

**Міністерство освіти і науки України
Рівненський державний гуманітарний університет
Факультет документальних комунікацій та менеджменту**

ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,
аспірантів, співробітників і студентів кафедри
документальних комунікацій*

Рівне – 2010

ББК 73
Д 63
УДК 001.8

Документно-інформаційні ресурси: матеріали звітної наукової конференції викладачів, аспірантів, співробітників і студентів кафедри документальних комунікацій, 19 лютого 2010 р.: тези доп. – Рівне: РДГУ, 2010. – 126 с.

Збірник складений на основі матеріалів наукової конференції, проведеної кафедрою документальних комунікацій. До нього ввійшли тези доповідей, в яких розглядаються актуальні питання інформаційно-аналітичної діяльності, інформаційних технологій та документного забезпечення в організаціях України.

Тези доповідей опубліковані в авторській редакції.

Редакційна колегія:

Сілкова Г.В. кандидат педагогічних наук, доцент,
завідувач кафедри документальних
комунікацій РДГУ;

Бабенко Ж.В. викладач кафедри документальних
комунікацій РДГУ;

Костенко М.С. викладач кафедри документальних
комунікацій РДГУ;

Попчук О.В. викладач кафедри документальних
комунікацій РДГУ

- збільшити кількість предметів, які б відповідали професійній підготовці;
- збільшити кількість дисциплін гуманітарного напрямку, і, навіть, фізкультури;
- окремі студенти вважають, що викладачі повинні бути більш вимогливими, проводити заняття більш наближено до реальних умов і не вдаватися до політичної агітації.

Отже, основна частина студентів свідомо та цілеспрямовано обрала професію менеджера. Вони досить чітко уявляють майбутнє своєї професії, вважаючи її перспективною. Більшість студентів задоволені фаховою підготовкою в РДГУ, вважають її достатньою для кваліфікованої підготовки. Висловленні студентами пропозиції мають бути враховані при розробці навчальних планів та робочих програм дисциплін.

УДК

С.Ю. Сорокин, Г.В. Сілкова

РЕГІОНАЛЬНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ЦЕНТРИ ТА ЇХ ЗАВДАННЯ

Інформаційне забезпечення регіональних інформаційних потреб здійснюється зі врахуванням двох головних напрямів цієї роботи, а саме:

- інформаційне забезпечення регіонального управління, тобто інформаційна підтримка органів місцевої влади та місцевого самоврядування;
- забезпечення інформаційних потреб, змістом пов'язаних з регіональною інформацією.

Здійснювати всі завдання з інформаційного забезпечення різноманітних запитів на регіональну інформацію можна лише зусиллями певної сукупності інформаційних установ, кожна з яких має свої завдання в цій інфраструктурі, зумовлені певною профілізацією інформаційної підтримки окремих регіональних проблем. Спробуємо окреслити основні завдання інформаційного забезпечення регіону, незалежно від форми організації та підпорядкування регіональної інформаційної структури:

- інформаційний моніторинг проблем регіону;
- збирання, накопичення та зберігання регіональної інформації;

- аналітико-синтетичне опрацювання масиву та потоків регіональної інформації з метою формування фонду регіональної інформації;
- створення БД регіональної інформації;
- поширення інформації про регіон;
- надання інформаційних послуг у відповідь на запити користувачів;
- підготовка інформаційних довідок за регіональною тематикою.

На сучасному етапі сукупність інформаційних установ регіону можна поділити на три групи за ознакою їх функціонального спрямування:

- 1) спеціалізовані регіональні інформаційні установи, орієнтовані на інформаційне забезпечення широкого загалу користувачів;
- 2) інформаційні служби органів місцевої влади та місцевого самоврядування, орієнтовані на інформаційне забезпечення регіонального управління;
- 3) інформаційні служби фірм, установ, організацій, підприємств регіону, спрямовані на інформаційне забезпечення базової діяльності цих структур.

Означені завдання інформаційного забезпечення регіональних інформаційних потреб профілізуються та конкретизуються для кожної групи установ відповідно до діяльності базової установи.

Так, для першої групи установ провідними стають завдання виявлення, накопичення, зберігання та поширення документної інформації з усіх або багатьох галузей життєдіяльності регіону. Їх фонди дозволяють забезпечувати увесь спектр на регіональну інформацію для різних груп користувачів. Перевагою названих установ є професійне виконання інформаційних процесів фахівцями, які мають спеціальну освіту з інформаційної діяльності.

У новостворених інформаційних агентствах формуються БД бізнес-інформації, адресно-довідкової інформації тощо, яка дозволяє забезпечувати широке коло регіональних інформаційних потреб.

Для другої групи – інформаційних служб органів місцевої влади та місцевого самоврядування, характерним є забезпечення

регіонального управління в усіх його аспектах. Фонди документної інформації, що накопичуються в таких інформаційних службах становлять ту частку регіональної інформації, яка необхідна для інформаційного забезпечення управління регіоном. Це достатньо різноманітний за галузевою ознакою масив документної інформації. Управління всіма сферами життєдіяльності регіону потребує створення банків і баз даних за всіма відповідними напрямками.

