

**Міністерство освіти і науки України
Рівненський державний гуманітарний університет
Факультет документальних комунікацій та менеджменту**

ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,
аспірантів, співробітників і студентів кафедри
документальних комунікацій*

Рівне – 2010

ББК 73
Д 63
УДК 001.8

Документно-інформаційні ресурси: матеріали звітної наукової конференції викладачів, аспірантів, співробітників і студентів кафедри документальних комунікацій, 19 лютого 2010 р.: тези доп. – Рівне: РДГУ, 2010. – 126 с.

Збірник складений на основі матеріалів наукової конференції, проведеної кафедрою документальних комунікацій. До нього ввійшли тези доповідей, в яких розглядаються актуальні питання інформаційно-аналітичної діяльності, інформаційних технологій та документного забезпечення в організаціях України.

Тези доповідей опубліковані в авторській редакції.

Редакційна колегія:

- | | |
|----------------------|--|
| Сілкова Г.В. | кандидат педагогічних наук, доцент, завідувач кафедри документальних комунікацій РДГУ; |
| Бабенко Ж.В. | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ; |
| Костенко М.С. | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ; |
| Попчук О.В. | викладач кафедри документальних комунікацій РДГУ |

Отже, проаналізувавши стан асортименту послуг центру за методом Бостонської консалтингової групи можна відзначити те, що він є незбалансованим і потребує розширення напрямків діяльності та приділити основну увагу удосконаленням асортименту послуг, що покращить не тільки її продуктивність, а й перспективу на ринку послуг.

УДК 025.5

В.Л. Племянник, Г.В. Сілкова

ІНФОРМАЦІЙНІ ДОКУМЕНТИ ЯК ЗАСІБ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОРИСТУВАЧІВ

Одним із найпоширеніших засобів доведення інформації до споживачів та подолання всіх перешкод такого процесу в умовах інформатизації суспільства являється інформаційний документ.

Основну групу інформаційних документів становлять оглядово-аналітичні документи. Спробуємо з'ясувати, як визначають семантичні межі даного поняття провідні науковці.

Так, зокрема, Г.В. Власова розглядає оглядовий документ як інформаційний документ, що вміщує зведену характеристику стану певного питання (проблеми) зі ступенем згортання інформації, необхідним і достатнім для орієнтації певної категорії користувачів інформації у документальному або інформаційних потоках.

Оглядово-аналітичний документ, у розумінні Н.М. Кушнарєнко, подається як документ, що є результатом аналітико-синтетичної обробки сукупності документів з певної проблеми (теми, питання), містить зведену згорнуту та узагальнену характеристики взаємопов'язаних об'єктів, фактів, явищ, подій.

На думку Г.В. Сілкової, документи даного виду поряд із характеристикою сутності поставленої проблеми, надають користувачеві аналітичні оцінки, висновки, рекомендації, розроблені укладачем інформаційного документа.

Як бачимо, спільним для всіх зазначених авторів є ствердження того факту, що оглядово-аналітичні документи подають зведену характеристику певного питання (проблеми), проте, поряд із тим, Г.В. Сілкова уточнює, що такі документи також містять в собі відповідні висновки, пропозиції та аналітичні

оцінки, подані інформаційним працівником - розробником інформаційних документів.

Головне призначення оглядово-аналітичних документів – це інформаційне забезпечення користувачів аналітико-прогнозною інформацією, тому основним споживачем такого виду документів виступає, зазвичай, управлінська сфера як на державному, так й на регіональному та локальному рівнях управління. Особливості інформаційних потреб управління зумовили різноманітність оглядово-аналітичних документів.

За застосуванням аналітичних методів опрацювання викладу інформації і функціональним призначенням інформаційні документи можна поділити на оглядово-реферативні та оглядово-аналітичні.

Перша група документів містить стислу характеристику поставленої проблеми шляхом відбору та опрацювання (узагальнення, зіставлення, перефразування) вихідної інформації з різних джерел. Відмінною ознакою таких документів є відсутність в них пояснень, коментарів, висновків з боку укладача інформаційного документу, тобто вони не містять вивідного знання. Такими документами є, перш за все, довідкові повідомлення чи фактографічні довідки, в яких викладається статистична інформація, яка не піддається частим змінам (наприклад, соціально-демографічна ситуація в регіонах, економічні показники певної галузі за певний період тощо). Останнім часом стрімко збільшується попит на інформацію про конкурентів чи партнерів по бізнесу, на такий вид продукції, як бізнес-довідки, що являють собою структуровану інформацію про суб'єкти підприємницької діяльності, фірми, бізнес-групи. Вони складаються за схемами-макетами, які коригуються залежно від потреб замовника. Важливе значення також мають такі оглядово-реферативні документи оперативного характеру, як експрес-інформація та дайджест.

