

**Міністерство освіти і науки України
Рівненський державний гуманітарний університет
Факультет документальних комунікацій та менеджменту**

ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,
аспірантів, співробітників і студентів кафедри
документальних комунікацій*

Рівне – 2010

ББК 73
Д 63
УДК 001.8

Документно-інформаційні ресурси: матеріали звітної наукової конференції викладачів, аспірантів, співробітників і студентів кафедри документальних комунікацій, 19 лютого 2010 р.: тези доп. – Рівне: РДГУ, 2010. – 126 с.

Збірник складений на основі матеріалів наукової конференції, проведеної кафедрою документальних комунікацій. До нього ввійшли тези доповідей, в яких розглядаються актуальні питання інформаційно-аналітичної діяльності, інформаційних технологій та документного забезпечення в організаціях України.

Тези доповідей опубліковані в авторській редакції.

Редакційна колегія:

- | | |
|----------------------|--|
| Сілкова Г.В. | кандидат педагогічних наук, доцент, завідувач кафедри документальних комунікацій РДГУ; |
| Бабенко Ж.В. | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ; |
| Костенко М.С. | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ; |
| Попчук О.В. | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ |



УДК 023.5

Г.В. Сілкова

СИСТЕМА ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РЕГІОНАЛЬНОГО УПРАВЛІННЯ

Під системою інформаційно-аналітичного забезпечення (ІАЗ) регіону слід розуміти сукупність інформаційних процесів, які здатні забезпечувати відображення усього масиву регіональної інформації у відповідності до інформаційних запитів на неї.

Система ІАЗ може вважатися сформованою за таких ознак:

- наявність спеціалізованих інформаційних центрів, метою яких є здійснення інформаційних процесів виявлення, накопичення, опрацювання та поширення регіональної інформації;
- наявність провідного інформаційного центру в системі інформаційних установ, який здійснює координацію роботи з інформаційного забезпечення регіональних інформаційних потреб усієї системи;
- відображення масиву та потоків регіональної інформації за всіма аспектами;

- забезпечення пошуку та виявлення регіональної інформації для різноманітних інформаційних потреб на неї.

Визначимо також інші поняття поставленої проблеми. Регіональне управління – це здійснення управлінської діяльності як місцевими органами влади, так й керівними структурами організацій, фірм, установ, підприємств регіону. Під поняттям “регіон” ми розуміємо територію, закріплену існуючим адміністративно-територіальним поділом країни (область, район, місто, село, селище). Регіональна інформація, на наш погляд, це інформація, яка своїм змістом, авторством або місцем видання, пов’язана з окремим регіоном.

На сучасному етапі процеси пошуку, виявлення, відбору, накопичення, опрацювання, перетворення, зберігання та поширення регіональної інформації здійснюють різноманітні інформаційні структури. Серед всіх завдань їхньої діяльності ми виокремимо три найважливіші напрями:

1) інформаційне забезпечення базової діяльності владної структури, установи, організації, фірми, підрозділом якої є інформаційна структура (функція інформаційного управління);

2) інформування широкого загалу громадськості про діяльність владної структури, установи, фірми тощо (комунікативна функція);

3) накопичення, зберігання та поширення інформації про діяльність базової структури (архівна та комунікативна функції).

Сформовані на даний час інформаційні структури, за їх функціональним призначенням, ми розподілимо на три групи:

1 група – інформаційні центри, що створені для накопичення, зберігання та поширення інформації. До цієї групи відносяться бібліотеки, центри науково-технічної інформації, регіональні інформаційні агентства, регіональні інформаційно-аналітичні центри тощо.

Серед названих установ виокремимо обласні бібліотеки, у фондах яких зосереджено великий масив краєзнавчої інформації та місцевих видань. У бібліотеках працюють професійно підготовлені інформаційні працівники, створено спеціалізовані підрозділи для роботи з краєзнавчою літературою та регіональною інформацією. Все це зумовило активну роль бібліотек у системі ІАЗ регіону. В багатьох містах України саме бібліотеки налагодили зв’язки з

місцевими органами влади з метою інформування про їх діяльність широкого загалу громадян регіону.

Центри науково-технічної та економічної інформації (ЦНТЕІ) також утворювались як спеціалізовані інформаційні структури для роботи з інформацією окремих галузей. Проте, в сучасних умовах, в роботі таких центрів почали переважати напрями діяльності, які лише опосередковано пов'язані з інформаційною діяльністю.

Інформаційні агентства, як інформаційні установи нового типу, спрямовані на комерційну діяльність на ринку інформаційних послуг. Інформаційна діяльність таких агентств – це, передусім, робота з накопичення, опрацювання та поширення бізнес-інформації.

Сутність та напрями роботи регіональних інформаційно-аналітичних центрів на даному етапі розвитку регіональної інформатизації розглядається фахівцями як постановка проблеми. Їх створення потребує великих матеріально-технічних витрат та професійно підготовлених кадрів.

