

**Міністерство освіти і науки України
Рівненський державний гуманітарний університет
Факультет документальних комунікацій та менеджменту**

ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

***Матеріали звітної наукової конференції викладачів,
аспірантів, співробітників і студентів кафедри
документальних комунікацій***

Рівне – 2010

ББК 73
Д 63
УДК 001.8

Документно-інформаційні ресурси: матеріали звітної наукової конференції викладачів, аспірантів, співробітників і студентів кафедри документальних комунікацій, 19 лютого 2010 р.: тези доп. – Рівне: РДГУ, 2010. – 126 с.

Збірник складений на основі матеріалів наукової конференції, проведеної кафедрою документальних комунікацій. До нього увійшли тези доповідей, в яких розглядаються актуальні питання інформаційно-аналітичної діяльності, інформаційних технологій та документного забезпечення в організаціях України.

Тези доповідей опубліковані в авторській редакції.

Редакційна колегія:

Сілкова Г.В.	кандидат педагогічних наук, доцент, завідувач кафедри документальних комунікацій РДГУ;
Бабенко Ж.В.	викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ;
Костенко М.С.	викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ;
Попчук О.В.	викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ

ІНФОРМАЦІЙНІ ПОСЛУГИ В СИСТЕМІ ОБСЛУГОВУВАННЯ КОРИСТУВАЧІВ ІНФОРМАЦІЙНИХ УСТАНОВ

Сучасну епоху характеризує нова роль інформації, що зумовлює якість життя як окремих індивідуумів, так і цілих співтовариств. Інформація є життєвою необхідністю, але надходячи в надмірному і нерегулярному режимі, стає деструктивною силою. З одного боку, суспільство стає все більш відкритим для всіляких інформаційних потоків, з іншого, відчуває обмежені можливості в опануванні інформаційного простору через економічні проблеми. В сучасних умовах все більшого значення набуває інформаційне обслуговування, яке варто розглядати як цілісну систему і як діяльність стосовно задоволення інформаційних потреб користувачів засобами надання інформаційних послуг, як феномен культури і комунікації, а також механізм доступу користувача до інформаційних ресурсів і поширення результатів наукового пошуку.

Інформаційні послуги в системі обслуговування користувачів розглядаються нами на прикладі Рівненської державної обласної бібліотеки. Мотивами звернення користувачів до бібліотеки є: індивідуальні – для особистого користування та членів сім'ї; навчальні – з метою навчання; наукові – з метою здійснення наукової діяльності; економічні – для удосконалення існуючих та виробництва нових товарів і послуг; торгові – з метою наступного перепродажу; функціональні або виробничі – для виконання покладених на користувачів виробничих функцій.

Одним із пріоритетних напрямків інформаційного обслуговування користувачів бібліотеки є забезпечення доступу до інформаційних ресурсів, створення системи інформаційних послуг, яка б була організаційно інтегрована в систему обслуговування користувачів. Саме цьому сприяє „Регіональний інформаційний центр” як постачальник інформаційних послуг, в структурі якого функціонують відповідні сектори: акумуляції та створення інформаційних ресурсів; краєзнавчої літератури та бібліографії; інформаційних послуг та консультування; технічного

забезпечення. Не менш важливе місце в системі інформаційного обслуговування користувачів РДОБ посідає „Регіональний інформаційний портал: Рівненщина”, що пропонує оперативну, аналітичну і довідкову інформацію з різноманітних питань життєдіяльності краян, історії, культури. Запитуваним в користувачів інформаційним ресурсом є також „Електронний каталог”, формування якого здійснюється на основі програмного забезпечення інтегрованої бібліотечно-інформаційної системи ІРБІС, що дозволяє значно скоротити час на всі процеси оброблення документів. Розширює можливості користування бібліотечними ресурсами і її веб-сайт – <http://libr.ru.ua>, важливим є його змістове наповнення, яке охоплює різні види інформації: бібліографічну, фактографічну, повнотекстову. Доцільно згадати такі характеристики сайту, як актуалізація та редагування усіх відомостей, періодичність оновлення матеріалів. Усі інформаційні ресурси на сайті РДОБ упорядковані і легкодоступні. Варто відмітити і те, що сайт містить у собі „Віртуальну довідку”, яка є найбільш перспективним видом інформаційних послуг в бібліотеці.

Важливим елементом іміджу Рівненської державної обласної бібліотеки як інформаційної установи є Інтернет-центри, що мають високий рівень комфортності обслуговування. Одним з пріоритетних напрямків діяльності зазначених центрів є інформаційна допомога інвалідам. У даному відділі РДОБ пропонує наступні послуги: навчання незрячих; виконання завдань, що виникають у сферах учбової або професійної діяльності користувачів центру; одержання інформації з зовнішніх інформаційних мереж; пошук навчально-інформаційних сайтів для людей з вадами зору; організація інтелектуально насиченого дозвілля користувачів.

Підсумовуючи вищевикладене, зазначимо, що РДОБ активно працює над створенням, накопиченням, поширенням і організацією використання власних, загальнонаціональних і світових інформаційно-бібліографічних ресурсів.

