнтам з тяжкими, часто хронічними та рідкісними захворюваннями системи крові. Специфіка роботи гематологічного персоналу передбачає інтенсивне навантаження, постійний контакт із пацієнтами високого ризику, необхідність дотримання сучасних протоколів лікування та високу ціну професійних помилок. За таких умов ефективна система мотивації виступає не лише засобом підвищення продуктивності та результативності роботи персоналу, але й важливим фактором професійного вигорання, кадрової стабільності та якості медичних послуг.

Попри значну кількість нормативних актів, що регламентують оплату праці медичних працівників, у практичній діяльності закладів охорони здоров'я досі спостерігаються проблеми з формуванням справедливої та прозорої системи мотивації. Серед основних викликів – нерівномірність розподілу премій, обмеженість фінансових ресурсів, недостатня мотивація до професійного розвитку, а також відсутність системності у застосуванні нематеріальних форм заохочення. Це зумовлює необхідність комплексного аналізу та пошуку шляхів удосконалення системи мотивації на рівні

підрозділів, де найбільш помітним є вплив кадрового потенціалу на кінцеві результати роботи.

Метою бакалаврської роботи є обґрунтування напрямів удосконалення системи мотивації медичного персоналу ОЦЗКК КП «РОКЛ ім. Ю. Семенюка» РОР на основі аналізу його діяльності, оцінки ефективності використання ресурсів та розробки практичних рекомендацій.

Для досягнення поставленої мети у роботі передбачено виконання таких **завдань**:

1. Охарактеризувати економічну сутність мотивації та її роль у системі управління підприємством.
2. Дослідити еволюцію наукових підходів і сучасних концепцій мотивації персоналу.
3. Проаналізувати систему мотивації персоналу підприємства: складові, механізми та інструменти реалізації.
4. Вивчити методичні підходи до оцінювання ефективності мотивації персоналу в сучасних організаціях.
5. Надати загальну характеристику діяльності КП «РОКЛ ім. Ю.Семенюка» РОР та ОЦЗКК.
6. Оцінити фінансово-економічні показники діяльності РОКЛ.
7. Провести аналіз персоналу та системи мотивації КП «РОКЛ ім. Ю. Семенюка» РОР.
8. Розробити напрямки удосконалення системи мотивації персоналу ОЦЗКК КП «РОКЛ ІМ. Ю.СЕМЕНЮКА» РОР

Об'єктом дослідження є КП «РОКЛ ім. Ю.Семенюка» РОР та ОЦЗКК.

Предметом дослідження є система мотивації працівників ОЦЗКК КП «РОКЛ ім. Ю. Семенюка» РОР та механізми її удосконалення.

Методи дослідження включають аналіз і синтез, порівняння, статистичні методи, економічне обґрунтування, методи анкетування та структурно-логічний аналіз.

Інформаційну базу дослідження становлять нормативно-правові акти України, статистичні дані МОЗ та НСЗУ, внутрішні документи КП «РОКЛ ім. Ю. Семенюка» РОР, наукові публікації вітчизняних та зарубіжних авторів.