

**Міністерство освіти і науки України
Рівненський державний гуманітарний університет
Факультет документальних комунікацій та менеджменту**

ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

***Матеріали звітної наукової конференції викладачів,
аспірантів, співробітників і студентів кафедри
документальних комунікацій***

Рівне – 2010

ББК 73
Д 63
УДК 001.8

Документно-інформаційні ресурси: матеріали звітної наукової конференції викладачів, аспірантів, співробітників і студентів кафедри документальних комунікацій, 19 лютого 2010 р.: тези доп. – Рівне: РДГУ, 2010. – 126 с.

Збірник складений на основі матеріалів наукової конференції, проведеної кафедрою документальних комунікацій. До нього увійшли тези доповідей, в яких розглядаються актуальні питання інформаційно-аналітичної діяльності, інформаційних технологій та документного забезпечення в організаціях України.

Тези доповідей опубліковані в авторській редакції.

Редакційна колегія:

Сілкова Г.В.	кандидат педагогічних наук, доцент, завідувач кафедри документальних комунікацій РДГУ;
Бабенко Ж.В.	викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ;
Костенко М.С.	викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ;
Попчук О.В.	викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ

ВІРТУАЛЬНІ ДОВІДКОВІ СЛУЖБИ ЯК ОРГАНІЗАЦІЙНА ФОРМА ОНЛАЙНОВОГО СЕРВІСУ

На початку ХХІ століття з розвитком інформаційних технологій поширення набуває віртуальне довідково-інформаційне обслуговування споживачів (ДІО), яке розвинулось на базі традиційного ДІО в режимі "запит-відповідь".

ДІО – це один з основних видів інформаційного обслуговування, що являє собою сукупність процесів отримання разових запитів, ініційованого ними інформаційного пошуку й видачі користувачам релевантної інформації.

Однією з організаційних форм ДІО віддалених користувачів є служби „Віртуальна довідка”.

Функціонування окремих віртуальних довідок на сайтах українських бібліотек розглядається у працях І. Торліна, Г. Швецової-Водки, Л. Варюхіної, Є.Г. Разумової, Л. Трачук та ін.

Віртуальна довідкова служба – це служба, яка займається обслуговуванням віддалених користувачів і наданням їм у відповідь готової інформації як довідково-бібліографічного, так і повнотекстового характеру. Інформація може надаватися у вигляді посилань на ресурси в мережі та у вигляді бібліографічних списків і фактографічних даних.

До важливих технологічних характеристик нової служби належать:

- отримання, розподіл і збереження запитів, що надходять від користувачів;
- підтримка всіх форм взаємодії з віддаленими користувачами, включаючи одержання запитів через web-форми, електронною поштою, спілкування через chat;
- автоматична маршрутизація запитів (в межах конкретної інформаційної установи, між установами консорціуму, всередині єдиної світової довідкової мережі);
- визначення інформаційної установи, відповідальної за виконання запиту, шляхом зіставлення метаданих запиту та автоматизованого профілю установи;

- створення розподіленої глобальної бази даних, до якої будуть включатися запити користувачів, відповіді експертів і вся інформація, прямо чи опосередковано пов'язана з їх взаємодією в мережі.

Технологія обслуговування віддалених користувачів інформаційної установи базується на традиційних методах реалізації ДІО і складається з шести етапів: прийом запитів, характеристика користувача, аналіз запиту, пошук інформації, надання відповіді, аналіз вивчення ефективності обслуговування.

Практика віртуального ДІО дозволяє зробити висновки про його переваги у порівнянні з традиційним довідковим обслуговуванням, що полягають у наступному:

- обслуговування віддалених користувачів;
- розподілене обслуговування, яке користувачі можуть отримати всюди, де є доступ в Інтернет;
- зручності для користувача, якому не потрібно приходити в інформаційну установу;
- розширення кола довідкових послуг і продовження годин доступу до обслуговування;
- додатковий вибір засобів комунікації;
- можливість охопити більш широке коло клієнтів за допомогою виходу за межі інформаційної установи;
- підвищення рівня задоволення інформаційних потреб користувачів.

З метою вдосконалення функціонування віртуальних довідкових служб потрібно вирішити ряд проблем: необхідна широка пропаганда ВДС як можливості розширення меж обслуговування користувачів інформаційних установ; розробка пакету документів, що регламентують діяльність подібних служб; вирішення комплексу проблем пов'язаних з організаційно-технологічними аспектами створення віртуальних довідкових служб.

ЗМІСТ

Секція "Документно-інформаційні ресурси"

Бережнюк О.В. Документний потік місцевих видавництв як об'єкт бібліометричного аналізу	4
Карпюк Д.В. Web – документи в структурі національного сегменту мережі Інтернет	6
Костенко М.С. Бібліометричний аналіз як напрямок документознавчих досліджень	8
Марчук Ю.М. Використання мови UML для створення проєктів програмних продуктів з діловодства	10
Попчук О.В. Основні завдання та змістовні компоненти навчального курсу "Документне забезпечення управлінської діяльності організацій"	14
Ясьмо В.Д. Інформаційні потоки: сутність, функції, завдання	17
Гайдамака В.О., Попчук О.В. Впровадження електронного документообігу в установах як актуальна проблема	22
Глазкова М.С., Попчук О.В. Класифікація управлінських документів: основні підходи	24
Горчак О.В., Бережнюк О.В. Електронний документообіг установи як чинник її документаційного забезпечення	27
Грибок Н.А., Ясьмо В.Д. Інноваційні технології комплектування фондів	29
Гриневич О.Я., Попчук О.В. Нормативне забезпечення діловодства в Україні: історичний аспект	31
Дубенський В.В., Марчук Ю.М. Особливості методики обробки фотодокументів з використанням редактора Photoshop CS2	34
Йосак Ю.В., Бережнюк О.В. Організація функціонування інформаційних потоків в установі	36