2 група - інформаційні служби органів місцевої влади та місцевого самоврядування. До цієї групи належать управління (відділи) інформаційного забезпечення, прес-служби, прес-центри, відділи зв'язків з громадськістю, відділи комп'ютерно-технічного забезпечення тощо.

За відсутності таких спеціалізованих інформаційних структур в органах влади їх завдання перебирають на себе відділи самих органів влади, наприклад, загальний або організаційний. Як правило, інформаційні служби органів влади багаторівневі й складні за своєю структурою.

Головними завданнями інформаційних служб органів влади є інформаційне забезпечення управління регіоном та інформування громадськості про діяльність влади.

3 група – інформаційні служби фірм, установ, організацій, підприємств регіону. Завданням таких інформаційних служб є забезпечення діяльності базової структури, інформування громадськості та рекламування власної продукції. З цією метою можуть утворюватися спеціальні відділи в базовій установі або основні завдання з інформаційного забезпечення розподіляються на базові структурні підрозділи.

Розмаїття інформаційних установ регіону, підпорядкованість різним керівним центрам, конкурентна боротьба на ринку інформаційних послуг ускладнюють координацію роботи між ними та унеможливають створення центру, координуючого роботу з інформаційного забезпечення регіональних інформаційних потреб.

Отже, говорити про створення системи ІАЗ регіону передчасно. Однак, наявні регіональні інформаційні структури виконують функції, що історично склалися, успішно впроваджують в свою роботу нові інформаційні послуги, за окремими напрямками координують та кооперують свою інформаційну роботу. Тому сукупність утворених та створюваних інформаційних структур мають тенденцію до самоорганізації системи ІАЗ регіону.

Об'єднання фондів регіональної інформації та забезпечення доступу користувачів до відкритої інформації може забезпечуватись через Інтернет.

Таким чином, регіональні інформаційні потреби в сучасних умовах забезпечуються різними інформаційними структурами регіону, які мають функції, що історично склалися або сформовані вже в нових умовах демократизації суспільства. Сукупність існуючих регіональних інформаційних структур має можливість здійснювати інформаційну підтримку регіонального управління, забезпечувати регіональні інформаційні потреби та представляти регіональну інформацію для зацікавлених користувачів за межами регіону.

УДК 0.25.5

Ж.В. Бабенко, О.В. Залєвська

ІНФОРМАЦІЙНА ПРОДУКЦІЯ ЯК РЕЗУЛЬТАТ ДІЯЛЬНОСТІ ІНФОРМАЦІЙНИХ УСТАНОВ

В сучасному – постіндустріальному суспільстві – чільне місце займає інформація та діяльність, спрямована на її опрацювання. Результатом перетворення первинної інформації є інформаційна продукція.

ЗМІСТ

Секція "Документно-інформаційні ресурси"

<i>Бережняк О.В.</i> Документний потік місцевих видавництв як об'єкт бібліометричного аналізу	4
<i>Картюк Д.В.</i> Web – документи в структурі національного сегменту мережі Інтернет	6
<i>Костенко М.С.</i> Бібліометричний аналіз як напрямок документознавчих досліджень	8
<i>Марчук Ю.М.</i> Використання мови UML для створення проєктів програмних продуктів з діловодства	10
<i>Попчук О.В.</i> Основні завдання та змістовні компоненти навчального курсу "Документне забезпечення управлінської діяльності організацій"	14
<i>Ясьмо В.Д.</i> Інформаційні потоки: сутність, функції, завдання	17
<i>Гайдамака В.О., Попчук О.В.</i> Впровадження електронного документообігу в установах як актуальна проблема	22
<i>Глазкова М.С., Попчук О.В.</i> Класифікація управлінських документів: основні підходи	24
<i>Горчак О.В., Бережняк О.В.</i> Електронний документообіг установи як чинник її документаційного забезпечення	27
<i>Грибок Н.А., Ясьмо В.Д.</i> Інноваційні технології комплектування фондів	29
<i>Гриневич О.Я., Попчук О.В.</i> Нормативне забезпечення діловодства в Україні: історичний аспект	31
<i>Дубенський В.В., Марчук Ю.М.</i> Особливості методики обробки фотодокументів з використанням редактора Photoshop CS2	34
<i>Йосак Ю.В., Бережняк О.В.</i> Організація функціонування інформаційних потоків в установі	36

