

**Міністерство освіти і науки України
Рівненський державний гуманітарний університет
Факультет документальних комунікацій та менеджменту**

ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

***Матеріали звітної наукової конференції викладачів,
аспірантів, співробітників і студентів кафедри
документальних комунікацій***

Рівне – 2010

ББК 73
Д 63
УДК 001.8

Документно-інформаційні ресурси: матеріали звітної наукової конференції викладачів, аспірантів, співробітників і студентів кафедри документальних комунікацій, 19 лютого 2010 р.: тези доп. – Рівне: РДГУ, 2010. – 126 с.

Збірник складений на основі матеріалів наукової конференції, проведеної кафедрою документальних комунікацій. До нього увійшли тези доповідей, в яких розглядаються актуальні питання інформаційно-аналітичної діяльності, інформаційних технологій та документного забезпечення в організаціях України.

Тези доповідей опубліковані в авторській редакції.

Редакційна колегія:

Сілкова Г.В.	кандидат педагогічних наук, доцент, завідувач кафедри документальних комунікацій РДГУ;
Бабенко Ж.В.	викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ;
Костенко М.С.	викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ;
Попчук О.В.	викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ

Розмаїття інформаційних установ регіону, підпорядкованість різним керівним центрам, конкурентна боротьба на ринку інформаційних послуг ускладнюють координацію роботи між ними та унеможливають створення центру, координуючого роботу з інформаційного забезпечення регіональних інформаційних потреб.

Отже, говорити про створення системи ІАЗ регіону передчасно. Однак, наявні регіональні інформаційні структури виконують функції, що історично склалися, успішно впроваджують в свою роботу нові інформаційні послуги, за окремими напрямками координують та кооперують свою інформаційну роботу. Тому сукупність утворених та створюваних інформаційних структур мають тенденцію до самоорганізації системи ІАЗ регіону.

Об'єднання фондів регіональної інформації та забезпечення доступу користувачів до відкритої інформації може забезпечуватись через Інтернет.

Таким чином, регіональні інформаційні потреби в сучасних умовах забезпечуються різними інформаційними структурами регіону, які мають функції, що історично склалися або сформовані вже в нових умовах демократизації суспільства. Сукупність існуючих регіональних інформаційних структур має можливість здійснювати інформаційну підтримку регіонального управління, забезпечувати регіональні інформаційні потреби та представляти регіональну інформацію для зацікавлених користувачів за межами регіону.

УДК 0.25.5

Ж.В. Бабенко, О.В. Залєвська

ІНФОРМАЦІЙНА ПРОДУКЦІЯ ЯК РЕЗУЛЬТАТ ДІЯЛЬНОСТІ ІНФОРМАЦІЙНИХ УСТАНОВ

В сучасному – постіндустріальному суспільстві – чільне місце займає інформація та діяльність, спрямована на її опрацювання. Результатом перетворення первинної інформації є інформаційна продукція.

Інформаційний продукт, що визначається як сукупність даних, сформована виробником для поширення в матеріальній або нематеріальній формі, створений з метою придбання, використання чи споживання, у сучасних умовах варто розглядати як товар.

Характерними рисами виробництва інформаційних продуктів у новому інформаційно-комунікативному середовищі є персоніфікація, диверсифікація та конвергенція.

Цінність інформаційних продуктів заснована на часовій сутності – інформація є найціннішою в момент її створення. Сучасні інформаційні технології забезпечують можливість майже одночасного виробництва інформаційної продукції та її доведення до споживача.

Інформаційна продукція складає підґрунтя для реалізації інформаційних послуг користувачам. На сьогодні підвищеним попитом серед споживачів користуються інформаційні продукти та послуги комплексного характеру, які поєднують різні види інформації. Наприклад, відносно новою формою надання інформації користувачам є формування „інфопаків”, які являють собою структуровану проблемно – тематичну довідку, що включає анотований бібліографічний список, аналітичний огляд фактів, концепцій або джерел інформації та текстовий матеріал у вигляді копій первинних документів. Інфопаки являють собою перехід до концептографічного рівня інформаційного обслуговування користувачів, можливість реалізації якого забезпечують інформаційні технології створення та поширення інформаційної продукції.