На відміну від першої групи, в діяльності інформаційних служб переважають аналітичні процеси роботи з інформацією, зокрема, оперативна обробка та аналіз великої кількості даних, моделювання ситуацій, підготовка аналітичних матеріалів для керівників різних рівнів управління, інформаційно-аналітичне забезпечення прийняття управлінських рішень та інші.

Для інформаційних структур третьої групи головними напрямками інформаційної роботи є утворення БД за профілем діяльності, архівування документної інформації з базової діяльності та подання відкритої інформації з профілю своєї діяльності для інформування широкого загалу користувачів регіональної інформації.

Певною проблемою для інформаційних служб другої та третьої груп є відсутність у їх працівників фахових знань з методики інформаційної роботи.

Координація інформаційного забезпечення регіональних потреб між різними інформаційними структурами можлива, але здійснюється лише за окремими напрямками. Наприклад, між бібліотеками та місцевими органами влади поширена співпраця щодо інформування населення з питань регіонального управління. Завдяки новітнім інформаційним технологіям сукупність існуючих інформаційних установ дозволяє забезпечувати різноманітні регіональні інформаційні потреби користувачів. Проте неузгодженість інформаційної роботи між ними зумовлює розсіяння регіональної інформації, дублювання інформаційних процесів, з одного боку, та можливість лакун в інформаційно-пошуковому масиві регіональної інформації, з іншого.

З нашого погляду, подальша робота з вдосконалення системи інформаційного забезпечення регіональних потреб має зосереджуватися на таких напрямках:

- координація роботи між певними інформаційними структурами з інформаційного забезпечення регіональних інформаційних потреб;
- підвищення фахової кваліфікації працівників інформаційних структур;
- впровадження новітніх інформаційних технологій в процеси як опрацювання, так й поширення інформації;
- модифікація інформаційних послуг відповідно до урізноманітнення запитів на регіональну інформацію.

УДК 021.4:021.8

А.В. Тимошук, Ж.В. Бабенко

ОНЛАЙНОВИЙ ІНФОРМАЦІЙНИЙ СЕРВІС В СТРУКТУРІ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

В умовах поступового переходу України до інформаційного суспільства он-лайнві інформаційні послуги (ІП) гармонійно інтегруються в систему інформаційного обслуговування користувачів. Сьогодні інтернет-обслуговування користувачів починає перетворюватися з другорядної форми інформаційної роботи на цілком повноправний вид інформаційного сервісу (ІС), а застосування інформаційних технологій (ІТ), зокрема мережевих значно розширило сферу його використання.

У сучасних умовах інформаційні установи (ІУ) відчувають гостру необхідність у використанні Інтернет-технологій для інформаційного забезпечення користувачів. Вони надають в онлайнному режимі доступ до його колекцій, на їхніх сайтах створюються спеціальні засоби навігації та інформаційного пошуку, онлайнна комунікація поступово стає невід'ємною частиною ІС, що забезпечує дистанційний доступ користувачів комп'ютерної мережі інформаційного змісту у вигляді документних та комунікаційних електронних ресурсів. Таким чином, онлайнвий ІС набуває системних рис.

Основною ознакою, що виокремлює ІС з-поміж інших видів обслуговування є його персоналізація. Вся система сервісу заснована на максимально повному врахуванні індивідуальних потреб кожного користувача.

ЗМІСТ

Секція "Документно-інформаційні ресурси"

<i>Бережняк О.В.</i> Документний потік місцевих видавництв як об'єкт бібліометричного аналізу	4
<i>Картюк Д.В.</i> Web – документи в структурі національного сегменту мережі Інтернет	6
<i>Костенко М.С.</i> Бібліометричний аналіз як напрямок документознавчих досліджень	8
<i>Марчук Ю.М.</i> Використання мови UML для створення проєктів програмних продуктів з діловодства	10
<i>Попчук О.В.</i> Основні завдання та змістовні компоненти навчального курсу "Документне забезпечення управлінської діяльності організацій"	14
<i>Ясьмо В.Д.</i> Інформаційні потоки: сутність, функції, завдання	17
<i>Гайдамака В.О., Попчук О.В.</i> Впровадження електронного документообігу в установах як актуальна проблема	22
<i>Глазкова М.С., Попчук О.В.</i> Класифікація управлінських документів: основні підходи	24
<i>Горчак О.В., Бережняк О.В.</i> Електронний документообіг установи як чинник її документаційного забезпечення	27
<i>Грибок Н.А., Ясьмо В.Д.</i> Інноваційні технології комплектування фондів	29
<i>Гриневич О.Я., Попчук О.В.</i> Нормативне забезпечення діловодства в Україні: історичний аспект	31
<i>Дубенський В.В., Марчук Ю.М.</i> Особливості методики обробки фотодокументів з використанням редактора Photoshop CS2	34
<i>Йосак Ю.В., Бережняк О.В.</i> Організація функціонування інформаційних потоків в установі	36

