

**Міністерство освіти і науки України  
Рівненський державний гуманітарний університет  
Факультет документальних комунікацій та менеджменту**

## **ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ**

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,  
аспірантів, співробітників і студентів кафедри  
документальних комунікацій*

**Рівне – 2010**

**ББК 73**  
**Д 63**  
**УДК 001.8**

Документно-інформаційні ресурси: матеріали звітної наукової конференції викладачів, аспірантів, співробітників і студентів кафедри документальних комунікацій, 19 лютого 2010 р.: тези доп. – Рівне: РДГУ, 2010. – 126 с.

*Збірник складений на основі матеріалів наукової конференції, проведеної кафедрою документальних комунікацій. До нього ввійшли тези доповідей, в яких розглядаються актуальні питання інформаційно-аналітичної діяльності, інформаційних технологій та документного забезпечення в організаціях України.*

*Тези доповідей опубліковані в авторській редакції.*

**Редакційна колегія:**

- |                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Сілкова Г.В.</b>  | кандидат педагогічних наук, доцент, завідувач кафедри документальних комунікацій РДГУ; |
| <b>Бабенко Ж.В.</b>  | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ;                                      |
| <b>Костенко М.С.</b> | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ;                                      |
| <b>Попчук О.В.</b>   | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ                                       |

## НАПРЯМКИ УДОСКОНАЛЕННЯ АСОРТИМЕНТУ ІНФОРМАЦІЙНИХ УСТАНОВ НА ОСНОВІ РЕЗУЛЬТАТІВ ПОРТФЕЛЬНОГО АНАЛІЗУ

В останні роки з динамічним розвитком інформаційного ринку, інформаційна продукція та послуги стають більш наукоємними. З розвитком цього сектора ринку зростає значення розробки та обґрунтування стратегії асортименту послуг інформаційних установ на основі проведення портфельного аналізу.

**Портфельний аналіз** – ефективний інструмент стратегічного контролінгу. Традиційно цей інструмент використовується з метою оптимізації портфеля цінних паперів інвестора. Фінансист під терміном «портфоліо» розуміє «оптимальний з погляду комбінації ризику та прибутковості набір інвестицій».

Отже, в основу портфельного аналізу покладено два оцінні критерії: **теперішня вартість очікуваних доходів від володіння цінними паперами (проценти, дивіденди) та рівень ризикованості вкладень.**

Портфельний аналіз означає розробку **портфельної стратегії**, тобто формування складу і структури стратегічного портфеля багатобізнесового підприємства, метою якого є досягнення високих конкурентних переваг, а, значить, високої прибутковості в майбутньому за рахунок наявності різних напрямків діяльності та використання інших можливостей спільної діяльності стратегічна одиниця бізнесу підприємства, виходячи з умов середовища.

Головними дослідниками портфельної стратегії являються Ю. Каптуревський, І. Ансофф, В. Єфремов, Ф. Котлер, С. Попов, А. Томсон та інші. Значний внесок щодо основної методології портфельного аналізу зробили Артур де Літл та Маккінзі, які не тільки розкрили суть своїх моделей та їх основні функції і завдання, а й змогли висловити свої теорії щодо інформаційного ринку, роботи інформаційних установ, основні переваги та недоліки на сучасному етапі розвитку.

Отже, **головними завданнями портфельного аналізу є:**

- отримання максимального прибутку впродовж тривалого періоду часу;

- забезпечення фінансової стійкості установи шляхом недопущення криз у виробничій та у збутовій політиці;
- своєчасна заміна одних продуктів і послуг на інші більш прибуткові і життєздатні на ринку;
- раціональне розподілення фінансових потоків установи виходячи з того, які продукти є донорами, які інвестиційними, які баластовими і з яких причин.

Кожна стратегічна одиниця бізнесу має власні можливості майбутнього росту і рентабельності, а їх вдале поєднання є запорукою успішної діяльності, тому головне завдання корпоративної стратегії полягає в тому, щоб вказати в яких конкретно напрямках і стратегічних зонах господарювання (СЗГ) буде працювати кожна стратегічна одиниця бізнесу (СОБ) в майбутньому, як вони будуть зв'язані між собою. На основі цього, **виділяють такі найбільш відомі методи портфельного аналізу:**

- Матриця консультаційної групи Бостона (матриця БКГ);
- «Дженерал Електрик - Маккінзі» або "екран бізнесу";
- Матриця консалтингової компанії Артур Д. Літл;
- «Матриця направленої політики» компанії Шелл;
- Матриця Ансоффа;
- Матриця Абеля.