Качановський Ю.В., Жук В.М. Новітні інформаційні технології в системі документаційного забезпечення управління персоналом установи	38
Киричук І.М., Бучковська О.Ю. До проблем удосконалення системи управління кадрами	41
Красовська І.В., Ясьмо В.Д. Фонд управлінських документів (ФУД) як інформаційний ресурс	44
Медведчук М.В., Ясьмо В.Д. Проблеми та шляхи вдосконалення документно-інформаційного забезпечення регіональних органів управління	47
Мельничук М.М., Попчук О.В. Основні підходи до періодизації історії діловодства	49
Назарук О.В., Ясьмо В.Д. Завдання та переваги автоматизованих технологій інформаційного обслуговування користувачів	52
Небувайло Л.В., Ясьмо В.Д. Управлінський документ в системі управління	54
Пантюк О.В., Попчук О.В. Актуальні питання організації документообігу в державних установах ...	57
Полюхови М.Ф., Ясьмо В.Д. Фонд електронних документів як інноваційний інформаційний ресурс	58
Твердохліб Ю.І., Попчук О.В. До питання документного забезпечення органів місцевого самоврядування	61
Токарська О.Г., Бережняк О.В. Вторинні документи як результат діяльності інформаційної установи	63
Швороб Г.М., Попчук О.В. Особливості організації сучасного діловодства в Україні	66
Шевчук І.С., Ясьмо В.Д. Інноваційні технології збереження документних фондів	68
Яковичина І.В., Ясьмо В.Д. Документний фонд як компонент системи документальної комунікації	70

Секція "Актуальні проблеми інформаційної діяльності"

Бабенко Ж.В. Діяльність Національної бібліотек України для юнацтва як центру інформаційно забезпечення організаторів дитячого та юнацького читання у 90-ті рр. XX ст.	73
Кукушкін О.М. Аналіз обсягу та структури рекламно-комунікаційного ринку України у 2007-2009 роках та перспективи його розвитку в 2010 році	76
Луцишина Т.С. Роль бібліотеки ВНЗ в системі інформаційного забезпечення навчального процесу	78
Сілкова Г.В. Система інформаційного забезпечення регіонального управління	81
Бабенко Ж.В., Залевська О.В., Інформаційна продукція як результат діяльності інформаційних установ	84
Бабенко Ж.В., Немчук О.І. Віртуальні довідкові служби як організаційна форма онлайн-сервісу	87
Костенко М.С., Колодежна А.В. Стан сучасного книжкового ринку України в сегменті галузевої літератури (за матеріалами бібліометричного моніторингу)	89
Костенко М.С., Магазенюк О.А. Інформаційні послуги в системі обслуговування користувачів інформаційних установ	91
Костенко М.С., Цехмиструк О.П., Кравчук Н.Д. Електронні періодичні видання наукових установ України в системі наукових комунікацій	93
Антонюк В.Ф., Сілкова Г.В. Інформаційна діяльність, її сутність та властивості	95
Бондарчук Л.В., Марчук Ю.М. Нормативно-правова база обробки інформації у виконавчих службах	97
Войнаровська Н.С., Кукушкін О.М. Місце і роль інформаційного менеджменту в системі управління державних органів влади та місцевого самоврядування в Україні.	99

Жук Н.С., Одемчук І.О. Безпека інформації як умова функціонування інформаційних систем	101
Зінчук Ю.Ю., Сілкова Г.В. Референт-помічник керівника: функції та завдання	103
Матеюк Р.В., Сілкова Г.В. Методи інформаційно-аналітичної роботи	105
Новак В.В., Ясьмо В.Д. Поліпшення патентно-інформаційного забезпечення користувачів	107
Пастушок О.В., Кукушкін О.М. Напрямки удосконалення асортименту інформаційних установ на основі результатів портфельного аналізу	110
Плем'яник В.Л., Сілкова Г.В. Інформаційні документи як засіб інформаційного забезпечення користувачів	112
Поворознік О.В., Сілкова Г.В. Менеджер інформаційної діяльності: форми підготовки	114
Сорокин С.Ю., Сілкова Г.В. Регіональні інформаційні центри та їх завдання	117
Тимошук А.В., Бабенко Ж.В. Онлайновий інформаційний сервіс в структурі інформаційних послуг	120

Наукове видання

ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

***Матеріали звітної наукової конференції викладачів,
аспірантів, співробітників і студентів кафедри
документальних комунікацій***

Комп'ютерна верстка та макет:

Попчук О.В., Федорук Л.М.

Підписано до друку 19.03.2010 р.

Папір друк. 60х84. Формат 1/16.

Ум. др. арк. 5,77. Наклад 50 прим. Зам. № 301/2.