

**Міністерство освіти і науки України  
Рівненський державний гуманітарний університет  
Факультет документальних комунікацій та менеджменту**

## **ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ**

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,  
аспірантів, співробітників і студентів кафедри  
документальних комунікацій*

**Рівне – 2010**

**ББК 73**  
**Д 63**  
**УДК 001.8**

Документно-інформаційні ресурси: матеріали звітної наукової конференції викладачів, аспірантів, співробітників і студентів кафедри документальних комунікацій, 19 лютого 2010 р.: тези доп. – Рівне: РДГУ, 2010. – 126 с.

*Збірник складений на основі матеріалів наукової конференції, проведеної кафедрою документальних комунікацій. До нього ввійшли тези доповідей, в яких розглядаються актуальні питання інформаційно-аналітичної діяльності, інформаційних технологій та документного забезпечення в організаціях України.*

*Тези доповідей опубліковані в авторській редакції.*

**Редакційна колегія:**

- |                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Сілкова Г.В.</b>  | кандидат педагогічних наук, доцент, завідувач кафедри документальних комунікацій РДГУ; |
| <b>Бабенко Ж.В.</b>  | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ;                                      |
| <b>Костенко М.С.</b> | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ;                                      |
| <b>Попчук О.В.</b>   | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ                                       |

нуля», оскільки впровадження може викликати довгостроковий параліч у діяльності організації. Причому збої в роботі виникнуть не тільки у внутрішньому середовищі організації, яка автоматизується, але і як наслідок — у підпорядкованій їй організацій. Таким чином, перед розгортанням системи електронного документообігу і діловодства необхідно виважено оцінити готовність всіх суб'єктів прийняття рішень (організацій) до якісно нових технологій.

**УДК 025.22.001.76**

**Н.А. Грибок, В.Д. Ясьмо**

## **ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ КОМПЛЕКТУВАННЯ ДОКУМЕНТНИХ ФОНДІВ**

Безперервне збільшення потоку електронної інформації, кількості електронних документів і виникнення електронних бібліотек — характерні ознаки сучасного стану розвитку документно-інформаційної сфери. Важливою умовою розвитку інформаційного виробництва є впровадження інноваційних технологій у його процеси, що сприяє підвищенню якості і появи нової інформаційної продукції і послуг. В сучасному електронному інформаційно-комунікативному середовищі вагоме значення має впровадження інноваційних технологій комплектування документних фондів. Необхідність задоволення нових інформаційних потреб користувачів за рахунок використання переваг, які надає застосування електронних документів та нового електронного інформаційно-комунікаційного середовища, ставлять перед інформаційними установами завдання розробки та впровадження інноваційних технологій комплектування документних фондів.

В Законі України «Про пріоритетні напрями інноваційної діяльності в Україні» від 2003 р. № 13, інноваційний процес визначено як сукупність етапів, стадій, дій, пов'язаних з ініціюванням, розробкою та виготовленням продукції (наданням послуг), технологій, що матимуть нові властивості, які більш ефективно задовольнятимуть існуючі потреби і такі, що з'являються або можуть з'являтися.

Інноваційні технології комплектування документного фонду реалізуються на основі засобів комп'ютеризації, відповідного оперативного і програмного забезпечення, інформаційних мереж. Вони вносять суттєві корективи в організацію процесу комплектування документного фонду і в саме розуміння технології його комплектування.

З появою нових носіїв інформації - аудіовізуальних матеріалів, газет та журналів на мікрофільмах й мікрофішах, довідкової літератури на електронних носіях, книг та баз даних на компакт-дисках, наявністю різноманітної реферативної, аналітичної інформації та їх представлення у комп'ютерній мережі Інтернет, змінюється видове та типове наповнення документних фондів.

Інформаційні установи України створюють власні електронні інформаційні ресурси. Важливим питанням при організації комплектування документних фондів електронними матеріалами є визначення єдиних вимог до представлення на комп'ютерних носіях інформації для її наступного включення до фондів електронних бібліотек. Необхідність прискорення такого процесу потребує розробки відповідних теоретичних і методичних засад.

Інформаційна установа нашого часу - це місце зберігання як традиційних документів, так і нових електронних ресурсів, якими вони комплектуються на основі сучасних інформаційних технологій, з використанням мережі Internet.

Internet надає нові можливості для розвитку технологій комплектування документних фондів. Можна виділити три інноваційні технології оптимізації комплектування документних фондів на основі Interneta . Перша – це активне використання електронної пошти для проведення внутрідержавного і міжнародного документообміну. Для цього, насамперед, потрібно відпрацювати механізми мережевого взаємоінформування українських фондоутримувачів про наявні списки документів, запропонованих для обміну. На основі цього засобами електронної пошти можна оперативно узгоджувати з партнерами документообмінні операції.