Крім того, **недоліком застосування двовимірних матриць є висока частка суб'єктивізму**, що виявляється при виборі компонент і чинників аналізу, а також при визначенні вагових коефіцієнтів. Тому ці інструменти для використання їх у процесі побудови бізнес моделі установи потребують модифікації з метою розробки альтернативних моделей аналізу системи бізнесу установи. **Для вирішення даної проблеми потрібно:**

- ✓ здійснити глибокий аналіз елементів, які беруть за основу альтернативних схем;
- ✓ застосувати принцип суміщення існуючих моделей;
- ✓ розробити багатовимірні матриці портфельного аналізу.

Відображення позицій окремих груп послуг, наприкладі, **ЦНТЕІ** за показниками привабливості, продуктивності та конкурентної позиції, а також відносної частки та темпів росту, дають змогу оцінити реальні шанси його функціонування та подальший його розвиток.

Отже, проаналізувавши стан асортименту послуг центру за методом Бостонської консалтингової групи можна відзначити те, що він є незбалансованим і потребує розширення напрямків діяльності та приділити основну увагу удосконаленням асортименту послуг, що покращить не тільки її продуктивність, а й перспективу на ринку послуг.

**УДК 025.5**

**В.Л. Племянник, Г.В. Сілкова**

## **ІНФОРМАЦІЙНІ ДОКУМЕНТИ ЯК ЗАСІБ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОРИСТУВАЧІВ**

Одним із найпоширеніших засобів доведення інформації до споживачів та подолання всіх перешкод такого процесу в умовах інформатизації суспільства являється інформаційний документ.

Основну групу інформаційних документів становлять оглядово-аналітичні документи. Спробуємо з'ясувати, як визначають семантичні межі даного поняття провідні науковці.

Так, зокрема, Г.В. Власова розглядає оглядовий документ як інформаційний документ, що вміщує зведену характеристику стану певного питання (проблеми) зі ступенем згортання інформації, необхідним і достатнім для орієнтації певної категорії користувачів інформації у документальному або інформаційних потоках.

Оглядово-аналітичний документ, у розумінні Н.М. Кушнарєнко, подається як документ, що є результатом аналітико-синтетичної обробки сукупності документів з певної проблеми (теми, питання), містить зведену згорнуту та узагальнену характеристики взаємопов'язаних об'єктів, фактів, явищ, подій.

На думку Г.В. Сілкової, документи даного виду поряд із характеристикою сутності поставленої проблеми, надають користувачеві аналітичні оцінки, висновки, рекомендації, розроблені укладачем інформаційного документа.

Як бачимо, спільним для всіх зазначених авторів є ствердження того факту, що оглядово-аналітичні документи подають зведену характеристику певного питання (проблеми), проте, поряд із тим, Г.В. Сілкова уточнює, що такі документи також містять в собі відповідні висновки, пропозиції та аналітичні

## ЗМІСТ

### Секція "Документно-інформаційні ресурси"

<i>Бережняк О.В.</i> Документний потік місцевих видавництв як об'єкт бібліометричного аналізу .....	4
<i>Картюк Д.В.</i> Web – документи в структурі національного сегменту мережі Інтернет .....	6
<i>Костенко М.С.</i> Бібліометричний аналіз як напрямок документознавчих досліджень .....	8
<i>Марчук Ю.М.</i> Використання мови UML для створення проектів програмних продуктів з діловодства .....	10
<i>Попчук О.В.</i> Основні завдання та змістовні компоненти навчального курсу "Документне забезпечення управлінської діяльності організацій" .....	14
<i>Ясьмо В.Д.</i> Інформаційні потоки: сутність, функції, завдання .....	17
<i>Гайдамака В.О., Попчук О.В.</i> Впровадження електронного документообігу в установах як актуальна проблема .....	22
<i>Глазкова М.С., Попчук О.В.</i> Класифікація управлінських документів: основні підходи .....	24
<i>Горчак О.В., Бережняк О.В.</i> Електронний документообіг установи як чинник її документаційного забезпечення .....	27
<i>Грибок Н.А., Ясьмо В.Д.</i> Інноваційні технології комплектування фондів .....	29
<i>Гриневич О.Я., Попчук О.В.</i> Нормативне забезпечення діловодства в Україні: історичний аспект .....	31
<i>Дубенський В.В., Марчук Ю.М.</i> Особливості методики обробки фотодокументів з використанням редактора Photoshop CS2 .....	34
<i>Йосак Ю.В., Бережняк О.В.</i> Організація функціонування інформаційних потоків в установі .....	36