Процес створення інформаційної продукції відноситься до стадії виробництва інтелектуального продукту. У сучасних умовах в процесі виробництва інформаційних продуктів активно використовуються можливості автоматизованих інформаційно-аналітичних систем. Аналітичні системи розрізняються за видами даних, які опрацьовуються – повнотекстових чи фактографічних. Методи обробки фактографічних даних відомі достатньо давно. Серед них останнім часом особливо популярними стали OLAP-аналіз та Data Mining (виявлення послідовностей, асоціацій, дерева рішень тощо). Дані методи на сьогодні підтримуються тією чи іншою мірою всіма сучасними системами. Частково вони

реалізовані в MS OLAP Services і в продуктах компанії Business Objects. Найбільш повно – в системі PolyAnalyst компанії Megaputer.

Методи аналізу текстів поширені значно менше. Це в основному тематична рубрикація вхідного потоку документів та підрахунок статистики слів і словосполучень, які зустрічаються в текстах. Найбільш відомими виробниками даних систем та окремих компонентів є канадська фірма Hummingbird (продукт: Hummingbird Knowledge Management), а також російські компанії Media Lingva («Классификатор»), Megaputer (TextAnalyst) і «Гарант-Парк-Интернет» (її продукт реалізований на основі технології американської фірми InerMedia).

З метою успішного застосування вищезначених методів вхідний документний потік підлягає попередній обробці, яка передбачає перегляд оператором, контроль орфографії, нормалізацію реєстру тощо. Для подальшого контекстного пошуку чи складних процедур аналізу, як правило здійснюється повнотекстове індексування змісту документів.

На сьогодні використовуються як українські, так і зарубіжні автоматизовані інформаційно-аналітичні системи. Серед вітчизняних систем опрацювання вихідної інформації можна виокремити: „Media – простір”, „InfoStream”, серед зарубіжних – „Астарта”, „Галактика – Zoom”, „Hummingbird”, „TextAnalyst” та інші.

Вищеперераховані пошукові системи здійснюють аналіз змісту тексту, аналітичну обробку неструктурованих текстових документів та надають можливість змістовного пошуку інформації та формування електронних архівів.

Отже, сучасні інформаційні технології пошуку і опрацювання інформації дозволяють оптимізувати процес виробництва інформаційної продукції, обумовлюють урізноманітнення видів кінцевих інформаційних продуктів та вдосконалення їхніх форм, що сприяє зміцненню позицій інформаційних установ на ринку.

ЗМІСТ

Секція "Документно-інформаційні ресурси"

Бережняк О.В. Документний потік місцевих видавництв як об'єкт бібліометричного аналізу	4
Карпюк Д.В. Web – документи в структурі національного сегменту мережі Інтернет	6
Костенко М.С. Бібліометричний аналіз як напрямок документознавчих досліджень	8
Марчук Ю.М. Використання мови UML для створення проєктів програмних продуктів з діловодства	10
Попчук О.В. Основні завдання та змістовні компоненти навчального курсу "Документне забезпечення управлінської діяльності організацій"	14
Ясьмо В.Д. Інформаційні потоки: сутність, функції, завдання	17
Гайдамака В.О., Попчук О.В. Впровадження електронного документообігу в установах як актуальна проблема	22
Глазкова М.С., Попчук О.В. Класифікація управлінських документів: основні підходи	24
Горчак О.В., Бережняк О.В. Електронний документообіг установи як чинник її документаційного забезпечення	27
Грибок Н.А., Ясьмо В.Д. Інноваційні технології комплектування фондів	29
Гриневич О.Я., Попчук О.В. Нормативне забезпечення діловодства в Україні: історичний аспект	31
Дубенський В.В., Марчук Ю.М. Особливості методики обробки фотодокументів з використанням редактора Photoshop CS2	34
Йосак Ю.В., Бережняк О.В. Організація функціонування інформаційних потоків в установі	36