Друга інноваційна технологія комплектування документних фондів полягає у використанні он-лайн-технологій. Сьогодні

міжнародні передплатні агенції та документноторгівельні організації, що здійснюють комплексне обслуговування фондоутримувачів, мають автоматизовані банки даних з інформацією про документи, які можуть бути їм надані для комплектування фондів. Замовлення наявних у цих банках даних документів і оперативний контроль ходу виконання замовлень здійснюється, як правило, через Internet. Однак така технологія комплектування передбачає адекватну оперативність фінансових розрахунків з боку фондоутримувачів, що в умовах економічних негараздів сьогодення є проблематичним.

Реальнішою є третя інноваційна технологія комплектування документного фонду з використанням можливостей Internet. Сьогодні на серверах Internet вже накопичена значна кількість загальнодоступних комп'ютерних файлів первинних документів - стандарти, власні публікації інформаційних установ, електронні версії книг, журналів тощо. Отримання потрібних файлів з цими документами по каналах Internet для поповнення документного фонду потребує лише часових і незначних фінансових витрат на "транспортні" послуги.

Отже, ресурси Інтернет дають необмежені можливості в пошуку та отриманні необхідної інформації для комплектування документних фондів інформаційних установ країни. Інноваційні технології комплектування документного фонду зумовлюють новий підхід до роботи з документними ресурсами.

**УДК 35.073.515:35.077.1**

**О.Я. Гриневич, О.В. Попчук**

## **НОРМАТИВНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЛОВОДСТВА В УКРАЇНІ: ІСТОРИЧНИЙ АСПЕКТ**

В останнє десятиліття організація діловодства в Україні зазнала кардинальних змін, пов'язаних з процесами державотворення, формуванням власної законодавчої бази, реорганізацією економічної інфраструктури, впровадженням новітніх інформаційних технологій, впливом міжнародного досвіду з керування документацією тощо. Зокрема, розпочато створення вітчизняної нормативно-правової та методичної бази,

## ЗМІСТ

### Секція "Документно-інформаційні ресурси"

<i>Бережняк О.В.</i> Документний потік місцевих видавництв як об'єкт бібліометричного аналізу .....	4
<i>Картюк Д.В.</i> Web – документи в структурі національного сегменту мережі Інтернет .....	6
<i>Костенко М.С.</i> Бібліометричний аналіз як напрямок документознавчих досліджень .....	8
<i>Марчук Ю.М.</i> Використання мови UML для створення проєктів програмних продуктів з діловодства .....	10
<i>Попчук О.В.</i> Основні завдання та змістовні компоненти навчального курсу "Документне забезпечення управлінської діяльності організацій" .....	14
<i>Ясьмо В.Д.</i> Інформаційні потоки: сутність, функції, завдання .....	17
<i>Гайдамака В.О., Попчук О.В.</i> Впровадження електронного документообігу в установах як актуальна проблема .....	22
<i>Глазкова М.С., Попчук О.В.</i> Класифікація управлінських документів: основні підходи .....	24
<i>Горчак О.В., Бережняк О.В.</i> Електронний документообіг установи як чинник її документаційного забезпечення .....	27
<i>Грибок Н.А., Ясьмо В.Д.</i> Інноваційні технології комплектування фондів .....	29
<i>Гриневич О.Я., Попчук О.В.</i> Нормативне забезпечення діловодства в Україні: історичний аспект .....	31
<i>Дубенський В.В., Марчук Ю.М.</i> Особливості методики обробки фотодокументів з використанням редактора Photoshop CS2 .....	34
<i>Йосак Ю.В., Бережняк О.В.</i> Організація функціонування інформаційних потоків в установі .....	36

