Анотація навчальної дисципліни

Назва дисципліни	«Інфраструктура готельного та ресторанного господарства»
Освітня програма	«Професійна освіта (Сфера обслуговування (Готельно-ресторанна справа))»
Компонент освітньої програми	Вибірковий
Загальна кількість кредитів та кількість годин для вивчення дисципліни	3 кредити / 90 год
Вид підсумкового контролю	залік
Мова викладання	Українська
Викладач	Дупак Надія Василівна Науковий ступінь: кандидат педагогічних наук Вчене звання: доцент Посада: доцент
Опис дисципліни	**Метою** дисципліни «Інфраструктура готельного та ресторанного господарства» є: формування у здобувачів вищої освіти належних теоретичних знань щодо основ організації інфраструктурних підрозділів підприємства готельного та ресторанного господарства; розвиток практичних навичок щодо розв'язання задач оптимізації забезпечення виробництва необхідними ресурсами; обґрунтування вибору постачальників, організації транспортних та складських процесів тощо. **Завданням** дисципліни є: • засвоєння теоретичних основ функціонування інфраструктурних підрозділів підприємств готельно-ресторанного господарства; • формування знань про структуру та роль допоміжних і обслуговуючих підрозділів у забезпеченні ефективної діяльності підприємства; • вивчення принципів організації транспортного, складського, постачальницького та сервісного обслуговування; • набуття практичних навичок з оптимізації ресурсного забезпечення виробництва і споживчого сервісу; • розвиток вмінь щодо обґрунтування вибору постачальників та ефективної організації логістичних процесів; • формування здатності застосовувати сучасні методи управління інфраструктурними системами в готельному та ресторанному бізнесі;

	• виховання у здобувачів комплексного підходу до вирішення виробничо-економічних завдань у сфері гостинності. **Інтегральна компетентність**. Здатність розв'язувати професійні проблеми та практичні завдання у професійній освіті як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування певних теорій і методів педагогічної науки та інших наук відповідно спеціалізації А5 «Професійна освіта (Сфера обслуговування)» і характеризується комплексністю та невизначеністю умов. **Загальні компетентності:** Загальні компетентності: ЗК 05. Здатність приймати обґрунтовані рішення. ЗК06. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. ЗК 07. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК 08. Здатність працювати в команді. ЗК 10. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість **Фахові компетентності:** СК 16. Здатність використовувати сучасні інформаційні технології та спеціалізоване програмне забезпечення та інтегрувати їх в освітнє середовище. СК 17. Здатність реалізовувати навчальні стратегії, засновані на конкретних критеріях для оцінювання навчальних досягнень. СК 20. Здатність здійснювати професійну діяльність з дотриманням вимог законодавства, стандартів освіти та внутрішніх нормативних документів закладу освіти. СК 23. Здатність виконувати розрахунки технологічних процесів в галузі. СК 25. Здатність збирати, аналізувати та інтерпретувати інформацію (дані) відповідно до спеціалізації «Сфера обслуговування (Готельно-ресторанна справа)». **Очікувані результати навчання** **Знати:** • основи організації інфраструктурних підрозділів підприємств готельного і ресторанного господарства; • принципи функціонування транспортного, складського, постачальницького та сервісного забезпечення; • сучасні підходи до оптимізації ресурсного забезпечення виробничих і сервісних процесів; • вимоги до вибору постачальників і партнерів для ефективного функціонування підприємств гостинності; • роль і значення інфраструктури у підвищенні конкурентоспроможності готельно-ресторанного бізнесу. **Вміти:** • аналізувати структуру та ефективність роботи інфраструктурних підрозділів підприємств; • обґрунтовувати вибір постачальників, транспортних та логістичних рішень;

	• організовувати складські, транспортні та сервісні процеси з урахуванням специфіки діяльності підприємств гостинності; • застосовувати методи оптимізації ресурсного забезпечення виробництва та обслуговування клієнтів; • розробляти пропозиції щодо удосконалення інфраструктурного забезпечення готельного і ресторанного господарства.
Перелік тем	Змістовний модуль 1. Інфраструктура готельного господарства та особливості надання готельних послуг. Тема 1. Основні поняття та термінологія інфраструктури. Загальна характеристика та особливості готельних послуг. Тема 2. Загальна типологія засобів розміщення. Цільові ринки та належні засоби розміщення. Тема 3. Інфраструктура готельного підприємства у залежності від призначення. Тема 4. Загальна характеристика надання додаткових послуг у готелях. Змістовний модуль 2. Спеціальна інфраструктура. Тема 5. Спеціальна інфраструктура. Тема 6. Основні напрямки розвитку закладів ресторанного господарства. Тема 7. Основи організаційної структури закладів ресторанного господарства. Тема 8. Протокол та етикет - культура офіційного спілкування. Тема 9. Особливості інфраструктури готельно- ресторанних комплексів.
Рекомендована література	1. Базилік І. С. Організація готельного господарства: підручник [Текст] / І. С. Байлік, І. М. Писаревський. - Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2015. - 329 с. 2. Банько В. Г. Будівлі, споруди та обладнання туристських комплексів: навч. посібн. [Текст] / В. Г. Банько. - К. : Дакор, 2018. - 328 с. 3. Бойко М. Г. Готельна справа: підручник [Текст] / М. Г. Бойко. - К.: КНТЕУ, 2015 .-448 с. 4. Головко О. М. Організація готельного господарства : навч. посіб. [Текст] / О. М. Головко, Н. С. Кампов, С. С. Махлинець. - К. : Кондор, 2014. - 410 с. 5. Готельна справа [Текст] : навч. посіб. / О. В. Арпуль, А. Г. Абрамова, Ю. А. Мирошник, О. В. Собін ; Нац. ун-т харч. технологій. — Київ : Кондор, 2021. — 300 с 6. Гуцалюк О.М., Бондар Ю.А., Зайченко В.В. Динамічні процеси готельно-ресторанного і туристично-рекреаційного бізнесу в стратегічному розвитку національної економіки України. Вісник економічної науки України. 2024. № 2 (47). С.43-49 https://doi.org/10.37405/1729-7206.2024.2(47).43-49. 7. Ковешніков В. С. Організація готельно-ресторанної справи: навчальний посібник / В. С. Ковешніков, М. П. Мальська, Х. Й. Роглєв. -: Кондор, 2015. - 752с. 8. Круль Г. Я. Основи готельної справи. Навч. посіб. [Текст] / Г. Я. Круль. - К. : Центр учбової літератури, 2013 .- 368 с.

	9. Лисюк Т., Терещук О., Пасічник М. Інноваційні технології у готельно ресторанному господарстві. Економіка та суспільство. 2022. №40. URL : https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-40.