<i>Качановський Ю.В., Жук В.М.</i> Новітні інформаційні технології в системі документаційного забезпечення управління персоналом установи	38
<i>Киричук І.М., Бучковська О.Ю.</i> До проблем удосконалення системи управління кадрами	41
<i>Красовська І.В., Ясьмо В.Д.</i> Фонд управлінських документів (ФУД) як інформаційний ресурс	44
<i>Медведчук М.В., Ясьмо В.Д.</i> Проблеми та шляхи вдосконалення документно-інформаційного забезпечення регіональних органів управління	47
<i>Мельничук М.М., Попчук О.В.</i> Основні підходи до періодизації історії діловодства	49
<i>Назарук О.В., Ясьмо В.Д.</i> Завдання та переваги автоматизованих технологій інформаційного обслуговування користувачів	52
<i>Небувайло Л.В., Ясьмо В.Д.</i> Управлінський документ в системі управління	54
<i>Пантюк О.В., Попчук О.В.</i> Актуальні питання організації документообігу в державних установах ...	57
<i>Полюхови М.Ф., Ясьмо В.Д.</i> Фонд електронних документів як інноваційний інформаційний ресурс	58
<i>Твердохліб Ю.І., Попчук О.В.</i> До питання документного забезпечення органів місцевого самоврядування	61
<i>Токарська О.Г., Бережняк О.В.</i> Вторинні документи як результат діяльності інформаційної установи	63
<i>Швороб Г.М., Попчук О.В.</i> Особливості організації сучасного діловодства в Україні	66
<i>Шевчук І.С., Ясьмо В.Д.</i> Інноваційні технології збереження документних фондів	68
<i>Яковичина І.В., Ясьмо В.Д.</i> Документний фонд як компонент системи документальної комунікації	70

Секція "Актуальні проблеми інформаційної діяльності"

<i>Бабенко Ж.В.</i> Діяльність Національної бібліотек України для юнацтва як центру інформаційно забезпечення організаторів дитячого та юнацького читання у 90-ті рр. XX ст.	73
<i>Кукушкін О.М.</i> Аналіз обсягу та структури рекламно-комунікаційного ринку України у 2007-2009 роках та перспективи його розвитку в 2010 році	76
<i>Луцишина Т.С.</i> Роль бібліотеки ВНЗ в системі інформаційного забезпечення навчального процесу	78
<i>Сілкова Г.В.</i> Система інформаційного забезпечення регіонального управління	81
<i>Бабенко Ж.В., Залевська О.В.</i> , Інформаційна продукція як результат діяльності інформаційних установ	84
<i>Бабенко Ж.В., Немчук О.І.</i> Віртуальні довідкові служби як організаційна форма онлайн-сервісу	87
<i>Костенко М.С., Колодежна А.В.</i> Стан сучасного книжкового ринку України в сегменті галузевої літератури (за матеріалами бібліометричного моніторингу)	89
<i>Костенко М.С., Магазенюк О.А.</i> Інформаційні послуги в системі обслуговування користувачів інформаційних установ	91
<i>Костенко М.С., Цехмиструк О.П., Кравчук Н.Д.</i> Електронні періодичні видання наукових установ України в системі наукових комунікацій	93
<i>Антонюк В.Ф., Сілкова Г.В.</i> Інформаційна діяльність, її сутність та властивості	95
<i>Бондарчук Л.В., Марчук Ю.М.</i> Нормативно-правова база обробки інформації у виконавчих службах	97
<i>Войнаровська Н.С., Кукушкін О.М.</i> Місце і роль інформаційного менеджменту в системі управління державних органів влади та місцевого самоврядування в Україні.	99

<i>Жук Н.С., Одемчук І.О.</i> Безпека інформації як умова функціонування інформаційних систем	101
<i>Зінчук Ю.Ю., Сілкова Г.В.</i> Референт-помічник керівника: функції та завдання	103
<i>Матеюк Р.В., Сілкова Г.В.</i> Методи інформаційно-аналітичної роботи	105
<i>Новак В.В., Ясьмо В.Д.</i> Поліпшення патентно-інформаційного забезпечення користувачів	107
<i>Пастушок О.В., Кукушкін О.М.</i> Напрямки удосконалення асортименту інформаційних установ на основі результатів портфельного аналізу	110
<i>Плем'яник В.Л., Сілкова Г.В.</i> Інформаційні документи як засіб інформаційного забезпечення користувачів	112
<i>Поворознік О.В., Сілкова Г.В.</i> Менеджер інформаційної діяльності: форми підготовки	114
<i>Сорокин С.Ю., Сілкова Г.В.</i> Регіональні інформаційні центри та їх завдання	117
<i>Тимощук А.В., Бабенко Ж.В.</i> Онлайновий інформаційний сервіс в структурі інформаційних послуг	120

Наукове видання

ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

*Матеріали звітної наукової конференції викладачів,
аспірантів, співробітників і студентів кафедри
документальних комунікацій*

Комп'ютерна верстка та макет:

Попчук О.В., Федорук Л.М.

Підписано до друку 19.03.2010 р.

Папір друк. 60x84. Формат 1/16.

Ум. др. арк. 5,77. Наклад 50 прим. Зам. № 301/2.