<i>Качановський Ю.В., Жук В.М.</i> Новітні інформаційні технології в системі документаційного забезпечення управління персоналом установи .....	38
<i>Киричук І.М., Бучковська О.Ю.</i> До проблем удосконалення системи управління кадрами .....	41
<i>Красовська І.В., Ясьмо В.Д.</i> Фонд управлінських документів (ФУД) як інформаційний ресурс .....	44
<i>Медведчук М.В., Ясьмо В.Д.</i> Проблеми та шляхи вдосконалення документно-інформаційного забезпечення регіональних органів управління .....	47
<i>Мельничук М.М., Попчук О.В.</i> Основні підходи до періодизації історії діловодства .....	49
<i>Назарук О.В., Ясьмо В.Д.</i> Завдання та переваги автоматизованих технологій інформаційного обслуговування користувачів .....	52
<i>Небувайло Л.В., Ясьмо В.Д.</i> Управлінський документ в системі управління .....	54
<i>Пантюк О.В., Попчук О.В.</i> Актуальні питання організації документообігу в державних установах ...	57
<i>Полюхови М.Ф., Ясьмо В.Д.</i> Фонд електронних документів як інноваційний інформаційний ресурс .....	58
<i>Твердохліб Ю.І., Попчук О.В.</i> До питання документного забезпечення органів місцевого самоврядування .....	61
<i>Токарська О.Г., Бережняк О.В.</i> Вторинні документи як результат діяльності інформаційної установи .....	63
<i>Швороб Г.М., Попчук О.В.</i> Особливості організації сучасного діловодства в Україні .....	66
<i>Шевчук І.С., Ясьмо В.Д.</i> Інноваційні технології збереження документних фондів .....	68
<i>Яковичина І.В., Ясьмо В.Д.</i> Документний фонд як компонент системи документальної комунікації .....	70

## Секція "Актуальні проблеми інформаційної діяльності"

<i>Бабенко Ж.В.</i> Діяльність Національної бібліотек України для юнацтва як центру інформаційно забезпечення організаторів дитячого та юнацького читання у 90-ті рр. ХХ ст. ....	73
<i>Кукушкін О.М.</i> Аналіз обсягу та структури рекламно-комунікаційного ринку України у 2007-2009 роках та перспективи його розвитку в 2010 році .....	76
<i>Луцишина Т.С.</i> Роль бібліотеки ВНЗ в системі інформаційного забезпечення навчального процесу .....	78
<i>Сілкова Г.В.</i> Система інформаційного забезпечення регіонального управління .....	81
<i>Бабенко Ж.В., Залевська О.В.</i> , Інформаційна продукція як результат діяльності інформаційних установ .....	84
<i>Бабенко Ж.В., Немчук О.І.</i> Віртуальні довідкові служби як організаційна форма онлайн-сервісу ....	87
<i>Костенко М.С., Колодежна А.В.</i> Стан сучасного книжкового ринку України в сегменті галузевої літератури (за матеріалами бібліометричного моніторингу) .....	89
<i>Костенко М.С., Магазенюк О.А.</i> Інформаційні послуги в системі обслуговування користувачів інформаційних установ .....	91
<i>Костенко М.С., Цехмиструк О.П., Кравчук Н.Д.</i> Електронні періодичні видання наукових установ України в системі наукових комунікацій .....	93
<i>Антонюк В.Ф., Сілкова Г.В.</i> Інформаційна діяльність, її сутність та властивості .....	95
<i>Бондарчук Л.В., Марчук Ю.М.</i> Нормативно-правова база обробки інформації у виконавчих службах .....	97
<i>Войнаровська Н.С., Кукушкін О.М.</i> Місце і роль інформаційного менеджменту в системі управління державних органів влади та місцевого самоврядування в Україні. ....	99



<i>Жук Н.С., Одемчук І.О.</i> Безпека інформації як умова функціонування інформаційних систем .....	101
<i>Зінчук Ю.Ю., Сілкова Г.В.</i> Референт-помічник керівника: функції та завдання .....	103
<i>Матеюк Р.В., Сілкова Г.В.</i> Методи інформаційно-аналітичної роботи .....	105
<i>Новак В.В., Ясьмо В.Д.</i> Поліпшення патентно-інформаційного забезпечення користувачів .....	107
<i>Пастушок О.В., Кукушкін О.М.</i> Напрямки удосконалення асортименту інформаційних установ на основі результатів портфельного аналізу .....	110
<i>Плем'яник В.Л., Сілкова Г.В.</i> Інформаційні документи як засіб інформаційного забезпечення користувачів .....	112
<i>Поворознік О.В., Сілкова Г.В.</i> Менеджер інформаційної діяльності: форми підготовки .....	114
<i>Сорокин С.Ю., Сілкова Г.В.</i> Регіональні інформаційні центри та їх завдання .....	117
<i>Тимощук А.В., Бабенко Ж.В.</i> Онлайновий інформаційний сервіс в структурі інформаційних послуг .....	120

**Наукове видання**

**ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ**

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,  
аспірантів, співробітників і студентів кафедри  
документальних комунікацій*

***Комп'ютерна верстка та макет:***

*Попчук О.В., Федорук Л.М.*

Підписано до друку 19.03.2010 р.

Папір друк. 60x84. Формат 1/16.

Ум. др. арк. 5,77. Наклад 50 прим. Зам. № 301/2.