Оглядово-аналітичні документи є результатом інформаційно-логічного аналізу документів і містять оцінку повідомлень, ідеї, концепції, прогнози, рекомендації. Вони можуть розкривати тенденції розвитку різних напрямів, ситуацій, які зумовлюють певні події, явища. До такого виду документів відносять: аналітичний огляд, рекомендаційну записку, прогнозний огляд.

Важливу роль також відіграють огляди новин та огляди преси, як оперативне узагальнення та систематизація відомостей ЗМІ за певний визначений період часу, яких потребують керівники регіонального управління та державних органів влади.

Слід зазначити, що Г.В. Сілкова виділяє також ще один вид інформаційних документів – комплексні, котрі поєднують в собі властивості як оглядово-реферативних, так і оглядово-аналітичних документів. До комплексних інформаційних документів автор відносить такі різновиди документів, як тематична добірка, що синтезує як первинні, так і вторинні документи, та тематичне досьє, яке вміщує в своєму складі сукупність першоджерел та вторинних документів.

На сьогоднішній день простежуються особливості та специфіка інформаційних потреб управління, як державного, так і приватного. Останнє потребує детальної інформації, що стосується виробництва та збуту певної для кожного суб'єкта категорії товарів та послуг, крім цього вузькоспеціалізованої інформації у сфері технологій та їх фінансово-економічного забезпечення, а також опис ситуації на певних ринках. Відповідно державне управління має справу передусім з економічною, соціально-політичною та юридичною інформацією, регулярно вдається до послуг експертів зі спеціальних сфер знань. Різниця в інформаційних потребах органів державного та місцевого рівня обумовлена характером завдань, що стоять перед цими органами. У діяльності перших більше значення має вирішення стратегічних, довготермінових проблем, а в других – вирішення тактичних, короткотермінових питань.

УДК

О.В. Поворознік, Г.В. Сілкова

МЕНЕДЖЕР ІНФОРМАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ: ФОРМИ ПІДГОТОВКИ

В сучасних умовах, коли в Україні освітні послуги з підготовки фахівців інформаційної діяльності надає велике коло державних та недержавних ВНЗ різних галузей, постає питання про зміст та якість формування у студентів фахових знань, вмінь та навичок за означеним напрямом.

ЗМІСТ

Секція "Документно-інформаційні ресурси"

<i>Бережняк О.В.</i> Документний потік місцевих видавництв як об'єкт бібліометричного аналізу	4
<i>Картюк Д.В.</i> Web – документи в структурі національного сегменту мережі Інтернет	6
<i>Костенко М.С.</i> Бібліометричний аналіз як напрямок документознавчих досліджень	8
<i>Марчук Ю.М.</i> Використання мови UML для створення проєктів програмних продуктів з діловодства	10
<i>Попчук О.В.</i> Основні завдання та змістовні компоненти навчального курсу "Документне забезпечення управлінської діяльності організацій"	14
<i>Ясьмо В.Д.</i> Інформаційні потоки: сутність, функції, завдання	17
<i>Гайдамака В.О., Попчук О.В.</i> Впровадження електронного документообігу в установах як актуальна проблема	22
<i>Глазкова М.С., Попчук О.В.</i> Класифікація управлінських документів: основні підходи	24
<i>Горчак О.В., Бережняк О.В.</i> Електронний документообіг установи як чинник її документаційного забезпечення	27
<i>Грибок Н.А., Ясьмо В.Д.</i> Інноваційні технології комплектування фондів	29
<i>Гриневич О.Я., Попчук О.В.</i> Нормативне забезпечення діловодства в Україні: історичний аспект	31
<i>Дубенський В.В., Марчук Ю.М.</i> Особливості методики обробки фотодокументів з використанням редактора Photoshop CS2	34
<i>Йосак Ю.В., Бережняк О.В.</i> Організація функціонування інформаційних потоків в установі	36