<i>Качановський Ю.В., Жук В.М.</i> Новітні інформаційні технології в системі документаційного забезпечення управління персоналом установи	38
<i>Киричук І.М., Бучковська О.Ю.</i> До проблем удосконалення системи управління кадрами	41
<i>Красовська І.В., Ясьмо В.Д.</i> Фонд управлінських документів (ФУД) як інформаційний ресурс	44
<i>Медведчук М.В., Ясьмо В.Д.</i> Проблеми та шляхи вдосконалення документно-інформаційного забезпечення регіональних органів управління	47
<i>Мельничук М.М., Попчук О.В.</i> Основні підходи до періодизації історії діловодства	49
<i>Назарук О.В., Ясьмо В.Д.</i> Завдання та переваги автоматизованих технологій інформаційного обслуговування користувачів	52
<i>Небувайло Л.В., Ясьмо В.Д.</i> Управлінський документ в системі управління	54
<i>Пантюк О.В., Попчук О.В.</i> Актуальні питання організації документообігу в державних установах ...	57
<i>Полюхови М.Ф., Ясьмо В.Д.</i> Фонд електронних документів як інноваційний інформаційний ресурс	58
<i>Твердохліб Ю.І., Попчук О.В.</i> До питання документного забезпечення органів місцевого самоврядування	61
<i>Токарська О.Г., Бережняк О.В.</i> Вторинні документи як результат діяльності інформаційної установи	63
<i>Швороб Г.М., Попчук О.В.</i> Особливості організації сучасного діловодства в Україні	66
<i>Шевчук І.С., Ясьмо В.Д.</i> Інноваційні технології збереження документних фондів	68
<i>Яковичина І.В., Ясьмо В.Д.</i> Документний фонд як компонент системи документальної комунікації	70

Секція "Актуальні проблеми інформаційної діяльності"

<i>Бабенко Ж.В.</i> Діяльність Національної бібліотек України для юнацтва як центру інформаційно забезпечення організаторів дитячого та юнацького читання у 90-ті рр. ХХ ст.	73
<i>Кукушкін О.М.</i> Аналіз обсягу та структури рекламно-комунікаційного ринку України у 2007-2009 роках та перспективи його розвитку в 2010 році	76
<i>Луцишина Т.С.</i> Роль бібліотеки ВНЗ в системі інформаційного забезпечення навчального процесу	78
<i>Сілкова Г.В.</i> Система інформаційного забезпечення регіонального управління	81
<i>Бабенко Ж.В., Залевська О.В.</i> , Інформаційна продукція як результат діяльності інформаційних установ	84
<i>Бабенко Ж.В., Немчук О.І.</i> Віртуальні довідкові служби як організаційна форма онлайн-сервісу	87
<i>Костенко М.С., Колодежна А.В.</i> Стан сучасного книжкового ринку України в сегменті галузевої літератури (за матеріалами бібліометричного моніторингу)	89
<i>Костенко М.С., Магазенюк О.А.</i> Інформаційні послуги в системі обслуговування користувачів інформаційних установ	91
<i>Костенко М.С., Цехмestрук О.П., Кравчук Н.Д.</i> Електронні періодичні видання наукових установ України в системі наукових комунікацій	93
<i>Антонюк В.Ф., Сілкова Г.В.</i> Інформаційна діяльність, її сутність та властивості	95
<i>Бондарчук Л.В., Марчук Ю.М.</i> Нормативно-правова база обробки інформації у виконавчих службах	97
<i>Войнаровська Н.С., Кукушкін О.М.</i> Місце і роль інформаційного менеджменту в системі управління державних органів влади та місцевого самоврядування в Україні.	99

<i>Жук Н.С., Одемчук І.О.</i> Безпека інформації як умова функціонування інформаційних систем	101
<i>Зінчук Ю.Ю., Сілкова Г.В.</i> Референт-помічник керівника: функції та завдання	103
<i>Матеюк Р.В., Сілкова Г.В.</i> Методи інформаційно-аналітичної роботи	105
<i>Новак В.В., Ясьмо В.Д.</i> Поліпшення патентно-інформаційного забезпечення користувачів	107
<i>Пастушок О.В., Кукушкін О.М.</i> Напрямки удосконалення асортименту інформаційних установ на основі результатів портфельного аналізу	110
<i>Плем'яник В.Л., Сілкова Г.В.</i> Інформаційні документи як засіб інформаційного забезпечення користувачів	112
<i>Поворознік О.В., Сілкова Г.В.</i> Менеджер інформаційної діяльності: форми підготовки	114
<i>Сорокин С.Ю., Сілкова Г.В.</i> Регіональні інформаційні центри та їх завдання	117
<i>Тимощук А.В., Бабенко Ж.В.</i> Онлайновий інформаційний сервіс в структурі інформаційних послуг	120

Наукове видання

ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,
аспірантів, співробітників і студентів кафедри
документальних комунікацій*

Комп'ютерна верстка та макет:

Попчук О.В., Федорук Л.М.

Підписано до друку 19.03.2010 р.

Папір друк. 60x84. Формат 1/16.

Ум. др. арк. 5,77. Наклад 50 прим. Зам. № 301/2.