Качановський Ю.В., Жук В.М. Новітні інформаційні технології в системі документаційного забезпечення управління персоналом установи	38
Киричук І.М., Бучковська О.Ю. До проблем удосконалення системи управління кадрами	41
Красовська І.В., Ясьмо В.Д. Фонд управлінських документів (ФУД) як інформаційний ресурс	44
Медведчук М.В., Ясьмо В.Д. Проблеми та шляхи вдосконалення документно-інформаційного забезпечення регіональних органів управління	47
Мельничук М.М., Попчук О.В. Основні підходи до періодизації історії діловодства	49
Назарук О.В., Ясьмо В.Д. Завдання та переваги автоматизованих технологій інформаційного обслуговування користувачів	52
Небувайло Л.В., Ясьмо В.Д. Управлінський документ в системі управління	54
Пантюк О.В., Попчук О.В. Актуальні питання організації документообігу в державних установах ...	57
Полюхови М.Ф., Ясьмо В.Д. Фонд електронних документів як інноваційний інформаційний ресурс	58
Твердохліб Ю.І., Попчук О.В. До питання документного забезпечення органів місцевого самоврядування	61
Токарська О.Г., Бережняк О.В. Вторинні документи як результат діяльності інформаційної установи	63
Швороб Г.М., Попчук О.В. Особливості організації сучасного діловодства в Україні	66
Шевчук І.С., Ясьмо В.Д. Інноваційні технології збереження документних фондів	68
Яковичина І.В., Ясьмо В.Д. Документний фонд як компонент системи документальної комунікації	70

Секція "Актуальні проблеми інформаційної діяльності"

Бабенко Ж.В. Діяльність Національної бібліотек України для юнацтва як центру інформаційного забезпечення організаторів дитячого та юнацького читання у 90-ті рр. XX ст.	73
Кукушкін О.М. Аналіз обсягу та структури рекламно-комунікаційного ринку України у 2007-2009 роках та перспективи його розвитку в 2010 році	76
Луцишина Т.С. Роль бібліотеки ВНЗ в системі інформаційного забезпечення навчального процесу	78
Сілкова Г.В. Система інформаційного забезпечення регіонального управління	81
Бабенко Ж.В., Залевська О.В., Інформаційна продукція як результат діяльності інформаційних установ	84
Бабенко Ж.В., Немчук О.І. Віртуальні довідкові служби як організаційна форма онлайн-сервісу	87
Костенко М.С., Колодежна А.В. Стан сучасного книжкового ринку України в сегменті галузевої літератури (за матеріалами бібліометричного моніторингу)	89
Костенко М.С., Магазенюк О.А. Інформаційні послуги в системі обслуговування користувачів інформаційних установ	91
Костенко М.С., Цехмиструк О.П., Кравчук Н.Д. Електронні періодичні видання наукових установ України в системі наукових комунікацій	93
Антонюк В.Ф., Сілкова Г.В. Інформаційна діяльність, її сутність та властивості	95
Бондарчук Л.В., Марчук Ю.М. Нормативно-правова база обробки інформації у виконавчих службах	97
Войнаровська Н.С., Кукушкін О.М. Місце і роль інформаційного менеджменту в системі управління державних органів влади та місцевого самоврядування в Україні.	99

Жук Н.С., Одемчук І.О. Безпека інформації як умова функціонування інформаційних систем	101
Зінчук Ю.Ю., Сілкова Г.В. Референт-помічник керівника: функції та завдання	103
Матеюк Р.В., Сілкова Г.В. Методи інформаційно-аналітичної роботи	105
Новак В.В., Ясьмо В.Д. Поліпшення патентно-інформаційного забезпечення користувачів	107
Пастушок О.В., Кукушкін О.М. Напрямки удосконалення асортименту інформаційних установ на основі результатів портфельного аналізу	110
Плем'яник В.Л., Сілкова Г.В. Інформаційні документи як засіб інформаційного забезпечення користувачів	112
Поворознік О.В., Сілкова Г.В. Менеджер інформаційної діяльності: форми підготовки	114
Сорокин С.Ю., Сілкова Г.В. Регіональні інформаційні центри та їх завдання	117
Тимошук А.В., Бабенко Ж.В. Онлайновий інформаційний сервіс в структурі інформаційних послуг	120

Наукове видання

ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

***Матеріали звітної наукової конференції викладачів,
аспірантів, співробітників і студентів кафедри
документальних комунікацій***

Комп'ютерна верстка та макет:

Попчук О.В., Федорук Л.М.

Підписано до друку 19.03.2010 р.

Папір друк. 60х84. Формат 1/16.

Ум. др. арк. 5,77. Наклад 50 прим. Зам. № 301/2.