<i>Качановський Ю.В., Жук В.М.</i> Новітні інформаційні технології в системі документаційного забезпечення управління персоналом установи	38
<i>Киричук І.М., Бучковська О.Ю.</i> До проблем удосконалення системи управління кадрами	41
<i>Красовська І.В., Ясьмо В.Д.</i> Фонд управлінських документів (ФУД) як інформаційний ресурс	44
<i>Медведчук М.В., Ясьмо В.Д.</i> Проблеми та шляхи вдосконалення документно-інформаційного забезпечення регіональних органів управління	47
<i>Мельничук М.М., Попчук О.В.</i> Основні підходи до періодизації історії діловодства	49
<i>Назарук О.В., Ясьмо В.Д.</i> Завдання та переваги автоматизованих технологій інформаційного обслуговування користувачів	52
<i>Небувайло Л.В., Ясьмо В.Д.</i> Управлінський документ в системі управління	54
<i>Пантюк О.В., Попчук О.В.</i> Актуальні питання організації документообігу в державних установах ...	57
<i>Полюхови М.Ф., Ясьмо В.Д.</i> Фонд електронних документів як інноваційний інформаційний ресурс	58
<i>Твердохліб Ю.І., Попчук О.В.</i> До питання документного забезпечення органів місцевого самоврядування	61
<i>Токарська О.Г., Бережняк О.В.</i> Вторинні документи як результат діяльності інформаційної установи	63
<i>Швороб Г.М., Попчук О.В.</i> Особливості організації сучасного діловодства в Україні	66
<i>Шевчук І.С., Ясьмо В.Д.</i> Інноваційні технології збереження документних фондів	68
<i>Яковичина І.В., Ясьмо В.Д.</i> Документний фонд як компонент системи документальної комунікації	70

Секція "Актуальні проблеми інформаційної діяльності"

<i>Бабенко Ж.В.</i> Діяльність Національної бібліотек України для юнацтва як центру інформаційно забезпечення організаторів дитячого та юнацького читання у 90-ті рр. ХХ ст.	73
<i>Кукушкін О.М.</i> Аналіз обсягу та структури рекламно-комунікаційного ринку України у 2007-2009 роках та перспективи його розвитку в 2010 році	76
<i>Луцишина Т.С.</i> Роль бібліотеки ВНЗ в системі інформаційного забезпечення навчального процесу	78
<i>Сілкова Г.В.</i> Система інформаційного забезпечення регіонального управління	81
<i>Бабенко Ж.В., Залевська О.В.</i> , Інформаційна продукція як результат діяльності інформаційних установ	84
<i>Бабенко Ж.В., Немчук О.І.</i> Віртуальні довідкові служби як організаційна форма онлайн-сервісу	87
<i>Костенко М.С., Колодежна А.В.</i> Стан сучасного книжкового ринку України в сегменті галузевої літератури (за матеріалами бібліометричного моніторингу)	89
<i>Костенко М.С., Магазенюк О.А.</i> Інформаційні послуги в системі обслуговування користувачів інформаційних установ	91
<i>Костенко М.С., Цехмиструк О.П., Кравчук Н.Д.</i> Електронні періодичні видання наукових установ України в системі наукових комунікацій	93
<i>Антонюк В.Ф., Сілкова Г.В.</i> Інформаційна діяльність, її сутність та властивості	95
<i>Бондарчук Л.В., Марчук Ю.М.</i> Нормативно-правова база обробки інформації у виконавчих службах	97
<i>Войнаровська Н.С., Кукушкін О.М.</i> Місце і роль інформаційного менеджменту в системі управління державних органів влади та місцевого самоврядування в Україні.	99

<i>Жук Н.С., Одемчук І.О.</i> Безпека інформації як умова функціонування інформаційних систем	101
<i>Зінчук Ю.Ю., Сілкова Г.В.</i> Референт-помічник керівника: функції та завдання	103
<i>Матеюк Р.В., Сілкова Г.В.</i> Методи інформаційно-аналітичної роботи	105
<i>Новак В.В., Ясьмо В.Д.</i> Поліпшення патентно-інформаційного забезпечення користувачів	107
<i>Пастушок О.В., Кукушкін О.М.</i> Напрямки удосконалення асортименту інформаційних установ на основі результатів портфельного аналізу	110
<i>Плем'яник В.Л., Сілкова Г.В.</i> Інформаційні документи як засіб інформаційного забезпечення користувачів	112
<i>Поворознік О.В., Сілкова Г.В.</i> Менеджер інформаційної діяльності: форми підготовки	114
<i>Сорокин С.Ю., Сілкова Г.В.</i> Регіональні інформаційні центри та їх завдання	117
<i>Тимощук А.В., Бабенко Ж.В.</i> Онлайновий інформаційний сервіс в структурі інформаційних послуг	120

Наукове видання

ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,
аспірантів, співробітників і студентів кафедри
документальних комунікацій*

Комп'ютерна верстка та макет:

Попчук О.В., Федорук Л.М.

Підписано до друку 19.03.2010 р.

Папір друк. 60x84. Формат 1/16.

Ум. др. арк. 5,77. Наклад 50 прим. Зам. № 301/2.