

**Міністерство освіти і науки України  
Рівненський державний гуманітарний університет  
Факультет документальних комунікацій та менеджменту**

## **ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ**

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,  
аспірантів, співробітників і студентів кафедри  
документальних комунікацій*

**Рівне – 2010**

**ББК 73**  
**Д 63**  
**УДК 001.8**

Документно-інформаційні ресурси: матеріали звітної наукової конференції викладачів, аспірантів, співробітників і студентів кафедри документальних комунікацій, 19 лютого 2010 р.: тези доп. – Рівне: РДГУ, 2010. – 126 с.

*Збірник складений на основі матеріалів наукової конференції, проведеної кафедрою документальних комунікацій. До нього ввійшли тези доповідей, в яких розглядаються актуальні питання інформаційно-аналітичної діяльності, інформаційних технологій та документного забезпечення в організаціях України.*

*Тези доповідей опубліковані в авторській редакції.*

**Редакційна колегія:**

- |                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Сілкова Г.В.</b>  | кандидат педагогічних наук, доцент, завідувач кафедри документальних комунікацій РДГУ; |
| <b>Бабенко Ж.В.</b>  | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ;                                      |
| <b>Костенко М.С.</b> | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ;                                      |
| <b>Попчук О.В.</b>   | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ                                       |

4. У регіональному ДП за семантичними показниками переважають літературно-художні, історико-культурні, а також технічні видання. Типовидовий аналіз виявив перевагу наукової та навчальної літератури у структурі ДП.

**УДК 378.14.004**

**Д.В. Карпюк**

## **WEB – ДОКУМЕНТИ В СТРУКТУРІ НАЦІОНАЛЬНОГО СЕГМЕНТУ МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ**

Обов'язковою умовою пропорційного розвитку будь-якої держави в сучасних умовах є динамічна інформаційна інфраструктура. Адже саме вона сприяє забезпеченню національних інтересів, становленню і розвитку інформаційного простору країни та його інтегруванню у світовий інформаційний простір. Інформаційна інфраструктура передбачає широке використання телекомунікаційних, інформаційних та медіа-технологій для створення середовища інтеграції інформації в усіх аспектах економічного, соціального, культурного і політичного життя. В таких умовах організація доступу до інформаційних і комунікаційних ресурсів є важливим завданням розвитку інформатизації та формування національного інформаційного простору.

Одну з основних складових національного інформаційного простору становлять глобальні та регіональні інформаційно-комунікаційні системи, що входять до складу українського Інтернет-середовища. Українське Інтернет-середовище являє собою частину всесвітньої мережі Інтернет, що належить національному домену .ua. Проте слід зазначити, що деякі з україномовних ресурсів та сервісів, призначених для українців, можуть бути розміщені поза межами домену .ua, тобто зберігатися на серверах інших країн. Це зумовлює необхідність розширеного трактування даного поняття із врахуванням мовної та цільової ознак. За структурою Національний сегмент Інтернету як структурна одиниця мережі складається з сукупності різноманітних Інтернет-сервісів (служб) та Інтернет-ресурсів.

Інтернет-ресурси доцільно поділяти на такі типи:

- Інформативні Інтернет-ресурси – ресурси мережі, основним призначенням яких є інформування користувачів про події та явища суспільного життя і навколишнього середовища;

- Інтернет-сховища інформації – призначені для збереження та розповсюдження електронних документів в мережі. Серед них можуть бути виділені Інтернет-сховища електронних версій паперових документів та Інтернет-сховища електронних продуктів, зокрема, програмних і мультимедійних продуктів;

- Об'єднані Інтернет-ресурси з різноманітними сервісами (портали) – поєднують інформативні Інтернет-ресурси і сховища інформації з компонентами Інтернет-служб, що передбачають наявність пошукових механізмів та комунікаційних сервісів.

Доступ до інформаційних ресурсів забезпечується Інтернет-сервісами, які являють собою сукупність різноманітних додатків, сервісних програм та протоколів, що забезпечують роботу з інформаційними ресурсами мережі. Серед Інтернет-сервісів диференціюють:

- пошукові сервіси – сервіси, що забезпечують пошук інформаційних ресурсів та реалізуються у вигляді інформаційно-пошукових систем мережі;

- комунікаційні сервіси – сервіси, що забезпечують обмін даними в мережі та реалізуються у вигляді програм поштових клієнтів, сервісів передачі файлів, мережевого доступу та розсилки новин.

Тип інформаційного ресурсу, на якому розміщений Web-документ, та сервіси, що забезпечують спосіб доступу до нього, визначають його форму, цільове призначення, тривалість використання та відкритість публікації.