<b>Качановський Ю.В., Жук В.М.</b> Новітні інформаційні технології в системі документаційного забезпечення управління персоналом установи .....	<b>38</b>
<b>Киричук І.М., Бучковська О.Ю.</b> До проблем удосконалення системи управління кадрами .....	<b>41</b>
<b>Красовська І.В., Ясьмо В.Д.</b> Фонд управлінських документів (ФУД) як інформаційний ресурс .....	<b>44</b>
<b>Медведчук М.В., Ясьмо В.Д.</b> Проблеми та шляхи вдосконалення документно-інформаційного забезпечення регіональних органів управління .....	<b>47</b>
<b>Мельничук М.М., Попчук О.В.</b> Основні підходи до періодизації історії діловодства .....	<b>49</b>
<b>Назарук О.В., Ясьмо В.Д.</b> Завдання та переваги автоматизованих технологій інформаційного обслуговування користувачів .....	<b>52</b>
<b>Небувайло Л.В., Ясьмо В.Д.</b> Управлінський документ в системі управління .....	<b>54</b>
<b>Пантюк О.В., Попчук О.В.</b> Актуальні питання організації документообігу в державних установах ...	<b>57</b>
<b>Полюхови М.Ф., Ясьмо В.Д.</b> Фонд електронних документів як інноваційний інформаційний ресурс .....	<b>58</b>
<b>Твердохліб Ю.І., Попчук О.В.</b> До питання документного забезпечення органів місцевого самоврядування .....	<b>61</b>
<b>Токарська О.Г., Бережняк О.В.</b> Вторинні документи як результат діяльності інформаційної установи .....	<b>63</b>
<b>Швороб Г.М., Попчук О.В.</b> Особливості організації сучасного діловодства в Україні .....	<b>66</b>
<b>Шевчук І.С., Ясьмо В.Д.</b> Інноваційні технології збереження документних фондів .....	<b>68</b>
<b>Яковичина І.В., Ясьмо В.Д.</b> Документний фонд як компонент системи документальної комунікації .....	<b>70</b>

## Секція "Актуальні проблеми інформаційної діяльності"

<i>Бабенко Ж.В.</i> Діяльність Національної бібліотек України для юнацтва як центру інформаційно забезпечення організаторів дитячого та юнацького читання у 90-ті рр. ХХ ст. ....	73
<i>Кукушкін О.М.</i> Аналіз обсягу та структури рекламно-комунікаційного ринку України у 2007-2009 роках та перспективи його розвитку в 2010 році .....	76
<i>Луцишина Т.С.</i> Роль бібліотеки ВНЗ в системі інформаційного забезпечення навчального процесу .....	78
<i>Сілкова Г.В.</i> Система інформаційного забезпечення регіонального управління .....	81
<i>Бабенко Ж.В., Залевська О.В.</i> , Інформаційна продукція як результат діяльності інформаційних установ .....	84
<i>Бабенко Ж.В., Немчук О.І.</i> Віртуальні довідкові служби як організаційна форма онлайн-сервісу ....	87
<i>Костенко М.С., Колодежна А.В.</i> Стан сучасного книжкового ринку України в сегменті галузевої літератури (за матеріалами бібліометричного моніторингу) .....	89
<i>Костенко М.С., Магазенюк О.А.</i> Інформаційні послуги в системі обслуговування користувачів інформаційних установ .....	91
<i>Костенко М.С., Цехмиструк О.П., Кравчук Н.Д.</i> Електронні періодичні видання наукових установ України в системі наукових комунікацій .....	93
<i>Антонюк В.Ф., Сілкова Г.В.</i> Інформаційна діяльність, її сутність та властивості .....	95
<i>Бондарчук Л.В., Марчук Ю.М.</i> Нормативно-правова база обробки інформації у виконавчих службах .....	97
<i>Войнаровська Н.С., Кукушкін О.М.</i> Місце і роль інформаційного менеджменту в системі управління державних органів влади та місцевого самоврядування в Україні. ....	99



<i>Жук Н.С., Одемчук І.О.</i> Безпека інформації як умова функціонування інформаційних систем .....	101
<i>Зінчук Ю.Ю., Сілкова Г.В.</i> Референт-помічник керівника: функції та завдання .....	103
<i>Матеюк Р.В., Сілкова Г.В.</i> Методи інформаційно-аналітичної роботи .....	105
<i>Новак В.В., Ясьмо В.Д.</i> Поліпшення патентно-інформаційного забезпечення користувачів .....	107
<i>Пастушок О.В., Кукушкін О.М.</i> Напрямки удосконалення асортименту інформаційних установ на основі результатів портфельного аналізу .....	110
<i>Плем'яник В.Л., Сілкова Г.В.</i> Інформаційні документи як засіб інформаційного забезпечення користувачів .....	112
<i>Поворознік О.В., Сілкова Г.В.</i> Менеджер інформаційної діяльності: форми підготовки .....	114
<i>Сорокин С.Ю., Сілкова Г.В.</i> Регіональні інформаційні центри та їх завдання .....	117
<i>Тимощук А.В., Бабенко Ж.В.</i> Онлайновий інформаційний сервіс в структурі інформаційних послуг .....	120

**Наукове видання**

**ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ**

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,  
аспірантів, співробітників і студентів кафедри  
документальних комунікацій*

***Комп'ютерна верстка та макет:***

*Попчук О.В., Федорук Л.М.*

Підписано до друку 19.03.2010 р.

Папір друк. 60x84. Формат 1/16.

Ум. др. арк. 5,77. Наклад 50 прим. Зам. № 301/2.