ЗМІСТ

Секція "Документно-інформаційні ресурси"

Бережняк О.В. Документний потік місцевих видавництв як об'єкт бібліометричного аналізу	4
Карпюк Д.В. Web – документи в структурі національного сегменту мережі Інтернет	6
Костенко М.С. Бібліометричний аналіз як напрямок документознавчих досліджень	8
Марчук Ю.М. Використання мови UML для створення проєктів програмних продуктів з діловодства	10
Попчук О.В. Основні завдання та змістовні компоненти навчального курсу "Документне забезпечення управлінської діяльності організацій"	14
Ясьмо В.Д. Інформаційні потоки: сутність, функції, завдання	17
Гайдамака В.О., Попчук О.В. Впровадження електронного документообігу в установах як актуальна проблема	22
Глазкова М.С., Попчук О.В. Класифікація управлінських документів: основні підходи	24
Горчак О.В., Бережняк О.В. Електронний документообіг установи як чинник її документаційного забезпечення	27
Грибок Н.А., Ясьмо В.Д. Інноваційні технології комплектування фондів	29
Гриневич О.Я., Попчук О.В. Нормативне забезпечення діловодства в Україні: історичний аспект	31
Дубенський В.В., Марчук Ю.М. Особливості методики обробки фотодокументів з використанням редактора Photoshop CS2	34
Йосак Ю.В., Бережняк О.В. Організація функціонування інформаційних потоків в установі	36

Качановський Ю.В., Жук В.М. Новітні інформаційні технології в системі документаційного забезпечення управління персоналом установи	38
Киричук І.М., Бучковська О.Ю. До проблем удосконалення системи управління кадрами	41
Красовська І.В., Ясьмо В.Д. Фонд управлінських документів (ФУД) як інформаційний ресурс	44
Медведчук М.В., Ясьмо В.Д. Проблеми та шляхи вдосконалення документно-інформаційного забезпечення регіональних органів управління	47
Мельничук М.М., Попчук О.В. Основні підходи до періодизації історії діловодства	49
Назарук О.В., Ясьмо В.Д. Завдання та переваги автоматизованих технологій інформаційного обслуговування користувачів	52
Небувайло Л.В., Ясьмо В.Д. Управлінський документ в системі управління	54
Пантюк О.В., Попчук О.В. Актуальні питання організації документообігу в державних установах ...	57
Полюхови М.Ф., Ясьмо В.Д. Фонд електронних документів як інноваційний інформаційний ресурс	58
Твердохліб Ю.І., Попчук О.В. До питання документного забезпечення органів місцевого самоврядування	61
Токарська О.Г., Бережняк О.В. Вторинні документи як результат діяльності інформаційної установи	63
Швороб Г.М., Попчук О.В. Особливості організації сучасного діловодства в Україні	66
Шевчук І.С., Ясьмо В.Д. Інноваційні технології збереження документних фондів	68
Яковичина І.В., Ясьмо В.Д. Документний фонд як компонент системи документальної комунікації	70

Секція "Актуальні проблеми інформаційної діяльності"

Бабенко Ж.В. Діяльність Національної бібліотек України для юнацтва як центру інформаційно-забезпечення організаторів дитячого та юнацького читання у 90-ті рр. XX ст.	73
Кукушкін О.М. Аналіз обсягу та структури рекламно-комунікаційного ринку України у 2007-2009 роках та перспективи його розвитку в 2010 році	76
Луцишина Т.С. Роль бібліотеки ВНЗ в системі інформаційного забезпечення навчального процесу	78
Сілкова Г.В. Система інформаційного забезпечення регіонального управління	81
Бабенко Ж.В., Залевська О.В., Інформаційна продукція як результат діяльності інформаційних установ	84
Бабенко Ж.В., Немчук О.І. Віртуальні довідкові служби як організаційна форма онлайн-сервісу	87
Костенко М.С., Колодежна А.В. Стан сучасного книжкового ринку України в сегменті галузевої літератури (за матеріалами бібліометричного моніторингу)	89
Костенко М.С., Магазенюк О.А. Інформаційні послуги в системі обслуговування користувачів інформаційних установ	91
Костенко М.С., Цехмиструк О.П., Кравчук Н.Д. Електронні періодичні видання наукових установ України в системі наукових комунікацій	93
Антонюк В.Ф., Сілкова Г.В. Інформаційна діяльність, її сутність та властивості	95
Бондарчук Л.В., Марчук Ю.М. Нормативно-правова база обробки інформації у виконавчих службах	97
Войнаровська Н.С., Кукушкін О.М. Місце і роль інформаційного менеджменту в системі управління державних органів влади та місцевого самоврядування в Україні.	99

Жук Н.С., Одемчук І.О. Безпека інформації як умова функціонування інформаційних систем	101
Зінчук Ю.Ю., Сілкова Г.В. Референт-помічник керівника: функції та завдання	103
Матеюк Р.В., Сілкова Г.В. Методи інформаційно-аналітичної роботи	105
Новак В.В., Ясьмо В.Д. Поліпшення патентно-інформаційного забезпечення користувачів	107
Пастушок О.В., Кукушкін О.М. Напрямки удосконалення асортименту інформаційних установ на основі результатів портфельного аналізу	110
Плем'яник В.Л., Сілкова Г.В. Інформаційні документи як засіб інформаційного забезпечення користувачів	112
Поворознік О.В., Сілкова Г.В. Менеджер інформаційної діяльності: форми підготовки	114
Сорокин С.Ю., Сілкова Г.В. Регіональні інформаційні центри та їх завдання	117
Тимошук А.В., Бабенко Ж.В. Онлайновий інформаційний сервіс в структурі інформаційних послуг	120

Наукове видання

ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

***Матеріали звітної наукової конференції викладачів,
аспірантів, співробітників і студентів кафедри
документальних комунікацій***

Комп'ютерна верстка та макет:

Попчук О.В., Федорук Л.М.

Підписано до друку 19.03.2010 р.

Папір друк. 60х84. Формат 1/16.

Ум. др. арк. 5,77. Наклад 50 прим. Зам. № 301/2.