Зокрема, Інтернет-сховища інформації містять мережеві електронні документи статичної форми. Структура таких Web-документів є сталою і не передбачає внесення змін та доповнень з боку користувача. Дані документи можуть бути призначені як для суспільного, так і обмеженого довготривалого використання, і є самостійними об'єктами, що однозначно ідентифікуються за допомогою існуючих систем стандартів. Така форма Web-документів передбачає їх збереження та візуалізацію.

Об'єднані Інтернет-ресурси з різноманітними сервісами та інформативні Інтернет-ресурси, крім Web-документів статичної форми, містять інтерактивні (динамічні) документи, структура та зміст яких може змінюватись в залежності від дій користувача або автора. Поява та розвиток документів даного типу обумовлені розвитком комунікативних та пошукових Інтернет-сервісів та появою технології Web 2.0, що забезпечує динамічне оновлення Інтернет-ресурсів. В залежності від типу Інтернет-сервісу, за допомогою якого представлений інтерактивний електронний документ, змінюється його цільове призначення, тривалість життєвого циклу та спосіб доступу. Характерною особливістю таких електронних документів є відсутність завершеності, що виключає сталість змісту та форми документу як оригіналу. Використання інтерактивних електронних документів передбачає їх передачу, обробку та сприйняття.

Розвиток складових телекомунікаційних мереж, зокрема структурних елементів Інтернет-середовища, призведе до розширення характеристик та особливостей Web-документів, що в подальшому забезпечить появу нових форм мережевої електронної документації.

**УДК 001.891/930.22**

**М.С. Костенко**

## **БІБЛІОМЕТРИЧНИЙ АНАЛІЗ ЯК НАПРЯМОК ДОКУМЕНТОЗНАВЧИХ ДОСЛІДЖЕНЬ**

Сучасний стан розвитку документознавчих досліджень характеризується активним використанням метричних методів, які розвиваються у межах трьох метричних дисциплін: бібліометрії, наукометрії, інформетрії. Бібліометричні методи отримали свій розвиток у межах традиційної документальної комунікації. Термін “бібліометрія”, як відомо, почав активно застосовуватися у науковій літературі з 1969 р., коли англійський учений А. Прічард вперше використав його для позначення статистичних методів, що вивчають бібліографічні характеристики документів. Бібліометрія побудована на аналізі бібліографічних даних, згідно з цим підходом для дослідження науки здебільшого використовується

## ЗМІСТ

### Секція "Документно-інформаційні ресурси"

<i>Бережняк О.В.</i> Документний потік місцевих видавництв як об'єкт бібліометричного аналізу .....	4
<i>Картюк Д.В.</i> Web – документи в структурі національного сегменту мережі Інтернет .....	6
<i>Костенко М.С.</i> Бібліометричний аналіз як напрямок документознавчих досліджень .....	8
<i>Марчук Ю.М.</i> Використання мови UML для створення проєктів програмних продуктів з діловодства .....	10
<i>Попчук О.В.</i> Основні завдання та змістовні компоненти навчального курсу "Документне забезпечення управлінської діяльності організацій" .....	14
<i>Ясьмо В.Д.</i> Інформаційні потоки: сутність, функції, завдання .....	17
<i>Гайдамака В.О., Попчук О.В.</i> Впровадження електронного документообігу в установах як актуальна проблема .....	22
<i>Глазкова М.С., Попчук О.В.</i> Класифікація управлінських документів: основні підходи .....	24
<i>Горчак О.В., Бережняк О.В.</i> Електронний документообіг установи як чинник її документаційного забезпечення .....	27
<i>Грибок Н.А., Ясьмо В.Д.</i> Інноваційні технології комплектування фондів .....	29
<i>Гриневич О.Я., Попчук О.В.</i> Нормативне забезпечення діловодства в Україні: історичний аспект .....	31
<i>Дубенський В.В., Марчук Ю.М.</i> Особливості методики обробки фотодокументів з використанням редактора Photoshop CS2 .....	34
<i>Йосак Ю.В., Бережняк О.В.</i> Організація функціонування інформаційних потоків в установі .....	36

<i>Качановський Ю.В., Жук В.М.</i> Новітні інформаційні технології в системі документаційного забезпечення управління персоналом установи .....	38
<i>Киричук І.М., Бучковська О.Ю.</i> До проблем удосконалення системи управління кадрами .....	41
<i>Красовська І.В., Ясьмо В.Д.</i> Фонд управлінських документів (ФУД) як інформаційний ресурс .....	44
<i>Медведчук М.В., Ясьмо В.Д.</i> Проблеми та шляхи вдосконалення документно-інформаційного забезпечення регіональних органів управління .....	47
<i>Мельничук М.М., Попчук О.В.</i> Основні підходи до періодизації історії діловодства .....	49
<i>Назарук О.В., Ясьмо В.Д.</i> Завдання та переваги автоматизованих технологій інформаційного обслуговування користувачів .....	52
<i>Небувайло Л.В., Ясьмо В.Д.</i> Управлінський документ в системі управління .....	54
<i>Пантюк О.В., Попчук О.В.</i> Актуальні питання організації документообігу в державних установах ...	57
<i>Полюхови М.Ф., Ясьмо В.Д.</i> Фонд електронних документів як інноваційний інформаційний ресурс .....	58
<i>Твердохліб Ю.І., Попчук О.В.</i> До питання документного забезпечення органів місцевого самоврядування .....	61
<i>Токарська О.Г., Бережняк О.В.</i> Вторинні документи як результат діяльності інформаційної установи .....	63
<i>Швороб Г.М., Попчук О.В.</i> Особливості організації сучасного діловодства в Україні .....	66
<i>Шевчук І.С., Ясьмо В.Д.</i> Інноваційні технології збереження документних фондів .....	68
<i>Яковичина І.В., Ясьмо В.Д.</i> Документний фонд як компонент системи документальної комунікації .....	70

## Секція "Актуальні проблеми інформаційної діяльності"

<i>Бабенко Ж.В.</i> Діяльність Національної бібліотек України для юнацтва як центру інформаційно забезпечення організаторів дитячого та юнацького читання у 90-ті рр. ХХ ст. ....	73
<i>Кукушкін О.М.</i> Аналіз обсягу та структури рекламно-комунікаційного ринку України у 2007-2009 роках та перспективи його розвитку в 2010 році .....	76
<i>Луцишина Т.С.</i> Роль бібліотеки ВНЗ в системі інформаційного забезпечення навчального процесу .....	78
<i>Сілкова Г.В.</i> Система інформаційного забезпечення регіонального управління .....	81
<i>Бабенко Ж.В., Залевська О.В.</i> , Інформаційна продукція як результат діяльності інформаційних установ .....	84
<i>Бабенко Ж.В., Немчук О.І.</i> Віртуальні довідкові служби як організаційна форма онлайн-сервісу ....	87
<i>Костенко М.С., Колодежна А.В.</i> Стан сучасного книжкового ринку України в сегменті галузевої літератури (за матеріалами бібліометричного моніторингу) .....	89
<i>Костенко М.С., Магазенюк О.А.</i> Інформаційні послуги в системі обслуговування користувачів інформаційних установ .....	91
<i>Костенко М.С., Цехмиструк О.П., Кравчук Н.Д.</i> Електронні періодичні видання наукових установ України в системі наукових комунікацій .....	93
<i>Антонюк В.Ф., Сілкова Г.В.</i> Інформаційна діяльність, її сутність та властивості .....	95
<i>Бондарчук Л.В., Марчук Ю.М.</i> Нормативно-правова база обробки інформації у виконавчих службах .....	97
<i>Войнаровська Н.С., Кукушкін О.М.</i> Місце і роль інформаційного менеджменту в системі управління державних органів влади та місцевого самоврядування в Україні. ....	99



<b>Жук Н.С., Одемчук І.О.</b> Безпека інформації як умова функціонування інформаційних систем .....	<b>101</b>
<b>Зінчук Ю.Ю., Сілкова Г.В.</b> Референт-помічник керівника: функції та завдання .....	<b>103</b>
<b>Матеюк Р.В., Сілкова Г.В.</b> Методи інформаційно-аналітичної роботи .....	<b>105</b>
<b>Новак В.В., Ясьмо В.Д.</b> Поліпшення патентно-інформаційного забезпечення користувачів .....	<b>107</b>
<b>Пастушок О.В., Кукушкін О.М.</b> Напрямки удосконалення асортименту інформаційних установ на основі результатів портфельного аналізу .....	<b>110</b>
<b>Плем'яник В.Л., Сілкова Г.В.</b> Інформаційні документи як засіб інформаційного забезпечення користувачів .....	<b>112</b>
<b>Поворознік О.В., Сілкова Г.В.</b> Менеджер інформаційної діяльності: форми підготовки .....	<b>114</b>
<b>Сорокин С.Ю., Сілкова Г.В.</b> Регіональні інформаційні центри та їх завдання .....	<b>117</b>
<b>Тимощук А.В., Бабенко Ж.В.</b> Онлайновий інформаційний сервіс в структурі інформаційних послуг .....	<b>120</b>

**Наукове видання**

**ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ**

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,  
аспірантів, співробітників і студентів кафедри  
документальних комунікацій*

***Комп'ютерна верстка та макет:***

*Попчук О.В., Федорук Л.М.*

Підписано до друку 19.03.2010 р.

Папір друк. 60x84. Формат 1/16.

Ум. др. арк. 5,77. Наклад 50 прим. Зам. № 301/2.